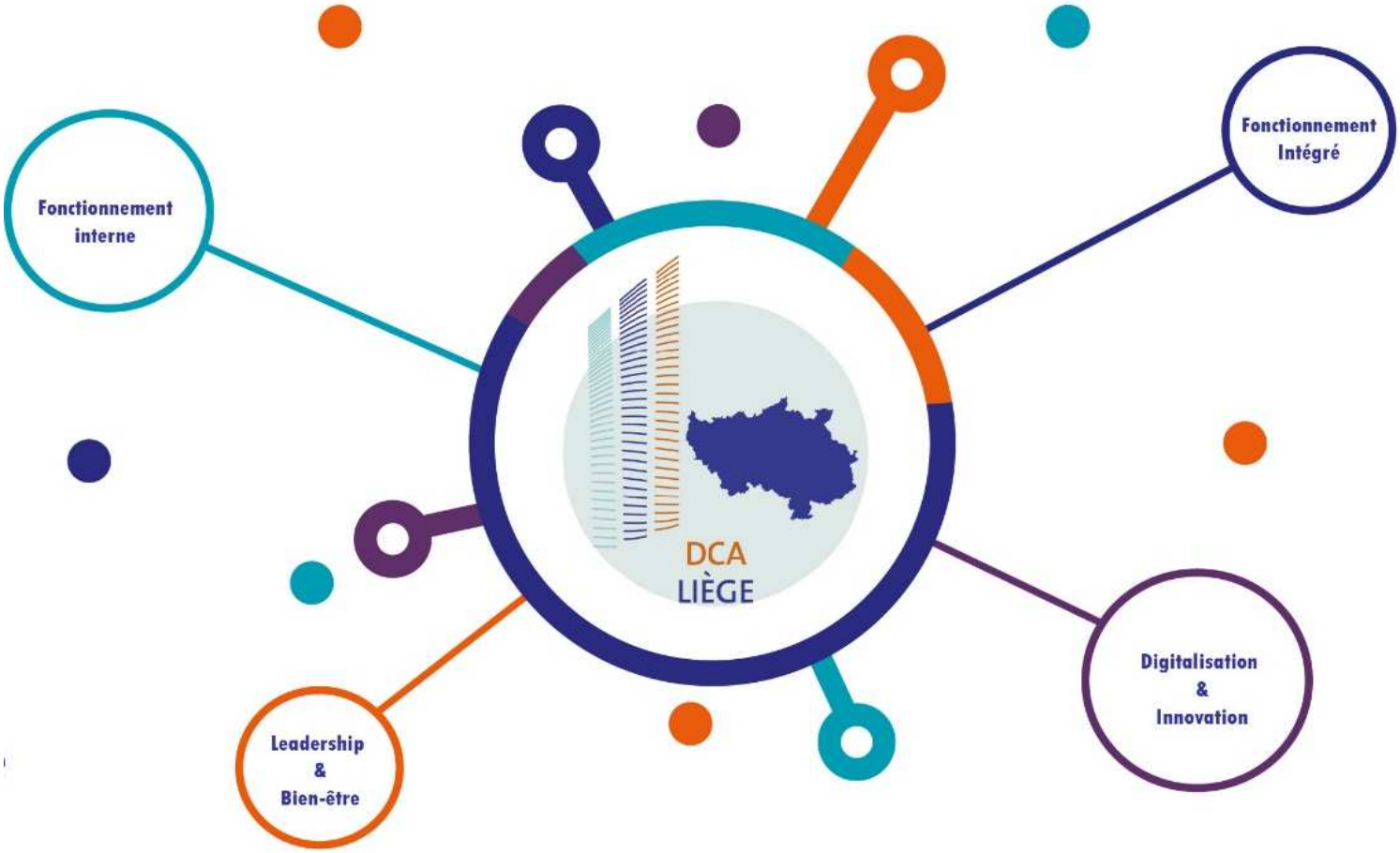


Rapport d'activités 2020-2021

Direction de Coordination et d'Appui de Liège

Date: juin 2022
Editeur: DCA Liège
Public

Police Fédérale

La Direction de coordination et d'appui de Liège

Rapport d'activités 2020-2021

La Direction de coordination et d'appui de Liège

La DCA Liège : Dynamisme, Compétences, Agilité... pour un partenariat de qualité

Editorial Jean-Marc Demelenne, Directeur Coordonnateur de Liège

Je suis fier de vous dévoiler notre rapport d'activités pour les années **2020 et 2021**.

Ce rapport, à l'image de notre fonctionnement, est le fruit d'une excellente **collaboration** entre tous les services qui composent la Direction de coordination et d'appui (DCA) de Liège. Il a été réalisé par notre service Stratégie & Politique, et en particulier par Sabine Defourny, que je remercie sincèrement.

Je tiens également à remercier tous les collaborateurs de la direction pour l'ensemble du travail accompli pendant ces deux années et à l'avenir. Comme le souligne notre devise, je constate que **dynamisme, compétences et agilité** sont bien présents pour assurer un **partenariat de qualité** et démontrer un **professionnalisme** au quotidien.

Je suis convaincu par la plus-value de la **transparence** et du rendre-compte tant à l'égard des collaborateurs de notre direction, que vis-à-vis de nos autorités et de nos partenaires, qu'ils soient internes à notre organisation ou externes. C'est pour moi, un fondement particulièrement important d'une police guidée par nos principes démocratiques.

Le rapport est structuré en cinq parties : une première partie situe notre direction et les quatre parties suivantes s'inscrivent dans les **quatre thématiques de ma lettre de mission** :

La Direction de coordination et d'appui de Liège
Fonctionnement interne
Fonctionnement intégré
Leadership et bien-être
Digitalisation et innovation

La DCA Liège, soucieuse des enjeux écologiques et surtout tournée vers l'innovation, propose uniquement une version digitale du rapport. Celui-ci a été réalisé sur le site SharePoint de la DCA Liège, accessible à tous les membres de la Police Intégrée. Il est également disponible en format PDF sur le site de la Police Fédérale pour les partenaires externes.

Je vous souhaite un bonne lecture

Les missions, la vision, les valeurs et la devise de la DCA Liège

Nos missions

La DCA Liège :

- Dirige
  - des opérations de police à caractère international, national ou supralocal ;
  - la police des lieux lors de situations d'urgence de grande ampleur.
- Coordonne
  - des dispositifs policiers en routine ou dans le cadre d'actions planifiées ;
  - la gestion des données et des informations ;
  - l'appui opérationnel de la Police Intégrée aux autorités et services de police ;
  - la gestion administrative du personnel, de la logistique, de l'ICT et des finances à son profit et à celui de la Police Judiciaire Fédérale ;
  - les actions de prévention de la radicalisation violente.
- Appuie
  - les services de la Police Intégrée tant au niveau opérationnel que non opérationnel ;
  - les services de police et les autorités de l'arrondissement en matière de communication et de fourniture de données et d'informations ;
  - les partenaires dans l'analyse et la lutte contre la criminalité.

En tant que point de contact privilégié au niveau de l'arrondissement de Liège, la DCA catalyse l'expertise des services de la Police Fédérale au profit des autorités et des partenaires.

Notre vision

Nous voulons :

- nous positionner en tant que partenaire clé et facilitateur dans le paysage policier ;
- apporter une plus-value à nos parties prenantes ;
- devenir une organisation agile ;
- faire preuve de proactivité et de fiabilité dans l'exécution de nos missions et dans la manière de les aborder ;
- promouvoir la transversalité au sein de notre organisation ;
- stimuler le développement personnel ;

- étendre et approfondir nos connaissances ;
- exploiter les nouvelles technologies ;
- veiller en permanence à la sécurité et au bien-être ;

