



# Rapport annuel 2019

de la **Police Fédérale**

Home

## Rapport Annuel 2019



Voici le rapport annuel 2019 de la Police Fédérale. Comme l'année dernière, il est en mode only digital, fait la part belle aux éléments visuels et s'articule autour des quatre mêmes axes :

- la sécurité
- la gestion de l'information
- la Police Fédérale, une organisation
- la police comme employeur.



La mission principale de la Police Fédérale ne change pas : contribuer à la sécurité et à la qualité de vie au sein de notre société. Le défi consiste à s'adapter aux évolutions sociétales, tant en interne que main dans la main avec nos partenaires (internationaux). Le développement de nouveaux moyens et nouvelles approches – tout en garantissant le bien-être de chacun – sont des points d'attention qui me tiennent à cœur.

Merci aux collègues pour leur engagement quotidien sur le terrain, ainsi qu'à ceux qui, dans l'ombre, leur permettent de remplir leurs missions.

Merci enfin à ceux qui ont permis de mettre en avant le travail effectué par la Police Fédérale dans sa globalité au travers de ses activités diversiformes.

Bonne lecture !"

**PREMIER COMMISSAIRE DIVISIONNAIRE MARC DE MESMAEKER**  
Commissaire général de la Police Fédérale



### Sécurité

Notre mission : contribuer à la sécurité et à la qualité de vie au sein de la société.

Tous les jours, les membres du personnel s'engagent pour atteindre cet objectif. Voyez ici les chiffres de nos activités pour votre sécurité.

policrière. Sa gestion efficace est essentielle pour assurer la sécurité. Dans ce domaine, la transformation digitale est un défi que nous relevons progressivement.



### [La Police Fédérale, une organisation](#)

Ressources humaines, financières, moyens logistiques et ICT sont indispensables à notre bon fonctionnement. Un constat : le *New Way of Working* prend de l'ampleur à la Police Fédérale.

### [La police comme employeur](#)

Recruter les bons profils, les bonnes personnes, les former au mieux et durablement reste un défi permanent. Un aperçu de nos actions dans ces domaines lors de l'année écoulée.



#### Police Fédérale

✉ [federal.contactcenter@police.belgium.eu](mailto:federal.contactcenter@police.belgium.eu)

🌐 [www.policefederale.be](http://www.policefederale.be)

#### Archives

[Rapport annuel 2018](#)

[Rapport annuel 2017](#)

#### Choix des langues

[Nederlands](#)

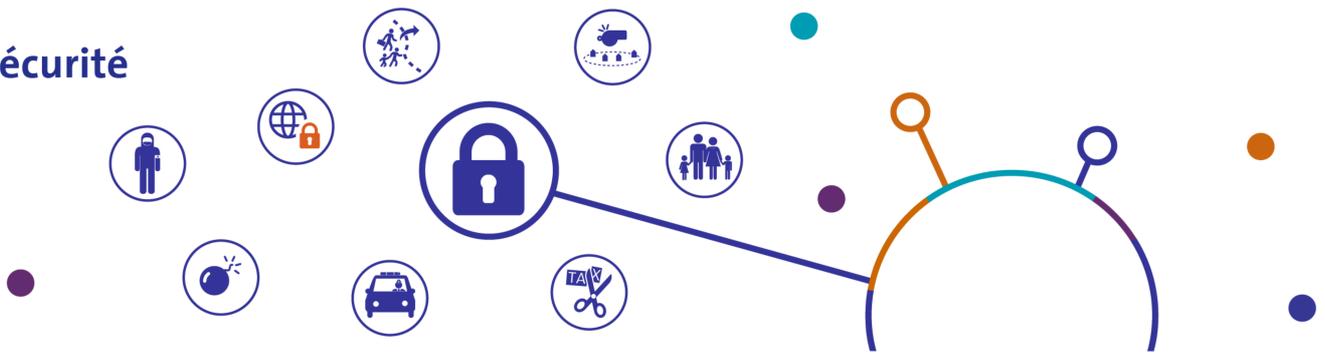
[Français](#)

[Deutsch](#)

[English](#)



# Sécurité



[Home](#) / Sécurité

- En tant que composante de la Police Intégrée et maillon de la chaîne de sécurité, la Police Fédérale contribue à la sécurité et à la qualité de vie au sein de la société.
- Les membres de la Police Fédérale accomplissent leurs missions avec un professionnalisme remarquable dans divers domaines: la sécurité routière, l'ordre public, la lutte contre la violence, le terrorisme, les trafics illégaux, le trafic d'êtres humains, l'exploitation, la fraude...
- Pour mener à bien ces missions, ils accordent de l'importance au partenariat, à l'échange d'informations et à la coopération internationale.



[Migration et trafic de personnes et de biens](#)



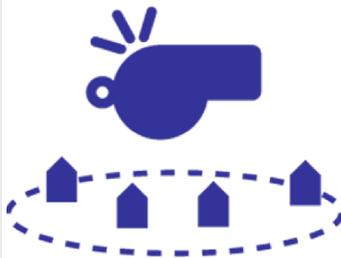
[Sécurité routière](#)



[Les teams spécialisés](#)



[Police et sécurité du citoyen](#)



[Gestion négociée de l'espace public](#)



[Sécurité en ligne](#)



## Police Fédérale

✉ [federal.contactcenter@police.belgium.eu](mailto:federal.contactcenter@police.belgium.eu)

🌐 [www.policefederale.be](http://www.policefederale.be)

## Archives

[Rapport annuel 2018](#)

[Rapport annuel 2017](#)

## Choix des langues

[Nederlands](#)

[Français](#)

[Deutsch](#)

[English](#)



# Migration et trafic de personnes et de biens

- La gestion de la crise migratoire se poursuit.
- Dans ce cadre, la lutte contre les trafiquants d'êtres humains reste une priorité. En 2019, les Directions générales de la police administrative (DGA) et de la police judiciaire (DGJ) ont intensifié leur collaboration.
- La lutte contre le trafic de drogues se poursuit avec la saisie de grandes quantités de cocaïne, en particulier dans le port d'Anvers.

*“Le défi sécuritaire lié aux flux migratoires a fortement marqué l'activité de nos directions de première ligne.”*



*Le défi sécuritaire lié aux flux migratoires a fortement marqué l'activité de nos directions de première ligne*

*En 2019, la Direction générale de la police administrative (DGA) a vu une augmentation de l'activité dans pratiquement toutes ses sphères de compétence. On peut relever à titre d'exemple l'augmentation des missions de sécurité publique, du nombre de contrôles frontaliers à effectuer et de l'activité liée à la sécurité routière. Cette année a également vu l'intégration réussie des membres du corps de sécurité du Service public fédéral (SPF) Justice au sein de la Direction de la sécurisation (DAB).*

*Le défi sécuritaire lié aux flux migratoires a également fortement marqué l'activité de nos directions de première ligne. Enfin, l'accélération de l'introduction des nouvelles technologies dans nos processus peut également être relevé comme un facteur de succès de notre travail.”*

**PREMIER COMMISSAIRE DIVISIONNAIRE ANDRÉ DEENFANTS**

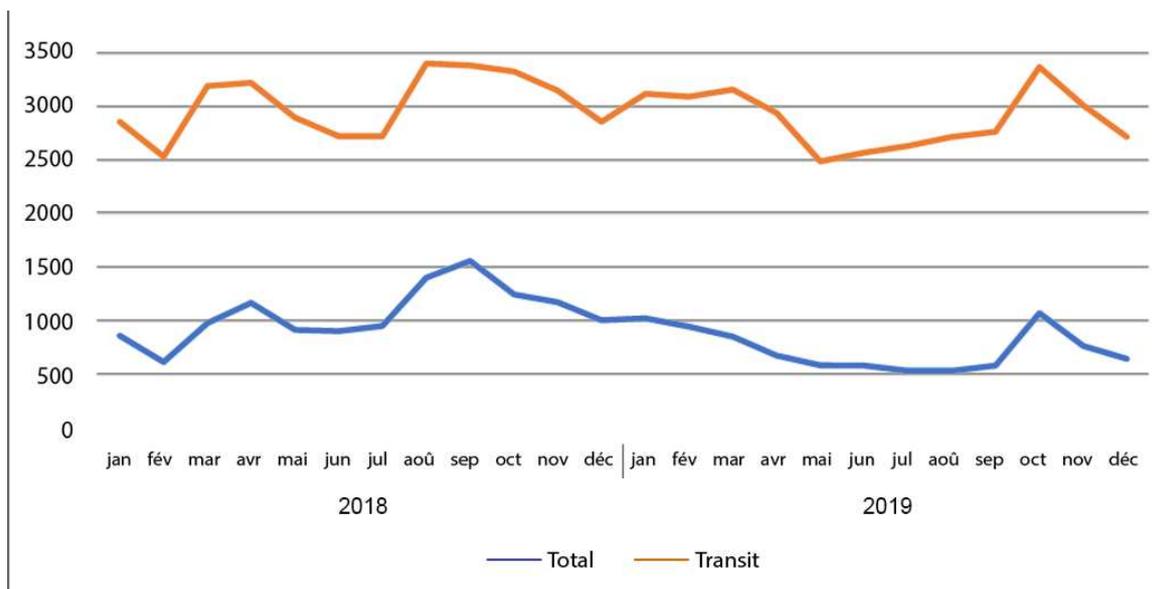
*Directeur général de la police administrative*

## Interceptions d'étrangers en séjour irrégulier

Les services de police interceptent régulièrement des personnes séjournant illégalement en Belgique. Il s'agit de personnes que l'on soupçonne, lors d'un contrôle, de ne pas satisfaire aux conditions nécessaires pour séjourner ou se déplacer légalement sur le territoire belge.

L'Office des étrangers détermine si un étranger en séjour irrégulier est également un 'migrant en transit' en fonction de différents critères. Pour la plupart, ces personnes essaient de se rendre clandestinement au Royaume-Uni.

Depuis 2016, un service spécifique de la Direction des opérations de police administrative (DAO/Migration) suit ce phénomène.



## Gestion des frontières

### Contrôles frontières par la Police Aéronautique (LPA) dans les aéroports

Les passagers en provenance d'un pays situé en dehors de la zone Schengen sont soumis à un contrôle frontalier. Si un problème survient au poste de contrôle frontalier ou à la 'box' (les conditions d'entrée ne sont pas remplies, le passager fait l'objet d'un signalement, une vérification supplémentaire d'un document est requise...), ce passager est alors dirigé vers la deuxième ligne pour un contrôle plus approfondi. De cette manière, le flux de passagers au poste de contrôle n'est pas interrompu ni retardé.

Si un passager ne remplit pas les conditions d'entrée, il faut alors contacter l'Office des étrangers (OE), qui prendra une décision. Cela peut aller de la délivrance d'un visa, d'un permis de passage spécial... à un refus. Dans ce dernier cas, le passager doit retourner à l'aéroport d'origine.

Rapports à l'Office des étrangers	7 054	7 560
Refus	2 940	3 026

Un dossier est établi à chaque fois qu'un document faux, falsifié, faisant l'objet d'un signalement ou utilisé frauduleusement est découvert ou en cas d'imposteur. Plusieurs documents peuvent être saisis par dossier (par exemple, un faux passeport, un faux permis de conduire, une fausse carte d'identité...).

Documents d'identité faux et falsifiés	2018	2019
Dossiers	3 648	3 645
Documents saisis	1 637	2 002
Imposteurs*	249	465
Faux documents**	620	863
Documents falsifiés***	768	667

\* Un imposteur utilise un document authentique et valable à des fins frauduleuses (généralement sur base de son apparence).

\*\* Le faux document est totalement contrefait

\*\*\* Un document falsifié est un document original dans lequel on a apporté des modifications. Par exemple, une photo sur un document d'identité, une date sur un visa, une nouvelle page d'identité dans un passeport existant.



*Nombre d'e-gates*

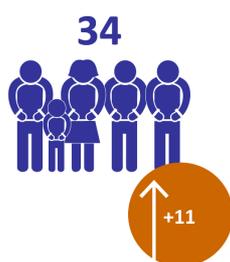
À Brussels Airport, les citoyens de l'UE voyageant à destination/en provenance d'un pays non-Schengen peuvent faire l'objet d'un contrôle numérique de leur identité au niveau des postes de contrôle frontalier automatisé (e-gates).

e-gates	2018	2019
Nombre d'e-gates	24	24
Contrôles	3 142 108	3 047 019



## Migration illégale – contribution de la Police Aérienne (LPA)

Trafic des êtres humains



Arrestations

Éloignements	2018	2019
Refoulements*	2 399	2 377
Rapatriements**	3 509	3 119

\* Refoulement : quand une personne se présente aux frontières mais n'est pas en ordre au niveau de ses papiers, elle ne peut pas passer la frontière et doit être 'refoulée' vers le pays d'où elle vient.

\*\* Rapatriement : lorsqu'une personne est trouvée sur le territoire en situation illégale, elle est à 'rapatrier' vers son pays d'origine ou le dernier pays par lequel elle est passée.

## Contrôles frontières par la Police des Chemins de Fer à Bruxelles-Midi (Eurostar)

Personnes en séjour illégal interceptées	2018	2019
Nombre de personnes	186	130

## Constatations sur les trains internationaux (Paris, Amsterdam...) par la Police des Chemins de Fer (SPC)

Procès-verbaux	143	89
Arrestations judiciaires	79	30
Mises à disposition (judiciaires)	4	2
Arrestations administratives	63	58



### Contrôles frontières par la Police de la Navigation (SPN) dans les ports maritimes

Contrôles frontières	2018	2019
Marins contrôlés administrativement	634 178	651 341
Passagers contrôlés physiquement	457 111	522 617
Visas individuels octroyés	4 347	4 953
Clandestins découverts	28	71

### Migration et trafic d'êtres humains – contribution de la Police de la Navigation (SPN)

2 951



	2018	2019
Personnes interceptées en séjour illégal par la SPN*	4 256	2 951
<ul style="list-style-type: none"> <li>• au moyen du détecteur CO2</li> </ul>	901	573
<ul style="list-style-type: none"> <li>• grâce aux chiens engagés pour les contrôles immigration</li> </ul>	1 457	1 497
Arrestations judiciaires**	3	15
Actions ciblées	216	215

\* en fonctionnement régulier et lors d'actions ciblées.

\*\* confirmées par le magistrat dans le cadre de la migration illégale (trafic d'êtres humains et migration de transit).



Success Story

## La coopération nationale et internationale porte ses fruits !

La Police de la Navigation (SPN) collabore avec divers partenaires dans la lutte contre la migration de transit. L'appel qu'a reçu début décembre, via WhatsApp, le central d'urgence (CIC) de Flandre occidentale constitue un bel exemple de cette coopération.

Deux migrants en transit étaient cachés 'quelque part' et avaient froid. Immédiatement après l'appel, le trafic maritime à Zeebruges fut entièrement suspendu avec l'aide de l'opérateur portuaire. Toutes les équipes disponibles furent alors mobilisées pour chercher ce qui ressemblait a priori à une aiguille dans une botte de foin. Grâce aux données de téléphonie, la SPN a pu localiser précisément l'appel d'urgence et cibler ses recherches. D'autres collègues ont quant à eux analysé les messages WhatsApp et les images de vidéosurveillance des poids lourds se rendant vers le port maritime. Une fois les pièces du puzzle reconstituées, les deux migrants furent découverts dans un transport de véhicules après cinq heures de recherche.

Cette action constitue un bel exemple de fonctionnement intégré, rendu possible grâce à des collaborateurs motivés de la SPN, de la UK Border Force, du Service d'information et de communication (SICAD) de Flandre occidentale, de la Police Judiciaire Fédérale (PJF) de Flandre occidentale et de la National Technical Support Unit (NTSU) des unités spéciales de la Police Fédérale.

### Frontex

Les missions Frontex sont des missions de contrôles aux frontières extérieures de l'Union européenne.

Contribution aux missions Frontex (notamment aux 'joint operations' internationales) en nombre d'heures prestées :



Heures prestées

**Contribution aux missions Frontex  
(notamment aux 'joint operations' internationales)  
en nombre d'heures prestées :**

	2018	2019
Police des Chemins de Fer	575	1 175
Police de la Navigation	5 031	5 955
Police Aéronautique	8 505	10 967
Police de la Route	280	1 108
Direction des opérations de police administrative	2 027	1 886
<b>Total</b>	<b>16 418</b>	<b>21 091 (+28%)</b>

## Traite et trafic des êtres humains

Dans le cadre de la lutte contre le trafic et la traite des êtres humains, les enquêteurs de la Police Judiciaire Fédérale (PJF) ont presté 191 364,04 heures, soit 7 % de la capacité d'enquête fédérale.

En 2019, la Police Judiciaire Fédérale a ouvert :

- 212 nouvelles enquêtes pour trafic d'êtres humains,
- ainsi que 134 nouveaux dossiers d'exploitation sexuelle,
- 48 nouveaux dossiers d'exploitation économique.

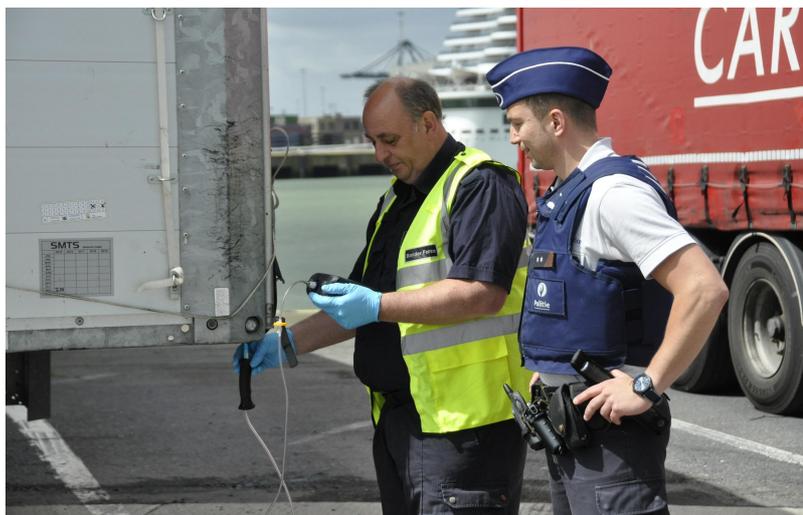


Success Story

### MEDUSA : l'union des efforts au service de la lutte contre le trafic d'êtres humains

Ces dernières années, diverses entités de la Police Fédérale ont uni leurs forces dans le cadre du projet MEDUSA. La particularité de ce dernier est qu'il repose sur une collaboration entre des entités du pilier administratif (DGA) et du pilier judiciaire (DGJ).

Ainsi, en décembre, une semaine d'action a été menée conjointement par le team Migration de la Direction des opérations de police administrative (DGA/DAO) et le team Trafic/Traite des êtres humains de la Direction Serious Organised Crime (DGJ/DJSOC). Au total, pas moins de 1 016 collaborateurs ont presté 5 118 heures dans différents arrondissements judiciaires afin de lutter contre le trafic d'êtres humains. Cette initiative a permis l'interception de 125



## Trafic de drogues

Dans le cadre de la lutte contre le trafic de drogue, les enquêteurs de la Police Judiciaire Fédérale ont presté 428 756,32 heures, soit 15,9 % de la capacité d'enquête.

*Un défi auquel nous allons faire face.*

*Ces dernières années, le terrorisme a fait l'objet – à juste titre – d'une très grande attention. Nous ne pouvons que nous féliciter des efforts déployés par tous sur ce plan. Malheureusement, ces efforts supplémentaires n'ont pas fait avancer la lutte contre les autres phénomènes. À l'évidence, ils ont profité aux bandes criminelles organisées au niveau international, et plus particulièrement aux trafiquants internationaux de cocaïne, qui s'enrichissent à un point tel que la société s'en trouve déstabilisée.*

*Le triste record mondial de saisies enregistré dans l'un de nos ports vient confirmer ce constat : 62 tonnes de cocaïne. Dans un seul port. En une seule année. Valeur totale à l'état pur : plus de 3 milliards d'euros. Ce phénomène réclame une approche adéquate. Une approche mûrement réfléchie, planifiée, attentive à tous les phénomènes connexes comme le blanchiment de tout cet argent ou, peut-être pire encore, la spirale de violences – attentats à la grenade et tirs d'armes à feu – à laquelle une ville densément peuplée a dû faire face dans ses murs. De la même manière que nous avons combattu, avec un certain succès, le terrorisme, nous poursuivons nos efforts afin de lutter également contre ce phénomène, en collaboration avec nos partenaires. Les premiers résultats de nos efforts nous incitent à l'optimisme. Le défi qui se présente à nous n'est pas banal : nous allons y faire face et le relever tous ensemble."*

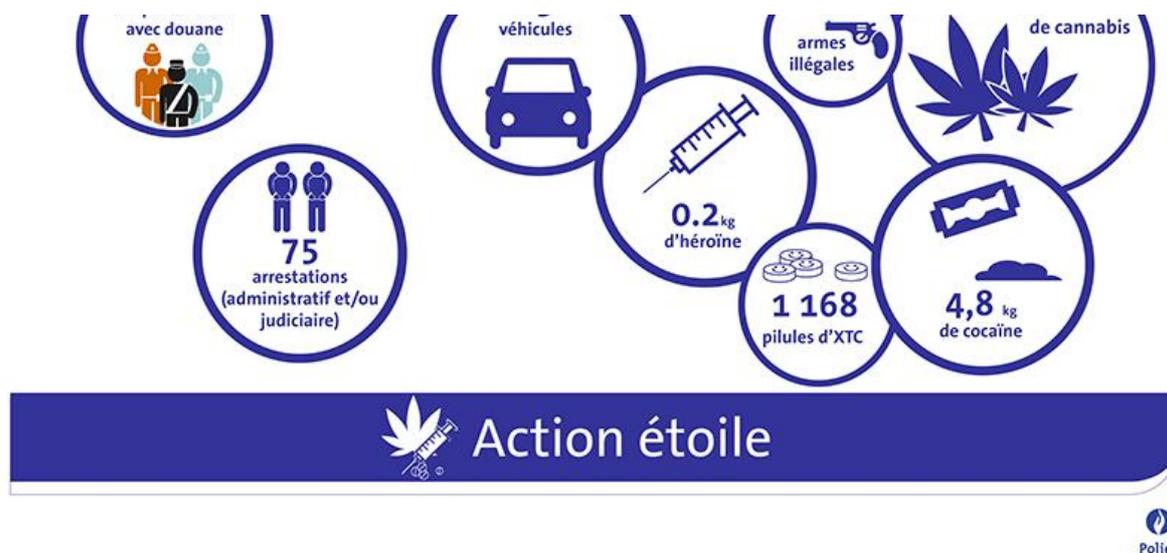


**COMMISSAIRE DIVISIONNAIRE ERIC SNOECK**  
*Directeur général a.i. de la Police Judiciaire Fédérale*

### Actions étoile : contre le tourisme de la drogue

Les actions étoile sont issues d'une collaboration entre la Police Fédérale, la Police Locale et l'Administration générale des douanes et accises. Elles visent le trafic de drogues, et en particulier le tourisme de la drogue dans les régions frontalières.

En 2019, les services de police et la douane ont procédé au contrôle de 9 075 personnes et de plus de 7 200 véhicules dans le cadre de plusieurs journées d'action réparties sur cinq périodes. 28 autocars de sociétés *low cost* et 78 trains ont par ailleurs été contrôlés. Au total, les actions ont permis l'arrestation de 75 personnes et la saisie de 63 véhicules et 51 armes.



Drogues saisies dans le cadre des actions étoile	2018	2019
Marijuana	12,5 kg	39,5 kg
Haschich	8 kg	1 kg
Héroïne	5 kg	0,2 kg
Cocaïne	2,5 kg	4,8 kg
Amphétamines	1,5 kg	0,4 kg
XTC	2 019 pilules	1 168 pilules



### Saisie de stupéfiants par la Police Aéronautique

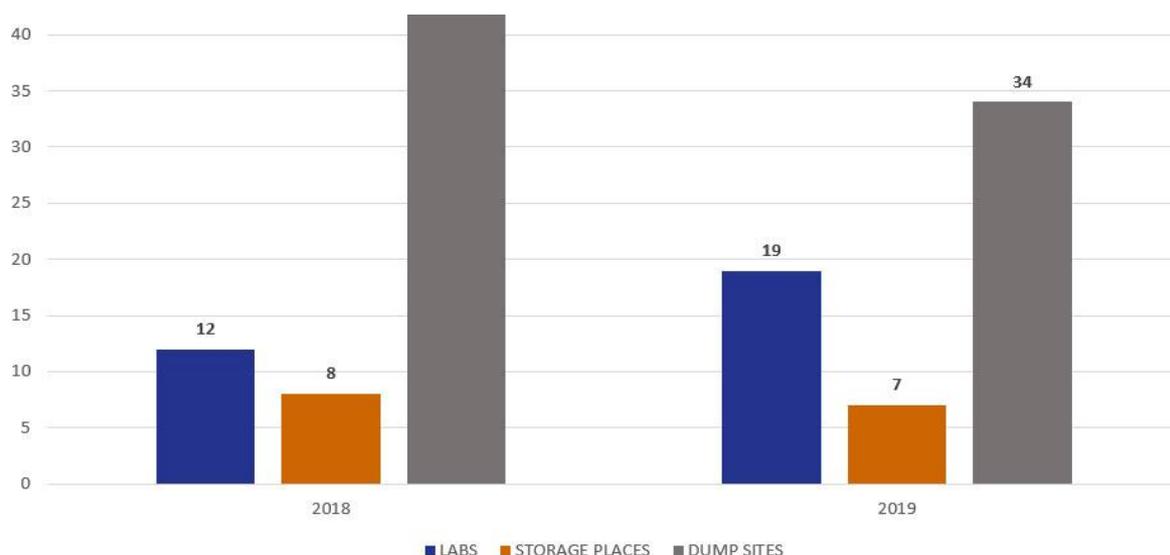
Fin mars, la Police Aéronautique (LPA) de Gosselies reçoit une information de la police italienne sur un départ probable de deux passagers vers Gran Canaria. Ces derniers pourraient être en possession de drogue. Les policiers procèdent à leur interpellation et découvrent, dans les bagages du premier individu, six paquets de cocaïne (pour un poids total de 6,586 kg) et un paquet contenant 740 grammes d'héroïne. Les bagages du deuxième passager ne contiennent pas de drogue, mais lors d'un scanner réalisé à l'hôpital, 77 boulettes seront retrouvées dans son ventre.

Grâce à une bonne coopération, les deux dossiers sont repris par la Police Judiciaire Fédérale (PJF) de Charleroi qui poursuivra l'enquête.