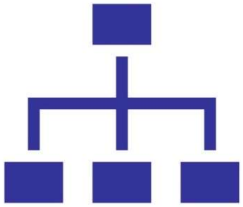
Nos valeurs

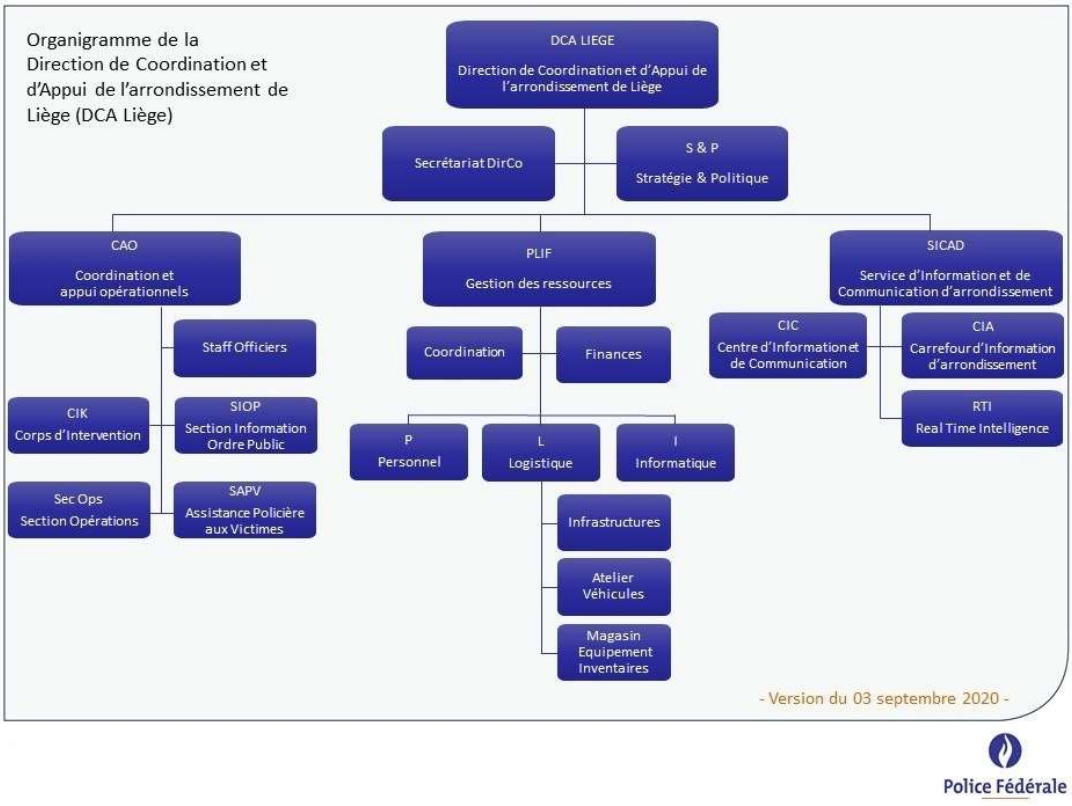
Volonté de servir - Exemplarité - Respect - Bienveillance - Équité

Notre devise NEW

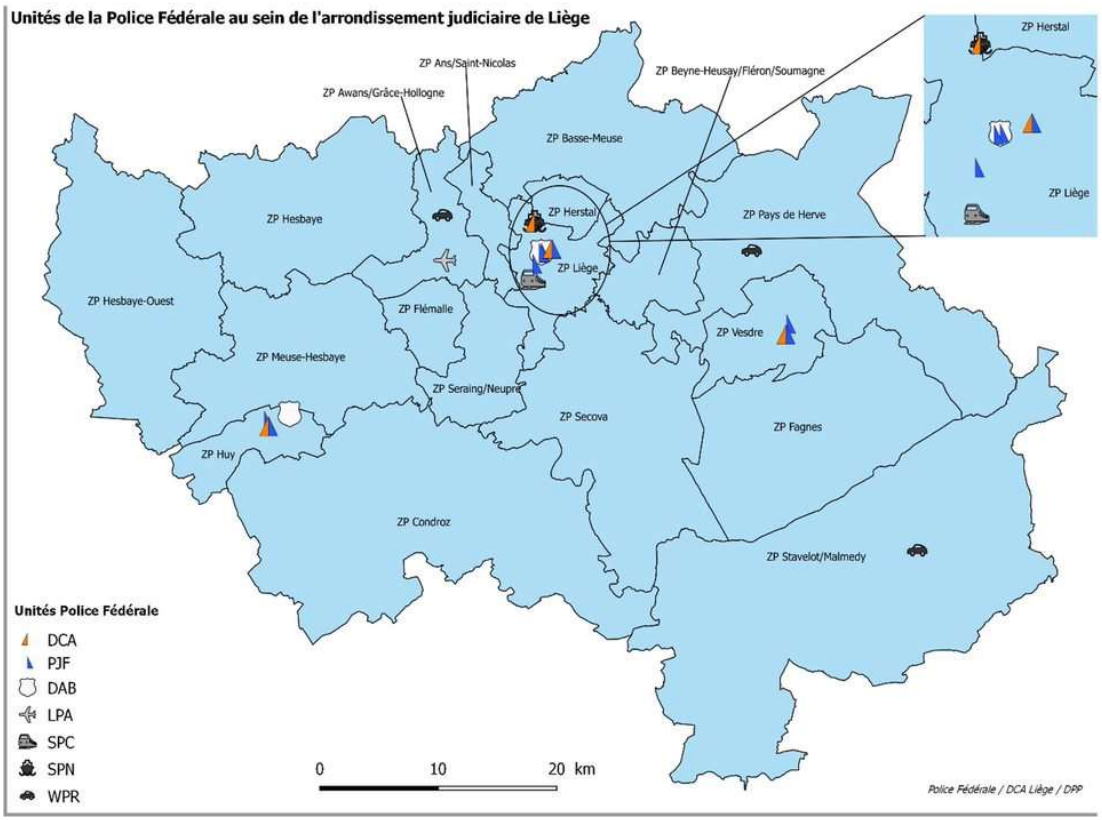
*La **DCA** Liège : **D**ynamisme, **C**ompétences, **A**gilité... pour un partenariat de qualité !*

Organigramme





Carte de l'arrondissement de Liège



La DCA Liège : Dynamisme, Compétences, Agilité...pour un partenariat de qualité !

La Direction de coordination et d'appui de Liège

Rapport d'activités 2020-2021

Fonctionnement interne

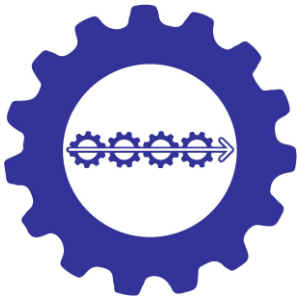
Évoluer vers une organisation qui maîtrise ses processus

Optimaliser les ressources humaines

Améliorer la formation des membres du personnel

Veiller à la bonne application des procédures et règles de fonctionnement

Une organisation qui maîtrise ses processus



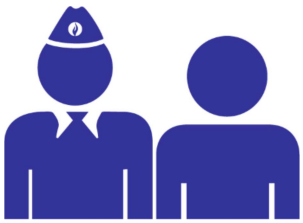
Process Management

	2020	2021
Réunions du Comité de gestion *	39	41
Processus rédigés	3	4

* Réunion hebdomadaire composée du Directeur coordonnateur, des chefs de service ou le remplaçant qu'il désigne ponctuellement en cas d'absence, du Data Protection Officer (DPO), du secrétariat DirCo et des éventuels experts de la DCA Liège invités par les chefs de service en fonction des thématiques abordées. Ce Comité de gestion a pour mission d'assister le Directeur pour la direction de la DCA Liège et de la mise en œuvre de sa stratégie telle que définie dans sa lettre de mission.

Organisation de la 3ème session de la formation "EFP/Process Management@Police" en 2020

Les ressources humaines



Les effectifs de la DCA Liège

	Effectif théorique	Effectif réel *	
		2020	2021
Commissaires divisionnaires de police (CDP)	4	4	4
Commissaires de police (CP)	11	10	13,8
Inspecteurs principaux (INPP)	35	24,8	26,8
Inspecteurs (INP)	125	111,8	123,2
CALog** Niveau A	11	9	11
CALog** Niveau B	22	21,4	20,4
CALog** Niveau C	34	29,3	31,8
CALog** Niveau D	31	26	29
Total	**273**	**236,3**	**260**

```
 * au 31 décembre
** CALog = Cadre administratif et logistique (personnel civil)
```

Au personnel prévu au tableau organique, s'ajoutent :

	2020	2021
Personnel d'entretien	26,1	27,9
Call Takers Neutres (CTN) du SPF Intérieur	48,1	38,2

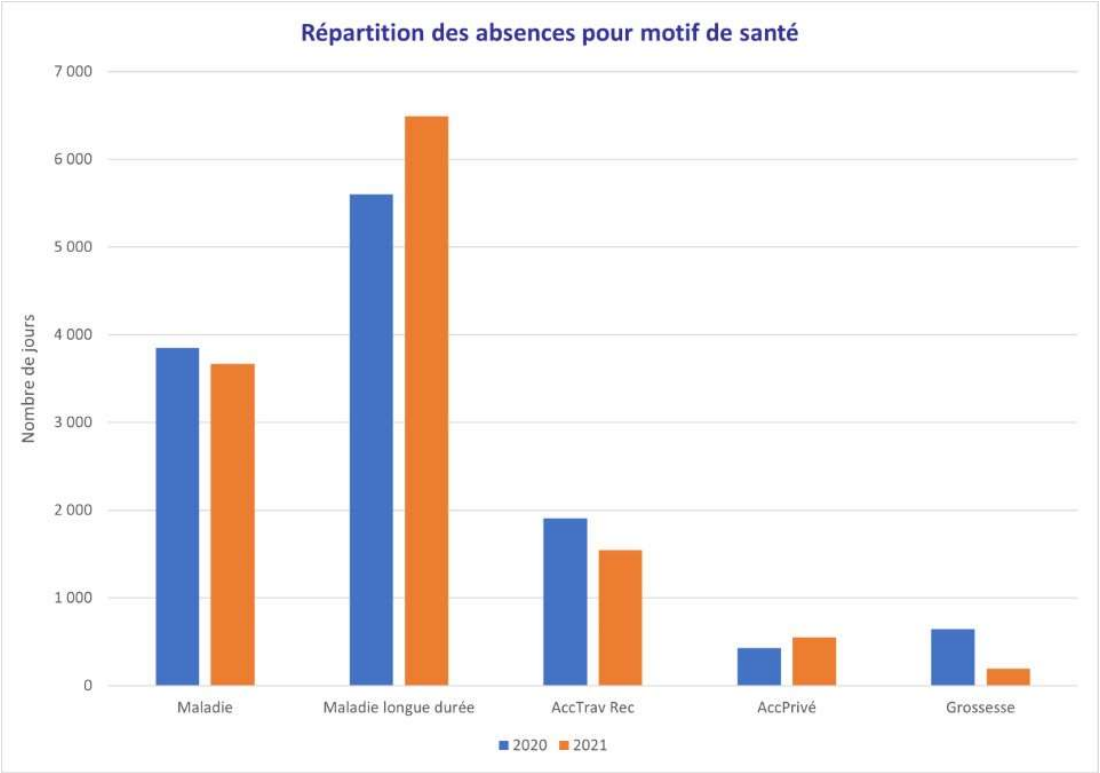
Les mouvements du personnel et les détachements vers et hors DCA

	2020	2021
Arrivées	25	31
Départs	17	11

	2020	2021
Détachements IN	34	36
Détachements OUT	3	3

La santé des membres de la DCA Liège

	2020	2021
Absentéisme	8,46%	8,66%



Les accidents du travail reconnus

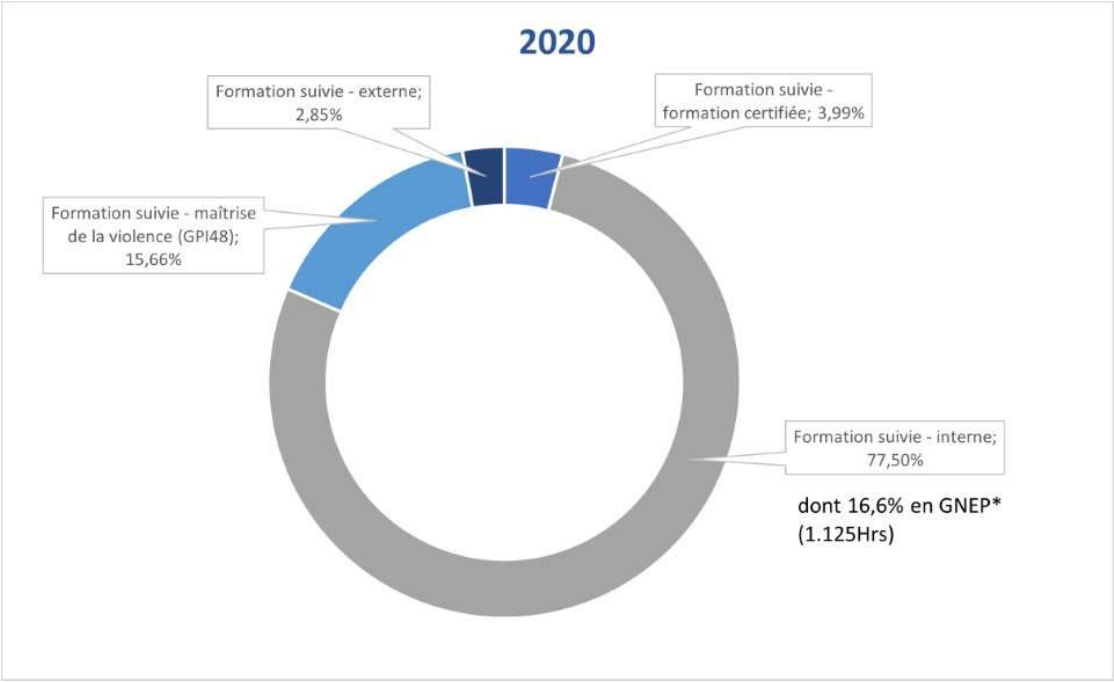
	2020	2021
Nombre d'accidents du travail reconnus	22	21
Nombre de jours moyen d'indisponibilité/accidents du travail	57	10

La formation des membres du personnel

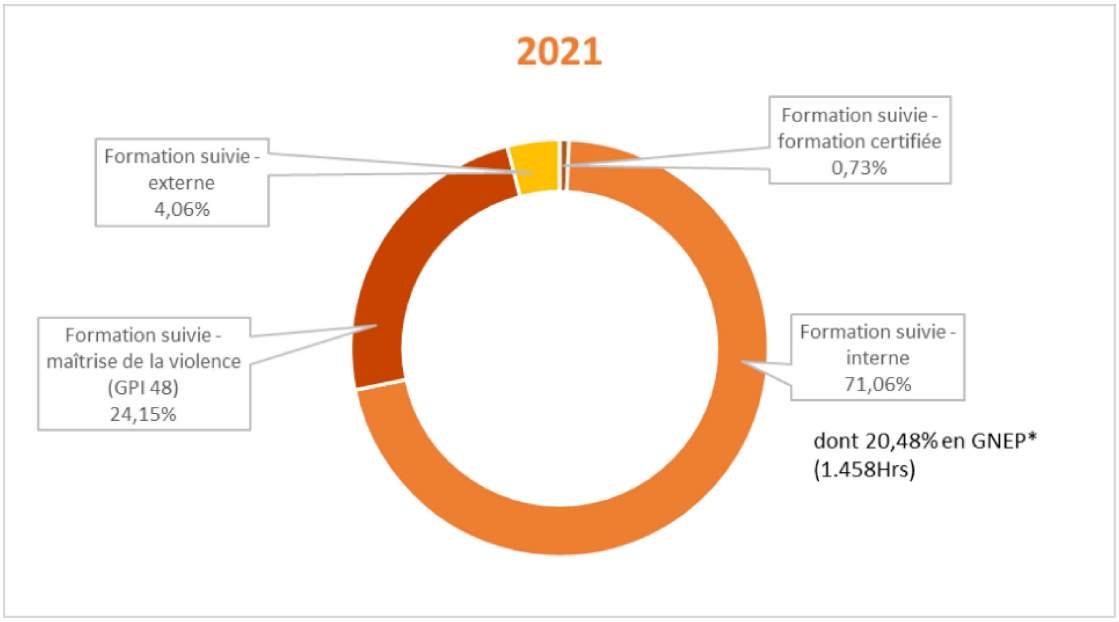
Les formations et entraînements suivis par les membres de la DCA Liège

	2020	2021
Total d'heures	9.040Hrs	12.063Hrs

La diminution du nombre total d'heures de formations suivies en 2020 est due à l'annulation ou le report de ces dernières en raison de la crise sanitaire. Cependant, le fait que beaucoup de conférences se sont tenues en distanciel, a permis une plus grande participation à celles-ci (ex.: cursus de préparation à l'épreuve théorique du brevet de direction, séminaire sur l'utilisation des caméras thermiques, RGPD : Responsabilités et sanctions de l'autorité publique, ...).



En 2020, suivi de la formation "Analyste stratégique" par deux membres du personnel.



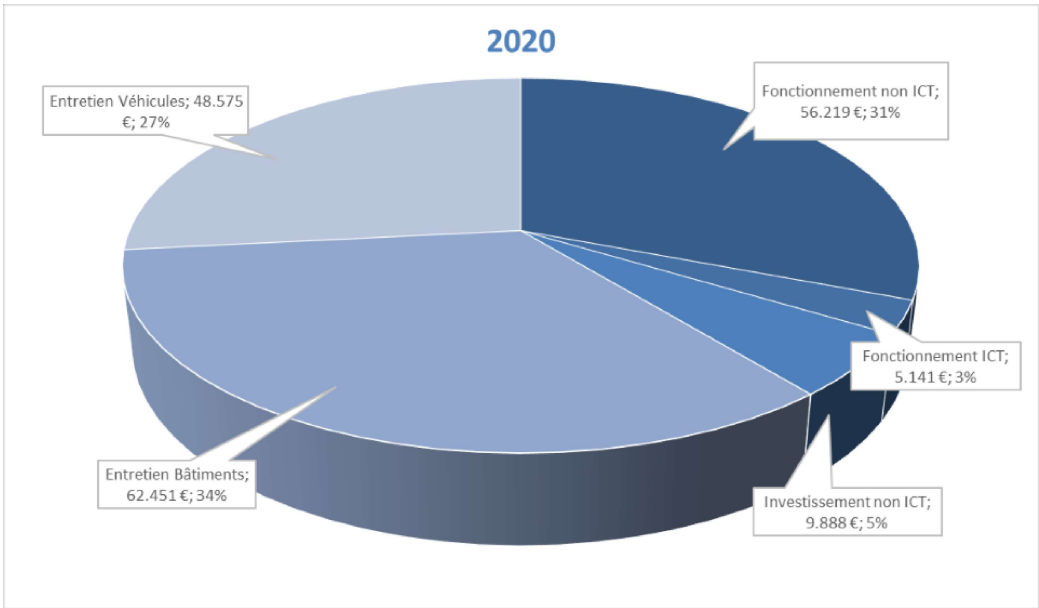
* GNEP : Gestion Négociée de l'Espace Public