### Drogues synthétiques

En 2019, les services de police ont découvert 19 sites de production. Trois d'entre eux étaient équipés pour la production de méthamphétamines. Soulignons qu'en 2019, aucun laboratoire de MDMA n'a été découvert ; seuls des laboratoires de conversion (permettant la transformation de pré-précurseurs en précurseurs) et des laboratoires de production d'amphétamines ont été mis au jour.

### Production de drogue synthétique



#### Saisies de drogues synthétiques :

- Amphétamines : 9 saisies pour un total de 1 022 kg
- XTC : 106 saisies pour un total de 324 615 pilules
- Kétamine : 8 saisies pour un total de 170 kg
- MDMA : 1 saisie de 203 kg
- Méthamphétamines : 7 saisies pour un total de 25 kg

#### Plantations de cannabis

Les services de police ont démantelé au total un millier de plantations de cannabis. Le nombre de plantations de grande ampleur (c.-à-d. avec une capacité d'environ 400 000 plants) découvertes en 2019 a diminué, s'élevant à 229 contre 239 en 2018. Autre constat : les plantations sont aménagées avec un professionnalisme grandissant, grâce à de nouveaux matériaux et de nouvelles techniques.

Au total, 46 saisies ont permis de mettre la main sur une quantité de 840 kg de marijuana. La Police Fédérale a par ailleurs saisi 52 kg de haschich lors de huit actions.

#### Trafic de cocaïne

Les ports maritimes sont des maillons du trafic de cocaïne de l'Amérique du Sud vers l'Europe occidentale. La Police Fédérale s'investit de plus en plus dans la lutte contre le trafic de cocaïne en collaborant avec les services de police de pays d'origine et de transit en Amérique du Sud (Colombie, [Brésil](#)...).

	2018	2019
Quantité de cocaïne saisie dans les ports maritimes belges	52,8 t	64 t
<ul style="list-style-type: none"> <li>• dont le port d'Anvers</li> </ul>	49,8 t	62 t
Quantité de cocaïne saisie en Amérique du Sud à destination du port d'Anvers	53 t	77 t
Nombre de saisies dans les ports	98	118
<ul style="list-style-type: none"> <li>• dont le port d'Anvers</li> </ul>	91	110
Nombre de saisies en Amérique du Sud à destination du port d'Anvers	91	107
Estimation de la valeur marchande saisie en Belgique	2 640 000 000 €	3 200 000 000 €





## Police Fédérale

✉ [federal.contactcenter@police.belgium.eu](mailto:federal.contactcenter@police.belgium.eu)

🌐 [www.policefederale.be](http://www.policefederale.be)

## [Archives](#)

[Rapport annuel 2018](#)

[Rapport annuel 2017](#)

## Choix des langues

[Nederlands](#)

[Français](#)



## Police et sécurité du citoyen

- 3 264 personnes identifiées comme suspectes ont été arrêtées par la Police Judiciaire Fédérale pour leur implication supposée dans divers phénomènes criminels.
- La digitalisation du Bulletin de recherche et d'information #anyplace #anytime #anydevice est un succès avec plus de 10 000 consultations mensuelles par les policiers.
- Les chiffres le démontrent : l'intégration du Corps de sécurité du Service public fédéral Justice au sein de la Direction de la sécurisation (DAB) est une réussite.

### Lutte contre les phénomènes de criminalité

#### Tous les dossiers

Capacité d'enquête ventilée par phénomène	2018	2019
Ecofin	13,50%	23,00%
Drogues	12,00%	17,00%
Violence	10,00%	16,00%
Vols	5,50%	14,00%
Terrorisme	9,00%	10,00%
Traite/trafic des êtres humains	7,00%	8,00%
Autres	43%	12%
Total	100%	100%

#### Arrestations\*

Phénomènes	2018	2019
Drogues	751	906
Vols	418	772
Ecofin	235	387
Violence – assassinats et meurtres	223	451
Traite/trafic des êtres humains	171	265
Inconnu (arrestations non liées à un phénomène)	1 497	176
Terrorisme	112	98
Faux	/	82
Autres	/	88
Affaires spéciales	/	21
Environnement	/	10

Total

3 407

3 264

\* Par "arrestation", il convient de comprendre ici la privation de liberté judiciaire de toute personne identifiée comme suspecte, conformément à la loi Salduz (catégorie IV).

## Dossiers de blanchiment

Le blanchiment constitue un volet spécifique du phénomène Ecofin. Il est défini comme la dissimulation ou le déguisement du mouvement des revenus (financiers) de quelque activité criminelle que ce soit (infraction principale) commise en Belgique ou à l'étranger et/ou le déguisement de l'origine illégale d'avantages patrimoniaux ou de profits.



Nombre d'enquêtes en cours  
concernant des pratiques de  
blanchiment\*

\* dont 427 nouveaux dossiers ouverts en 2019 ; une augmentation de 76 dossiers par rapport à 2018.

## Le FAST recherche les criminels en fuite

Une nouvelle loi (promulguée le 5 mai 2019) autorise le recours à des méthodes particulières de recherche (MPR) supplémentaires et à d'autres techniques d'enquête pour rechercher les fugitifs.



Criminels en fuite arrêtés

Quelques faits et chiffres significatifs :

- 84 fugitifs ont été appréhendés en Belgique ;
- le FAST a effectué de manière autonome 10 remises depuis l'étranger ;
- 18 arrestations ont eu lieu dans le cadre du projet européen ENFAST ;
- le FAST a arrêté 3 des 6 nouveaux fugitifs figurant sur la liste *Belgium's Most Wanted* ;
- le FAST a pu retrouver la trace de 6 autres personnes reprises sur la liste *Belgium's Most Wanted* en collaborant avec d'autres teams FAST en Europe ;
- le FAST a arrêté un Belge de la liste *Europe's Most Wanted* sur le territoire espagnol.

### Ils se croyaient hors d'atteinte... Et bien non !

L'un des moments marquants de 2019 a sans nul doute été l'arrestation du couple Lacote et Van Acker, tous les deux condamnés à perpétuité pour l'assassinat d'un homme d'affaires britannique en 1996. Réfugié en Côte d'Ivoire,



vers la Belgique. Le couple va devoir répondre de ses actes devant la cour d'assises de Flandre occidentale.

## Recherche et signalement

418



Avis de recherches publiés dans les médias

	2018	2019
Taux d'élucidation	60%	69%

Le taux d'élucidation met en lumière la plus-value des avis de recherche et des appels à témoins dans les médias.

- 30 dossiers (43 %) ont été résolus, ou presque, grâce à l'émission télévisée FAROEK. 69 reportages ont été réalisés pour ce programme.
- Par ailleurs, 22 *crime clips* ont été réalisés, dont 6 ont permis l'identification des auteurs.



### Arrestation d'un pédophile

En novembre 2019, un pédophile a pu être appréhendé très rapidement grâce au large écho qu'a reçu l'affaire dans l'émission d'enquête FAROEK Live, sur les réseaux sociaux ainsi que dans l'actualité (notamment les journaux).

La ville de Renaix, en Flandre orientale, a en effet été confrontée coup sur coup à deux cas de harcèlement d'adolescents par un individu de sexe masculin. Heureusement, les garçons ont tous les deux réussi à échapper à leur prédateur. Il s'agissait à chaque fois du même suspect. La police et le parquet ont alors tout mis en œuvre pour appréhender ce dernier aussi vite que possible et l'empêcher de faire d'autres victimes. Un portrait-robot a été réalisé et, grâce à des caméras de surveillance, la police a pu en outre disposer d'images de l'individu. Tous les médias ont ensuite été sollicités : réseaux sociaux, journaux, sites web...

L'émission d'enquête *FAROEK Live* passait également à la télévision juste à ce moment-là. La police et les collaborateurs de la chaîne sont parvenus à préparer le sujet en un temps record et à le diffuser dans l'émission en direct.

L'attention médiatique dont a bénéficié l'affaire a suscité de nombreuses réactions. Le lendemain de l'émission, le suspect était déjà reconnu en rue. La police a pu l'arrêter presque aussitôt après.

Le BRI a été profondément remanié en 2019. Désormais, grâce à un site SharePoint sécurisé, les policiers peuvent accéder à cet outil *#anyplace #anytime #anydevice*. Cela signifie donc qu'ils peuvent le consulter n'importe où, n'importe quand et sur n'importe quel appareil (PC, ordinateur portable, smartphone...), et aussi réagir immédiatement à un avis de recherche.

Les statistiques d'utilisation du nouveau BRI sont éloquentes : on dénombre plus de 10 000 visiteurs par mois ! Quelques 6 000 messages ont été publiés dans le BRI l'année passée, permettant l'identification de 703 personnes.



Success Story

## La Direction de la sécurisation grandit

La Direction de la sécurisation (DAB) est devenue une réalité dans le paysage policier, multipliant ses effectifs par quatre en une année (+298 % par rapport à 2018). Composée de 270 membres du personnel fin 2018, la DAB a atteint le nombre de 988 membres du personnel fin 2019, à savoir :

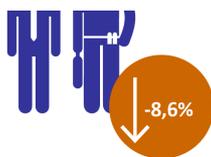
- 2 commissaires divisionnaires
- 22 commissaires
- 74 inspecteurs principaux
- 846 agents de sécurisation de police/assistants de sécurisation/coordonateurs de sécurisation
- 44 collaborateurs du cadre administratif et logistique

Avec l'intégration du corps de sécurité (VKCS) du Service public fédéral Justice au 1er janvier, la DAB a vu ses rangs augmenter de 391 membres dédiés à la police des cours et tribunaux. Depuis la reprise de cette mission, la DAB a effectué 1 500 transferts de mineurs et 75 000 transferts de détenus majeurs.



## Missions de protection

La Direction de la protection (DAP) assure différents types de missions.



Missions VIP\* dont 282\*\* à l'étranger en 2019 et 105 en 2018.



Transferts de détenus dangereux\*\*\*

41



Escortes Banque nationale (BNB)

869



Escortes de transport de fonds inter/intracity\*\*\*\*

11



Autres transports (diamants, art et nucléaire)

\* 1 mission représente la protection d'un VIP par jour.

\*\* Cette forte augmentation est due à la protection permanente de deux VIP supplémentaires qui voyagent beaucoup et bénéficient de cette protection même lors de leurs déplacements à l'étranger.

\*\*\* 1 mission représente le transfert d'un détenu par jour.

\*\*\*\* 1 escorte représente la protection d'un fourgon par jour.

## Success Story

janvier à mars 2015.

Ce procès était le premier lié à la vague de terrorisme de ces dernières années.

Les journées dédiées au procès se sont avérées éprouvantes pour tous les acteurs : séances houleuses, suspensions d'audience, caméras du monde entier tournées sur l'événement et alertes diverses (véhicules suspects, anthrax...).

Mehdi Nemmouche a été condamné à la réclusion à perpétuité. Nacer Bendrer, quant à lui, a été condamné à quinze ans de réclusion criminelle. Tous deux purgent leur peine en France.

Ce procès est un exemple de réussite en matière de transfèrement de détenus dangereux, au niveau de la collaboration policière qui s'est voulue optimale malgré le caractère extrêmement sensible et complexe de cette mission à risques.

Après des mois de préparation et deux mois et demi de procès, le bilan est très positif grâce à l'investissement des membres de la Direction de la protection (DAP) de la Police Fédérale – la DAP engageait, chaque jour de procès, 11 policiers, pour un total de 5 650 heures – mais également de ses partenaires :

- le président de la cour d'assises et les collaborateurs du palais de justice de Bruxelles ;
- la zone de police de Bruxelles-Capitale/Ixelles pour la protection des lieux et la gestion du service d'ordre ;
- la Direction de la sécurisation (DAB) pour l'appui fourni lors des transfèrments ;
- la Direction de l'appui canin (DACH) pour le sweeping des lieux à la recherche de potentiels explosifs ;
- la Direction de la sécurité publique (DAS) présente avec ses véhicules APC (Armoured Personnel Carrier) pour bloquer les accès à des véhicules lourds ;
- l'Appui aérien (DAFA) pour le survol des itinéraires et la détection aérienne de toute intrusion dans le dispositif policier ;
- le service d'information et de communication de l'arrondissement (SICAD), la Direction des opérations de police administrative (DAO) et la section Antiterrorisme de la Police Judiciaire Fédérale de Bruxelles (PJF/DR3) en appui.



## Success Story

### L'expertise belge mise à l'honneur par les motards de la Garde républicaine

La police belge et la gendarmerie française ont coopéré sur le grand départ du Tour de France donné le samedi 6 juillet. 47 motocyclistes de la Garde républicaine ont franchi la frontière pour venir assurer la sécurité des coureurs et du public. Les Français parlent d'échanges très positifs lorsqu'ils évoquent la collaboration entre la France et la Belgique, la connaissance et l'expérience des policiers belges ayant facilité le travail.

L'étape du contre-la-montre par équipe Bruxelles-Bruxelles du dimanche 7 juillet fut d'ailleurs l'occasion de voir plusieurs fois à l'œuvre cette collaboration. Pour cette étape, les 22 équipes avaient devant elles un duo composé d'un membre de l'escadron français et d'un policier belge. L'objectif était de prévenir les spectateurs de rester sur le bas-côté.



## Le phénomène du "trespassing"

Le "trespassing" consiste à traverser à pied des voies de chemin de fer ou à marcher le long de celles-ci, ce qui est interdit et très dangereux.



*Procès-verbaux dressés par la  
Police des Chemins de Fer*

## Personnes disparues

L'année passée, la cellule Personnes disparues a été confrontée à 945 disparitions inquiétantes (344 femmes et 601 hommes). La plupart de ces personnes (759) ont été retrouvées en vie. Au total, 885 dossiers ont été clôturés (93,6 %).

La cellule Personnes disparues est intervenue 46 fois à la suite de la découverte de corps ou de restes humains non identifiés.

Pour plus de 100 opérations de recherche, la cellule a fait appel au sonar à balayage latéral (side scan sonar) de la Police de la Navigation. Il en a résulté en tout 77 opérations de plongée, ayant permis la fouille de 117 lieux intéressants. 30 véhicules ont pu être détectés, et 21 corps de personnes disparues ont par ailleurs été retrouvés, puis repêchés.

La Police Fédérale engage notamment ses hélicoptères pour retrouver des personnes disparues. Grâce à cet appui aérien :

- 25 personnes ont été retrouvées vivantes (+ 150 % par rapport à 2018, où 10 personnes avaient été retrouvées vivantes) ;
- 5 personnes ont malheureusement été retrouvées décédées.



## Approche administrative de la criminalité

Dans la lutte contre la criminalité organisée, une approche administrative proactive existe aux côtés de l'approche pénale réactive. Le concept d'approche administrative vise à ébranler la criminalité organisée par un volet supplémentaire (en plus des piliers judiciaires, policiers et financiers traditionnels) : le volet administratif.

Trois centres d'expertise et d'information d'arrondissement (ARIEC Anvers, ARIEC Limbourg et PAALCO pour Namur) travaillent sur base de cette approche, via laquelle différentes initiatives sont réalisées. Ci-dessous quelques belles réalisations :

### Namur

Le PAALCO Namur a organisé une matinée d'information à propos de phénomènes criminels liés au secteur des car wash. Cette matinée a permis de réunir des partenaires issus de différentes sphères professionnelles. Les participants ont alors pu (re)découvrir et comprendre le fonctionnement du PAALCO. De même, le rôle de chacun dans la lutte contre la criminalité organisée a été expliqué.

### Anvers

Depuis 2018, l'ARIEC Anvers a reçu plusieurs demandes de conseils sur les bandes criminelles de motards. L'ARIEC, qui a acquis une expertise en matière d'outils préventifs et réactifs pour lutter contre ces bandes, a opté pour une approche structurelle. Trois sessions d'information ont été organisées pour les autorités locales et les zones de police locales. Un modèle de règlement pour les clubs de motards a été conçu par l'ARIEC. D'autres initiatives sur ce phénomène sont en cours.

### Limbourg

L'approche administrative de la criminalité peut également venir en renfort après la clôture des enquêtes judiciaires. L'ARIEC Limbourg a ouvert un dossier pour infractions environnementales et, plus particulièrement, sur la décoloration de carburant. Il avait pour but d'effectuer une mise sous scellés administratifs après la levée de scellés judiciaires. Il a permis de mettre fin à une fraude au chauffage à grande échelle sur un site industriel à Oplabbeek/Oudsbergen.

## Police Fédérale

✉ [federal.contactcenter@police.belgium.eu](mailto:federal.contactcenter@police.belgium.eu)

🌐 [www.policefederale.be](http://www.policefederale.be)

## [Archives](#)

[Rapport annuel 2018](#)

[Rapport annuel 2017](#)

## Choix des langues

[Nederlands](#)

[Français](#)

This website uses cookies to ensure you get the best experience on our website.

[Cookie Settings](#) [Accept all cookies](#)

## Sécurité routière

- Assurer une sécurité optimale sur les autoroutes et routes assimilées reste un défi quotidien pour les membres de la Police Fédérale de la Route.
- Le nombre d'infractions constatées au code de la route a fortement augmenté en 2019.
- Faire prendre conscience aux contrevenants - et aux contrevenants potentiels - des possibles conséquences dramatiques d'un comportement inadapté au volant (vitesse, conduite sous influence, GSM sans kit mains libres, utilisation erronée de la ceinture et du siège-enfants) demeure une priorité.

### Infractions liées à la vitesse au moyen de radars et caméras automatiques

**2 479 444**



*Infractions constatées liées à la vitesse traitées par les Centres régionaux de traitement (CRT) et les sections techniques de la Police Fédérale de la Route*

### Conduite sous influence d'alcool et de drogues

**244 521**



*Tests haleine effectués*

**3 960**



*Infractions alcool\**

**384**



*Infractions drogues*

\* Alerte + Positif + Refus + éventuellement tests sanguins



### Ceinture et siège-enfants

5 684



*Infractions*

### Utilisation du GSM au volant

11 840



*Infractions*

### Poids lourds

2 034



938



*Infractions à la fraude tachygraphe*



### Grandes actions

81 actions de grande envergure, impliquant tant la Police Fédérale que la Police Locale, ont eu lieu en 2019, dont 60 initiées par les réseaux d'experts des services de police (Centrex) et 21 par VIAS ou par le réseau européen TISPOL.

### Nombre de tués et d'accidents avec lésions corporelles constatés par la Police Fédérale de la Route sur les autoroutes et voies assimilées

	2018	2019
Accidents avec lésions corporelles*	3 122	3 095
Accidents mortels*	94	99
Tués	100	105
Blessés graves	361	384
Blessés légers*	4 403	4 164

\* Un accident avec lésions corporelles peut engendrer plusieurs blessés (graves ou légers). Idem pour les accidents mortels.



### Escortes VIP et sommets européens

La Police Fédérale contribue au maintien de l'ordre et à la sécurité lors des sommets européens et d'autres événements. Outre l'implication de plusieurs entités et directions, dont la Direction de la protection (DAP), la Police Fédérale de la Route assure des escortes pour les chefs d'Etat, les chefs de gouvernement ou encore d'autres VIP.

L'année 2019 a connu huit sommets européens (dont quatre pour le Brexit) et quatre autres événements extraordinaires : le sommet ministériel « EU – Eastern Partnership », un événement VIP de grande ampleur organisé par l'ambassadeur des États-Unis, la réunion « EEAS – Balkan », et les commémorations liées à la

#### Coordination.

En 2019, 32 888 heures ont été prestées par la Police Fédérale de la Route lors de ces escortes (contre 46 230 heures en 2018).

Outre ces événements de grande ampleur impliquant la présence de nombreux VIP et nécessitant la mobilisation de plusieurs escortes, 155 visites 'quotidiennes' de VIP émanant de 68 pays différents ont bénéficié de la protection d'escortes fournies par la Police Fédérale de la Route. Ces missions ont duré en moyenne 2 jours et représentent un total de 313 jours d'escortes VIP 'quotidiennes'.



## Police Fédérale

✉ [federal.contactcenter@police.belgium.eu](mailto:federal.contactcenter@police.belgium.eu)

🌐 [www.policefederale.be](http://www.policefederale.be)

## [Archives](#)

[Rapport annuel 2018](#)

[Rapport annuel 2017](#)

## Choix des langues

[Nederlands](#)

[Français](#)



## Gestion négociée de l'espace public

- L'appui spécialisé fourni par la Direction de la sécurité publique (DAS) de la Police Fédérale, comme la police à cheval, les équipes vidéo ou les arroseuses, a encore légèrement augmenté en 2019.
- L'engagement de ces moyens spécialisés reste un sérieux atout en matière de sécurité publique.
- Les caméras fixes temporaires sont de plus en plus demandées par les partenaires de la Police Intégrée.

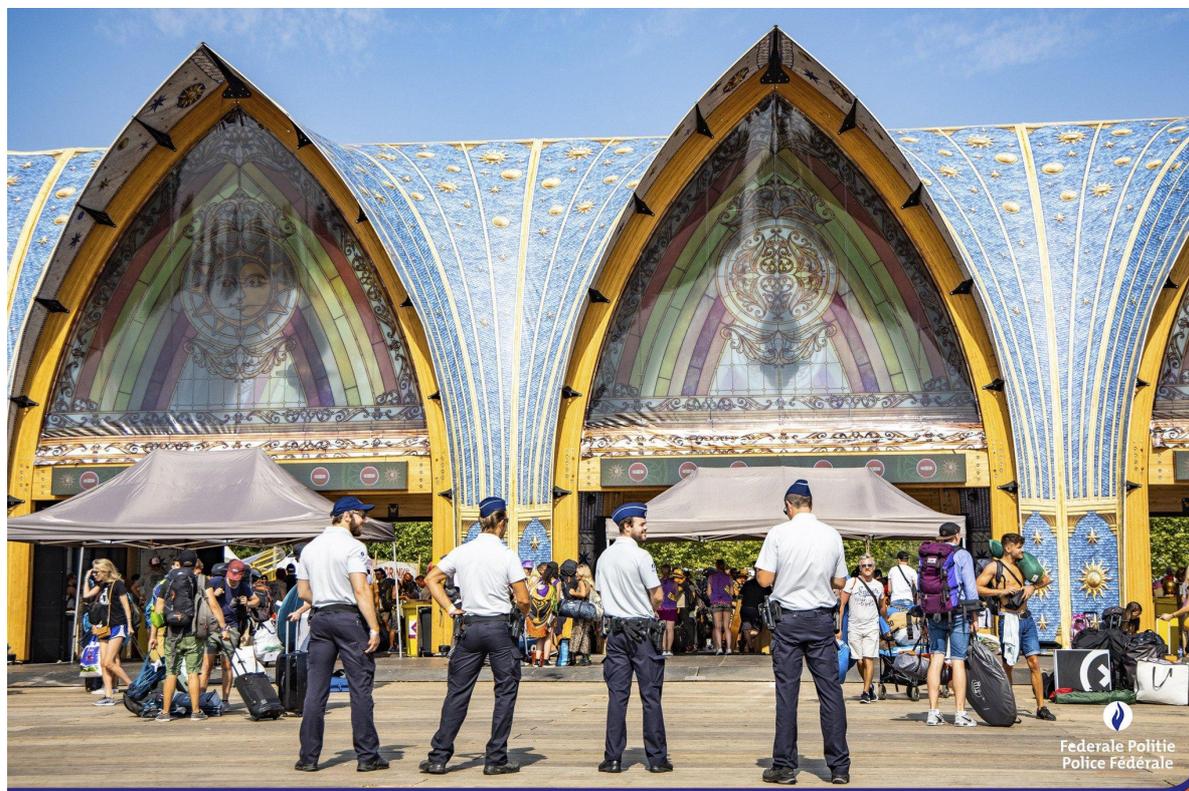
### Renforts aux zones de Police Locale

Aux habituels services d'ordre des matches de football et festivals (Tomorrowland, Rock Werchter, Pukkelpolp, Graspop, Francolies, Dour...) se sont ajoutés le départ du Tour de France et les commémorations du 75e anniversaire de la Bataille des Ardennes.

Pour gérer ces différents événements, une zone de Police Locale peut faire appel à deux types de renforts non spécialisés :

- celui d'autres zones de Police Locale : dans le langage policier, cela s'appelle la "capacité hypothéquée" ;
- celui de la Police Fédérale, par l'entremise des corps d'intervention (CIK) des directions déconcentrées de coordination et d'appui (DCA) et de la Direction de la sécurité publique (DAS) qui constituent ensemble la réserve fédérale d'intervention.

En 2019, 50 % des renforts aux zones de police ont été fournis par la "capacité hypothéquée" (51 % en 2018) et 50 % par la Police Fédérale (49 % en 2018).



### Gérer l'imprévisible : l'appui en sécurité publique

La Direction de la sécurité publique (DAS) fournit par ailleurs un appui spécialisé aux zones de police permettant de prévenir ou de résoudre des situations violentes et/ou potentiellement dangereuses en termes de sécurité publique. Elle peut engager à cette fin la police à cheval, des arroseuses, des équipes "vidéo" pour repérer et identifier les

L'appui tant spécialisé que non spécialisé fourni par la DRS à nécessité l'engagement de 470 membres du personnel (contre 481 en 2018) pour l'ensemble de ces missions.

### Une centaine de policiers prennent possession de Bougnies!



#### Engagement de moyens

Réserve fédérale d'intervention pour les événements imprévisibles (appui non spécialisé)

**280 312**



Heures prestées

Services d'ordre de la police à cheval

**58 769**



Heures prestées

Team vidéo



Heures prestées



Missions

### Arroseuses

18 176



Heures prestées

669



Missions

### Caméras fixes temporaires (ARGOS)

4 796



Heures prestées

58



Missions



#### Success Story

## Succès grandissant pour les caméras fixes temporaires !

Depuis leurs premiers déploiements en 2018, les caméras fixes temporaires déployées par la Direction de la sécurité publique (DAS) de la Police Fédérale n'ont cessé, en 2019, d'être demandées aux quatre coins du Royaume par nos partenaires de la Police Intégrée. Rebaptisé ARGOS, du nom de ce géant grec aux cent yeux répartis sur la tête et le corps, cet appui technique a prouvé sa plus-value et son efficacité. En témoignent les innombrables marques de satisfaction reçues au terme des engagements de la DAS, par exemple aux 24 heures de Louvain-la-Neuve, à la Foire agricole de Libramont, lors des commémorations du 75e anniversaire de la Bataille des Ardennes à Bastogne, au Festival Rock Werchter ou encore lors du cyclocross Sluitingsprijs à Malle.



## BePad : partager des informations dans l'intérêt de l'ordre public

BePad est un programme d'encodage pour la gestion des événements, des personnes, des groupements et des phénomènes qui présentent (ou peuvent présenter) un intérêt ou un risque pour l'ordre public (sécurité, tranquillité, salubrité et propreté publiques). En 2019, une nouvelle version de cette banque de données pour la police administrative a été lancée.