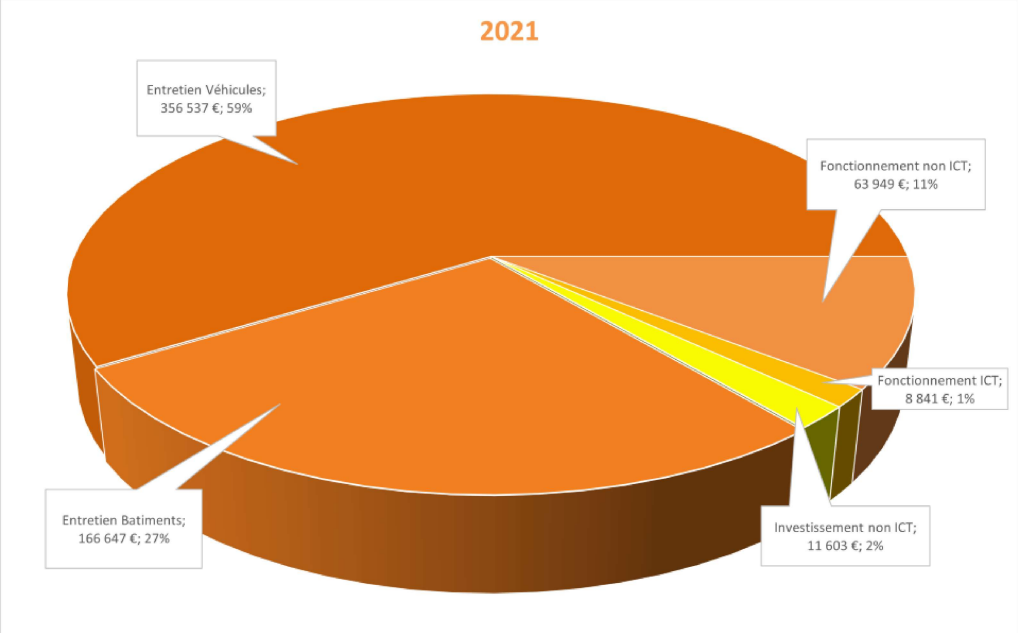
L'application des procédures et règles de fonctionnement

Le budget

Budget global	
2020	182.273€
2021	607.577€

L'augmentation importante du budget en 2021 s'explique par la fin de nombreux marchés publics dans le domaine de l'entretien des véhicules et des bâtiments.





Fonctionnement non informatique	**2020**	**2021**
Bien-être	5.827€	3.903€
Séminaire	8.523€	1.674€
Relations publiques	4.429€	4.090€
Formations	15.230€	6.446€
Infra	4.918€	29.997€
Matériel & licences	7.997€	4.296€
Divers	9.295€	13.543€

En 2020, suite à la pandémie de la Covid-19, beaucoup d'événements (ex. : teambuilding 2020, ...) ont été annulés et le budget associé a été récupéré et attribué à d'autres domaines.
En 2021, un budget important a été alloué au rafraîchissement des locaux sur le site de St-Léonard.

La finalisation du plan de déploiement de la DCA Liège

L'objectif est de déterminer au regard de chaque intervention et/ou événement, les mesures à prendre au niveau du Centre d'information et de communication (CIC) quant à l'appel de l'officier de permanence DCA.

Le Data Protection Officer (DPO)

	2020	2021
Nombre d'heures prestées	+/- 300 Hrs	+/- 450 Hrs
Fiches de traitement encodées	13	8
Demandes ponctuelles	32	32
Réunions Réseau DPO	2	0

CSL Jur. Justine HEYNEN

Les avis juridiques

Engagement en mai 2021 d'une conseillère juriste.

12 avis juridiques rendus.

La sensibilisation au *Mission Statement*

En 2021 :

- Publication de 4 "Actualités Micro-couloir : les missions de la DCA Liège" ;
- Création de la devise de la DCA Liège sur base du *Mission Statement*.

La DCA Liège : Dynamisme, Compétences, Agilité…pour un partenariat de qualité !

La Direction de coordination et d'appui de Liège

Rapport d'activités 2020-2021

Fonctionnement intégré

Investir dans de nouvelles méthodes de travail

Optimaliser les appuis envers nos partenaires

Maximiser les partenariats et la représentation de la DCA

Améliorer la gestion des événements dans la DCA a la charge

La DCA Liège souhaite optimaliser la collaboration avec ses différents partenaires. C'est pourquoi elle s'engage dans la qualité des appuis fournis notamment en augmentant l'expertise de ses membres du personnel mais aussi en investissant dans les nouvelles méthodes de travail et dans le développement du travail en réseau.

Les nouvelles méthodes de travail

L'approche administrative

- 2020 : Analyse exploratoire au sein de l'Arrondissement judiciaire de Liège ;
- 2021 : Lancement du projet-pilote en collaboration avec la ZP Basse-Meuse.

La fonction Signal

Mise en place d'une fonctionnalité de détection de l'émergence, les évolutions des phénomènes au plus près du temps réel. L'objectif étant de moderniser la parution des publications réalisées par le Carrefour d'information d'arrondissement (CIA) sur les faits et événements s'étant déroulés récemment sur l'arrondissement en tenant compte des souhaits des partenaires policiers et des autorités (Parquet du Procureur du Roi, ...).

L'analyse tactique a été finalisée en 2021. L'image et le mécanisme de correction sont en cours de réalisation.

Surveillance des médias sociaux

Finalisation du projet de surveillance des médias sociaux.

Les appuis envers nos partenaires

La Gestion Négociée de l'Espace Public (GNEP)

Missions de type A

Toutes les missions dans le domaine du Public Management (gestion des événements officiels, récréatifs, commerciaux, sportifs, ...). Ces missions n'exigent aucune organisation en unités constituées, ni de formation, d'entraînement ou d'équipement spécifiques et sont exécutables par tout membre du personnel ayant un profil de maîtrise de la violence selon la Circulaire ministérielle GPI 48.

2020	2021
3.912 Hrs	15.234 Hrs

Missions de type B

Missions dans le cadre du maintien de l'ordre public (Crowd Control) : événements et rassemblements revendicatifs, piquets de grève, manifestations de protestation, matchs de football avec noyaux durs actifs, ...

Missions dans le cadre du rétablissement de l'ordre public (Crowd Contain) : rassemblements violents, rassemblements interdits, rassemblements armés, échauffourées, milices privées, ... (Art. 22, alinéa 2 de la loi sur la fonction de police (LFP))

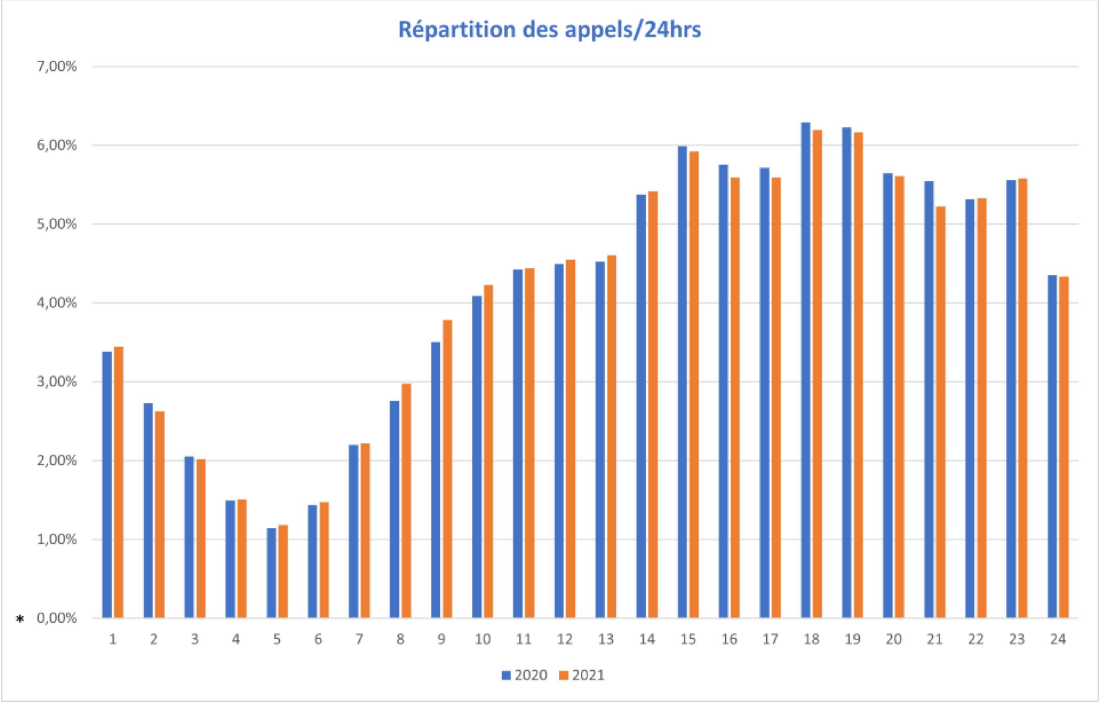
Elles sont exécutées en unités constituées et exigent une formation, un entraînement et un équipement spécifiques.