BePad centralise toutes les données administratives de la Police Fédérale et de la Police Locale et les met à la disposition de tous. Le but est que tout le monde travaille avec un seul et même programme qui permet d'harmoniser la saisie, la gestion et le partage d'informations. Les doublons sont ainsi évités. Tous les policiers ont accès à cette application.

	2018	2019
Nouveaux événements créés	47 536	46 166
Nombre total d'événements	151 036	197 202



Success Story

### La police belge face au New Way of Protesting

Un nouveau type d'événements revendicatifs organisés au premier semestre de 2019 a sans conteste marqué à la fois le champ sociétal, le champ politique et le champ policier. Il s'agit d'une part, du mouvement des gilets jaunes et, d'autre part, des marches et des jeudis pour le Climat, considérés comme deux mouvements qui s'inscrivent dans un New Way of Protesting. Ces mouvements, bien que bouleversant le champ sociétal et rompant avec les codes habituels de gestion d'événements, ont été maîtrisés par les forces de police qui ont réussi à être présentes dans la durée et de manière décentralisée en appliquant le cadre de référence de la gestion négociée de l'espace public (désescalade et pacification) afin d'éviter au maximum la confrontation et les émeutes.

## L'hélicoptère, un atout dans les airs

L'appui aérien est également engagé dans des missions d'ordre public. De là-haut, de précieuses informations sont transmises en temps réel aux équipes au sol.

	2018		2019	
Missions	Nombre	Heures prestées	Nombre	Heures prestées

Missions	Nombre	heures prestées	Nombre	heures prestées
Football	56	157	56	134
Mass events (festivals...)	64	114	58	127
Appui aux pompiers et à la protection civile lors de catastrophes (incendies...)	28	19	10	11
Manifestations	35	62	36	60
Protection VIP (sommets européens...)	65	113	40	56



## Police Fédérale

✉ [federal.contactcenter@police.belgium.eu](mailto:federal.contactcenter@police.belgium.eu)

🌐 [www.policefederale.be](http://www.policefederale.be)

## [Archives](#)

[Rapport annuel 2018](#)

[Rapport annuel 2017](#)

## Choix des langues

[Nederlands](#)

[Français](#)



## Teams spécialisés

- Dans le paysage policier de notre pays, les missions spécialisées incombent à la Police Fédérale.
- Les unités spéciales (DGJ/DSU) ont à nouveau été fortement sollicitées pour des Forts Chabrol (personne, le plus souvent armée, retranchée dans un bâtiment) et des perquisitions renforcées.
- L'appui des hélicoptères reste une plus-value énorme dans la recherche de personnes disparues.

### Unités spéciales

Spécialité	Actions* lancées en 2019
Observations	144
Appui opérationnel technique (NTSU)	294
Undercover Team	40
Interceptions (écoutes téléphoniques et de données) en temps réel dans le cadre d'enquêtes judiciaires	8 839
Observations (métadonnées) en temps réel dans le cadre d'enquêtes judiciaires	1 193

\* pas de comparaison possible avec 2018 car unités de mesures différentes.

Situation de crise	2018	2019
Forts Chabrol	37	41
Prises d'otages	5	3
Enlèvements	7	8
Extorsions	5	4
Perquisitions renforcées	174	185



## Appui aérien

	2018	2019
Arrestations et arrestations après poursuite	160	179
Véhicules volés récupérés	1	6
Targets infrarouges scannés	348	407
Scannings infrarouges positifs	84	106
Incidents laser	9	5
Assistances contrôles	284	243
Assistances perquisitions	432	511
Photos	139	117
Vidéos	200	264
Transmissions d'images	496	534
Drones - Missions opérationnelles	80	88*

\* Les 88 missions avec des drones correspondent à environ 95 heures de vol (+46 % par rapport à 2018).

### Des teams "drone" à la recherche de personnes disparues

Une belle réussite mais sans happy end... Le 5 juillet, à la demande de la cellule Personnes disparues, un drone a été déployé pour rechercher une personne disparue. La victime, une personne de 74 ans souffrant de démence, était portée disparue depuis plus d'une semaine. Les recherches menées antérieurement, également avec l'appui d'un hélicoptère, étaient restées sans résultat.

Une vaste zone a alors été délimitée pour y mener une dernière recherche minutieuse. Les équipes de recherche sur le terrain ont pu compter sur l'assistance d'un team drone pour passer au peigne fin les champs et les cours d'eau. Leurs efforts furent récompensés : grâce à des scintillements, le team drone a pu repérer le vélo de la victime dans un fossé. Cette dernière a été retrouvée allongée sous son vélo et était malheureusement décédée.



## Appui/renforts lors de perquisitions

La Direction de la protection (DGA/DAP) peut venir en appui de perquisitions dangereuses réalisées par la Police Judiciaire Fédérale.

- 23 missions de ce type ont été menées en 2019 (+10 % par rapport à 2018).

## Le flair de nos chiens policiers

La Direction de l'appui canin (DACH) compte 148 chiens policiers (à la date du 31 décembre 2019) et a mené de très nombreuses interventions spécialisées.

Nombre d'interventions	2018	2019
Teams pisteurs	1 441	1 375
Teams drogues (actifs + cash et passifs)	3 221	3 290
Teams restes humains	74	51
Teams foyers d'incendie	408	386
Teams migration	59	57
Teams chiens explosifs	4 301	4 716

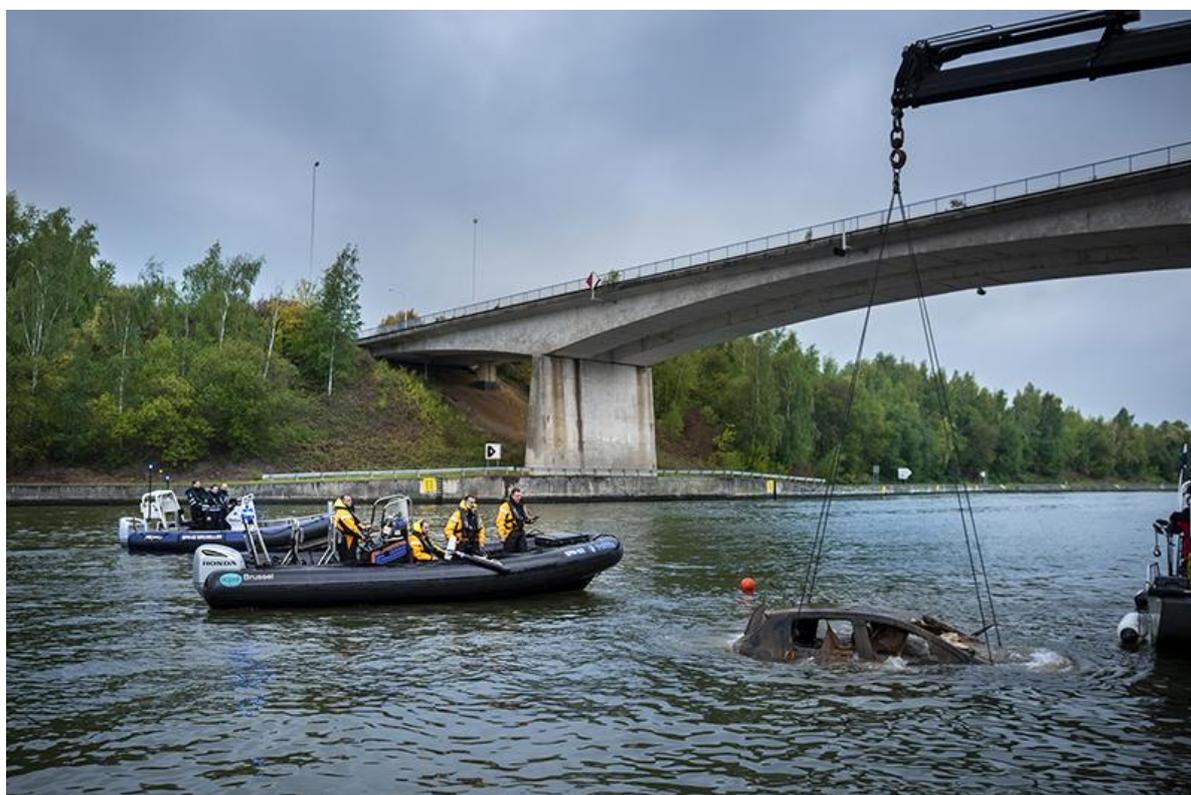
### Hondensteun / Appui canin



## L'appui technique de la Police de la Navigation

Les moyens techniques de la Police de la Navigation (SPN) sont mis en œuvre par du personnel spécialement formé à cet effet, repris dans une section spécifique appelée TST (Technical Support Team).

Nombre d'actions	2018	2019
Side Scan Sonar	142	108
Détecteur CO <sub>2</sub>	337	329
Autres moyens de détection	184	87
• Vidéoscope	21	14
• Détecteur de métaux	36	17
• Caméra	2	3
• Mobile trace	63	53
• Vision de nuit stabilisée	9	0



## Technique et expertise en appui à l'enquête

Analyse comportementale

- expertise en matière d'auditions ;
- analyses (profils, menaces...);
- assessments dans des dossiers nécessitant une approche multidisciplinaire en partenariat avec la Direction des opérations de police judiciaire (DJO).

En 2019, les analystes comportementaux ont apporté leur appui dans 203 dossiers et ont effectué les missions suivantes dans ce cadre :

- expertise auditions : 155
- analyses : 39
- assessments (approche multidisciplinaire) : 9

### Détection de mensonges

Une équipe d'experts est spécialisée dans les techniques d'audition, en particulier celles menées à l'aide d'un polygraphe ou détecteur de mensonges.

Cette section a effectué 271 tests de polygraphie, avec les résultats suivants :

- 152 résultats non-mensongers ;
- 104 résultats mensongers ;
- 33 aveux, dont 11 pendant la phase préparatoire du test.

### Techniques d'audition audiovisuelle de mineurs victimes ou témoins d'infractions (TAM)

Une équipe de la Direction de la police technique et scientifique (DJT) a pour tâche principale de standardiser les auditions de mineurs, qui sont très spécifiques. À cette fin, l'équipe a développé le réseau TAM, qui opère aux niveaux tactique et opérationnel. Les missions de l'équipe TAM peuvent être réparties en trois volets principaux :

- la gestion du matériel d'audition spécialisé au sein des locaux d'audition déconcentrés ;
- l'organisation et la prestation de formations pour les auditionneurs TAM ;
- le suivi du réseau TAM au travers de la recherche et du développement.

### Analyse mœurs

Une équipe spécialisée dans l'analyse de faits de mœurs (ZAM, anciennement connue sous le nom de « service ViCLAS ») établit des liens entre différents dossiers de mœurs, c'est-à-dire des délits à caractère sexuel ou violent.

À cette fin, elle se sert, entre autres, de l'outil ViCLAS (Violent Crime Linkage Analysis System).

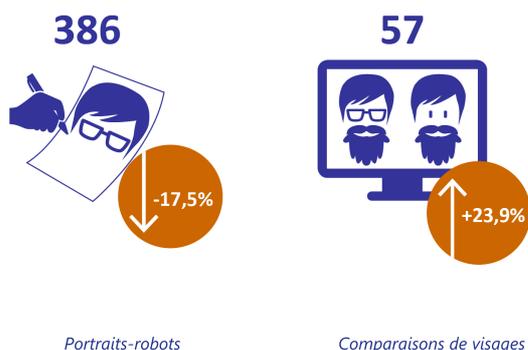
Au total, 69 analyses ont été effectuées à l'aide de la banque de données ViCLAS et ont révélé les résultats suivants :

- identification de 53 séries de faits ;
- identification de 168 faits de mœurs présentant un lien avec un autre fait de mœurs, dont 41 ont été confirmés.

### Comparaisons de visages et reconstitutions faciales

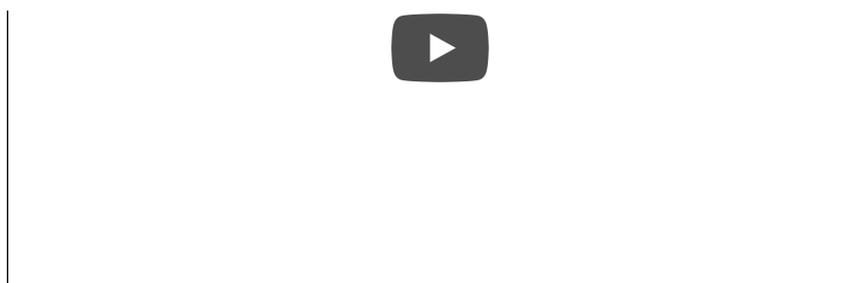
Le service Facial (anciennement Robot) dispose de portraitistes qui, en plus de la réalisation de dessins de composition, maîtrisent d'autres techniques biométriques telles que la comparaison de visages et la reconstitution faciale. Les portraitistes utilisent aujourd'hui des outils performants pour réaliser une version numérique du dessin de composition.

Le service Facial a traité un total de 444 demandes, dont :



Portraits-robots

Comparaisons de visages



## Laboratoires de Police Technique et Scientifique

Les laboratoires de la Police Technique et Scientifique offrent un appui spécialisé aux services d'enquête de la Police Locale et de la Police Fédérale (prélèvement de traces, analyses et comparaisons de traces).

20 286



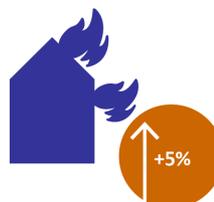
Vols

1 161



Braquages et autres vols avec violence

1 117



Incendies (volontaires et accidentels)

562



Meurtres et homicides

400



Suicides

1 390



Décès suspects

229



Faits de mœurs

2 137



Autres (drogues, accidents de la route, faux documents, etc.)

## Identification : faire parler les morts

En dehors des catastrophes, le Team DVI (*Disaster Victim Identification*) intervient également dans l'identification des victimes en général et relève de nouveaux défis tels que le necrosearch (archéologie médico-légale) et le MTD (Moeilijk Terrein/Terrain Difficile) afin de trouver des solutions en cas d'identification difficile de victimes décédées.

Le DVI se compose d'un noyau permanent au sein de la Direction de la police technique et scientifique (DJT) et d'un pool DVI dont le personnel est réparti sur l'ensemble du pays.

Le partenariat est un élément clé pour le DVI. En effet, l'approche professionnelle sur le terrain exige une organisation et une coopération réfléchies. Afin de coordonner efficacement cette coopération, des exercices réalistes sont organisés chaque année.

Le Team DVI a effectué 192 interventions en 2019. Dans 120 cas, les circonstances ont permis une identification. Jusqu'à présent, 105 de ces victimes décédées ont été réellement identifiées.

En 2019, le DVI a organisé deux exercices à grande échelle sous la forme d'une simulation d'une catastrophe.



Success Story

## Le protocole d'assistance aux victimes apporte une plus-value majeure

Le protocole de coopération entre le team DVI et les services d'assistance policière aux victimes a été conclu l'année dernière. Cet accord est basé sur le principe de solidarité et prévoit que la police porte l'entière responsabilité de l'accompagnement psychosocial pendant le processus *ante mortem* lors de catastrophes. Les formations ont commencé en 2019 et les zones de police y étaient bien représentées !



## Fraude à l'identité et faux monnayage

La Police Judiciaire Fédérale dispose d'une équipe spécialisée dans le faux monnayage et la fraude à l'identité à l'aide de faux documents. À cette fin, cette équipe entretient des contacts avec des partenaires nationaux et internationaux.

**Faux documents**

et des permis de conduire non européens (permis en échange d'un permis belge) ont été analysés, dont 304 ont été déclarés non valables.



### Faux monnayage

46 088 faux billets en euros et 515 faux billets en devises étrangères ont été détectés.

En outre, l'équipe d'experts de la Police Judiciaire Fédérale a effectué 319 interventions en collaboration avec des partenaires internationaux.





## Sécurité en ligne

- Les enquêteurs de l'*Internet Referral Unit* (i2-IRU) ont collaboré à 1 034 dossiers, notamment en matière de propagande terroriste et d'activités extrémistes violentes connexes sur Internet.
- Les *ransomwares* continuent à accaparer une large part de l'attention de la Federal Computer Crime Unit (FCCU).
- Après un intermède de quelques années, la FCCU a de nouveau organisé la formation pour l'obtention du brevet fonctionnel « *Computer Crime Unit* ».

### Recherche sur Internet

La section i2-IRU de la Direction de la lutte contre la criminalité grave et organisée (DGJ/DJSOC) assure différentes missions :

- la recherche sur Internet ;
- le blocage de sites et/ou de contenus ;
- la communication en matière de prévention ;
- la formation, l'information et le partage d'expertises ;
- la participation aux actions d'Europol.

Cette équipe se concentre entre autres sur la propagande terroriste et les activités extrémistes violentes connexes sur Internet. Cette mission s'inscrit dans le cadre de l'Internet Referral Unit créée par Europol (IRU EU). Concrètement, la propagande détectée est rendue inaccessible en collaboration avec les fournisseurs d'accès.

En matière d'appui aux unités, en 2019, la cellule a apporté son aide dans 1 034 dossiers, soit une augmentation de 120 dossiers par rapport à 2018.

**1 034**



dossiers

Phénomènes	2019
Terrorisme	314
Information	132
Fraudes	118
Vols	91
Tentatives de suicide	66
Abus sexuels sur mineurs	54
Traite des êtres humains	47

Ordre public	40
Haine en ligne	37
Cybercrimes	31
Armes	26
Disparitions	23
Hormones	13
Meurtres	2

## Federal Computer Crime Unit

La mission de la Federal Computer Crime Unit (FCCU) est la lutte contre la criminalité ICT (*Information and Communication Technology*), entre autres pour protéger le citoyen des nouvelles formes de criminalité dans la société virtuelle. Cette mission consiste également à soutenir la lutte contre d'autres phénomènes criminels grâce à des enquêtes spécialisées dans des environnements ICT.

En 2019, la FCCU a :

121



dossiers de cybercriminalité

131



PV relatifs au modus operandi « ransomware\* »

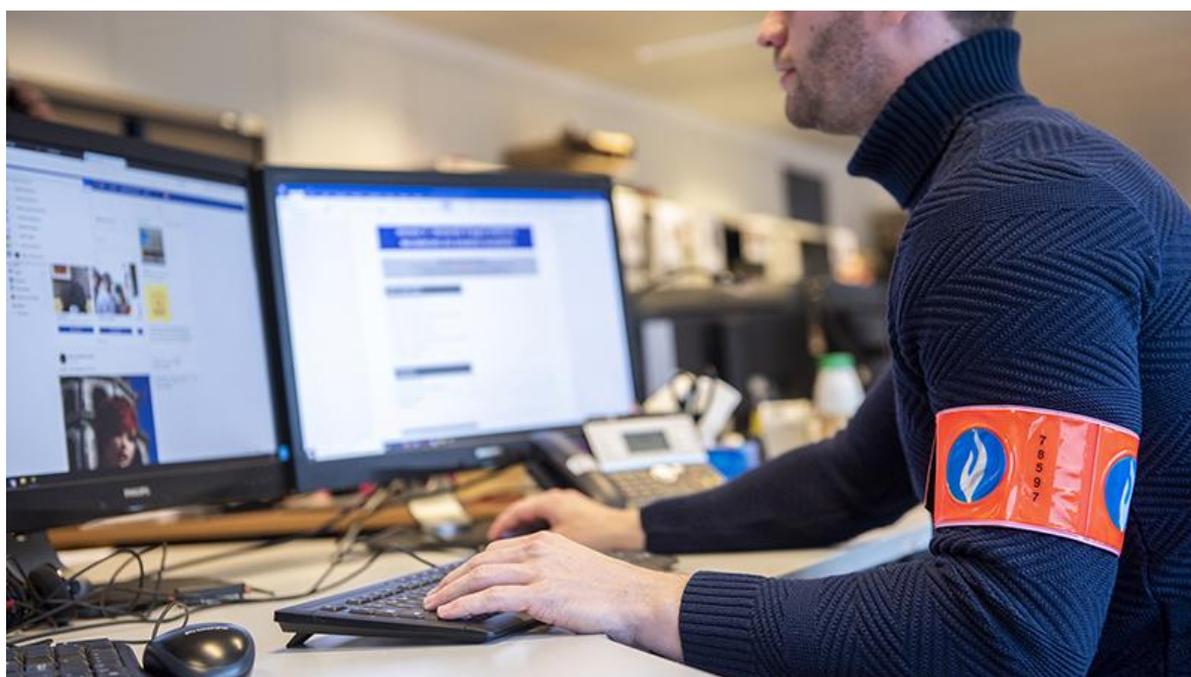
\* Le modus operandi « ransomware » consiste à installer frauduleusement un virus sur un appareil, à l'insu de son propriétaire. Le virus garde l'appareil et les fichiers « en otage » (cryptés) et les escrocs demandent une rançon.

### Formation et expertise

L'année dernière, après un intermède de quelques années, la FCCU a de nouveau organisé la formation pour l'obtention du brevet fonctionnel « *Computer Crime Unit* ». Depuis lors, une soixantaine de personnes ont suivi le module de base. Les examens n'auront toutefois pas lieu avant 2021.

En outre, la FCCU a apporté une contribution substantielle à plusieurs projets européens de formation concernant le *darkweb*. Les réactions aux formations organisées sous l'égide du Collège européen de police (CEPOL) – deux sessions, auxquelles ont participé une soixantaine de collègues policiers issus de différents pays d'Europe – ont été positives.

Enfin, la FCCU a affiné le concept et le fonctionnement de la Quick Reaction Force. Cette équipe est responsable de l'intervention policière dans le cadre du plan d'urgence « cybercriminalité » du Centre pour la Cybersécurité Belgique (CCB). Elle se compose aussi bien de membres de la FCCU que des CCU régionales. Depuis la création de la *Quick Reaction Force*, il n'y a pas encore eu d'incidents remplissant les conditions d'engagement (passage au niveau supérieur en vertu du *cyberplan* d'urgence).



Success Story

## Un outil de piratage supprimé du web grâce à une action policière internationale

Une enquête ouverte par la police fédérale australienne l'année dernière a permis de supprimer du web un dangereux outil de piratage IM-RAT (*Imminent Monitor Remote Access Trojan*). Une fois l'outil installé sur un ordinateur, les cybercriminels étaient en mesure de prendre le contrôle de la machine de la victime. Les services de recherche estiment qu'il y aurait des dizaines de milliers de victimes. Dans le cadre d'une opération de police internationale, la FCCU a mené avec succès trois perquisitions auprès de suspects, qui ont finalement abouti à la saisie de preuves et à une détention préventive.

### Police Fédérale

✉ [federal.contactcenter@police.belgium.eu](mailto:federal.contactcenter@police.belgium.eu)

🌐 [www.policefederale.be](http://www.policefederale.be)

### [Archives](#)

[Rapport annuel 2018](#)

[Rapport annuel 2017](#)

### Choix des langues

[Nederlands](#)

[Français](#)



## Terrorisme, extrémisme, radicalisme

- Une partie de la capacité de la Police Judiciaire Fédérale (15,5 %) est au service du parquet fédéral. Dans ce cadre, 174 015 heures ont été prestées dans la lutte contre le terrorisme.
- De plus en plus, les membres de la Police Aéronautique se forment à la détection de comportements suspects dans les aéroports.
- En novembre 2019, une action internationale à laquelle la Police Fédérale belge a activement participé a permis de supprimer environ 26 000 sujets de propagande en ligne de l'État islamique.

### Dossiers fédéraux

Une partie de la capacité de la Police Judiciaire Fédérale est mise à la disposition du parquet fédéral (15,5 %). En 2019, pas moins de 387 117 heures d'enquête ont été menées sous l'impulsion du parquet fédéral, dont 174 015 (45 %) dans le cadre de la lutte contre le terrorisme.

Phénomènes	2018		2019	
	Heures	%	Heures	%
Terrorisme	236 881	60	174 016	45
Non-terrorisme	159 423	40	213 102	55
Total	396 304	100	387 118	100

### Behaviour Detecting Officers

Les Behaviour Detecting Officers (BDO) ont pour tâche de reconnaître tout comportement inhabituel ou déviant sur base de caractéristiques très diverses. Suite à la vague d'attentats terroristes en Belgique et dans nos pays voisins, la demande d'une formation à cette technique destinée à repérer les terroristes s'est faite grandissante.

En 2019, 362 membres du personnel de la Police Judiciaire Fédérale ont été formés en tant qu'« *end users* » BDO. 438 membres de la Police Aéronautique (LPA) ont également suivi cette formation (+15,5 % par rapport à 2018). Enfin, 12 agents de sécurisation de la Direction de la sécurisation (DAB) ont suivi le parcours de formateur BDO.

Au 31 décembre 2019, on dénombrait un total de 1 527 policiers brevetés ayant suivi la formation de *Behaviour Detecting Officer*, parmi lesquels 137 formateurs BDO qualifiés et huit « *master trainers* » (train-the-trainers). Les formations BDO se poursuivent.

Par ailleurs, avant leur entrée à la DAB, tous les agents de sécurisation et assistants de sécurisation ont suivi, lors de leur formation, un entraînement de trois jours en *behaviour detection*. Ces derniers peuvent exécuter des tâches BDO, sans toutefois être brevetés en la matière. Au 31 décembre 2019, un total de 582 membres de la DAB avaient réussi la formation de base, en ce compris les trois jours de formation BDO.



Success Story

### Six enfants de combattants de l'EI ramenés au pays

En juin, six enfants de combattants de l'État islamique (EI) sont arrivés en Belgique. Ils ont été confiés à une délégation du SPF Affaires étrangères, à Aïn Issa, au nord de la Syrie, puis rapatriés avec l'aide des services de la Police Aéronautique de Bruxelles-National (LPA BruNat).

Cette mission était unique en son genre. Il a en effet été demandé à LPA BruNat de prendre en charge l'escorte des six enfants depuis le Moyen-Orient jusqu'à l'aéroport de Melsbroek. Ces enfants n'étaient pas accompagnés de leurs

risques opérationnelle dans laquelle de nombreux aspects ont été abordés, y compris la situation géopolitique et les risques en matière de santé publique. Sur cette base, l'engagement policier, le type d'avion souhaité (vol militaire ou vol civil) et d'autres mesures à prendre ont été déterminés. Le retour, qui a fait escale à Athènes, s'est déroulé sans incident.

Pendant le vol, les policiers de la LPA BruNat ont été assistés par quelques membres de la Croix-Rouge ainsi que par un collaborateur de l'unité centrale anti-terrorisme de la Police Fédérale.



Success Story

## La propagande terroriste en ligne enrayerée

Le 21 novembre 2019, une nouvelle action internationale a été lancée sous la direction du juge d'instruction belge spécialisé dans la cybercriminalité et le terrorisme et du parquet fédéral. L'enquête a été confiée à la Police Judiciaire Fédérale (PJF) de Flandre orientale. L'objectif principal de cette action était de stopper les flux actuels de propagande de l'État islamique (EI).

Au total, plus de 26 000 sujets en ligne ont été supprimés au cours de cette action. Il s'agit notamment de vidéos, de publications, de groupes et de comptes sur les réseaux sociaux. Il est évident que de tels dossiers nécessitent une approche internationale. La Belgique a été soutenue à cet égard par Europol, Eurojust et diverses forces de police étrangères.

Au cours de l'action, le juge d'instruction belge, le parquet fédéral et la PJF ont été coordonnés depuis un poste de commandement d'Europol (situé à La Haye). L'unité spéciale Internet (IRU) d'Europol a collaboré avec divers fournisseurs de services en ligne afin qu'ils puissent supprimer de leur plateforme les informations ou comptes liés à l'EI.

Le *Single Point of Operational Contact* de la Direction de la coopération policière internationale (CGI/SPOC) a également apporté sa contribution en traitant les messages Siena envoyés avant et pendant l'action du 21-23 novembre 2019. Au total, le SPOC a traité 14 messages.

## Plan Canal

La Police Judiciaire Fédérale (PJF) de Bruxelles a poursuivi ses efforts dans le cadre du plan Canal, tant dans la lutte contre l'extrémisme violent et le terrorisme que contre les phénomènes qui les soutiennent.

La lutte contre les faux documents s'est encore avérée particulièrement fructueuse en 2019 : depuis le début de l'approche structurée en 2016, 11 sites de production clandestins ont été démantelés. Une task force multidisciplinaire s'efforce de rechercher les milliers d'utilisateurs.

Le projet multidisciplinaire BELFI, intégré dans le plan Canal, a vu son champ d'action s'étendre de la lutte contre la fraude par des personnes physiques et morales associées au radicalisme et au terrorisme, au trafic de drogues, aux faux documents et aux armes. 246 lieux ont été contrôlés dans le cadre de 36 opérations et 63 entités frauduleuses ont été fermées. Les services de police ont ouvert 74 informations et les différents services d'inspection en ont ouvert 391 au total.

Enfin, le plan global de lutte contre la drogue s'attaque aux « hot spots » géographiques et permet une approche multidisciplinaire des clans de la drogue connus.



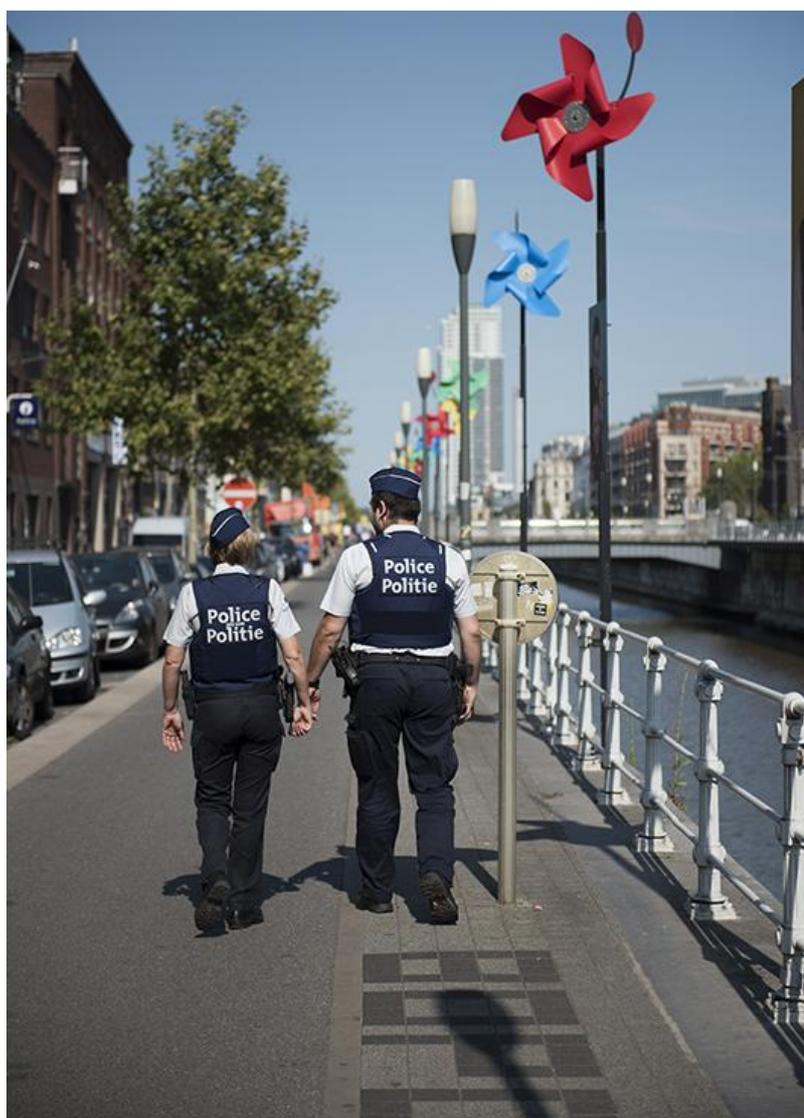
## Le projet *Company Dumping* porte ses fruits

Le nouveau projet *Company Dumping*, qui vise à lutter contre les sièges fictifs de sociétés à Bruxelles, en marge du plan Canal, a atteint sa vitesse de croisière et a déjà permis la dissolution de centaines de sociétés.

Le transfert du siège d'une société à Bruxelles est un problème depuis des années (il s'accompagne souvent de la désignation de nouveaux administrateurs). L'entreprise est abandonnée par les administrateurs et/ou utilisée à des fins criminelles : blanchiment d'argent, fraude sociale/fiscale, comme instrument pour des activités criminelles telles que la location de bâtiments ou de véhicules pour le trafic de drogue.

C'est pourquoi une structure a été mise en place pour localiser et contrôler ces entreprises à un stade précoce et, si nécessaire, les éliminer par dissolution ou faillite. Les organisateurs de la fraude (par exemple, les business centers) font également l'objet d'une enquête.

Les partenaires de la Police Judiciaire Fédérale (PJF) de Bruxelles dans ce contexte sont le parquet, l'auditorat du travail de Bruxelles, le parquet général, les 6 zones de police bruxelloises, les tribunaux de l'entreprise et les chambres des entreprises en difficulté, l'Inspection économique, l'Inspection de l'Office national de sécurité sociale, l'Administration fiscale et l'Inspection spéciale des impôts, les huissiers de justice et le SPF Économie.



## Screening

Le screening est une vérification de sécurité dans le but de délivrer un avis ou une attestation de sécurité. Il doit permettre à des personnes de se rendre dans des endroits "sensibles" en vue d'y effectuer un travail ou d'occuper un poste spécifique.

### Avis et attestations de sécurité

Avis & attestations	2018	2019
Aéroports	20 625	20 068
Autorité nationale de sécurité (ANS)	13 278	6 569
Divers	6 200	6 488
Militaires	5 000	4993
Agence fédérale de contrôle nucléaire (AFCN)	5 822	4 994
Engagements Police Intégrée	4 845	5 916
Appui zones de police	1 000	578

Total	74 138	69 813
-------	--------	--------

### Habilitations de sécurité

Les membres du personnel de la Police Fédérale et de la Police Locale qui, en raison de leur fonction, ont ou doivent avoir accès à des données classifiées ou des locaux, réunions etc. classifiés, doivent disposer d'une habilitation spécifique. Ces "habilitations de sécurité" ont pour but de protéger des informations sensibles en limitant la disponibilité.

Comparativement à 2018, nous constatons que le nombre de vérifications de sécurité (screenings) en vue de l'octroi d'une habilitation de sécurité est relativement stable.

Habilitations de sécurité octroyées	2018	2019
Confidentiel	19	10
Secret	735	753
Très secret	147	195
Total	901	958

Remarque : le nombre de demandes d'habilitation de sécurité est en légère augmentation par rapport à 2018. Ce rehaussement du niveau de sécurité est voulu par certaines directions afin de faire face à des contraintes opérationnelles, dont l'accès à certaines bases de données.

## Gestion civile internationale des crises

Trois policiers belges ont travaillé comme experts anti-terrorisme pour les délégations de l'Union européenne en Bosnie-Herzégovine (EUDEL Sarajevo), en Libye (EUDEL Tripoli) et en Indonésie (EUDEL Jakarta). En outre, la police belge a déployé un total de 10 collaborateurs pour les missions de gestion civile des crises de l'Union européenne au Niger (EUCAP Sahel Niger), au Mali (EUCAP Sahel Mali), en Irak (EUAM Irak) et en Ukraine (EUAM Ukraine)

En participant à ces missions dans le Sahel et en Irak, nous entendons aider les autorités locales à faire face, entre autres, à la menace terroriste dans ces régions.

Pour la même raison, la Police Fédérale a mené des projets policiers bilatéraux au Burkina Faso et au Bénin, sous la direction de l'Agence belge de développement ENABEL.

### Police Fédérale

✉ [federal.contactcenter@police.belgium.eu](mailto:federal.contactcenter@police.belgium.eu)

🌐 [www.policefederale.be](http://www.policefederale.be)

### [Archives](#)

[Rapport annuel 2018](#)

[Rapport annuel 2017](#)

### Choix des langues

[Nederlands](#)

[Français](#)



## Sécurité économique et sociale

- Tant que le crime paie, nous devons intervenir là où ça fait mal : au portefeuille.
- En 2019, la Police Judiciaire Fédérale a saisi un montant total de 12 109 746,87 euros.
- Que nous apprend la lutte contre la fraude socioéconomique ? Plus nous établissons de partenariats avec d'autres services publics, plus notre approche est efficace.

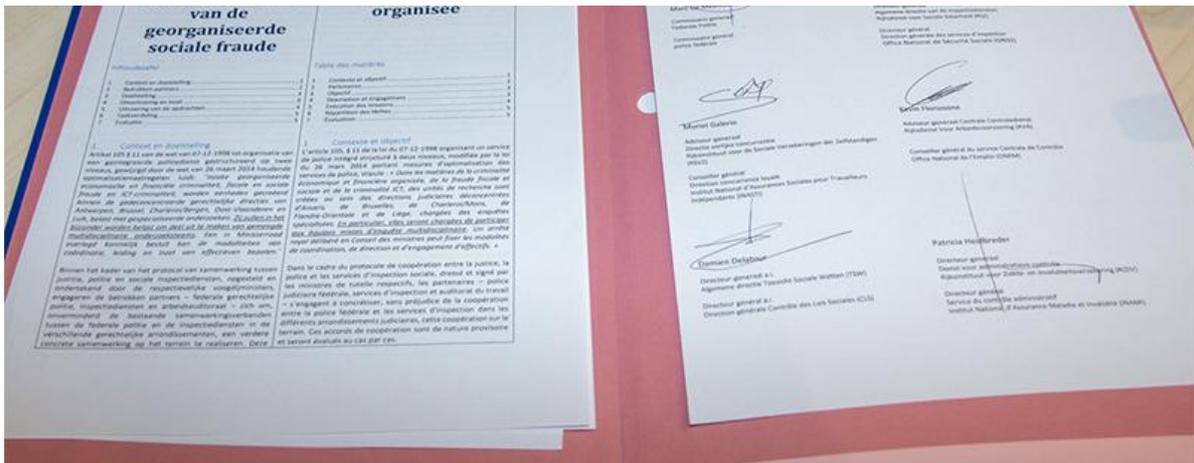


### Équipes d'enquête mixtes contre la fraude sociale

En novembre 2019, la Police Fédérale et cinq services d'inspection sociale ont signé un accord mettant en place des équipes d'enquête mixtes pour lutter contre le dumping social, le travail non déclaré, le recours aux faux travailleurs indépendants et les faillites organisées dont se rendent coupables des bandes criminelles.

Ces équipes d'enquête mixtes (MOTEM) s'attaqueront à la fraude sociale de manière uniforme dans tous les arrondissements judiciaires. Un plan d'enquête sera établi à l'ouverture de chaque dossier, en concertation avec les services d'inspection compétents.

L'objectif de cette initiative n'est pas de s'attaquer à des cas isolés de fraude sociale, mais de lutter contre la fraude sociale organisée, avec comme objectif la récupération du patrimoine acquis illégalement.



Success Story

## Opération contre des fraudeurs à la TVA

Au cours de la période 2017-2019, plusieurs grossistes d'articles sanitaires, en particulier de chaudières, ont facturé pour 3,5 millions d'euros de marchandises à des clients néerlandais. Les marchandises n'ont pas été livrées aux Pays-Bas mais ont été vendues sur le marché belge par une autre société, dans des magasins de bricolage à Anvers et à Bruxelles. Si les ventes sur le marché belge ont été réalisées avec application de la TVA, les auteurs ne s'en sont toutefois pas acquittés.

Après de multiples écoutes téléphoniques et l'observation de plusieurs comptes bancaires, l'organisateur de la fraude a été arrêté en janvier 2019. En décembre 2019, son complice principal a été extradé par l'Allemagne vers la Belgique. Le butin de la fraude, estimé à 800 000 euros, n'a pu être récupéré que partiellement.



Success Story

## Approche intégrale de la fraude dans le sport

Le championnat d'Europe de hockey à Anvers a fait l'objet d'une surveillance minutieuse. Cette surveillance ou monitoring consiste à mettre au jour les fraudes et les tromperies, en particulier les matches truqués, grâce à l'action conjointe de différents partenaires. Il s'agissait en l'occurrence d'un partenariat entre, entre autres, la Police Judiciaire Fédérale (PJF), la Police Locale, le parquet fédéral, le procureur local, la Commission des jeux de hasard, les arbitres et les fédérations sportives nationales et européennes. Le monitoring, en tant que tâche policière, est synonyme de prévention : ce qui peut être évité ne devra pas être poursuivi. Pendant ce championnat, la coopération s'est déroulée à la perfection. Aucune irrégularité n'a été observée.

Un projet de coopération avec la fédération de tennis a également été mis en place. Concrètement, la PJF de Flandre occidentale et les zones de police Damme/Knokke-Heist et Westkust, en collaboration avec le parquet, Tennis Vlaanderen et les organisateurs du tournoi, ont mis en place un programme de prévention contre la manipulation de matches et de résultats. Il a été expliqué aux joueurs de tennis comment des personnes malhonnêtes opèrent pour établir des contacts et tenter de les influencer. Une arrestation a été effectuée en marge de ce programme de prévention.



# Le partenariat international comme clé du succès

## Accords bilatéraux et multilatéraux

En juin, le commissaire général de la Police Fédérale et l'administrateur général de l'Administration générale des Douanes et Accises ont effectué une visite conjointe [au Brésil et en Colombie afin d'établir des conventions de travail dans le cadre de la lutte contre le trafic de cocaïne en provenance d'Amérique latine](#). Au cours de cette visite, le commissaire général a signé un nouveau *Memorandum of Understanding* avec la police nationale colombienne.

En outre, la Police Fédérale a conclu de nouveaux plans d'action bilatéraux avec la Roumanie et la Turquie. Les plans d'action bilatéraux précédemment signés avec le Brésil et le Maroc ont également été mis en œuvre.

La Police Fédérale a mené des négociations intensives avec la France, les Pays-Bas et le Royaume-Uni sur un nouveau traité relatif au trafic ferroviaire international par le tunnel sous la Manche. Les préparatifs de trois importantes conventions d'application du traité Benelux de coopération policière du 23 juillet 2018, qui n'a pas encore été ratifié, ont d'ores et déjà débuté.



## Mise en œuvre de la nouvelle réglementation européenne et préparation des évaluations Schengen

Les premières analyses d'impact relatives à la mise en œuvre de la nouvelle réglementation de l'Union européenne (UE) ont été réalisées (notamment concernant l'*Entry Exit System*, les nouveaux règlements SIS et le calcul de capacité pour l'Agence européenne des garde-frontières et des garde-côtes). C'est sur cette base que les préparatifs nécessaires ont été entamés pour l'achat de nouveaux équipements ICT (grâce à des fonds de l'UE). Les premières estimations concernant de nouveaux recrutements de personnel ont également été prises en compte. Cette mise en œuvre nécessitera un suivi et des capacités structurelles au cours des prochaines années.

questionnaires trimestriels en concertation avec la Direction de l'information policière et des moyens ICT (DRI) et la Police Judiciaire Fédérale (DGJ), la Direction de la coopération policière internationale (CGI) a déjà effectué cinq des vingt visites des lieux prévues dans les zones de police et/ou les postes frontières, afin de préparer au mieux les visites du comité d'évaluation.



## Police Fédérale

✉ [federal.contactcenter@police.belgium.eu](mailto:federal.contactcenter@police.belgium.eu)

🌐 [www.policefederale.be](http://www.policefederale.be)

## [Archives](#)

[Rapport annuel 2018](#)

[Rapport annuel 2017](#)

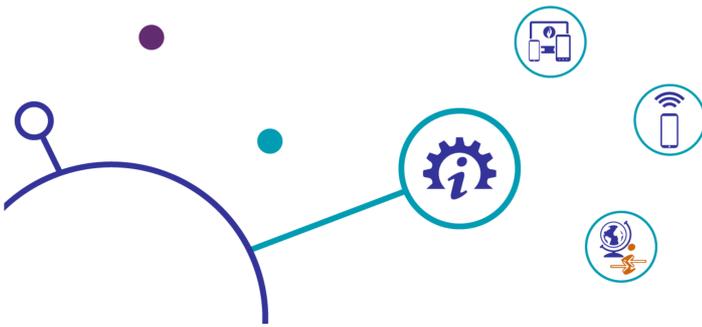
## Choix des langues

[Nederlands](#)

[Français](#)



# Gestion de l'information



[Home](#) / Gestion de l'information

- L'information est peut-être bien l'instrument de travail le plus important de la police.
- C'est elle qui constitue la base de l'action policière, et non l'inverse ; une gestion de l'information fluide et efficace est essentielle pour lutter contre la criminalité et assurer la sécurité publique.
- Les défis dans le domaine de la gestion de l'information sont nombreux : l'innovation technologique et une numérisation pointue doivent rendre l'échange d'informations et le travail policier plus rapides, plus ciblés, plus efficaces et, surtout, plus mobiles.



[Échange international d'information](#)



[Fonctionnement en matière d'information](#)



[L'ICT au coeur de l'action et de la gestion](#)

## Police Fédérale

[federal\\_contactcenter@police.belgium.eu](mailto:federal_contactcenter@police.belgium.eu)

[www.policefederale.be](http://www.policefederale.be)

## Archives

[Rapport annuel 2018](#)

[Rapport annuel 2017](#)

## Choix des langues

[Nederlands](#)

[Français](#)

[Deutsch](#)

[English](#)

Copyright @2020 | Designed by [Police Fédérale](#) | [Disclaimer](#) | [Privacy](#) | [Cookies](#) | [Accessibility](#)



## Échange international d'information

- L'an dernier, le Single Point of Operational Contact de la Direction de la coopération policière internationale (CGI) a traité pas moins de 218 856 messages d'information via divers canaux.
- Le SPOC a intensifié ses efforts en 2019, la reconnaissance automatique des plaques d'immatriculation (ANPR) ayant entraîné une augmentation du nombre de *hits* dans le Système d'information Schengen (SIS).
- En 2019, le trafic de drogue et les vols ont à nouveau été les infractions transfrontalières les plus courantes relevant de la compétence d'Europol.

### Single Point of Operational Contact (SPOC)

Le Single Point of Operational Contact (SPOC) est le centre névralgique de l'échange international d'informations policières et des signalements internationaux pour notre pays. Il assure une permanence 24/7.

#### Échange d'informations

**218 856**



*Messages opérationnels enregistrés*

L'échange d'informations concerne les messages opérationnels enregistrés et traités au niveau SPOC (via Interpol, Europol, les officiers de liaison, les services de police et tout autre message opérationnel) et les messages IN/OUT des centres de coopération policière et douanière (CCPD) de Tournai, Kerkrade et Luxembourg.

#### Signalements internationaux

**9 624**



*Signalements internationaux*

	2018	2019
Système d'information Schengen (SIS)*	6 818	7 596
Interpol (IP)**	1 828	2 028
<b>Total</b>	<b>8 646</b>	<b>9 624</b>

Les signalements internationaux constituent une forme particulière d'échange général d'informations : le service de police signalant transmet des informations mais, en même temps, demande qu'une mesure soit prise dans son intérêt propre. Les principales mesures qui peuvent accompagner un signalement international sont les suivantes :

- l'arrestation d'une personne ;
- le refus d'entrée ou de séjour sur le territoire ;
- la localisation et/ou protection d'une personne disparue ;
- la localisation aux fins d'une procédure judiciaire ;
- le contrôle spécifique ou discret avec ou sans contact immédiat avec le SPOC.
- la saisie

Pour l'instant, ces signalements sont toujours effectués manuellement. Les signalements dans le Schengen Information System (SIS) à des fins de "saisie" sont générés automatiquement à chaque fois que la police effectue un encodage dans la Banque de données nationale générale (BNG).

### Hits

Un *hit* signifie qu'il y a une correspondance (*match*) avec une entité signalée internationalement pour laquelle une mesure a été demandée. L'entité ayant réalisé la correspondance peut avoir pris la mesure ou pas.

<b>Hits belges sur signalements internationaux étrangers</b>	<b>2018</b>	<b>2019</b>
Système d'information Schengen (SIS)	8 830	11 738*
Interpol (IP)	591	590
<b>Total</b>	<b>9 421</b>	<b>12 328</b>

\* Dont 2 644 via la reconnaissance automatique de plaques d'immatriculation (ANPR), ce qui explique cette forte augmentation.

<b>Hits étrangers sur signalements internationaux belges</b>	<b>2018</b>	<b>2019</b>
Système d'information Schengen (SIS)	6 056	7 370
Interpol (IP)	74	199
<b>Total</b>	<b>6 130</b>	<b>7 569</b>

### Traduction

Pour satisfaire les impératifs liés à la messagerie opérationnelle internationale en termes de langues, le SPOC dispose d'une section Traduction qui traduit dans les délais impartis les messages à caractère opérationnel (c'est-à-dire liés à un dossier de police judiciaire ou administrative) envoyés par les services de police belges et étrangers principalement via Schengen, Interpol, Europol et les officiers de liaison.

	<b>2018</b>	<b>2019</b>
Traductions réalisées*	15 284	13 774
Traductions concernant des dossiers FLASH (à traiter dans l'heure)	33,5%	34%

\*La quasi-totalité des traductions concerne des dossiers opérationnels.

<b>Combinaisons de langues</b>	<b>2018</b>	<b>2019</b>
--------------------------------	-------------	-------------

			
		29,5%	30%
		13,5%	12%
		2,5%	2%
		2,5%	2%
		1,5%	2%
		2%	2%

### Screening proactif des signalements Interpol et Schengen

Depuis mai 2018, le SPOC utilise un système automatisé de filtrage proactif des listes de nouvelles demandes de signalements internationaux reçues de l'étranger. Le filtrage proactif consiste à vérifier les listes de notices Interpol étrangères ainsi que les listes de formulaires A Schengen (notifications des nouveaux signalements SIS étrangers aux fins d'arrestation). Le SPOC compare le contenu de ces listes avec les bases de données belges. Cela permet non seulement un traitement plus rapide et systématique de ces listes, mais aussi d'informer les collègues sur le terrain concernant des informations opérationnelles locales, ainsi que les unités ou services qui pourraient être intéressés par ces informations.

Le système est actuellement appliqué à l'ensemble des notices Interpol et aux formulaires A Schengen (avertissement qu'un État membre a créé un signalement international SIS aux fins d'arrestation), ce qui permet au SPOC de les contrôler proactivement.

Quelques données chiffrées :

INTERPOL	2018	2019*
Signalements contrôlés	8 983	23 426
Hits**	13	34

\*La forte différence entre 2018 et 2019 s'explique par le fait que le système a débuté en mai 2018 alors qu'il a été utilisé toute l'année 2019.

\*\*Dans ce cas, un "hit" signifie qu'un lien avec la Belgique a été observé, par exemple : enregistré en Belgique, connu avec mesure à prendre dans la BNG ...

### Les A forms dans le Schengen Information System (SIS)

- 19 064 A forms (ou "formulaires A") contrôlés en 2019 (notifications des nouveaux signalements SIS étrangers aux fins d'arrestation).
- 26 086 alias contrôlés (un A form relatif à une personne peut contenir plusieurs alias pour cette personne et chacun est contrôlé).
- 626 hits ont été générés par le contrôle des A forms reçus.

### SIRENE pour les suppléments d'informations

SIRENE est l'acronyme de *Supplementary Information Request at the National Entries*.

Chaque pays utilisant le *Schengen Information System* dispose d'un bureau SIRENE en charge des signalements (*alerts*) internationaux. Ces bureaux ont pour tâche de valider ou de fournir des informations supplémentaires concernant ces signalements.

- Formulaires envoyés par SIRENE Belgique : 15 349
- Formulaires reçus par SIRENE Belgique : 42 267

### Success Story

Contact (SPOC) de fournir un appui à l'arrondissement d'Anvers dans le cadre de leur action Columbus 3, organisée au Kwartier Valaar de Wilrijk le 6 avril. Il s'agit d'un exercice spécifiquement réservé aux aspirants inspecteurs et aspirants inspecteurs principaux. Cette action consiste à réaliser un screening d'autocars appartenant essentiellement à des sociétés low cost. Ces autocars sont extraits de la circulation avant d'être "scannés". Cette action résulte d'une collaboration entre l'école de police du campus VESTA, les services de douane, la Police Judiciaire Fédérale (PJF), la Police Fédérale de la Route (DAH), le service d'information et de communication de l'arrondissement (SICAD/CIA) et le SPOC. Les différents partenaires ont reçu le soutien d'un bureau judiciaire pour la finalisation et le traitement ultérieurs des dossiers. Cette édition fut une nouvelle fois couronnée de succès, à la fois en termes de préparation, de réalisations et de résultats :

- passagers contrôlés : 171
- objets : 30
- pv possession de drogue : 7
- personnes en situation irrégulière, dont 1 ordonnance de capture : 3
- signalement prélèvement ADN : 1

### Phénomènes transfrontaliers

Top 5 des crimes entrant dans le mandat d'Europol, traités par le SPOC :

	2018	2019
1.	Vol et vol qualifié	Trafic de drogues
2.	Trafic de drogues	Vol et vol qualifié
3.	Fraude et escroquerie	Fraude et escroquerie
4.	Immigration illégale	Immigration illégale
5.	Blanchiment d'argent	Crime sur les véhicules à moteur



### Success Story

## Collaboration franco-belge couronnée de succès en Roumanie

Le 25 septembre, une action judiciaire commune de grande ampleur s'est tenue en Roumanie. Cette action, mise sur pied par les services de police belges et français, a mené à un total de 28 perquisitions dans 10 provinces du pays et à Bucarest.