2020	2021
17.674 Hrs	34.895 Hrs

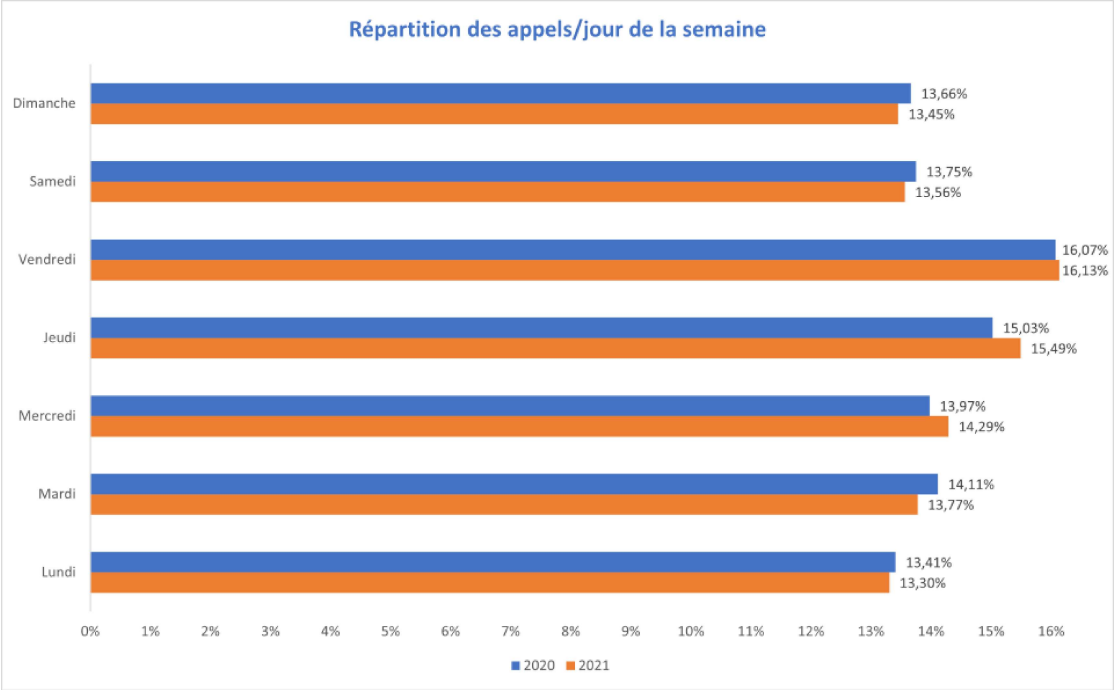
La gestion de l'information

Le Centre d'information et de communication (CIC) du Service d'information et de communication d'arrondissement (SICAD)

	2020	2021
Nombre d'appels	**420.799**	**429.668**
% d'appels polluants	14,88%	12,98%
Moyenne d'appels/jour	1.150	1.177

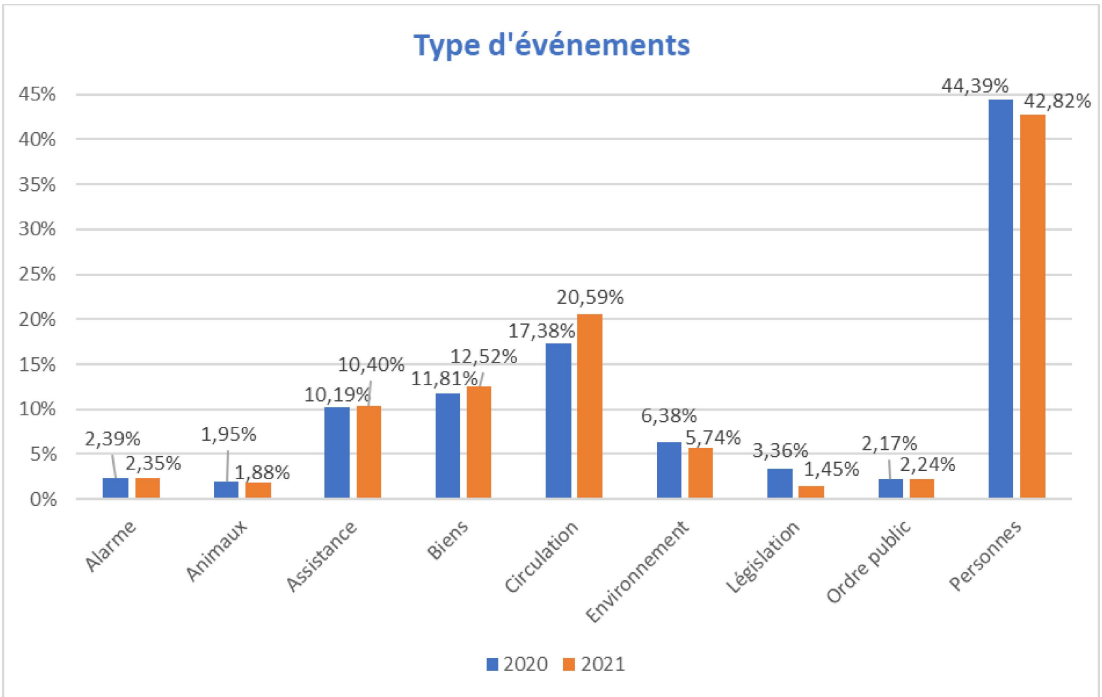


* % = le % d'appel sur la journée



	2020	2021
Taux de réponses	96,11%	95,75%
Réponses délai < 10 secondes	43,52%	42,62%
Pic d'appels/jour	2.622 (9 février - tempête Ciara)	5.507 (15 juillet - inondations)

Nombre d'événements gérés par le CIC :	**2020**	**2021**
Evénements en urgence	11.268	11.268
Total événements	**425.557**	**432.322**



La gestion de l'information

Le Carrefour d'information d'arrondissement (CIA) du Service d'information et de communication d'arrondissement (SICAD)

La gestion fonctionnelle	**2020**		**2021**	
Thématiques	Nombre	%	Nombre	%
Procès-verbaux *	10.616	73,59%	8	0,27%
RIR (Rapport d'information judiciaire) *	1.040	7,21%	0	0%
Jugements	1.500	10,40%	2.389	80,98%
Alimentation photothèque	586	4,06%	319	10,81%
Fusion BNG	40	0,28%	24	0,81%
Signalements	65	0,45%	21	0,71%
Désignalements	66	0,46%	5	0,17%
Procès-verbaux Douanes	372	2,58%	165	5,59%
INO Douanes	140	0,97%	19	0,64%

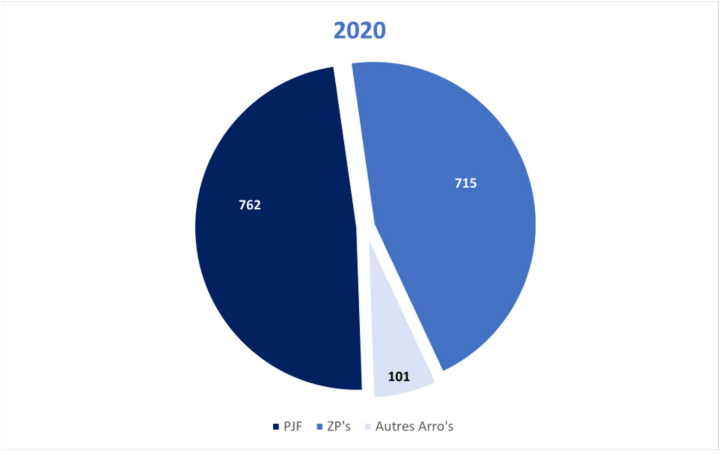
* La diminution du nombre de procès-verbaux et des RIR s'explique par la mise en place de la Gestion fonctionnelle à la PJF et le transfert du personnel et des missions.

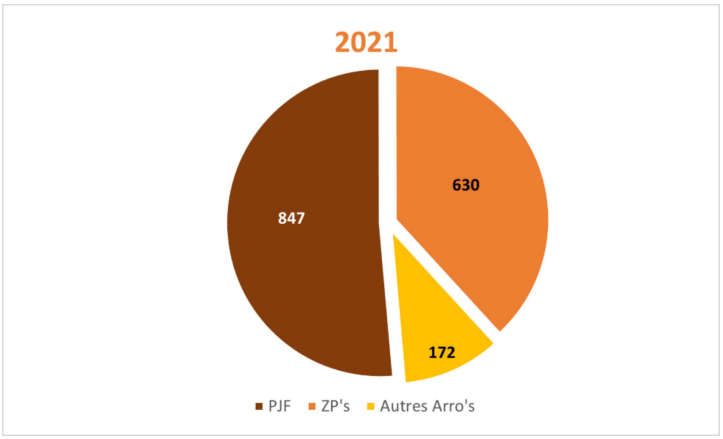
L'archivage judiciaire en Banque de données nationale générale (BNG)

L'archivage judiciaire en BNG consiste à supprimer de la DB BNG les faits ne répondant plus aux conditions d'enregistrement prévus par la Loi sur la fonction de police (LFP).

Dans ce cadre, des exceptions existent, il a été demandé au Carrefour d'information d'arrondissement (CIA) de procéder à la création de dossiers (enquêtes) ouvertes afin d'isoler les faits ne devant pas être archivés.