L'action était coordonnée et dirigée par les procureurs roumains et exécutée par les collègues roumains de la Direction des enquêtes criminelles. Du côté belge, l'enquête était dirigée par la Police Judiciaire Fédérale (PJF) de Flandre orientale. La cible : un groupe criminel ayant commis une série de cambriolages dans des magasins de bricolage en Belgique et en France, entre septembre 2017 et juillet 2019, pour un préjudice global dépassant le million d'euros. Le groupe criminel a pu être démantelé.

### **EIS (Europol Information System)**

Le système d'information d'Europol est sa base de données permettant l'échange de données opérationnelles entre les États membres de l'UE et des tiers portant sur la criminalité grave et/ou organisée (affectant deux ou plusieurs États membres), le terrorisme et d'autres formes graves de criminalité.

L'EIS a été développé par l'agence européenne Europol dans le but d'obtenir rapidement des données sur la criminalité internationale grave disponibles dans d'autres pays, et de détecter d'éventuels *hits* entre différentes enquêtes opérationnelles.

- Participants de la Police Fédérale aux formations EIS en 2019 : 18 (2 sessions)

### **SIENA (Secure Information Exchange Network Application)**

SIENA est une plateforme/application hautement sécurisée, destinée à l'échange d'informations opérationnelles entre les États membres de l'UE, Europol et des tiers, concernant la criminalité grave et/ou organisée (touchant deux ou plusieurs États membres), le terrorisme et d'autres formes graves de criminalité.

- Participants de la Police Fédérale aux formations SIENA en 2019 : 98 (8 sessions)

## Nos officiers de liaison

Les officiers de liaison (LO) constituent des maillons importants de la coopération policière internationale. Ils facilitent notamment l'échange d'informations policières et l'exécution de demandes d'entraide judiciaire en matière pénale.

En 2019, les services de police belges ont pu faire appel à 10 officiers de liaison à l'étranger, actifs dans quelque 47 pays partenaires.

Les officiers de liaison en Espagne et au Brésil, arrivés en fin de mandat, ont été remplacés l'année dernière. Par ailleurs, les préparatifs nécessaires ont été assurés en vue de l'ouverture d'un nouveau poste d'officier de liaison à Londres en février 2020.

Outre les LO bilatéraux, trois fonctionnaires de contact de la police belge sont également actifs au sein d'Europol à la Haye, ainsi qu'à Interpol à Lyon.



#### Success Story

### Fructueuse coopération belgo-espagnole dans une affaire de meurtre

Le 12 novembre 2019, le bureau de l'officier de liaison de la police belge à Madrid (LOBEES) est avisé par les collègues espagnols de la Guardia Civil qu'un véhicule, appartenant à une Belge victime d'un meurtre dans la région de Malaga, était recherché, ainsi qu'un citoyen belge, le compagnon de la victime, suspecté des faits. Le véhicule semblait avoir pris la route de la Belgique. Le bureau de LOBEES a, dans un premier temps, transmis les demandes de renseignements des collègues espagnols (photos du véhicule, numéro de téléphone, antécédents de l'auteur présumé des faits...), vers le *Single Point of Operational Contact* (SPOC) de la Direction de la coopération policière internationale (CGI).

La nuit du 13 novembre, une patrouille de la zone de police Ouest Brabant wallon a contrôlé l'intéressé à bord du véhicule de la victime à Tubize. L'intéressé a été remis en liberté après une courte audition, puisque seul le véhicule faisait l'objet d'un signalement SIS diffusé par la Guardia Civil de Malaga, ce qui a été confirmé par le SPOC.

L'officier de liaison (LO) à Madrid a alors immédiatement pris contact avec les autorités espagnoles pour que le suspect fasse immédiatement l'objet d'un mandat d'arrêt européen (MAE) et que son insertion dans le Système d'Information Schengen (SIS) se fasse dans la foulée. Dès sa réception, ce mandat d'arrêt européen a été transmis au SPOC. L'officier de liaison a aussi pris contact avec le Fugitive Active Search Team (FAST), ainsi qu'avec la zone de police qui avait intercepté le véhicule de façon à actualiser le statut du dossier

immédiatement informé le LO à Madrid et le SPOC a transmis le formulaire en  
relatif à l'interception du suspect.

Dans la foulée, l'officier de liaison a organisé, avec le parquet et la Police  
Judiciaire Fédérale (PJF) de Nivelles, la venue des collègues espagnols en  
Belgique pour l'examen du véhicule, et orchestré les modalités pratiques de la  
remise du suspect aux autorités espagnoles.

Ce dossier est un exemple de parfaite coopération entre la Guardia Civil et les  
autorités espagnoles d'une part, et le LO de la police belge à Madrid, la Police  
Fédérale et notamment le SPOC, et la Police Locale d'autre part.

## Police Fédérale

✉ [federal.contactcenter@police.belgium.eu](mailto:federal.contactcenter@police.belgium.eu)

🌐 [www.policefederale.be](http://www.policefederale.be)

## [Archives](#)

[Rapport annuel 2018](#)

[Rapport annuel 2017](#)

## Choix des langues

[Nederlands](#)

[Français](#)



## Fonctionnement de l'information

- En 2019, les centres de communication et d'information (SICAD/CIC) ont répondu à plus de 3 millions d'appels d'urgence.
- Au sein des carrefours d'information d'arrondissement (SICAD/CIA), quelque 390 policiers participent quotidiennement à la collecte et à l'analyse de données et d'informations policières afin d'apporter une valeur ajoutée à leurs collègues sur le terrain.
- Pas moins de 168 206 citoyens ont pris part à l'édition 2018 du Moniteur de sécurité, un record absolu et un énorme défi pour le traitement et l'analyse des résultats publiés en juillet 2019.

### Kiosque d'information pour la saisie unique des données d'identification

Le Kiosque d'information (KIK) est une interface grâce à laquelle les policiers, sur base d'une saisie unique de données d'identification, utilisent différents systèmes d'information pour accomplir leurs tâches.

En 2018, l'accès au KIK a été étendu aux services de proximité et d'intervention, ce qui a fait passer, en un an, de 25 000 à 28 000 le nombre de PC ayant accès au KIK.

Fin 2019, la Police Intégrée comptait 34 000 PC dotés d'un accès au KIK.

### Un rôle-clé des arrondissements

En matière de gestion de l'information opérationnelle, le niveau arrondissemental joue également un rôle-clé grâce aux services d'information et de communication de l'arrondissement (SICAD). Les SICAD résultent de la fusion des centres d'information et de communication provinciaux (CIC), qui réceptionnent et traitent les appels d'urgence 24h/24, et des carrefours d'information d'arrondissement (CIA), véritables centres névralgiques de la gestion de l'information policière.

#### Nombre d'appels dans les CIC

Urgent	2018	2019
Flandre occidentale	217 454	212 201
Flandre orientale	248 776	250 749
Anvers	318 490	317 192
Limbourg	161 753	161 753
Brabant flamand	168 540	183 194
Bruxelles	442 899	443 932
Brabant wallon	80 772	82 922
Hainaut	471 468	462 495
Namur	146 927	155 594
Liège	358 335	358 335
Luxembourg	67 851	69 15
<b>Total</b>	<b>2 683 265</b>	<b>2 704 931</b>

Flandre orientale	10 749	10 558
Anvers	98 346	98 787
Limbourg	15 942	16 506
Brabant flamand	20 197	18 680
Bruxelles	32 534	35 312
Brabant wallon	16 860	18 744
Hainaut	13 936	16 374
Namur	15 511	15 493
Liège	71 454	77 912
Luxembourg	18 936	19 541
<b>Total</b>	<b>327 748</b>	<b>340 509</b>

<b>Total</b>	<b>2018</b>	<b>2019</b>
Flandre occidentale	230 737	224 781
Flandre orientale	259 525	261 307
Anvers	416 836	415 979
Limbourg	177 695	178 179
Brabant flamand	188 737	201 874
Bruxelles	475 433	479 244
Brabant wallon	97 632	101 688
Hainaut	485 404	478 869
Namur	162 438	171 087
Liège	429 789	443 476
Luxembourg	86 787	88 956
<b>Total</b>	<b>3 011 013</b>	<b>3 045 440</b>

**Présentation CIC SICAD**



## Gestion de l'information policière

Les CIA au sein des SICAD constituent les véritables pierres angulaires de la gestion de l'information policière de la Police Intégrée. On y collecte, analyse et retravaille les données et informations policières afin d'en extraire une plus-value pour le travail de terrain. Comment ? En établissant des recoupements et des liens, en identifiant de nouveaux phénomènes ou tendances criminels ou sécuritaires, en aidant à orienter les actions policières et en s'assurant du flux des données et informations auprès des services de police qui en ont besoin pour l'exécution de leurs missions.

En 2019, quelque 390 membres du personnel de la Police Intégrée travaillaient à la gestion de l'information policière opérationnelle dans les CIA, contre 344 en 2018.

Au niveau central, la Direction des opérations de police judiciaire (DGJ/DJO) et la Direction des opérations de police administrative (DGA/DAO) s'attellent spécifiquement à la gestion de l'information policière. L'an dernier, DJO a disposé de 61 personnes pour remplir cette fonction, contre 60 en 2018. Quant à DAO, elle a pu compter sur 37 membres du personnel, contre 40 en 2018. DAO et DJO forment, avec le *Single Point of Operational Contact* (SPOC) de la Direction de la coopération internationale (CGI), le Point de contact national (PCN), un service de permanence 24/7.

## Nouvelle version du système de dispatching ASTRID

L'année passée, le système de dispatching pour les services de police a poursuivi sa migration, passant ainsi de la version 8 à la version 9. La modernisation de la technologie CAD (*Computer Aided Dispatching System*) a un impact sur le fonctionnement et l'organisation des services de police, en particulier les centres de communication et d'information des arrondissements (SICAD/CIC) de la Police Fédérale.

Après la migration de cinq CIC en 2018, un seul CIC a migré vers le CAD 9 en 2019. La migration des cinq autres CIC est prévue en 2020.



### Success Story

## Statistiques de criminalité approfondies grâce au Moniteur de sécurité

Comme chaque année, la Police Fédérale a publié au début du mois de juillet les [statistiques policières de criminalité de l'année écoulée](#), accompagnées cette fois du Moniteur de sécurité 2018. Cette publication vient parachever un important travail d'enquête, d'analyse et de synthèse de la part des analystes de la Direction de l'information policière et des moyens ICT (DRI/BIPOL).

Entre mars et mai 2018, la police a organisé – pour la première fois depuis 10 ans – une nouvelle enquête de grande ampleur auprès de la population, portant notamment sur le sentiment d'(in)sécurité, la disposition à porter plainte, la victimisation et l'appréciation des services de police par la population belge, tant au niveau local (communes, zones de police) que fédéral. Pas moins de 168 206 citoyens ont pris part à ce Moniteur de sécurité, un record absolu !

Les résultats de cette enquête donnent davantage de profondeur aux statistiques policières de criminalité (en l'occurrence celles de 2018), car non seulement les chiffres sur les faits enregistrés sont analysés, mais aussi l'opinion de la population et des victimes de ces faits est prise en compte. Cela représente une mine d'informations, notamment pour les plans de sécurité à différents niveaux de politique.

Le Moniteur de sécurité est une initiative de la Police Fédérale, en collaboration avec la Police Locale, la Direction générale Sécurité et Prévention du SPF Intérieur et les communes.

Tous les chiffres sont disponibles sur [www.stat.policefederale.be](http://www.stat.policefederale.be)

## Protection des données

La Police Fédérale a poursuivi en 2019 un ensemble d'activités en vue de se conformer aux réglementations en vigueur en matière de protection des données.

RegPol, le registre unique pour l'ensemble des traitements de la Police Intégrée est complété quotidiennement et compte pour l'heure +/- 2 400 traitements enregistrés. Un groupe d'experts en matière de protection des données composé de membres du service juridique (DGR/Legal), de la Direction de l'information et de l'ICT (DRI) ainsi que du service Information Security & Privacy Office du commissariat général (CG-ISPO) a presté environ 7 466 heures en 2019 afin :

- **d'adapter les réglementations et dispositions légales** : les nouvelles réglementations de l'UE en matière de protection des données ont nécessité d'adapter la loi sur la fonction de police (LFP) et la loi sur la Police Intégrée (LPI). Ces adaptations ont été publiées en juin 2019 au Moniteur belge ;
- **d'implémenter les processus et procédures** : tout au long de l'année, CG-ISPO a rendu des avis dans différents dossiers, dont les analyses d'impact sur la protection des données (*Data Protection Impact Analysis, DPIA*) relatives à la reconnaissance automatique des plaques d'immatriculation (ANPR) et FOCUS, ainsi qu'une évaluation Schengen/NSIS interne ;
- **de développer les connaissances** : en mars 2019, le service CG-ISPO a organisé deux journées thématiques (N et F) sur la protection des données, permettant à près de 300 membres du personnel de la Police Fédérale d'acquérir des connaissances sur ce thème.

### Police Fédérale

✉ [federal.contactcenter@police.belgium.eu](mailto:federal.contactcenter@police.belgium.eu)

🌐 [www.policefederale.be](http://www.policefederale.be)

### [Archives](#)

[Rapport annuel 2018](#)

[Rapport annuel 2017](#)

### Choix des langues

[Nederlands](#)

[Français](#)



## L'ICT au coeur de l'action et de la gestion

- Chaque organisation, et donc également la police, se trouve devant le défi de suivre à tout moment les évolutions de la société. Notre société est actuellement animée par d'importantes évolutions dans le domaine du numérique. En tant que service de police, nous sommes forcément tenus de suivre cette transformation digitale et de nous y adapter.
- C'est là la seule possibilité pour garder une même cadence par rapport au reste de la société. Dans le cas contraire, nous risquons de perturber l'interaction qui existe entre les citoyens et les services de police.
- Lors d'événements marquants, il apparaît à chaque fois clairement que la police doit déployer de nombreux efforts dans la gestion de l'information, contrôlée par des systèmes structurés numériquement.

*“Think different, stay foolish, follow your heart and intuition, have courage and stay hungry.”*



*"Cette citation de Steve Jobs a de quoi inspirer notre directeur de l'ICT, Wim Liekens : With this mindset we will make IT happen ... 2019 est l'année de la transformation digitale à la Police Fédérale. Si le déploiement de la suite logicielle Microsoft Office 365 au sein de la Police Intégrée remporte un franc succès, cette dernière innove également en offrant au personnel sur le terrain et en dehors de nouveaux outils tels que Focus, Portal Lite et PacOs. Par ailleurs, la collaboration avec les zones de police et des partenaires tels que la Justice et d'autres autorités compétentes a débouché sur de belles réalisations, comme par exemple I+Belgium et Crossborder. La police est ainsi un partenaire et employeur novateur et flexible."*

**PREMIÈRE CONSEILLÈRE DOMINIQUE VAN RYCKEGHEM**  
Directrice générale a.i. de la gestion des ressources et de l'information

### Transformation digitale : en route vers i-Police

La transformation digitale repose sur deux piliers :

- la modernisation réelle des systèmes policiers, qui s'étalera sur cinq ans (i-Police) ;
- une série de réalisations plus rapides en attendant la grande révolution.



i-Police est un projet stratégique dont l'objectif principal consiste à renouveler entièrement l'infrastructure IT de la Police Intégrée (infrastructure des serveurs, applications spécifiques à la police, etc.). L'infrastructure IT de la police doit ainsi pouvoir répondre aux besoins IT les plus récents et surtout futurs. Les systèmes intelligents du futur seront le fer de lance d'une fonction de police guidée par l'information ou « Intelligence-Led Policing ». D'où le « i » dans « i-Police ».

L'équipe i-Police a clôturé le dialogue compétitif - une étape importante dans le processus de passation de marchés - avec les deux consortiums au début de l'année 2019. Les mois suivants, le cahier des charges final a été établi.

### Success Story

colleagues lors d'un changement d'équipe. tout cela est rendu possible par l'application FOCUS, résultat de la collaboration entre la zone de police d'Anvers, la Commission permanente de la Police Locale (CPPL) et la Direction de l'information policière et des moyens ICT (DRI) de la Police Fédérale.



L'utilisation de FOCUS, future plate-forme mobile d'i-Police, a débuté le 8 mai 2019 dans dix unités pilotes : une entité fédérale et neuf zones de police. Il s'agit de la Police Fédérale de la Route d'Anvers et des zones de police Druivenstreek, Voorkempen, Westkust, Anvers, Polbruno, Marlow, Namur, Mons-Quévy et Weser-Göhl.

Cette première vague concernait environ 6 000 policiers, soit 20% de l'effectif total de la Police Intégrée. Une seconde vague d'expérimentations a été entamée le 7 octobre, avec 27 zones de police, la Police Fédérale de la Route du Brabant et du Luxembourg, huit directions judiciaires déconcentrées (PJF), la Direction de la lutte contre la criminalité grave et organisée (DJSOC), la Direction de la protection (DAP), la Direction de la sécurité publique (DAS), la Direction de l'appui canin (DACH), l'Académie Nationale de Police (ANPA) et les écoles provinciales. Cette seconde vague augmente le groupe cible de 20% supplémentaires, ce qui porte le total à 40% de l'effectif policier.

## Recherche et gestion avec GES, MIS et GALoP Lite

### Une plus-value pour la gestion d'enquêtes

L'outil **Police Search - GES** permet, selon des principes similaires au moteur de recherche Google, d'interroger les différents registres de l'application Gestion d'enquêtes (GES) auquel l'utilisateur a accès. GES est une application qui permet aux enquêteurs de la police de gérer et de suivre leurs enquêtes de bout en bout. Les recherches réalisées via Police Search - GES visent aussi bien les données structurées (personnes, sociétés, documents...) que les données non structurées (fichiers au format PDF, Word...) et cela depuis décembre 2019.

2019 fut l'année du déploiement de l'outil à la quasi-totalité des zones de Police Locale : 1 889 nouveaux utilisateurs ont été enregistrés en 2019.

### Évolution du Management Information System

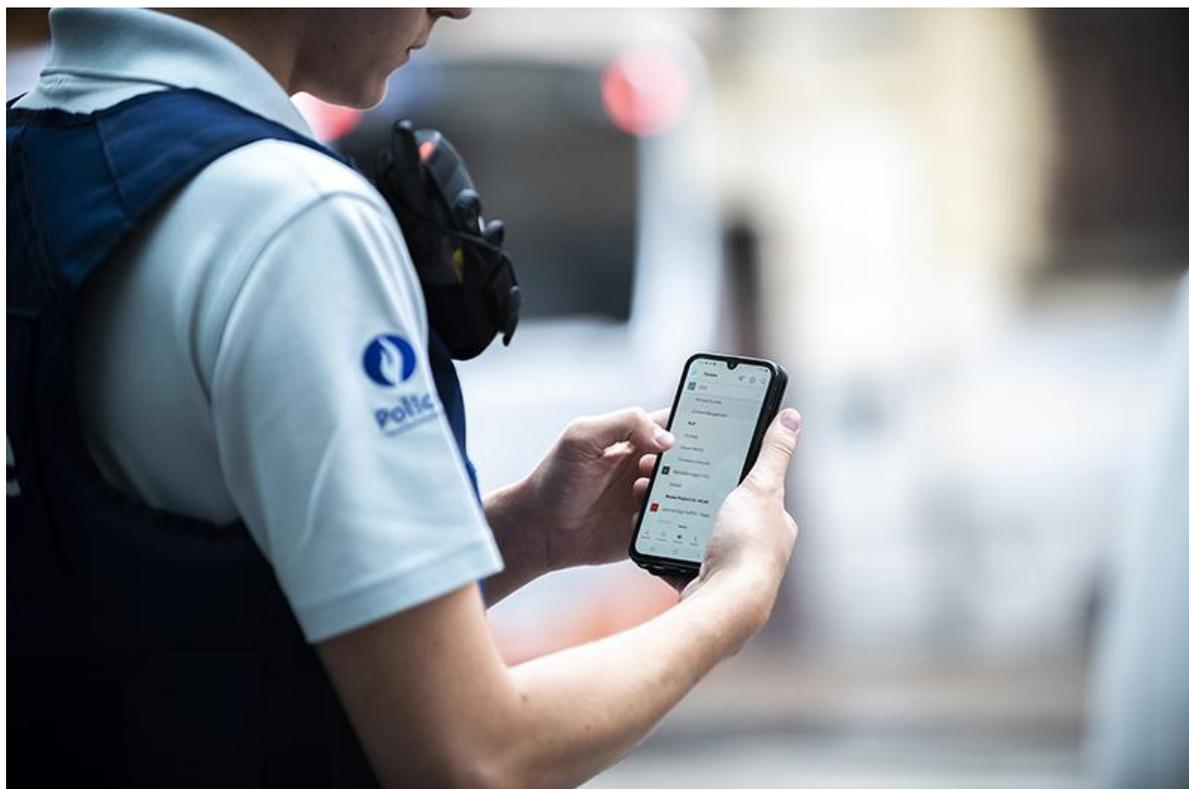
Ces dernières années, le **Management Information System (MIS)** a subi une profonde transformation technique. La mise à disposition de l'application aux utilisateurs finaux en a constitué l'épilogue. Ainsi, depuis novembre 2019, les zones de police et les entités des arrondissements peuvent accéder à leurs propres données de criminalité via le MIS.

Le terrain a ainsi pu être préparé pour une ouverture d'autres domaines du MIS, comme par exemple la circulation ou la gestion de l'information relative à la capacité en personnel. En ce qui concerne ce dernier aspect, le MIS contient depuis fin 2019 les données du secrétariat SSGPI et de l'outil de gestion des ressources humaines GALoP.

### Et la version 'Lite' facilita le travail mobile et flexible

La Police Fédérale œuvre également au renouvellement et à la modernisation de ses plates-formes d'information. La mise en œuvre de la version mobile de Portal, baptisée *Portal Lite*, a permis aux membres du personnel d'accéder, où et quand ils le souhaitent - *any place, any time* - et avec leur smartphone, tablette ou ordinateur - *any device* -, à des outils qui n'étaient auparavant disponibles qu'au bureau. Ainsi, avec le lancement de **GALoP Lite**, chacun peut à tout instant, où qu'il soit, par exemple enregistrer ses prestations de service ou vérifier son solde de jours de congé.

57 555 personnes ont demandé l'accès à l'outil Belvis et AEROTASK en 2019.



## Des outils pour plus de sécurité aux frontières

### Belvis

L'application **Belvis** (**BEL**gian **VIS**a **IN**formation **S**ystem) est destinée au contrôle des visas dans C-VIS (*Central Visa Information System*), dans le but de lutter contre les abus en la matière. Les possibilités de recherche ont été étendues. Via Belvis, le Système d'information Schengen (SIS) est à présent relié à la base de données des empreintes digitales (AFIS). De ce fait, il est possible de transmettre au SIS des empreintes digitales prélevées dans le cadre de contrôle de titulaires de visas.

Les contrôles opérés via Belvis s'ajoutent à ceux effectués dans la Banque de données nationale générale (BNG), le *Schengen Information System* (SIS) et les bases de données ASF Nominaux et SLTD (Stolen and Lost Travel Document) d'Interpol.

- Nombre d'utilisateurs actifs : 510
- Nombre de contrôles : 164 366
- Nombre de contrôles d'empreintes digitales dans AFIS via Belvis : 118 465

### Raavis, la connexion électronique avec l'Office des étrangers

L'application **Raavis** (**R**apport **A**ministratif – **A**ministratief **V**erslag **I**nformatie **S**ysteem) permet aux fonctionnaires de police de prendre directement contact avec l'Office des étrangers (OE) au sujet de la décision à prendre après l'interception, sur le territoire ou à la frontière, d'un étranger ne disposant pas des autorisations de séjour requises.

- Nombre d'utilisateurs actifs : 5 000
- Nombre de rapports créés : 28 826

### Aquatask et Aerotask

**Aquatask** et **Aerotask** sont des applications utilisées respectivement par la Police de la Navigation (SPN) et la Police Aéronautique (LPA) pour le contrôle administratif de tout trafic maritime et aérien traversant les frontières extérieures de Schengen. Utilisées 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7, elles permettent de contrôler les équipages et les passagers dans la Banque de données nationale générale, le SIS et les bases de données d'Interpol.

- Nombre de contrôleurs d'Aquatask : 229
- Nombre de contrôles de passagers et de membres d'équipage effectués dans Aquatask : 3 559 616
- Nombre de contrôles de *GenDec's* effectués dans Aerotask : 2 800



### Success Story

## Digitalisation des General Declarations

La *General Declaration* ou *GenDec* est obligatoire pour les vols de la *General Aviation*\* entrant ou sortant des pays de l'espace Schengen dans le cadre du contrôle frontière. Elle comporte notamment, pour chaque vol particulier, les données relatives à l'appareil, au vol ainsi que des données à caractère personnel.

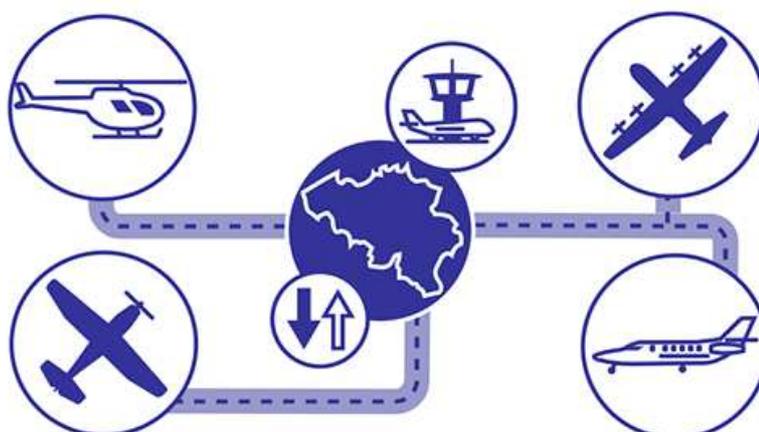
Les *GenDecs* doivent désormais être préalablement soumises via une [plate-forme unique et sécurisée : Aerotask](#). Cette plate-forme digitale – qui a vu le jour en collaboration avec la Direction de l'information policière et des moyens ICT (DRI) – permet une simplification du processus et offre la garantie que la *General Declaration* introduite via un formulaire en ligne arrivera à destination et sera correctement gérée par les contrôleurs frontières compétents. Cette méthode de préannonce s'applique tant aux vols au départ de la Belgique qu'aux vols entrant en Belgique.

Les données de vol et de passagers sont automatiquement transmises à la Police Fédérale en charge du contrôle frontière. La digitalisation permet d'assurer sa tâche de contrôle frontière plus rapidement et plus efficacement. Cela représente également une simplification, une garantie et un gain de temps pour le requérant.

Les données sont conservées de manière sécurisée, dans le respect de la vie privée.

Le nouveau processus constitue une amélioration majeure pour la Police Fédérale. Il offre aux postes de contrôle frontière la possibilité de vérifier les données en amont, avant les formalités de contrôle physique à la frontière. De cette façon, elle peut utiliser ses ressources plus rapidement et plus efficacement.

\* La *General Aviation* (GA) est le nom collectif de l'aviation civile générale, des vols d'affaires, de l'aviation charter privée ainsi que de l'aviation de tourisme, de la formation et de l'entraînement.



## Innovation et Localisation

Amélioration du service de localisation pour FOCUS et PoliceMaps

la distance par rapport au point de départ de la route). Cette mise à jour contribue à "cartographier" les faits de de manière plus rigoureuse. Ce service de localisation amélioré est présent dans différentes applications telles que FOCUS, PoliceMaps, etc.

La logique d'encodage pour la géolocalisation des accidents de circulation repose également sur ces registres de référence. Il s'agit là d'une étape importante dans la réalisation de la vision à long terme, consistant à relier les différentes applications géographiques de la police à une source commune.



### **Bouclier de caméras national (ANPR)**

Le « bouclier de caméras national », dit ANPR (*Automatic Number Plate Recognition*, ou reconnaissance automatique de plaques d'immatriculation), relie l'ensemble des caméras ANPR à un système de gestion central permettant à la police de réagir rapidement au passage de criminels (sur base d'un numéro de plaque signalé).

L'année dernière, le développement du bouclier ANPR s'est poursuivi. Début 2020, 3 482 caméras peuvent être intégrées dans le réseau.

- Déjà connectées au système opérationnel actuel : 157 caméras
- Déjà connectées au futur système : 886 caméras
- En attente d'une connexion au futur système : 2 439 caméras

Par ailleurs, le réseau ANPR comportera au total 389 contrôles de trajet.s



## Collaboration digitale avec la Justice : gros plan sur quatre réalisations

### **CROSS BORDER EXCHANGE et un conteneur central pour le suivi des procès-verbaux**

La Police Fédérale, dans le cadre de **CROSS BORDER EXCHANGE**, a réalisé en 2019 en collaboration avec la Justice certains projets tel que l'amélioration du système de perception des amendes de roulage par la mise en place d'un système de qualité, une augmentation du nombre de caméras et le développement de la signature et du cachet numérique. En décembre 2019, le ministre de la Justice, Koen Geens, a envoyé ses félicitations pour le travail réalisé autour de **CROSS BORDER EXCHANGE**.

La Direction de l'information policière et des moyens ICT (DRI) travaille depuis 2018 à la mise en place d'un conteneur centralisé des PV qui pourra être accessible tant par les différents services de police que par la Justice. Dans un premier temps, la conversion automatique des PV au format PDF a été mise en place ainsi que l'envoi automatisé de ces PDF des applications policières vers le conteneur central. L'accès à ce conteneur a pu être testé, avec succès, par l'ensemble des parties intéressées. Cette solution a été complétée en 2019 par la possibilité pour les membres des services de police de signer électroniquement les PV à l'aide d'une signature qualifiée. Il est également envisagé d'étendre cette possibilité de signer électroniquement aux citoyens. Mais aussi de signer les PV au moyen d'un cachet électronique avancé, qui pourra être apposé de manière plus automatisée et anonymisée. Ce dernier point s'inscrit également pleinement dans le cadre du projet CROSSBORDER EXCHANGE.

Pour l'année 2019, au moyen de l'application ISLP (*Information System for Local Police*), fournie par la Police Fédérale :

- 6 300 000 PV ont été créés
- 2 160 000 PV ont été transmis à la BNG judiciaire
- 2 270 000 perceptions immédiates ont été créées
- 5 500 000 informations ont été enregistrées
- 13 260 000 documents ont été créés
- 1 450 000 auditions ont été encodées

### **PacOs : codes-barres sur les pièces à conviction pour un suivi plus efficace au niveau de la police et de la Justice**

**PacOs** est l'application servant à la gestion des pièces à conviction de façon digitale avec des codes-barres. Elle a été mise à disposition des sites pilotes police et Justice début de l'année 2019 permettant de tester et valider l'application sur le plan opérationnel. Après cette période de validation, elle est entrée en phase opérationnelle dans le courant de la deuxième partie de l'année auprès de ces mêmes unités. Par la suite, le déploiement opérationnel a été enclenché fin 2019 sur d'autres sites de la police et de la Justice, de manière progressive par arrondissement, afin de couvrir l'ensemble du territoire national fin 2020.

pour la saisie et la consultation, Institut national de criminalistique et criminologie),

- 1 565 saisies judiciaires ;
- 6 445 pièces à conviction saisies dont :
  - 2 953 à la Police Intégrée ;
  - 3 492 à la Justice.

### **BNG/CROSS : pour un meilleur suivi des signalements**

La Police Fédérale a déployé la première version de l'application **BNG/CROSS** le 22 novembre 2019. Celle-ci permet d'effectuer des signalements et désignements de "personnes" dans le domaine de la police judiciaire. L'application comporte également un lien avec I+Belgium, permettant aux parquets d'encoder eux-mêmes les libérations conditionnelles directement dans la Banque de données nationale générale (BNG).

La deuxième version de BNG/CROSS (qui sera disponible fin 2020) permettra aux utilisateurs de rédiger facilement et instantanément des rapports de police, tant dans l'environnement judiciaire qu'administratif.

Dans le futur, l'application BNG/CROSS sera élargie aux entités "Objets" et "Moyen de transport".



Success Story

## **I+Belgium, un outil commun pour le suivi des personnes libérées sous conditions**

**I+Belgium** est une nouvelle plate-forme numérique de communication et d'information dédiée au suivi des personnes libérées sous conditions. Depuis le mois de septembre 2019, tous les services de police et de la Justice peuvent consulter en temps réel les informations sur le suivi des conditions et sont informés lorsque celles-ci ne sont pas respectées.

Par le biais de cette application, le parquet, le juge d'instruction ou la prison introduisent les conditions de liberté conditionnelle et la (ou les) zone(s) de police concernée(s), qui est (sont) chargée(s) du contrôle et de la surveillance, est (sont) informée(s) des conditions sur base de signalements.

Le non-respect des conditions peut être introduit immédiatement via I+Belgium par la zone de police qui constate les faits. L'autorité compétente, les autres zones de police concernées et les maisons de justice sont alors immédiatement informées par le biais de notifications.

Le grand avantage est que le suivi complet des conditions de liberté est géré dans un seul système et alimenté automatiquement dans la Banque de données nationale générale (BNG).

L'application a été développée par la zone de police de Comines-Warneton et est devenue un projet national grâce à une excellente coopération entre la Police Fédérale, les services de la Police Locale et les autorités de justice.

Entre-temps, plusieurs fonctionnalités ont été améliorées, dont la plus importante est l'alimentation automatique de la BNG et la notification des zones de police chargées du contrôle de la surveillance par des signalements.

## Police Fédérale

✉ [federal.contactcenter@police.belgium.eu](mailto:federal.contactcenter@police.belgium.eu)

🌐 [www.policefederale.be](http://www.policefederale.be)

## [Archives](#)

[Rapport annuel 2018](#)

[Rapport annuel 2017](#)

## Choix des langues

[Nederlands](#)

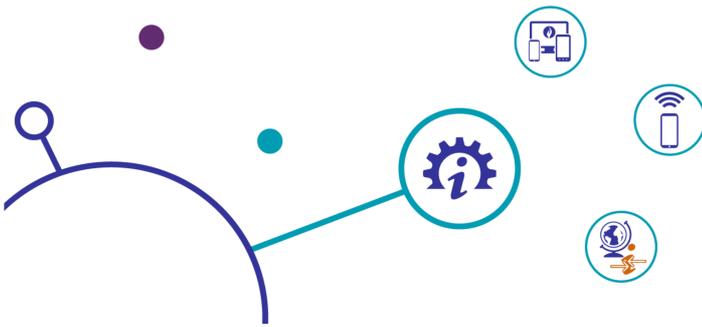
[Français](#)

This website uses cookies to ensure you get the best experience on our website.

[Cookie Settings](#)

[Accept all cookies](#)

# Gestion de l'information



[Home](#) / Gestion de l'information

- L'information est peut-être bien l'instrument de travail le plus important de la police.
- C'est elle qui constitue la base de l'action policière, et non l'inverse ; une gestion de l'information fluide et efficace est essentielle pour lutter contre la criminalité et assurer la sécurité publique.
- Les défis dans le domaine de la gestion de l'information sont nombreux : l'innovation technologique et une numérisation pointue doivent rendre l'échange d'informations et le travail policier plus rapides, plus ciblés, plus efficaces et, surtout, plus mobiles.



[Échange international d'information](#)



[Fonctionnement en matière d'information](#)



[L'ICT au coeur de l'action et de la gestion](#)

## Police Fédérale

[federal\\_contactcenter@police.belgium.eu](mailto:federal_contactcenter@police.belgium.eu)

[www.policefederale.be](http://www.policefederale.be)

## Archives

[Rapport annuel 2018](#)

[Rapport annuel 2017](#)

## Choix des langues

[Nederlands](#)

[Français](#)

[Deutsch](#)

[English](#)

Copyright @2020 | Designed by [Police Fédérale](#) | [Disclaimer](#) | [Privacy](#) | [Cookies](#) | [Accessibility](#)



## Nos valeurs

- En 2019, la Kazerne Dossin a accueilli le 10 000e participant de la police à la formation "*Holocauste, police et droits de l'Homme*".
- L'événement "*Police for Solidarity*" et les réceptions de départ pour les pensionnés ont par ailleurs été relancés.
- Le "*Wall of Memory*" a été inauguré le 7 décembre. Ce mur commémoratif met à l'honneur les femmes et les hommes de la Police Intégrée qui ont perdu la vie dans l'exercice de leurs missions depuis le 1er janvier 2001.

### Un Mission Statement empreint de valeurs

Les valeurs que la Police Fédérale met en exergue dans son [Mission Statement](#) sont :

- intégrité;
- respect;
- ouverture d'esprit;
- flexibilité;
- esprit de service;
- fierté.

La Police Fédérale prend des initiatives afin de sensibiliser son personnel à ces valeurs (ex. : formation 'Droits de l'homme et Kazerne Dossin') et d'attirer son attention sur les divers domaines d'application en la matière (ex. : campagne Respect). Par ailleurs, elle entend créer pour son personnel un environnement de travail favorisant la solidarité et la diversité, où les collaborateurs se sentent respectés et voient leur engagement professionnel reconnu.

### Le RESPECT, une valeur à promouvoir tous ensemble

En mai 2019 démarrait la campagne de communication interne RESPECT. Son but : amener une réflexion sur les valeurs de notre organisation, rappeler les droits et les devoirs qui la sous-tendent. Cette campagne a pu voir le jour grâce à un partenariat solide entre le service Diversité de la Direction générale des ressources et de l'information (DGR), le service Intégrité du Commissariat général (CG/Intégrité) et la Direction de la communication (CGC) de la Police Fédérale. Elle cible plusieurs thématiques : le respect de l'orientation sexuelle, du genre, du handicap, des différences d'âge, du grade, du niveau, de la multiculturalité et des différents statuts.

Plusieurs publications en interne abordent ou aborderont ces thématiques, notamment à travers 7 affiches. Chacune d'elles illustre un des thèmes choisis.

Ces différents contenus invitent les membres du personnel à se questionner et à agir à travers la présentation de plusieurs bonnes pratiques. Certaines formations leur sont aussi proposées. Cette campagne constitue un premier pas vers une série d'actions concrètes de sensibilisation.



### Réception des membres pensionnés : une tradition à honorer

À l'initiative du commissaire général, la Police Fédérale a réinstauré une tradition : les réceptions pour les membres pensionnés. L'objectif : mettre à l'honneur les anciens membres du personnel et les remercier pour les services qu'ils ont rendus à l'organisation.

Dans toute organisation, il y a des gens qui partent et d'autres qui arrivent. La tradition qui a été réinstaurée en mars 2019 constitue une belle marque de reconnaissance et de **respect**. Ces événements symboliques sont une manière d'exprimer à nos pensionnés notre profonde gratitude pour le travail qu'ils ont accompli. Les réceptions ont lieu quatre fois par an. Le commissaire général et/ou l'un des directeurs généraux y assistent systématiquement.

Il est important de remercier les collègues qui partent à la retraite. Cette initiative est d'ailleurs liée à l'équilibre entre travail et vie privée, qui est une question de qualité de vie et une condition de base pour un bon fonctionnement professionnel. Le départ à la retraite est un moment charnière, clôturant des années de dévouement envers les citoyens et les autorités de ce pays. Si la police est aujourd'hui reconnue par les autorités et la population, c'est grâce à l'engagement et au professionnalisme de son personnel.



collaboration avec le service CG/Intégrité, nous nous sommes engagés, en 2019, sur la voie d'un partenariat durable avec Amnesty International. Dans le cadre de ce partenariat, le commissaire général, de concert avec les chefs de corps de certaines grandes zones de police, a transmis, sous la forme d'un message vidéo, sa déclaration concernant le profilage ethnique, et ce, à l'occasion de la projection du documentaire "Suspect" et du débat politique qui s'en est suivi dans la salle De Roma à Anvers, le 28 mars 2019. Ce partenariat se poursuivra dans les prochaines années.

Vous pouvez regarder le documentaire "Suspect" et le débat qui s'en est suivi via [ce lien](#) (vidéo en néerlandais sur Facebook). Le message vidéo avec la déclaration du commissaire général se trouve à 1h33'15".



## La Kazerne Dossin accueille le 10 000e participant de la police en 2019 !

Le projet « Holocauste, police et droits de l'Homme » a été officiellement lancé en collaboration avec la Kazerne Dossin le 27 janvier 2014, 69 ans jour pour jour après la libération d'Auschwitz. Grâce à cet accord de coopération, tous les membres du personnel de la Police Intégrée peuvent s'inscrire à une formation d'un jour. Celle-ci sensibilise les policiers aux dilemmes en matière de droits de l'Homme.

Le 23 septembre 2019, Selm, un aspirant-agent de sécurisation, est devenu le [10.000e membre de la police](#) à participer à cette formation depuis sa création en 2014.

*“Ils en gardent un esprit critique qu'ils pourront exercer à l'avenir sur leurs propres actes.”*



*"Les policières et les policiers reçoivent un mandat particulier : veiller à la tranquillité, à la sécurité et à la santé publiques. Le recours légitime à la force s'inscrit dans ce cadre. Pour tous les citoyens, et pour les plus de 51 000 membres du personnel de la Police Intégrée, il est fondamental que les policiers fassent preuve du plus grand respect possible pour les droits de l'homme. À la Kazerne Dossin, les participants tirent les leçons du passé en se penchant sur la radicalisation, les violences collectives, l'exclusion et la polarisation. Ils en gardent un esprit critique qu'ils pourront exercer à l'avenir sur leurs propres actes. En six ans, nous avons déjà formé près d'un cinquième de nos collaborateurs : c'est remarquable !"*

**PREMIÈRE CONSEILLÈRE DOMINIQUE VAN RYCKEGHEM**  
Directrice générale a.i. de la gestion des ressources et de l'information

## Le 10 000e participant à la formation « Holocauste, police et droit...



### Formations "Holocauste, police et droits de l'Homme"

Sessions	2018	2019
Utilisateurs	93	129
Dirigeants	2	1

Personnes formées	2018	2019
Utilisateurs	1 636*	2 390**
Dirigeants	23	8

\* Dont 804 aspirants issus de la formation de base.

\*\* Dont 992 aspirants issus de la formation de base.



Success Story

### **Police for Solidarity : la solidarité n'est pas un vain mot à la police !**

Après une interruption de plusieurs années, la Police Fédérale, le Service social ASBL SSD, la zone de police de Bruxelles-Capitale/Ixelles et la Commission permanente de la Police Locale (CPPL) ont décidé de relancer le *Running for Solidarity* sous une nouvelle appellation, le *Police for Solidarity*. L'objectif est toujours de stimuler l'esprit d'équipe et la solidarité au sein du corps de police. Le sport est par ailleurs essentiel pour garder la forme. Il contribue à la santé physique et mentale des membres du personnel.

Le *Police for Solidarity* a donc eu lieu le jeudi 23 mai au stade Roi Baudouin à Bruxelles. Au total, les coureurs ont effectué 6 849 tours, soit 2 740 kilomètres. L'action de solidarité a rapporté 7 224 euros.

*“collaborateurs motivés,  
professionnels, solidaires et en bonne  
santé. Ce jour-là, le tarmac de la piste  
a été notre meilleur allié dans cette  
quête.”*



**PREMIER COMMISSAIRE DIVISIONNAIRE MARC DE  
MESMAEKER**

*Commissaire général de la Police Fédérale*

Police for Solidarity 2019 au Stade Roi...



## Un Wall of Memory pour nos 27 collègues policiers décédés

La Police Intégrée commémore chaque année, le 7 décembre, les membres de la Police Fédérale et de la Police Locale tombés en service. Cette date n'a pas été choisie au hasard. Ce 7 décembre 1998 marque la création officielle de la Police Intégrée.

En 2019, un « Wall of Memory » a été inauguré. Il a pris place au rez-de-chaussée du Polis Center, à Bruxelles, un lieu fréquenté quotidiennement par plusieurs centaines de policiers. On y retrouve les photos de 27 hommes et femmes décédés dans l'exercice de leur fonction depuis la mise en œuvre effective de la réforme des services de police le 1er janvier 2001. Une volonté profonde de montrer des visages et des mots plutôt qu'un classement parmi des statistiques malheureuses. Pour que leur souvenir perdure.

Un livre du souvenir a été ouvert permettant aux personnes qui le souhaitent d'y inscrire quelques mots. On y retrouve des messages touchants des autorités, de parents, d'enfants, d'amis, de collègues privés à jamais d'un être cher.

Wall of Memory - Journée de la Police Intégrée



## Transparence et rendre compte : les questions parlementaires

Le Parlement, dans sa fonction de contrôle, dispose entre autres de la possibilité de poser des questions – écrites ou orales – aux membres du gouvernement.

Pour les questions relatives au fonctionnement de la Police Fédérale, les ministres de tutelle reçoivent notre appui dans la préparation des réponses, via les secrétariats administratifs et techniques (SAT).

En 2019, 392 questions écrites et 276 questions orales ont été adressées au ministre de la Sécurité et de l'Intérieur.

### Police Fédérale

✉ [federal.contactcenter@police.belgium.eu](mailto:federal.contactcenter@police.belgium.eu)

🌐 [www.policefederale.be](http://www.policefederale.be)

### [Archives](#)

[Rapport annuel 2018](#)

[Rapport annuel 2017](#)

### Choix des langues

[Nederlands](#)

[Français](#)



## Notre personnel

- La Police Fédérale emploie au total 12 311 personnes, dont 9 221 membres du cadre opérationnel (Ops) et 3 090 membres du personnel civil (CALog).
- En 2019, la Direction de la sécurisation (DAB) a connu une croissance substantielle. Ses effectifs sont en effet passés de 270 à 988 collaborateurs.
- Le nouvel outil HRMob permet aux membres de la Police Intégrée de chercher une fonction dans le cadre de la mobilité, d'y postuler et de suivre leur dossier de manière numérique, et ce, en ligne, en tout temps et en tout lieu !

### Effectif de la Police Fédérale

L'analyse de l'effectif de la Police Fédérale à la date du 31 décembre 2019 par comparaison avec le 31 décembre 2018 indique que le déficit (déficit de personnel au regard de la capacité prévue) du personnel opérationnel reste relativement stable (16,42 % en 2018 contre 15,93 % en 2019), tandis que le déficit de personnel administratif et logistique est en diminution (13,1 % en 2018 contre 9,82 % en 2019).

	Hommes		Femmes		Total	
	2018	2019	2018	2019	2018	2019
<b>Cadre opérationnel</b>						
Commissaire divisionnaire	181	156	20	16	201	172
Commissaire	968	921	116	127	1 084	1 048
Inspecteur principal	2 325	2 279	363	403	2 688	2 682
Inspecteur	4 131	4 155	1 082	1 140	5 213	5 295
Agent de police	10	10	15	14	25	24
<b>Sous-total</b>	<b>7 615</b>	<b>7 521</b>	<b>1 596</b>	<b>1 700</b>	<b>9 211</b>	<b>9 221</b>
<b>Cadre administratif et logistique</b>						
Niveau A	260	255	423	453	683	708
Niveau B	340	356	440	487	780	843
Niveau C	402	420	669	715	1 071	1 135
Niveau D	238	244	162	160	400	404
<b>Sous-total</b>	<b>1 240</b>	<b>1 275</b>	<b>1 694</b>	<b>1 815</b>	<b>2 934</b>	<b>3 090</b>
<b>Total</b>	<b>8 855</b>	<b>8 796</b>	<b>3 290</b>	<b>3 515</b>	<b>12 145</b>	<b>12 311</b>
<b>Différence</b>	<b>-0,67%</b>		<b>+6,84%</b>		<b>+1,37%</b>	

Ces chiffres représentent, à la date du 31 décembre 2019, le personnel des trois directions générales et du Commissariat général de la Police Fédérale, à l'exclusion des membres de la nouvelle direction DAB et des membres du personnel engagés sur les crédits du Fonds de la sécurité routière. Ne sont pas non plus compris dans ces chiffres : le

Police Locale contre paiement, le personnel des secrétariats administratifs et techniques (SAT), de l'Organe de coordination pour l'analyse de la menace (OCAM) et du SHAPE, ainsi que les membres du personnel ayant opté pour une non-activité préalable à la pension.

## HRMob : simplicité, gain de temps et information sur mesure

Le nouvel outil en ligne HRMob a été lancé en octobre. HRMob est une application développée dans SharePoint qui permet de digitaliser le processus de mobilité. Accessibilité, transparence et rapidité, tels sont les maîtres-mots. HRMob permet aux membres du personnel de chercher une fonction (un autre emploi à la police) dans le cadre de la mobilité, d'y postuler et de suivre leur dossier de manière numérique, et ce, en ligne, en tout temps et en tout lieu.

Quelques chiffres concernant HRMob en 2019 :

- 30 sessions d'informations organisées pour accompagner le lancement de l'application et environ 450 personnes informées ;
- 2 cycles de mobilité publiés ;
- 2 255 offres publiées ;
- 2 874 candidatures introduites et traitées par la Direction du personnel :
  - 1 927 (67%) candidatures de membres de la Police Locale ;
  - 947 (33%) candidatures de membres de la Police Fédérale ;
  - 1 818 (63%) candidatures pour des emplois de la Police Locale ;
  - 1 056 (37%) candidatures pour des emplois de la Police Fédérale ;
- un total de 32 537 utilisateurs pour le mois d'octobre (cycle de mobilité 2019-04) ;
- un total de 22 447 utilisateurs pour le mois de décembre (cycle de mobilité 2019-05) ;
- près de 1 000 descriptions de fonction encodées et disponibles pour la Police Fédérale.

## Activités du Service médical au profit de la Police Intégrée

Le Service médical est chargé de l'organisation et de l'exécution d'activités d'expertise, d'administration, de contrôle et de conseil médicaux. Les membres du personnel de la Police Fédérale et de la Police Locale peuvent se rendre dans les centres médicaux provinciaux afin d'y consulter un médecin curatif. Ces activités sont réalisées par des médecins externes, qui utilisent les infrastructures existantes mais organisent les consultations en gestion propre.

Les données médicales des membres du personnel de la Police Intégrée sont gérées et centralisées dans la banque de données *MedOne*. En 2019, l'exploitation de cette banque de données a été amorcée à titre exploratoire afin d'appuyer la politique des ressources humaines.

Consultations	2018	2019
Contrôle et conseil*	10 052	11 217
Médecine curative**	11 893	9 012
Missions opérationnelles***	334	352
Prises en charge d'urgence	118	75
<b>Sous-total</b>	<b>22 487</b>	<b>19 447</b>

\* Les consultations de contrôle et de conseil sont effectuées par les mêmes médecins ; il n'y a pas de distinction entre les deux.

\*\* Les consultations de médecine curative sont réalisées par des médecins externes qui assurent leur propre gestion ; par conséquent, nous ne disposons pas de toutes les données chiffrées quant à ces consultations.

\*\*\* Le Service médical propose son appui pour les activités ou les exercices à risques (maintien de l'ordre, exercices Molotov, unités spéciales...). En 2019, l'ensemble du personnel et des ambulances ont été mis en conformité avec les normes du SPF Santé publique.

## Activités du Stressteam

De nombreuses zones de la Force Locale disposent également de leur propre stressteam/service de prévention, ou collaborent avec des services de prévention externes et/ou des équipes d'assistance provinciales. C'est pourquoi les chiffres sont moins élevés pour la Police Locale.

### Interventions/entretiens\* pour des problématiques psychosociales

Appui du Stressteam à la Police Fédérale	2018	2019
Intervention de crise	247	187
Débriefing émotionnel	15	15
Trauma	217	333
Burn-out	422	504
Dépression	164	212
Violence contre les policiers	35	187

\* Une intervention équivaut à un rendez-vous ou à un long entretien téléphonique.