L'appui à l'enquête	**2020**	**2021**
Dossiers traités	1.578	1.649





La gestion de l'information de police administrative	**2020**	**2021**
Gestion d'événements	2.065 (dont 66 en football)	3.259 (dont 83 en football)
Personnes suivies	1.453	1.275

Le Carrefour d'information d'arrondissement (CIA) assure également la gestion de	**2020**	**2021**
Bases de données particulières	5	6
Albums photo	162	192
Fiches empreintes	1.180	451
Evaluation de la dangerosité d'un détenu transféré (prison - Palais de justice)	6.568	13.208
Traitement Exodus (lutte contre le mariage blanc et appui au screening des candidats à la naturalisation belge)	1.866	2.400
Enregistrements RIO (Registre IN-OUT)	5.507	16.145
SIENA (demandes et réponses en matière de coopération policière internationale)	631	936
Procès-verbaux rédigés DB Cash Converter	31	8
RIR traités	2.577	3.667
Mails traités boîtes fonctionnelles CIA	26.811	82.908
Screening	/	3.621
Appui Open Source Intelligence (OSINT)	/	120 dont 20 pour les grands événements

La gestion de l'information

Le Real Time Intelligence) Center (RTI) du Service d'information et de communication de l'arrondissement (SICAD)

*Caméras ANPR**

```
* ANPR : Reconnaissance automatique de plaques d'immatriculation.
```

2021 : mise en place de la gestion de nouvelles caméras ANPR via l'application M3 et l'opérationnalisation du serveur AMS sur lequel viennent les différentes informations données par ces caméra ainsi que l'ajout de nouvelles caméras dans ce M3 mois par mois.

Nœuds de caméras ANPR

2020	2021
E42 - Steinebrück (IN/OUT)	E42 - Steinebrück (IN/OUT)
E25 - Fourons (vers Liège)	E25 - Fourons (vers Liège)
E40 - Eynatten (IN/OUT)	E40 - Eynatten (IN/OUT)
	A604 - Seraing (vers Liège)
	A15-E42 - Villers-le-Bouillet (vers Namur)
	A3-E40 - Loncin (vers Aix-la-Chapelle)
	A27-E42 - Herve (vers Verviers)

Nombre de hits*	2020	2021
BNG	774	3.743
SYS II	1.935	848
Total	**2.709**	**4.591**

Les hits se basent uniquement sur

- la Banque nationale de données (BNG)
- la liste des véhicules pour lesquels des mesures sont à prendre (>2 ans) (SYS II)

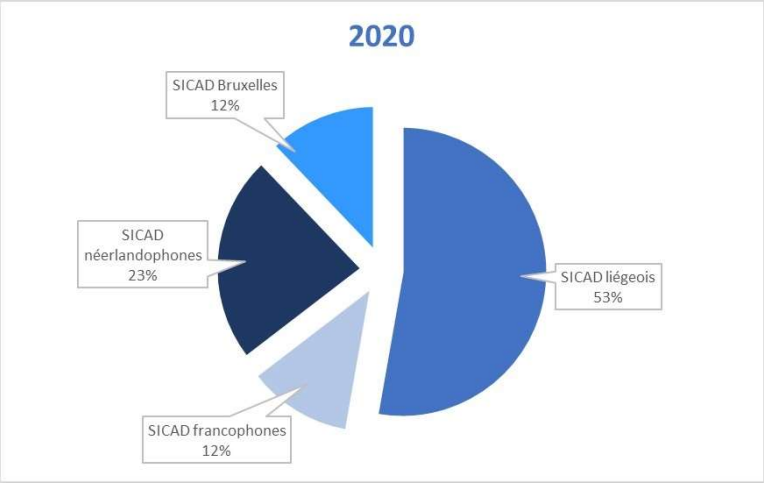
Le nombre de hits a fortement augmenté en décembre 2021 avec la mise en fonctionnement des nouvelles caméras.

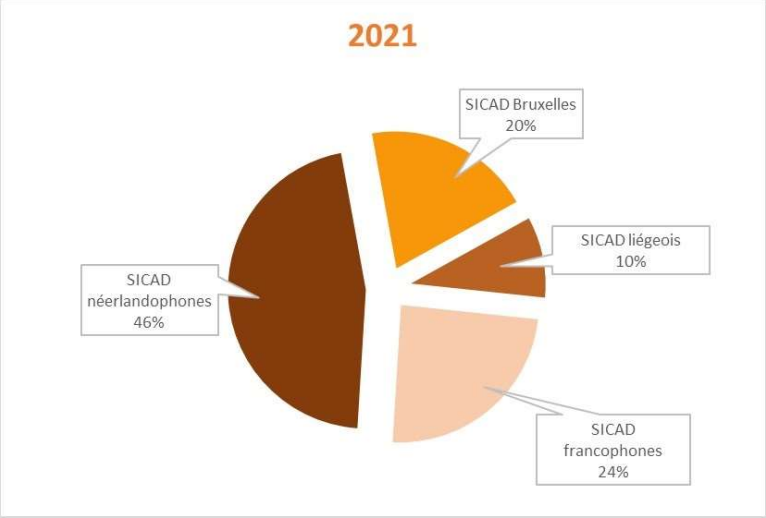
```
* Un hit est une reconnaissance intelligente par les caméras ANPR d'une plaque d'immatriculation signalée soit par les services de police, soit par les assurances ou contrôles techniques.
```

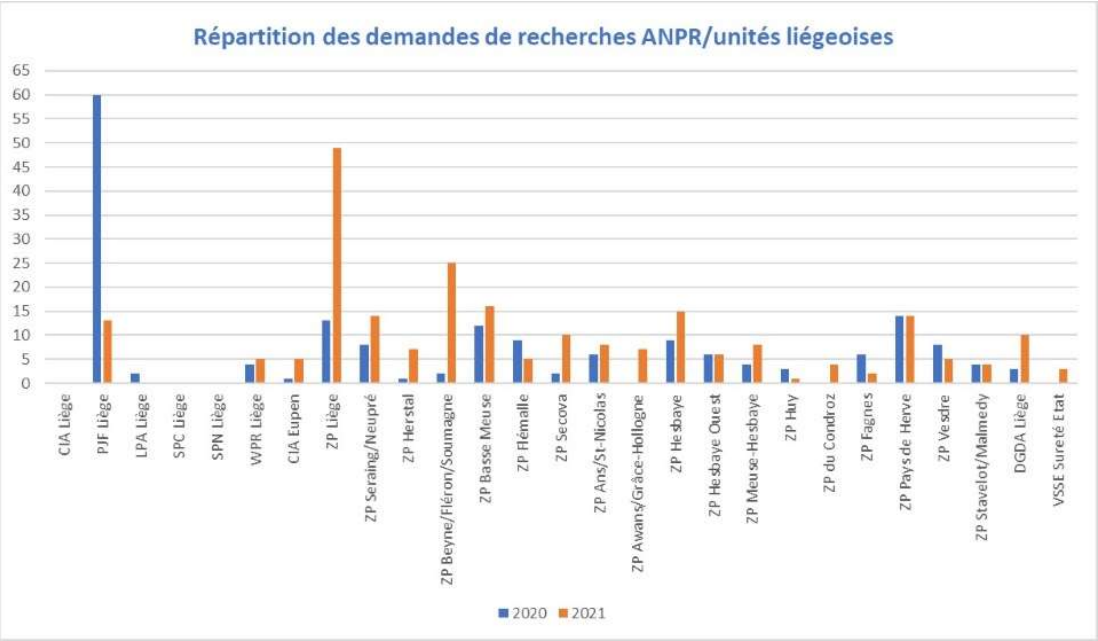
Répartition des hits par priorités	2020		2021	
Priorité 0 - Situation dangereuse qui exige une action immédiate (intégrité physique menacée, auteur sur place, ...)	14	0,52%	14	0,30%
Priorité 1 - Priorité absolue (situation mettant la vie en danger pour les citoyens ou le membre du personnel police même sans intention criminelle)	60	2,21%	103	2,24%
Priorité 2 - Urgent (situation de danger sérieuse ou situation pouvant avoir de lourdes conséquences en intervention différée)	784	28,94%	1.806	39,34%
Priorité 3 - Délai acceptable (incident de routine qui n'exige pas une intervention immédiate)	111	4,10%	815	17,75%
Priorité 4 - Lors de contrôles planifiés dans les environs immédiats des caméras	1.609	59,39%	1.853	40,36%
Non priorisé - Intervention différée	131	4,84%	0	0,00%

Signalements	2020	2021
Signalements urgents	845	898
Signalements CrossCovid	+/- 900	3

Recherches ANPR	2020	2021
Demandes de recherches ANPR	3.199	3.515







La gestion de l'information

Le Section d'information d'ordre public (SIOP) du Service d'appui et de coordination opérationnels (CAO)

	2020	2021
Traitement des demandes d'éléments essentiels d'information (EEI) et autres interventions	156	190
Participation aux services d'ordre	21	76
Veille Open Source Intelligence (OSINT) - réseaux sociaux	/	760 Hrs
Veille Open Source Intelligence (OSINT) - événements	/	1140 Hrs
Demandes d'appui aux partenaires (recherches, événements, OSINT, ...)	/	73
Création de dossiers "Evénements"	150	190

Répartition des événements	2021
Secteur Agricole	7
Liés à la pandémie	8
Secteur Soins de santé	2
Extrême droite	5
Extrême gauche	3
Actions grandes entreprises	7
Services publics (prison, police, enseignement, ...)	6
Liés au climat	14
Divers	24

L'appui opérationnel

Le Corps d'intervention (CIK) du Service de coordination et d'appui opérationnels (CAO)

Heures prestées	2020	2021
Nombre d'heures prestées	68.153 Hrs	80.039 Hrs

*Les patrouilles de sécurisation ZOULOU**	2020	2021
Nombre de patrouilles Zoulou	1.120	706

*Patrouilles Zoulou :
Mises en place en janvier 2015 suite aux événements de Verviers ;
Objectifs : la sécurisation des sites à risques ;
Missions subsidiaires : fournir un appui immédiat aux unités de la Police Fédérale et de la Police Locale de l'arrondissement de Liège.