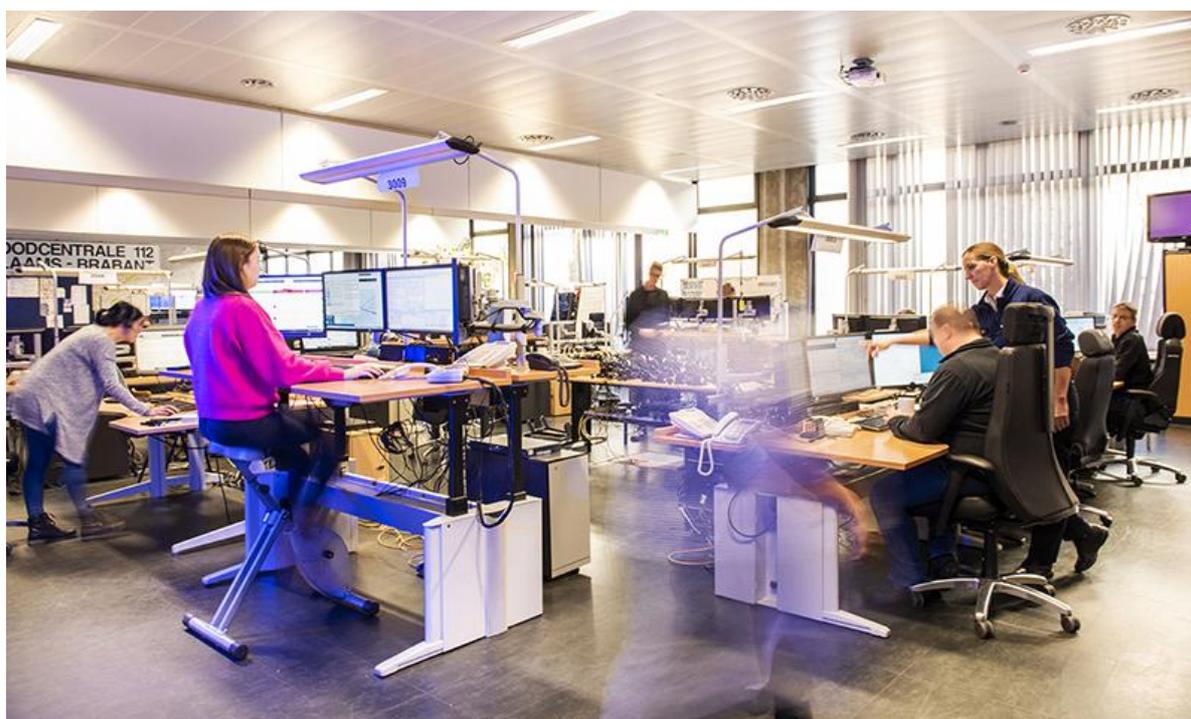
Appui du Stressteam à la Police Locale	2018	2019
Intervention de crise	54	56
Débriefing émotionnel	30	23
Trauma	42	51
Burn-out	21	37
Dépression	3	3
Violence contre les policiers	20	56

La tendance générale à la hausse peut s'expliquer de deux manières. D'une part, un membre du personnel est venu renforcer les effectifs du Stressteam, ce qui a permis de réaliser un plus grand nombre d'interventions. D'autre part, le nombre de demandes est en hausse, ce qui peut indiquer une "détérioration" de l'état psychologique des collaborateurs. Par ailleurs, le nombre d'interventions ciblées du Stressteam n'est pas prévisible et est dans une large mesure lié aux événements et incidents, en particulier pour ce qui est de la "violence contre les policiers".

## Bien-être et prévention (CGWB) au profit de la Police Fédérale

La Direction interne pour la prévention et la protection au travail (CGWB) de la Police Fédérale a pour mission d'assister l'employeur, les dirigeants et les membres du personnel dans l'application de la réglementation relative au bien-être des travailleurs. Elle est également impliquée dans toutes les mesures et activités de prévention.

CGWB compte dans ses rangs des conseillers en prévention disposant d'une spécialisation (sécurité du travail ou *safety*, médecine du travail, aspects psychosociaux, ergonomie, hygiène du travail). Le réseau des personnes de confiance est également géré par cette direction.



### Formations et sensibilisations au profit de la Police Fédérale

Campagnes/Sensibilisation/Formations	2018	2019
Publications Prevention InfoNews (newsletter pour la Police Fédérale)	27	7
Publications PolNews (articles site web interne police)	/	27
Infosessions explicatives sur les différents aspects du bien-être au travail	36	28
Formations données sur les différents aspects du bien-être au travail	35	47

### Dossiers individuels concernant les aspects psychosociaux de la Police Fédérale

191 membres du personnel de la Police Fédérale ont introduit une demande d'assistance psychosociale informelle auprès des personnes de confiance et des conseillers en prévention spécialisés.

Procédures informelles*	2018	2019
Conseils	127	84
Entretiens	/	79**
Interventions auprès d'un tiers	28	14
Conciliations	13	14
Sous-total	168	191

Procédures formelles***	2018	2019
Harcèlement moral au travail	6	12
Harcèlement sexuel au travail	2	0
Autres risques psychosociaux	2	1
Sous-total	10	13

Les interventions informelles ont pour but de résoudre au mieux le conflit de travail (soit en consultant le travailleur concerné, en le conseillant et en le recevant en entretien pour l'accompagner dans la résolution de sa problématique, en intervenant éventuellement auprès d'un tiers impliqué dans la problématique (collègue, chef) ou en organisant une conciliation.

\*\* Affinage des statistiques : il y a une différence entre les conseils et les entretiens. Chaque demandeur reçoit un conseil. Si ce conseil est suffisant, le demandeur ne sera pas reçu en entretien.

\*\*\* En cas de procédure formelle, les risques psychosociaux identifiés dans la situation sont décrits dans un rapport à l'employeur et des mesures de prévention et de protection sont proposées afin de résoudre le problème mentionné dans la demande et d'éviter qu'il se reproduise.

## Surveillance médicale de la santé des travailleurs

La médecine du travail assure les missions liées à la surveillance de la santé des membres de la Police Fédérale. À cet effet, le service est composé de conseillers en prévention « médecins du travail », d'infirmières et de collaborateurs administratifs.

<b>Evaluation de santé périodique annuelle</b>	<b>2018</b>	<b>2019</b>
Travailleurs soumis à au moins une évaluation de santé périodique annuelle	13 130	12 700
<b>Travailleurs ayant reçu une évaluation de santé périodique annuelle</b>		
Travailleurs sur un poste de sécurité	5 670	6 415
Travailleurs sur un poste de vigilance	263	247
Travailleurs avec un risque particulier	1 558	1 308
Catégories spéciales (handicapés, jeunes, stagiaires, élèves, étudiants, travailleuses enceintes ou allaitantes, intérimaires, ALE)	3	40*
<b>Total</b>	<b>7 494</b>	<b>8 010</b>

\* Un plus grand nombre d'étudiants ont été engagés et l'encodage des types de travailleurs est également plus précis grâce à l'amélioration du programme de suivi *MedWAN*.

## Sécurité du personnel

Le service *Safety* assure les missions liées au domaine de la sécurité au travail. À cet effet, le service est composé de conseillers en prévention sécurité.

<b>Avis/recommandations, conseils (par écrit ou oral)</b>	<b>2018</b>	<b>2019</b>
Sécurité au travail	223	326
Santé lors de l'exécution du travail	38	33
Hygiène industrielle : facteurs chimiques, biologiques et physiques qui peuvent avoir un impact sur le bien-être (luminosité, propreté et entretien matériel/équipement/locaux, couleur, odeur, chauffage, appareils d'air conditionné, ventilation, rayonnement solaire...)	43	92
Ergonomie : adaptation du travail à l'homme	19	63
Analyses des risques : <ul style="list-style-type: none"> <li>Participer à l'élaboration d'une analyse des risques</li> <li>Donner un avis sur les résultats d'une analyse des risques</li> </ul>	187	219
Accident* du travail en ce compris le travail d'analyse	719	1 260
Incident* de sécurité en ce compris le travail d'analyse	18	35

- Visite annuelle du Comité de prévention et de protection des travailleurs
- Visite dans le cadre d'un dossier

Participation aux Comités de prévention et de protection des travailleurs	91	84
---	----	----

\* Un accident de travail implique qu'il y ait une possibilité d'incapacité de travail alors qu'un incident implique un événement ou un dysfonctionnement n'entraînant pas de blessure.

## Relations syndicales

La concertation sociale et les négociations entre l'autorité et les organisations syndicales permettent d'améliorer les conditions de travail et d'accroître la sécurité des travailleurs. Les relations sociales au sein de l'organisation policière ont lieu au niveau du Comité de négociation, du Comité supérieur de concertation (CSC) et des comités de concertation de base (CCB).

### Comité de négociation

Le Comité de négociation traite des dossiers pour la Police Intégrée et la Police Fédérale. Il se prononce sur des propositions concernant les règles de base du statut, le statut pécuniaire et le régime des pensions, les relations avec les organisations syndicales et d'autres textes réglementaires. Il traite également les préavis de grève.

Le Comité de négociation est présidé par le Secrétariat administratif et technique (SAT) Intérieur. Au cours de l'année 2019, il s'est réuni 28 fois.

### Comité supérieur de concertation et comités de concertation de base – Comité pour la prévention et la protection au travail

Les comités de concertation abordent les matières socioéconomiques ou l'application des règles de base (profils de fonction, dérogations temporaires à la durée du travail, etc.).

En outre, ils ont la compétence du Comité pour la prévention et la protection au travail (CPPT). Ils assurent le suivi des dossiers en matière de bien-être au travail et veillent à ce que tout un chacun puisse travailler dans des conditions sûres et saines. Ceci implique notamment la concertation sur les plans de prévention et les analyses de risques, de même que l'avis préalable sur les équipements de travail.

Le Comité supérieur de concertation (CSC) traite les dossiers pour la Police Fédérale et pour la Police Intégrée. Il est présidé par le directeur général de la gestion des ressources et de l'information policière (DGR). Au cours de l'année 2019, le CSC s'est réuni 25 fois.

## Activités vétérinaires au profit de la Police Intégrée

Nos fidèles auxiliaires à quatre pattes nécessitent aussi des soins. La Police Fédérale dispose à cet effet d'un service vétérinaire, qui soigne également certains chiens de nos collègues des zones de la Police Locale.

Consultations	2018	2019
pour les chiens de la Police Fédérale	443	787
pour les chiens de la Police Locale	180	214
pour les chevaux	5 784	2 700
externes pour les chevaux réformés*	171	242
<b>Total</b>	<b>6 578</b>	<b>3 943</b>

\* Les chevaux "retraités" ou "réformés" sont des chevaux qui, ne pouvant plus être engagés dans des missions, sont hébergés chez des personnes qui veillent sur eux durant leur retraite. Ils restent toutefois la propriété de la Police Fédérale.



## Police Fédérale

✉ [federal.contactcenter@police.belgium.eu](mailto:federal.contactcenter@police.belgium.eu)

🌐 [www.policefederale.be](http://www.policefederale.be)

## Archives

[Rapport annuel 2018](#)

[Rapport annuel 2017](#)

## Choix des langues

[Nederlands](#)

[Français](#)



## Notre matériel

- Chaque année, la Police Fédérale fournit du matériel et des équipements au personnel de terrain : nous avons ainsi dépensé 5 017 216 euros pour les armes, dont 431 730 euros (9 %) au profit de la Police Locale, et 13 785 018 euros pour l'équipement, dont 6 160 995 euros (45 %) au profit de la Police Locale.
- La Police Fédérale présente le nouveau parka unisexe et bicolore, ainsi qu'un softshell, uniques en leur genre.
- Grâce à Logispol, les collaborateurs logistiques de la Police Fédérale ont une vue d'ensemble complète et précise du matériel en stock et, dans le même temps, du budget encore disponible.

### Véhicules

Le total des véhicules achetés en 2019 n'est pas comparable aux autres années car 80 véhicules ont été achetés via des budgets exceptionnels, en particulier pour la Direction de la sécurisation (DAB) et dans le cadre de la lutte contre le terrorisme (IDP-Terro). Ensuite, signalons que les véhicules lourds et les véhicules hybrides sont déjà comptabilisés dans les véhicules anonymes ou portant le striping de la police et ne constituent donc pas une catégorie spécifique entrant en ligne de compte pour calculer le total.

Véhicules achetés	2019
Véhicules anonymes	82
Véhicules portant le logo de la police	142
<ul style="list-style-type: none"><li>• dont des véhicules d'assistance et de patrouille au profit direct des zones de police à partir du Budget Fonds de Sécurité</li></ul>	0*
<ul style="list-style-type: none"><li>• dont des véhicules sur budget spécial DAB ...non récurrent</li></ul>	78
<ul style="list-style-type: none"><li>• dont des véhicules sur budget IDP-Terro...non récurrent</li></ul>	2
Véhicules lourds (> 3,5 tonnes, dont des bus, des blindés, des arroseuses...)	3
Véhicules hybrides	26
<b>Total</b>	<b>224</b>

\* Action unique en 2018 au profit de la Police Locale.

Véhicules de service à la Police Fédérale	2018	2019
Véhicules anonymes (Corps de sécurité non compris car seulement depuis le 01-01-2019)	2 258	2 285
Véhicules portant le logo de la police	1 151	1 172
<ul style="list-style-type: none"><li>• Véhicules lourds</li></ul>	86	93
<b>Total</b>	<b>3 495</b>	<b>3 457</b>



## Armes et munitions

Achats d'armes et de munitions*	Quantité		Montant	
	2018	2019	2018	2019
Armes individuelles	113	430	/	200 108 euros
Munitions	/	6 699 000 cartouches	747 794 euros	1 134 810 euros
Grenades	/	/	/	107 755 euros
Gaz lacrymogène	/	/	75 796 euros	/
Lanceurs Cougars	/	/	/	110 533 euros
Matraques + accessoires	1 407	646	142 350 euros	72 036 euros
Peppersprays + accessoires	2 971	1 112	45 748 euros	22 797 euros
Accessoires	/	/	150 444 euros	/

\* non comptabilisées : Unités spéciales (DSU) et Académie nationale de police (ANPA)

## Equipement

### Les parkas bicolores, une nouveauté dans l'équipement de base

En 2019, la Police Fédérale a présenté le parka unisexe et bicolore, ainsi qu'un *softshell*, uniques en leur genre. Tous deux sont disponibles depuis 2020.

Le vêtement bicolore s'inscrit dans un concept novateur combinant l'orange fluorescent au bleu insigne. Ce concept a été breveté et développé exclusivement pour les services de police belges. Le design des éléments réfléchissants restitue d'une manière asymétrique les lignes particulières du striping de la police. Ces deux pièces de l'équipement de base permettent de rendre les policiers plus reconnaissables lors de leurs missions d'intervention et uniformisent le paysage policier pour les citoyens.



### Équipement de fonction : nouveautés dans le catalogue

En ce qui concerne l'équipement de fonction, plusieurs nouveaux marchés ont été attribués, dont :

- équipement pour le maintien de l'ordre (gestion négociée de l'espace public)
- gilets pare-balles discrets
- gilets pare-balles visibles
- tenue Police de la Navigation.



Success Story

### Lancement du nouveau système logistique unique "Logispol"

Logispol signifie "*Logistics Information System for the Police*". Les avantages de ce système sont indéniables : il permettra d'avoir une vue d'ensemble très claire des produits et du budget, de gagner du temps dans le magasin — où les comptages manuels appartiendront désormais au passé — et d'éviter les ruptures de stock. Les logisticiens disposeront ainsi d'un système professionnel leur permettant de mieux respecter les échéances et de servir les clients plus rapidement. La Police Fédérale et la Police Locale comptent respectivement près de 1 000 et de 400 utilisateurs réguliers de Logispol.

Le magasin de la Direction de la logistique à Uccle a été entièrement réorganisé dans l'optique de Logispol ; l'organisation dispose à présent d'un centre de matériel moderne permettant d'effectuer les livraisons plus rapidement et facilement.

Quelques chiffres marquants concernant Logispol depuis son lancement en mars 2019 :

- Nombre de commandes réalisées dans la chaîne logistique : 79 893 pour un montant total de 8 millions d'euros (561 000 pièces individuelles commandées et 75 000 autres commandes).
- Nombre d'ordres de travail réalisés (entretiens/réparations) : 13 668.

matière d'infrastructure, de normes portant sur certains matériels ou sur des documents à rendre ou à renouveler.

	2018	2019
Dossiers au profit de la Police Fédérale	76	44
Dossiers au profit de la Police Locale	19	15
Cartes de légitimation et d'identification confectionnées	2 529	2 198
• dont pour la Police Fédérale	892	742
• dont pour la Police Locale	1 637	1 445
Photos d'identité prises*	/	27 270
• dont pour la Police Fédérale	/	9 948
• dont pour la Police Locale	/	17 322

\* L'augmentation du nombre de photos prises par rapport à 2018 est due au futur renouvellement des cartes de légitimation et d'identification, qui nécessite de prendre des photos de l'ensemble du personnel de la Police Intégrée.

Les tendances suivantes témoignent de l'attention croissante que la Police Fédérale accorde aux aspects environnementaux et durables lors de la définition de ses exigences dans les spécifications des demandes de matériel (dossiers d'achat) :

- La DRL a intégré, dans la mesure du possible, des exigences de certificats attestant que le fournisseur respecte des pratiques environnementales et durables lors de la production de ses articles.
- Elle s'est également efforcée de demander l'avis des clients sur les articles concernés avant de clôturer définitivement leurs dossiers d'achats. La Direction a ainsi débuté plus tôt la phase de prospection pour les chaussures tactiques afin de pouvoir réaliser une enquête parmi les futurs clients.

## Police Fédérale

✉ [federal.contactcenter@police.belgium.eu](mailto:federal.contactcenter@police.belgium.eu)

🌐 [www.policefederale.be](http://www.policefederale.be)

## [Archives](#)

[Rapport annuel 2018](#)

[Rapport annuel 2017](#)

## Choix des langues

[Nederlands](#)

[Français](#)



## Notre infrastructure

En tout, la Police Fédérale dispose de 148 bâtiments sur le territoire belge (140 en 2018). Cette augmentation s'explique par la comptabilisation des bâtiments où est établie la Direction de la sécurisation (DAB) à partir de 2019. Un certain nombre d'équipes de la DAB occupent des infrastructures existantes de la Police Fédérale, mais des implantations supplémentaires ont aussi été mises à disposition.



					
Police de la Route	Direction de coordination et d'appui Police Judiciaire Fédérale	Police des Chemins de Fer	Police Aéronautique	Police de la Navigation	Direction de la Sécurisation

### Montant dépensé par la Régie des bâtiments au profit de la Police Fédérale\*

	2018	2019	Évolution
Projets d'investissement	22 043 395 €	25 004 733 €	+13,43 %
Entretien de l'infrastructure	3 771 799 €	2 843 429 €	-24,61 %
Location de l'infrastructure	44 547 826 €	40 875 492 €	-8,24 %
Coûts divers tels que des taxes	2 047 573 €	494 314 €	-75,86 %

<b>Total</b>	<b>72 410 593 €</b>	<b>69 217 968 €</b>	<b>-4,41 %</b>
--------------	---------------------	---------------------	----------------

\* Explications générales :

- Les chiffres mentionnés dans ce tableau se rapportent à la gestion des demandes de la Police Fédérale par la Régie des bâtiments. Les montants renvoient en outre à des "crédits de liquidation" : ces paiements sont parfois effectués avec un retard de plusieurs années.
- Chaque année, la Régie des bâtiments élabore un programme d'investissement (PI) reposant sur l'ensemble des demandes de la Police Fédérale, entre autres. La Régie des bâtiments concerte ce programme avec un grand nombre de partenaires et de services. Elle détermine ensuite le nombre de dossiers qui seront repris dans le PI et sélectionne les dossiers qui y seront intégrés. Certaines années, la Police Fédérale se voit accorder une place plus importante dans ce PI en raison de vastes projets d'infrastructure. D'autres années, cette part est moindre et l'on prévoit alors essentiellement l'entretien des bâtiments existants.

<b>Montants payés par la Police Fédérale pour certains coûts</b>	<b>2018</b>	<b>2019</b>	<b>Évolution</b>
Énergie (électricité, gaz, eau, mazout)	8 684 410€	8 481 796€	-2,33 %
Frais d'entretien et d'aménagement, et location des infrastructures	6 858 048€	7 960 413€	+16,07%*
<b>Total</b>	<b>15 542 458€</b>	<b>16 442 209€</b>	<b>+5,79 %</b>

\* La Police Fédérale offre des solutions partielles lorsque la Régie des bâtiments n'est pas en mesure d'apporter rapidement une solution. Le cas échéant, la Police Fédérale veille à stabiliser la situation jusqu'à ce que la Régie des bâtiments puisse apporter une solution structurelle.

## Police Fédérale

✉ [federal.contactcenter@police.belgium.eu](mailto:federal.contactcenter@police.belgium.eu)

🌐 [www.policefederale.be](http://www.policefederale.be)

## Archives

[Rapport annuel 2018](#)

[Rapport annuel 2017](#)

## Choix des langues

[Nederlands](#)

[Français](#)



## Notre budget

- Le budget s'articule autour de trois axes : la Police Fédérale en tant que telle, la Police Locale (dotations) et le fonctionnement intégré. On ne soulignera jamais assez l'importance d'une même cadence entre ces trois axes !
- La réalisation du Plan pluriannuel d'investissement et de fonctionnement (PPIF) est réitéré sur base annuelle ; la Police Fédérale voit donc son expertise se renforcer et se peaufiner au fil des ans.
- La Police Fédérale a demandé avec succès des subventions européennes pour 14 de ses propres projets.

### Budget global

Le budget, d'une valeur de 2 114 248 446 euros (hors crédits Terro), s'articule autour de trois axes principaux :

- la Police Fédérale proprement dit
- la Police Intégrée (GPI)
- la Police Locale

Il est ventilé en cinq catégories :

- personnel
- fonctionnement
- investissement
- dotations
- subventions.

<b>Police Fédérale</b>	<b>2018</b>	<b>2019</b>
Personnel	756 700 000	813 689 000
Fonctionnement	91 580 000	90 653 860
Investissement	27 025 000	20 883 000
Dotations	/	/
Subventions	1 170 000	1 170 000
<b>Sous- total</b>	<b>876 475 000</b>	<b>926 395 860</b>

<b>Police Intégrée (GPI)</b>	<b>2018</b>	<b>2019</b>
Personnel	103 759 000	108 745 000
Fonctionnement	70 673 000	73 522 929
Investissement	13 633 000	6 559 657
Dotations	/	/
Subventions	13 986 000	14 149 000
<b>Sous-total</b>	<b>202 051 000</b>	<b>202 976 586</b>

<b>Police Locale</b>	<b>2018</b>	<b>2019</b>
----------------------	-------------	-------------

Fonctionnement	/	/
Investissement	/	/
Dotations	915 640 000	947 998 000
Subventions	42 420 000	36 878 000
<b>Total</b>	<b>958 060 000</b>	<b>984 876 000</b>
<b>Sous-total</b>	<b>2018</b>	<b>2019</b>
Personnel	860 459 000	922 434 000
Fonctionnement	162 253 000	164 176 789
Investissement	40 658 000	27 442 657
Dotations	915 640 000	947 998 000
Subventions	57 576 000	52 197 000
<b>Total</b>	<b>2 036 586 000</b>	<b>2 114 248 446</b>

En 2019, la Police Fédérale n'a pas reçu d'enveloppe supplémentaire destinée au réinvestissement. C'est pourquoi les crédits en investissement ont considérablement diminué par rapport à 2018. Les enveloppes d'investissement supplémentaires constituent autant de ballons d'oxygène permettant de remplacer le matériel ancien par du matériel neuf, moderne et innovant.

## Plan pluriannuel d'investissement et de fonctionnement

Initié par le Service public fédéral BOSA et l'Inspection des finances, le Plan pluriannuel d'investissement et de fonctionnement (PPIF) est un outil de référence à l'heure où la rationalisation des moyens se précise davantage au sein des administrations publiques.

En véritable outil de gestion et de planification, le PPIF permet à notre organisation de préciser ses stratégies par une planification sur cinq ans des différents projets/besoins.

La réalisation du PPIF est un processus qui est réitéré sur base annuelle. La Police Fédérale voit donc son expertise se renforcer et se peaufiner au fil des ans.

## Optimisation de l'utilisation des crédits octroyés

Afin d'optimiser l'utilisation des crédits octroyés, un plan d'action visant à lutter contre la sous-utilisation des crédits a été mis en place fin du 1er semestre 2019. Celui-ci passe par la rédaction de processus, la création de nouveaux interlocuteurs dans la chaîne budgétaire (tels que la cellule centrale Politique d'achats, les correspondants d'achat, etc.), la mise en place de diverses formations, la création d'un plan de communication, l'actualisation du "Manuel du fonctionnaire dirigeant", etc.

Ce plan poursuit par conséquent les objectifs suivants :

- acquérir et/ou développer les compétences nécessaires
- optimiser la structure d'achat
- assurer la mise à disposition des outils standards et documents nécessaires
- optimiser les outils de monitoring

et, de cette façon, faire un usage optimal des crédits alloués.

## Le financement européen, un levier pour davantage de moyens

La Police Fédérale a demandé avec succès des subventions européennes pour 14 de ses propres projets. Ces subventions représentent un montant total de plus de 14,5 millions d'euros sur un montant total de 15,9 millions d'euros pour l'ensemble des projets. 11 projets, d'un montant de 13,1 millions d'euros de subventions sur un budget

Plusieurs de ces projets visent à développer et optimiser (davantage encore) les systèmes d'échange international d'informations (SIS II) et de contrôle aux frontières (EES & ETIAS). Un projet tendant à optimiser la surveillance des frontières à Zeebrugge à l'aide de nouvelles technologies (projet BEACON) a par ailleurs été approuvé. Le projet INSPECT vise quant à lui un renforcement de la coopération avec la France et les Pays-Bas, notamment en ce qui concerne le recours à l'ANPR et aux patrouilles communes. Certains projets axés sur l'amélioration de la lutte contre le trafic international de drogue ont en outre également été approuvés.

Enfin, la Police Fédérale prend part, en tant que partenaire, à 3 projets financés par l'Europe et mis sur pied par des partenaires externes. Pour nos prestations et notre expertise dans le cadre de ces projets, nous recevons une subvention de 567 137 euros.



## Police Fédérale

✉ [federal.contactcenter@police.belgium.eu](mailto:federal.contactcenter@police.belgium.eu)

🌐 [www.policefederale.be](http://www.policefederale.be)

## [Archives](#)

[Rapport annuel 2018](#)

[Rapport annuel 2017](#)

## Choix des langues

[Nederlands](#)

[Français](#)





## New Way of Working (NWOW)

- La Police Fédérale continue à suivre la philosophie du New Way of Working (NWOW), avec pour devise le travail (la collaboration) mobile : *any place* (en tout lieu), *any time* (à tout moment), *any device* (avec tout appareil).
- Le déploiement de Windows 10, d'Office 365 et de Portal Lite a jeté les fondements d'un environnement de travail digital flexible.
- L'outil de collaboration en ligne Teams est de plus en plus utilisé et le travail à domicile gagne en popularité.

### Windows et Office 365, les fondements du NWOW

Grâce au partenariat avec Microsoft et au déploiement de Windows 10 et d'Office 365, la police s'est dotée d'un vaste réseau numérique. Les applications Office 365 offrent au personnel de la police un environnement de travail digital flexible. Améliorer la protection des systèmes était une préoccupation majeure dans le cadre de cette transition.

La Police Fédérale et la Police Locale disposent au total de 52 642 licences Microsoft Office 365, ce qui fait de la Police Intégrée le plus important client de Microsoft en Belgique.

Au cours de l'année, la Direction de l'information policière et des moyens ICT (DRI) a poursuivi la première phase de la migration vers Windows 10, à savoir la mise en place de l'infrastructure nécessaire au sein des unités de police pour permettre le passage vers Windows 10.

Parallèlement, un effort considérable a été investi dans la formation et le transfert de connaissances vers les "gestionnaires système" et "gestionnaires techniques" via la mise à disposition de documentation en ligne et l'organisation de plusieurs sessions d'information, afin qu'ils disposent de toutes les connaissances nécessaires pour pouvoir procéder à la deuxième phase de l'opération, à savoir la migration des PC individuels vers Windows 10.

Quelques chiffres significatifs :

- Entités de la Police Fédérale migrées vers Windows 10 : 67
  - Nombre d'ordinateurs : 6 036 (sur environ 6 500)
- Zones de Police Locale migrées vers Windows 10 : 141
  - Nombre d'ordinateurs : 9 754 (sur environ 20 000)

La deuxième phase de la migration s'est poursuivie début 2020.

#### **Authentification à facteurs multiples, une protection supplémentaire**

La protection de l'environnement de travail digital est une préoccupation permanente. En 2019, l'instauration de l'authentification à facteurs multiples (MFA), entre autres, a permis de renforcer cette protection. Ceci est d'autant plus important dans le cadre du travail mobile. L'utilisation de la MFA a énormément évolué. En 2019, la MFA a été activée dans l'environnement Microsoft de 34 995 personnes.

#### **Collaboration et partage en ligne avec Teams et Yammer**

**Microsoft Teams** est une application qui permet de créer, partager et collaborer en équipe à partir d'un ordinateur, d'une tablette ou d'un téléphone portable.

Quelques chiffres significatifs :

- 52 000 utilisateurs disposent d'un accès ;
- 25 570 utilisateurs actifs fin 2019 (contre 8 000 début janvier 2019) ;
- 9 578 groupes actifs au sein de la Police Intégrée ;

En février 2019, au sein de la Police Intégrée, on comptabilisait environ 300 communications vocales/vidéo. Fin 2019, ce chiffre avait été multiplié par cinq ! Sur l'ensemble de l'année, on compte environ 13 700 communications vocales/vidéo et quelque 1 700 000 messages (tous messages confondus).

Teams est donc en nette progression, comme la plupart des outils de la suite Office 365.



**Yammer** est un média social qui a permis, l'an passé, à une moyenne de 12 535 membres de la police d'échanger chaque jour des messages et expériences d'une manière rapide et informelle. Ce nombre représente 34,56 % des 36 267 utilisateurs Yammer de la Police Intégrée.

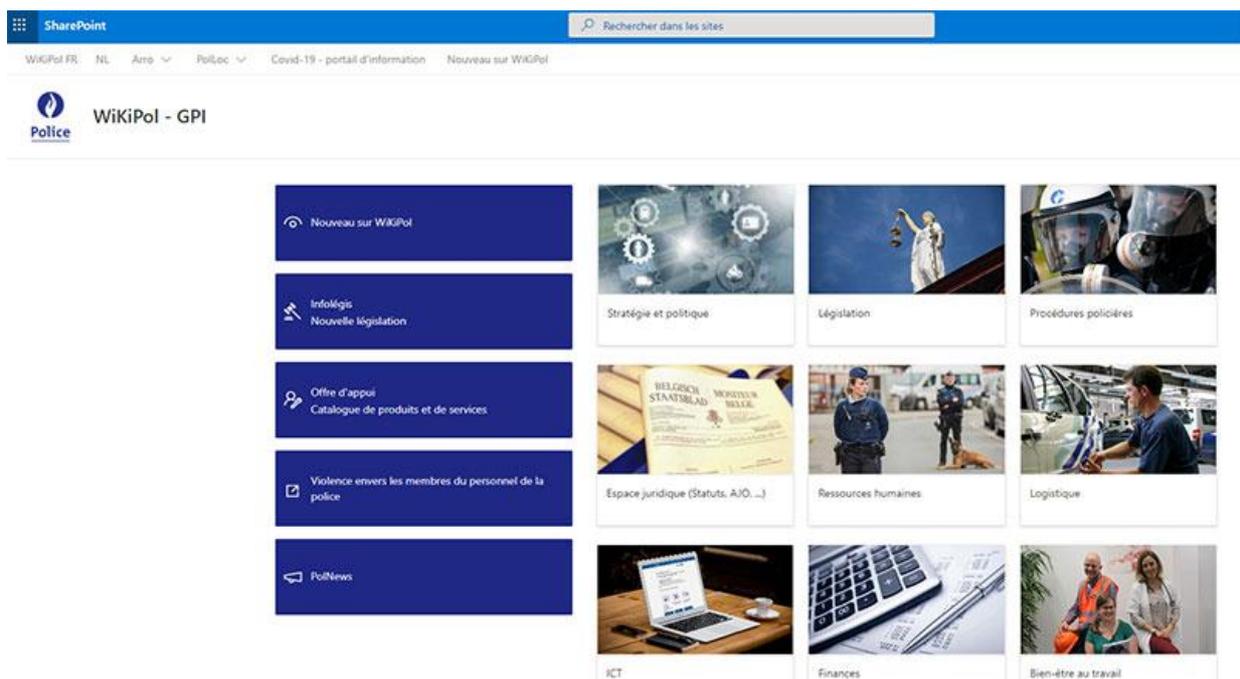
Les chiffres suivants en disent long sur l'activité dans ce forum : sur une année, 102 500 messages ont été "likés", 102 026 messages ont été postés et il y a eu 13 500 000 lectures de messages. Nous constatons toutefois une stagnation quant à l'utilisation de ce réseau social d'entreprise.

### La plate-forme de connaissances en ligne WiKiPol dans les starting-blocks

2019 fut l'année du lancement de **WiKiPol**. Ce site a pour ambition de mettre un large éventail de connaissances à la disposition du personnel de la Police Intégrée de manière claire et conviviale. WiKiPol forme un triptyque avec **PolNews** (le canal d'informations interne) et **PolDoc** (qui compile des documents de référence internes et publics).

Cette plate-forme de connaissances est organisée de manière thématique. Les thèmes développés et proposés à l'ensemble de la Police Intégrée en 2019 sont les suivants : la législation (dont Infolegis avec une vue d'ensemble des nouvelles législations), les textes statutaires, les procédures policières, le bien-être au travail, les ressources humaines et l'offre d'appui. WiKiPol est mis à jour et étoffé de manière continue. En outre, certaines parties de WiKiPol peuvent être modulées pour s'adapter à un arrondissement ou à une zone de police.

Cette initiative vise à garantir que les membres du personnel, tant au bureau que sur le terrain, aient accès à tout moment à des informations correctes et actualisées pour effectuer leur travail quotidien.



différents *roadshows* pour les directions centralisées. Ces *roadshows* sont un moyen pour promouvoir et expliquer les différentes applications disponibles dans la suite Office 365 (Teams, Yammer, SharePoint, Stream, etc.).

Chaque *roadshow* s'est déroulé en deux parties : une partie stratégique pour les chefs de corps, directeurs et le management, et une partie plus pragmatique pour les ambassadeurs du *New Way of Working Digital*, les *data officers* et les gestionnaires techniques.

Le réseau d'ambassadeurs NWOW.Digital a par ailleurs été créé début 2018 au sein de la Police Intégrée. Les ambassadeurs ont des parcours professionnels divers et sont des personnes qui s'intéressent à ces nouvelles technologies, les utilisent et en encouragent l'utilisation au sein de leurs entités.

Fin 2019, le réseau comptait 937 ambassadeurs du nouveau monde du travail digital.



## Travail à domicile ou dans un bureau satellite

La Police Fédérale entend être un employeur plus flexible vis-à-vis de son personnel. Ce dernier a la possibilité de travailler occasionnellement à domicile ou dans un bureau satellite. Le fait de pouvoir effectuer un travail de bureau en dehors du lieu habituel de travail - chez soi, plus près de son domicile ou lors d'une mission spécifique -, permet aux membres du personnel de bénéficier de conditions de travail plus souples, ce qui est perçu comme positif. Les jours de travail à domicile, ils peuvent entre autres éviter les trajets vers le bureau, parfois très longs.

En 2019, l'ensemble des membres du personnel ont totalisé 149 553 heures de travail à domicile ou dans un bureau satellite (contre 133 105 heures en 2018). Cela représente 0,64 % du nombre total d'heures prestées, à savoir 23 525 678 heures (légère augmentation par rapport à 2018).

Ceux qui ne souhaitent/peuvent pas travailler à domicile ont la possibilité de recourir aux bureaux satellites. Sur l'ensemble du territoire belge, le personnel de la police dispose de 26 bureaux satellites au sein de l'infrastructure de la Police Fédérale ou de la Police Locale.



### Hainaut

Tournai  
Mons  
Charleroi  
Jumet  
Shape

### Brabant Wallon

Wavre  
Nivelles

### Liège

Verviers  
Vottem  
Huy  
Chaufontaine

### Namur

Dinant  
Namur

### Luxembourg

Marche-en-Famenne  
Neufchâteau

### West-Vlaanderen

Brugge  
Zeebrugge  
Kortrijk

### Oost-Vlaanderen

Oudenaarde  
SPN Gent  
CSD Gent  
CSD Dendermonde

### Limburg

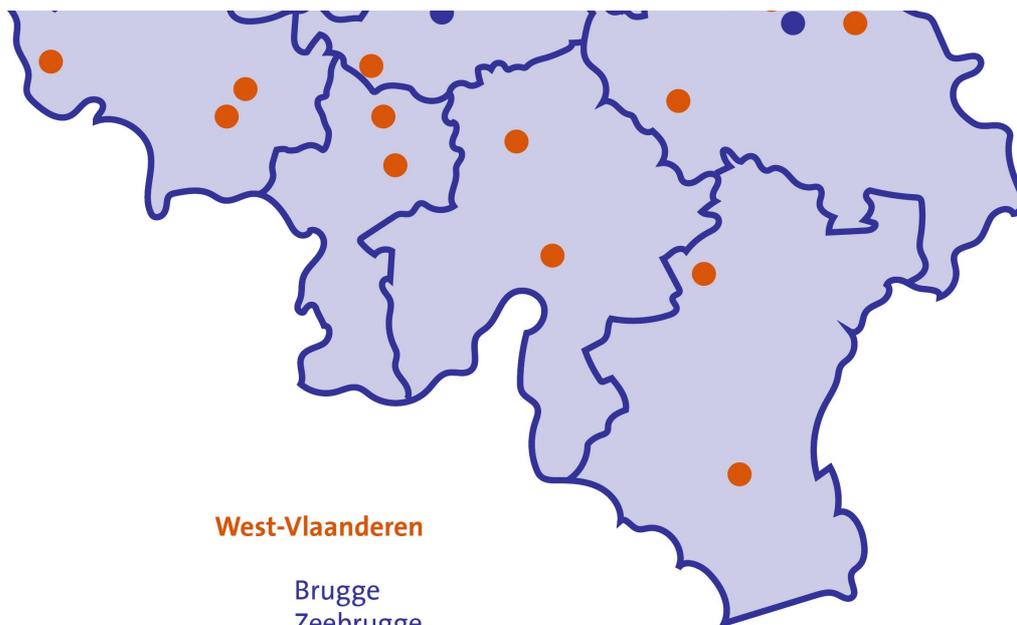
CSD Hasselt

### Antwerpen

Turnhout

### Bruxelles

Polis Center  
Uccle



## Police Fédérale

✉ [federal.contactcenter@police.belgium.eu](mailto:federal.contactcenter@police.belgium.eu)

🌐 [www.policefederale.be](http://www.policefederale.be)

## [Archives](#)

[Rapport annuel 2018](#)

[Rapport annuel 2017](#)

## Choix des langues

[Nederlands](#)

[Français](#)





## La police comme employeur

[Home](#) / La police comme employeur

- L'année passée a été marquée par une diminution du nombre de candidats, ce qui laisse à penser que le fait de travailler à la police est devenu moins intéressant.
- Une enquête interne sur *l'employer branding* révèle toutefois que la police obtient des scores élevés en ce qui concerne les possibilités de carrière, le contenu et l'utilité sociale du travail, ainsi que le climat de travail.
- Le site de recrutement Jobpol a fait peau neuve, gagnant en clarté et en homogénéité.
- Pas moins de 11 216 policiers ont suivi la nouvelle formation « Alcool et drogue au volant ».



[Recrutement & sélection](#)



[Formation](#)

## Recrutement & sélection au profit de la Police Intégrée

- L'année passée a été marquée par une diminution du nombre de candidats, ce qui laisse à penser que le fait de travailler à la police est devenu moins intéressant.
- Une enquête interne sur *l'employer branding* révèle toutefois que la police obtient des scores élevés en ce qui concerne les possibilités de carrière, le contenu et l'utilité sociale du travail, ainsi que le climat de travail.
- Le site de recrutement Jobpol a fait peau neuve, gagnant en clarté et en homogénéité.

### Tableau récapitulatif des recrutements

Le service Recrutement et Sélection de la Police Fédérale (DPRS) est responsable des recrutements externes pour le cadre opérationnel et le personnel civil de la Police Intégrée (Police Locale et Police Fédérale), ainsi que des examens de promotion interne.

Dans les tableaux ci-dessous, vous trouverez une série de données chiffrées pertinentes sur les procédures de recrutement et de sélection des différents groupes cibles concernés.

Recrutement externe	2018	2019
Candidats pour le cadre opérationnel*	17 654	14 594
Lauréats pour le cadre opérationnel*	1 802	1 667
Candidats pour le cadre administratif et logistique	8 227	8 274
Lauréats pour le cadre administratif et logistique	1 552	1 706
<b>Total</b>	<b>29 235</b>	<b>26 241</b>

\*Les candidats d'une année ne sont pas nécessairement les lauréats de cette même année.

Recrutement interne	2018	2019
Candidats pour le cadre opérationnel*	1 326	1 213
Lauréats pour le cadre opérationnel*	689	747
Candidats pour le cadre administratif et logistique	1 587	995
Lauréats pour le cadre administratif et logistique	54	117
<b>Total</b>	<b>3 656</b>	<b>3 072</b>

\*Les candidats d'une année ne sont pas nécessairement les lauréats de cette même année.

Recrutement Total	2018	2019	Évolution
Candidats pour le cadre opérationnel*	18 980	15 807	-16,72 %
Lauréats pour le cadre opérationnel*	2 491	2 414	-3,09 %
Candidats pour le cadre administratif et logistique	9 814	8 269	-5,55 %

Total	32 891	29 313	-10,88 %
-------	--------	--------	----------

\*Les candidats d'une année ne sont pas nécessairement les lauréats de cette même année.

1 982



Dossiers médicaux traités par la médecine du travail

5 551



Candidats screenés

### Épreuves de sélection (nouveau en 2019)

- 1 380 épreuves professionnelles
- 15 271 épreuves sportives
- 13 709 épreuves cognitives
- 9 104 épreuves linguistiques
- 11 909 épreuves de personnalité
- 4 471 enquêtes de moralité
- 5 402 commissions
- 6 706 délibérations

## Communication et marketing

En ce qui concerne le recrutement de personnel pour le cadre opérationnel et les fonctions civiles, les postes vacants sont régulièrement portés à la connaissance du grand public via différents (nouveaux) canaux et moyens de communication.

Outils marketing	2018	2018
Brochures et dépliants	40 000	69 000
Appels téléphoniques	/	20 985
E-mails (traités)	/	14 158
Visiteurs site web Jobpol	/	1 414 750
Messages via Facebook	2 925	3 782
Formations dans les zones de police	9	8
Journées d'information dans les écoles de police	8	36
Followers sur la page Facebook de Jobpol	28 452	31 846
Événements de recrutement (séances d'information, bourses à l'emploi, etc.)	293	265
Présence à d'autres événements (festivals, événements sportifs, etc.)	432	241

### Brochure informative pour le personnel administratif et logistique

bourses à l'emploi et de festivités.

Dans la mesure où la Police Intégrée a elle aussi besoin de métiers en pénurie (médecins, spécialistes de l'IT, mécaniciens...) pour son cadre administratif, il était devenu opportun de réaliser une brochure compacte pour ce groupe cible. Le résultat est à la hauteur des attentes : une brochure explicative sur la Police Fédérale et la Police Locale ainsi que sur les différents niveaux, enrichie de témoignages de membres du personnel. La première édition a été publiée juste à temps pour la Fête nationale, nous permettant d'éclairer de nombreuses personnes sur les possibilités de carrière à la police.

21 juli: een onvergetelijk feest! - 21 juillet : des souvenirs plein la f...



### Refonte du site de recrutement Jobpol

La Police Fédérale a lancé un nouveau site web (temporaire). L'objectif de ce celui-ci est d'offrir au public une vue d'ensemble des possibilités de carrière et d'emploi à la Police Intégrée. Les candidats y trouvent des informations claires sur les emplois vacants et les épreuves de sélection. Des conseils afin de se préparer de façon optimale aux différents tests leur sont en outre prodigués. Le site recense par ailleurs l'ensemble des événements de recrutement programmés. Pour se préparer à la procédure de sélection, les candidats ont en outre la possibilité, via un formulaire électronique, de contacter l'un de nos 1 600 points de contact "recrutement" au sein de la Police Intégrée.

Le site web [www.jobpol.be](http://www.jobpol.be) est disponible en français, néerlandais et allemand.

La Police Fédérale ne compte toutefois pas en rester là. Au cours des prochaines années, une nouvelle version du site Jobpol, définitive cette fois, sera mise sur les rails et permettra aux candidats de postuler et de consulter leurs résultats en ligne, ainsi que de choisir eux-mêmes leurs dates de sélection. L'unité RH pourra en outre suivre l'ensemble de la procédure de sélection pour les différents postes vacants proposés. Le service Recrutement et Sélection entend ainsi proposer à ses partenaires une approche transparente et orientée client.

Ces innovations s'accompagnent en outre d'un nouveau logo. Le célèbre logo jaune et bleu fait place à un nouveau logo moderne, en phase avec la nouvelle identité visuelle de la police.



### Success Story

comme un employeur attractif ? C'est pour tenter de répondre à cette question que la Police Fédérale, de concert avec la Police Locale, a décidé de travailler avec Randstad sur le concept *d'employer branding*.

Pour attirer et retenir les talents, il est essentiel que la police véhicule l'image d'un employeur attractif. Une enquête interne a notamment été organisée : il s'agissait d'une enquête anonyme de grande ampleur, complétée par des groupes de discussion (*focus groups*).

Les analyses et résultats du projet ont donné naissance à une "promesse d'employeur" plus forte, qui sera intégrée dans les campagnes de recrutement (niveau externe) et les ressources humaines (niveau interne). L'enquête interne sur l'*employer branding* a par ailleurs révélé que la police obtient des scores élevés pour plusieurs aspects fondamentaux de la "promesse d'employeur" de la police : possibilités de carrière, contenu du travail intéressant, utilité sociale et climat de travail (collégialité/esprit de corps/travail d'équipe/cohésion).

## Police Fédérale

✉ [federal.contactcenter@police.belgium.eu](mailto:federal.contactcenter@police.belgium.eu)

🌐 [www.policefederale.be](http://www.policefederale.be)

## [Archives](#)

[Rapport annuel 2018](#)

[Rapport annuel 2017](#)

## Choix des langues

[Nederlands](#)

[Français](#)



## Formation au profit de la Police Intégrée

- Pas moins de 11 216 policiers ont suivi la nouvelle formation « Alcool et drogue au volant ».
- 73 commissaires, dont un tiers de femmes, sont lauréat(e)s du brevet de direction.
- La formation commune « Zonder Zorgen de Grens Over » en partenariat avec la Nederlandse Politieacademie, est un réel succès.

### La formation de base

Sessions*	2018	2019
Agent de police	4	4
Inspecteur	23	23
Inspecteur recrutement direct zone de police Anvers	3	3
Inspecteur principal	10	10
Inspecteur principal avec spécialisation particulière	2	2
Formation préparatoire cadre moyen	2	2
Commissaire	4	1
Formation préparatoire pour le cadre officier	2	1
Formation accélérée promotion sociale agent vers inspecteur	4	2
Cadre agents & assistants de sécurisation de police (DAB)	21	14**

\* Nombre de sessions qui ont débuté.

\*\* Explications concernant la diminution considérable du nombre de sessions et d'agents et d'assistants de sécurisation formés :

- La planification des sessions a été réexaminée en concertation avec la Direction de la sécurisation (DAB) : il y a un vif intérêt du côté francophone ; suffisamment de personnes se sont donc inscrites à ces sessions. Des formations supplémentaires seront organisées le cas échéant, en fonction des besoins. De plus, la capacité ne permet qu'un encadrement simultané de deux classes. En revanche, du côté néerlandophone, l'intérêt était moins marqué. L'Académie nationale de police (ANPA) a dès lors organisé des journées portes ouvertes sur les campus de Gand et Wilrijk.
- En outre, des sessions ont débuté sur plusieurs campus en octobre, novembre et décembre 2018 et se sont poursuivies jusqu'en 2019.

Malgré le nombre réduit de sessions, les efforts ont été maintenus.

Personnes formées*	2018	2019	Personnes ayant réussi la formation en 2019
Agent de police	90	69	34
Inspecteur	1 136	1 168	1 170
Inspecteur recrutement direct zone de police Anvers	137	104	106
Inspecteur principal	385	355	389
Inspecteur principal avec spécialisation particulière	23	24	42

Formation préparatoire cadre moyen	39	47	39
Commissaire	110	154	110
Formation préparatoire pour le cadre officier	33	16	33
Formation accélérée promotion sociale agent vers inspecteur	99	54	63
Cadre agents & assistants de sécurisation de police (DAB)	414	290**	320

\* Ces chiffres comprennent le nombre de personnes ayant commencé leur formation de base.

\*\* Explications concernant la diminution considérable du nombre de sessions et d'agents et d'assistants de sécurisation formés :

- La planification des sessions a été réexaminée en concertation avec la Direction de la sécurisation (DAB) : il y a un vif intérêt du côté francophone ; suffisamment de personnes se sont donc inscrites à ces sessions. Des formations supplémentaires seront organisées le cas échéant, en fonction des besoins. De plus, la capacité ne permet qu'un encadrement simultané de deux classes. En revanche, du côté néerlandophone, l'intérêt était moins marqué. L'Académie nationale de police (ANPA) a dès lors organisé des journées portes ouvertes sur les campus de Gand et Wilrijk.
- En outre, des sessions ont débuté sur plusieurs campus en octobre, novembre et décembre 2018 et se sont poursuivies jusqu'en 2019.

Malgré le nombre réduit de sessions, les efforts ont été maintenus.

## Nombre total de personnes formées

Écoles	2018*	2019*
ANPA (Berg, Bruxelles, Gand, Jumet, Vottem, Wilrijk)	23 778	25 923
Académie de police de Namur	3 918	4 402
APPH (Jurbise)	5 849	6 896
Campus VESTA (Anvers)	6 625	10 765
École de police de la province de Liège	4 224	6 169
ERIP-GIP (Bruxelles, Brussel)	5 532	6 277
PAULO (Gand)	6 182	6 745
PIVO (Asse)	4 040	3 272
PLOT (Limbourg)	3 214	3 897
WPS (Zedelgem)	4 757	5 349
<b>Total</b>	<b>68 119</b>	<b>79 695**</b>

\* Pour les formations de base, il s'agit du nombre de personnes ayant commencé leur formation en 2019. Pour les autres formations (de promotion, continuées, fonctionnelles, certifiées), il s'agit du nombre de personnes ayant terminé leur formation en 2019.

\*\* Un nouvel outil de gestion de la formation, LUNA, est utilisé depuis 2019. Plusieurs éléments peuvent expliquer l'augmentation de plus de 11 000 personnes :

- Les 11 216 participants à la nouvelle formation sur la procédure en matière d'alcool et de drogues au volant (pour les formateurs et les utilisateurs finaux) renforcent les statistiques.
- La déconcentration des formations vers les campus s'est poursuivie et permet d'organiser davantage de sessions.

## Brevet de direction

Après un parcours de sélection de plusieurs mois, 78 candidats ont entamé leur formation de promotion de commissaire divisionnaire le 21 janvier 2019.

### Success Story

privée) et analyse en groupe une tâche complexe, dont ils ont présenté les résultats lors des journées d'étude GPI@solutions innovantes les 7 et 9 octobre. Ces journées d'étude ont été organisées conjointement par l'Académie nationale de police (ANPA), le Centre d'études sur la police (CEP), le Centre for Policing & Security (CPS) et le Circle of Police Leadership (CPL).

73 candidats ont réussi l'épreuve écrite intégrée et le passage devant le jury, leur octroyant le grade de commissaire divisionnaire (64 en première session et 9 en deuxième session).

La cérémonie de remise des brevets de direction a eu lieu le 19 décembre.



## Formations en matière de coopération policière internationale

### Belgique-Pays-Bas

En partenariat avec la Nederlandse Politieacademie et sous l'égide du Secrétariat Benelux, la troisième phase de la formation commune « Zonder Zorgen de Grens Over » a été organisée dans la région du Limbourg/Pays-Bas. Cette formation a maintenant été proposée à l'ensemble de la région frontalière flamande avec les Pays-Bas. Il reste à présent les phases Liège - Pays-Bas et Luxembourg - Pays-Bas.

Les formateurs certifiés ont à leur tour organisé des formations barémiques (sessions de 8 heures) pour les policiers de première ligne de leur région, en collaboration avec les écoles de police agréées respectives :

- Phase I à Paulo : 1 session supplémentaire avec 8 participants belges.
- Phase II au Campus Vesta : 15 sessions, avec au total 107 participants belges.
- Phase III à PLOT : 16 sessions, avec au total 104 participants belges.

Les formateurs et les participants à la formation sont des policiers belges et aussi néerlandais.

### Belgique-France

En vue de l'organisation d'une formation phasée similaire dans la région frontalière avec la France, un groupe de travail incluant les services de police français a défini les thèmes et les objectifs d'apprentissage qui formeront la base du contenu de la formation.

### Echange d'informations et signalements internationaux

#### Formation destinée aux *end-users*

- Sessions francophones : 5 (61 participants)
- Sessions néerlandophones : 4 (56 participants)

### Formation interne

En réponse aux recommandations de la commission d'enquête parlementaire du 22 mars 2016 et de la commission d'évaluation Schengen, des « travailleurs de la connaissance », des opérateurs et des membres des services d'appui de la CGI ont élaboré un manuel contenant toutes les procédures en vigueur pour ses opérateurs de Single Point of Contact (SPOC).

Ce manuel servira à la formation interne des opérateurs SPOC nouvellement recrutés à CGI et constitue également un ouvrage de référence pour les collègues plus expérimentés.

### Formation européenne

Lors de la première réunion des Heads of SPOC à Helsinki, le *Training Manual for Single Point of Contact Operators* a été présenté. Ce manuel a été élaboré par les « travailleurs de la connaissance » de la CGI et les collègues de l'Athena Core Group. Le Collège européen de police (CEPOL) peut à présent intégrer ce syllabus dans l'offre de formation régulière pour 2020.

## Police Fédérale

✉ [federal.contactcenter@police.belgium.eu](mailto:federal.contactcenter@police.belgium.eu)

🌐 [www.policefederale.be](http://www.policefederale.be)

## [Archives](#)

[Rapport annuel 2018](#)

[Rapport annuel 2017](#)

## Choix des langues

[Nederlands](#)

[Français](#)