Répartition des *missions du Corps d'intervention (CIK)*	**2020**	**2021**
Intra province de Liège	89,01%	86,47%
Hors province de Liège	10,99%	13,53%

Répartition des *missions du Corps d'intervention (CIK)*	**2020**	**2021**
Police Fédérale	74,65%	57,03%
Police Locale	25,35%	42,97%

Renforts du Corps d'intervention (CIK) aux zones de police	**2020**		**2021**	
	Heures	%	Heures	%
ZP Liège	2.273	21,13%	5.676	29,49%
ZP Seraing/Neupré	111	1,03%	753	3,91%
ZP Beyne/Fléron/Soumagne	0	0%	0	0%
ZP Basse Meuse	2.181	20,27%	0	0%
ZP Flémalle	67	0,62%	158	0,82%
ZP SECOVA	163	1,51%	715	3,72%
ZP Ans/Saint-Nicolas	177	1,65%	72	0,37%
ZP Awans/Grâce-Hollogne	511	4,75%	351	1,83%
ZP Herstal	105	0,97%	168	0,87%
ZP Hesbaye	43	0,40%	173	0,90%
ZP Fagnes	315	2,93%	2.051	10,66%
ZP Pays de Herve	2.291	21,30%	1.718	8,93%
ZP Vesdre	312	2,90%	4.262	22,15%
ZP Stavelot/Malmedy	484	4,50%	1.048	5,45%
ZP Hesbaye Ouest	65	0,60%	102	0,53%
ZP Meuse Hesbaye	221	2,05%	39	0,20%
ZP Huy	492	4,57%	304	1,58%
ZP du Condroz	131	1,22%	8	0,04%
ZP Eifel	0	0%	0	0%
ZP Weser-Goehl	817	7,59%	1.649	8,57%

L'appui opérationnel

Le Section Opération (SecOps) du Service de coordination et d'appui opérationnels (CAO)

	2020	2021
Désignation Hycap	8	30

L'appui opérationnel

La Section d'Assistance policière aux victimes (SAPV) du Service de Coordination et d'appui opérationnels (CAO)

Les bénéficiaires

- La Police Judiciaire Fédérale (PJF) ;
- Les entités déconcentrées de la Police Fédérale : Police de la Route (DAH), des Chemins de fer (SPC), de la Navigation (SPN), Aéronautique (LPA) ;
- les zones de la Police Locale de l'arrondissement judiciaire.

*Le réseau TAM**

- Encodage des fiches interview audiovisuelle technique (FIAT)

2020	2021
500	600

- En 2021 :
    - 10 réunions ;
    - Recrutement de nouveaux membres.

```
* TAM : Technique d'audition de mineurs
```

L'extension du CPVS (2021)

Depuis 2017, la Police Locale de Liège participe avec succès au projet pilote relatif à la mise en place d'un Centre de Prévention des Violences Sexuelles (CPVS) à Liège en collaboration avec L'Institut pour l'égalité des femmes et des hommes, le Centre hospitalier universitaire (CHU) et le Parquet de Liège. Suite à l'évaluation positive de ce type de prise en charge intégrée et globale, la volonté est d'élargir l'accès du centre à l'ensemble des victimes de notre arrondissement.

Au cours de l'année 2021, en accord avec le Procureur du Roi, les services de la DCA Liège ont œuvré pour faciliter cet élargissement et obtenir la participation de l'ensemble des zones de police de notre arrondissement. Les négociations sont toujours en cours et espèrent aboutir pour une mise en place fin 2022.

- Nombre de réunions : 20.

La collaboration avec le Disaster Victim Identification (DVI) de la Police Fédérale

Un accord de collaboration entre le DVI et les Services d'assistance policière aux victimes (SAPV) de la Police Intégrée a été signé en 2018 par le commissaire général et le président de la Commission permanente de la Police Locale (CPPL). Cet accord permet de réunir l'identification des victimes et le soutien émotionnel des proches. En 2021, la Convention a réuni 48 membres des zones de police de l'arrondissement de Liège l'ayant signé et la DCA Liège. Cette collaboration a été activée pour la première fois en juillet 2021 lors des inondations.

- Nombre de journées : 30 (Inondations juillet 2021).

Les autres appuis structurels du Service d'assistance policière aux victimes

- Réunion avec les policiers de référence (Police de la Route et Police des Chemin de fer) : 1 réunion en 2020 et 1 réunion en 2021 ;
- Journée de sensibilisation des policiers : 10 en 2021 ;
- Gestion du Pool de garde Assistance policière aux victimes (APV) :
    - 10 jours (2021) ;
    - Recrutement de nouveaux membres (2021).
- Accueil Stagiaires : 10 jours (2021).

L'appui individuel

- Prise en charge :

2020	2021
70	72

- Rappels du Pool de garde Assistance policière aux victimes (APV) : 16 (2021) ;
- Supervisions avec le Stressteam de la Police Fédérale : 3 (2021).

L'appui NON opérationnel

Le Service de gestion des ressources : Personnel/Logistique/ICT/Finances (PLIF)

L'atelier Armement

L'atelier Armement répare, entretient et fournit les armes et munitions pour l'ensemble de la Province de Liège. Il est chargé de l'évacuation des armes saisies ou abandonnées volontairement.

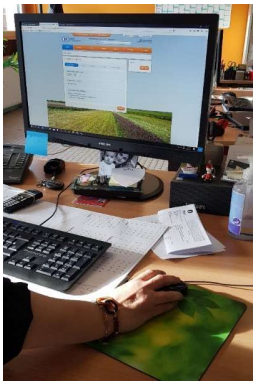
	2020	2021
Armes gérées	1.490	1.642

L'atelier Véhicules

	2020	2021
Véhicules gérés	459	493
Ordres de travail :	**1.735**	**2.415**
• Véhicule général	1.682	2.390
• Véhicules légers	21	1
• Motos	32	24
Dossiers d'accidents de roulage	26	23

Le Magasin

	2020	2021
Commandes d'équipement de base	428	530
Commandes d'équipement de fonction	1.693	1.015
Bons de commandes	562	450
Demandes d'achats	484	450
Incorporations aspirants inspecteurs (AINP)	3 promotions (179 AINP)	4 promotions (271 AINP)



Le bureau Coordination

Le bureau Coordination est le point de contact pour toute demande d'appui NON opérationnel. Ses missions sont :

- la gestion du courrier ;
- la distribution du matériel (produits consommables, mobilier, équipement, imprimés, ...) ;
- la réservation des salles de réunions, des véhicules ;
- la commande des tickets de train (120 tickets en 2020 - 164 tickets en 2021)
- ...

L'ICT

Les bénéficiaires :

- La Police Judiciaire Fédérale (PJF) de Liège, les unités déconcentrées de la Direction générale de la police administrative (DGA) de l'arrondissement de Liège ;
- Les maîtres-chiens de l'Appui Canin (DACH) du Limbourg ;
- Ponctuellement, les zones de la Police locale des arrondissements de Liège et d'Eupen.

Le parc informatique :

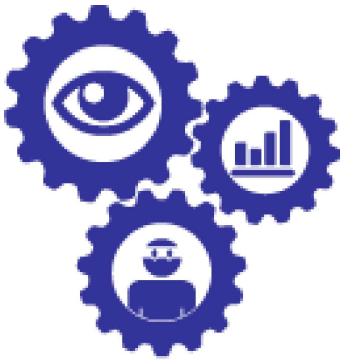
	2020	2021
PC/Laptop gérés	1.624	1.155
Ecrans gérés	1.538	Non communiqué
Radios gérées	593	644
Fax gérés	56	Non communiqué
Imprimantes gérées	323	291
Print corners (imprimantes collectives)	89	Non communiqué
Smartphones	/	64
Tablettes	/	71

Les interventions :

	2020	2021
Interventions ICT/radios	2.294	2.037
Abonnements internet gérés	26	Non communiqué

Les appuis :

- Migration et virtualisation au profit de la Zone Pays de Herve ;
- Migration Windows 10 au profit des Zones Vesdre et Stavelot/Malmedy.



L'appui NON opérationnel

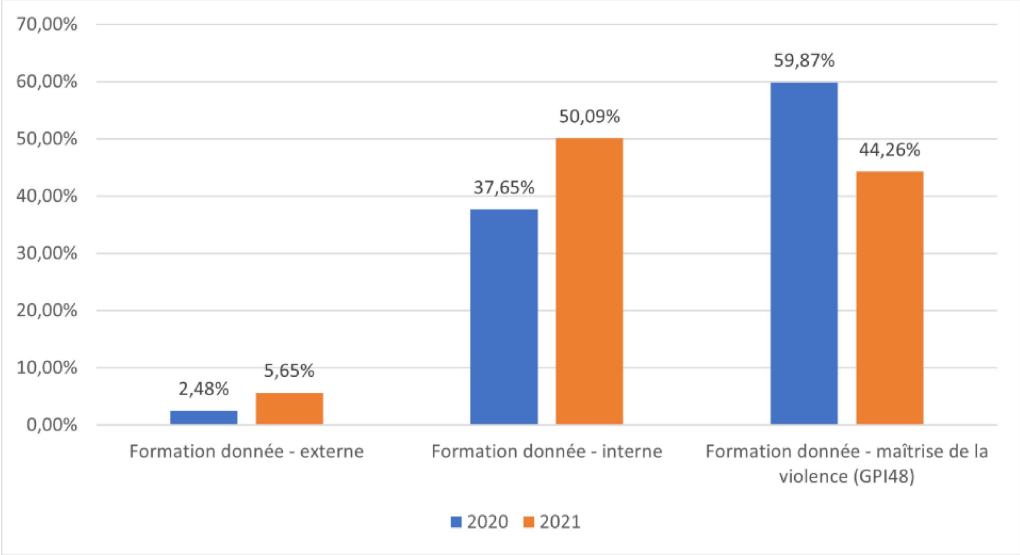
L'analyse stratégique

Demandes ponctuelles	2020	2021
Direction de coordination et d'appui (DCA) Liège	29	18
Police Judiciaire Fédérale (PJF) Liège	4	2
Services centraux de la Police Fédérale	6	0
Police Locale	20	5
Partenaires	5	17
Travaux d'initiative / récurrents (scanning, carte ID, ...)	25	17

L'appui NON opérationnel

Les formations et entraînements donnés par les membres de la DCA Liège :

2020	2021
1.144 Hrs	1.484 Hrs



Ecole de police :

- 8 chargés de cours dans les Ecoles de Police ;
- Les thématiques suivantes :
    - Leadership - Gestion de crise ;
    - Modes d'action en gestion négociée de l'espace public ;
    - Philosophie Gestion négociée de l'espace public (GNEP) ;
    - Loi football ;
    - Arrestations administratives ;
    - Assistance policière aux victimes ;
    - Gestion de l'information de police administrative et de police judiciaire ;
    - Organisation et structure de la Police intégrée ;
    - Média sociaux ;
    - Applications ISLP/BNG ;
    - Management financier des moyens au niveau de la Police Fédérale.

World Café ZP Ans/Saint-Nicolas

Les projets/initiatives

En 2020 :

- Le cursus de préparation à l'épreuve théorique du brevet de direction : inspiré par l'initiative namuroise, la DCA Liège a organisé un cursus de préparation à l'épreuve de connaissance prévue dans le cadre de la sélection pour le brevet de direction. Tous les candidats francophones étaient les bienvenus ainsi que les cadres des services policiers de la Province de Liège. En moyenne, 55 candidats se sont inscrits par journée de formation. Huit journées ont été organisées au total.
- Sondage Télétravail : le sondage Télétravail de la DCA Liège a été proposé aux unités tant fédérales que locales de l'Arrondissement de Liège.

En 2021 :

- Sondage Zone Flémalle : organisation d'un sondage au profit de la Zone Flémalle - Service de gestion, d'appui et des RH (SGA)
- World Café Zone Ans/Saint-Nicolas : organisation d'un World Café au profit de la Zone Ans/Saint-Nicolas - Service Quartiers.

Les partenariats et la représentation de la DCA Liège

Réception de Nouvel An pour les partenaires

Les réseaux/réunions

	2020	2021
Réunions des mandataires (hors Covid, hors inondations)	2	3
Réseau DirOps	4	10
Réseau Développement de la Politique	1	0
Réseau Data Protection Officers (DPO)	2	0
Concertation de Recherche d'Arrondissement (CRA)	17	16
Concertation de Recherche de Division (CRD)	1	2
Task Force Locale (TFL) :		
• Opérationnelle	12	16
• Stratégique	1	0
• Thématique	1	1
• Police Intégrée (GPI)	2	0
Concertation de Recherche Zonale (CRZ)	19	68
Réunions BePad	4	5
Réunions Highsider (bandes criminelles de motards)	1	2

Participation aux :

- Concertation provinciale de sécurité ;
- Cellule de sécurité provinciale ;
- Commission provinciale de prévention de la criminalité ;
- Conseils zonaux de sécurité ;
- Forums/groupes de travail (ex. : Groupe de travail analyse tactique national, I+Belgium, Police Search@GPI, Mercure@CIA, Employer Branding; Plan national de sécurité (PNS), Senn Land Benelux, Business steering, ...).

Organisation d'une réception de Nouvel An pour les partenaires, en janvier 2020, en collaboration avec la Police Judiciaire Fédérale de Liège.

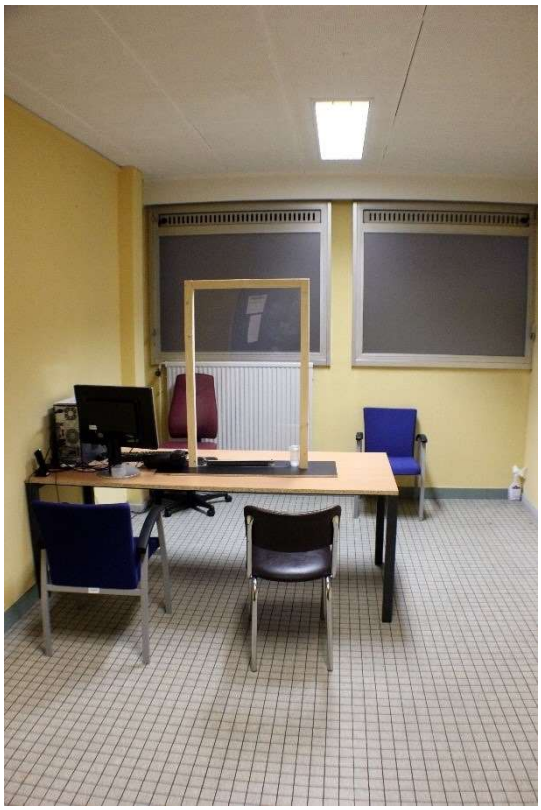
Le protocole "SECURITEC"

Mise à jour du Protocole "SECURITEC" en collaboration avec les TEC Liège-Verviers, les DCA Liège et Eupen et 18 des 20 zones de Police de la province de Liège. Son objectif est la sécurisation des lignes du TEC

Liège-Verviers sur les arrondissements de Liège et d'Eupen.

Réseau de coachs

Analyse de faisabilité et proposition de création d'un réseau de coachs au sein des services de police pour l'arrondissement judiciaire de Liège



Covid-19 - Le partenariat dans la gestion de la crise sanitaire

La gestion de la Covid-19 a mobilisé de nombreuses ressources mais surtout mis en évidence la très bonne collaboration entre les partenaires de la Province (les services du Gouverneur de Province, les autorités judiciaires, les différentes disciplines, ...). Dans ce cadre, la DCA Liège a pleinement rempli son rôle de :

- Collecte et de coordination de l'information entre le niveau fédéral et les zones de Police Locale ;
- Articulation et de coordination des opérations en lien avec la Covid-19 (frontières, commerces, vaccination, ...) ;
- Relais vers les autorités judiciaires.

	2020	2021
Réunions du CCProv	42	14
Réunions des mandataires	40	7

- Mise en place d'un monitoring des effectifs opérationnels provincial et son suivi.

La DCA Liège a également assurer le stockage et la distribution aux unités de police tant fédérales que locales du matériel de protection acquis par la Province.
En 2020, ce sont :

- 323.770 masques FFP2 ;
- 124.800 masques chirurgicaux ;
- 33.530 salopettes ;
- 4.000 lunettes de protection ;
- 2.365 boîtes de gants de protection.

Mais aussi :

- 3.039 litres de gel hydroalcoolique reçu de la Protection civile ;
- le stockage de 7.375 salopettes pour les secours médicaux, sanitaires et psychosociaux (Discipline 2) ;
- 40 réalisations de protection en plexiglass.

La vaccination

La DCA Liège a été chargée de la planification et de la coordination de la première vaccination pour les services de Police en 2021 au centre de Bierset. Cela représente :

- 4.904 membres du personnel vaccinés de la Police Intégrée des provinces de Liège, Namur, Luxembourg, Hainaut, Brabant wallon ainsi que Bruxelles ;
- 1.392 Hrs de coordination.

Les inondations

Les inondations de juillet 2021 ont frappé notre pays et plus particulièrement, la Province de Liège. Cette catastrophe a touché 9 zones de la Police Locale sur les 20 que compte notre province ainsi que de nombreux collègues.

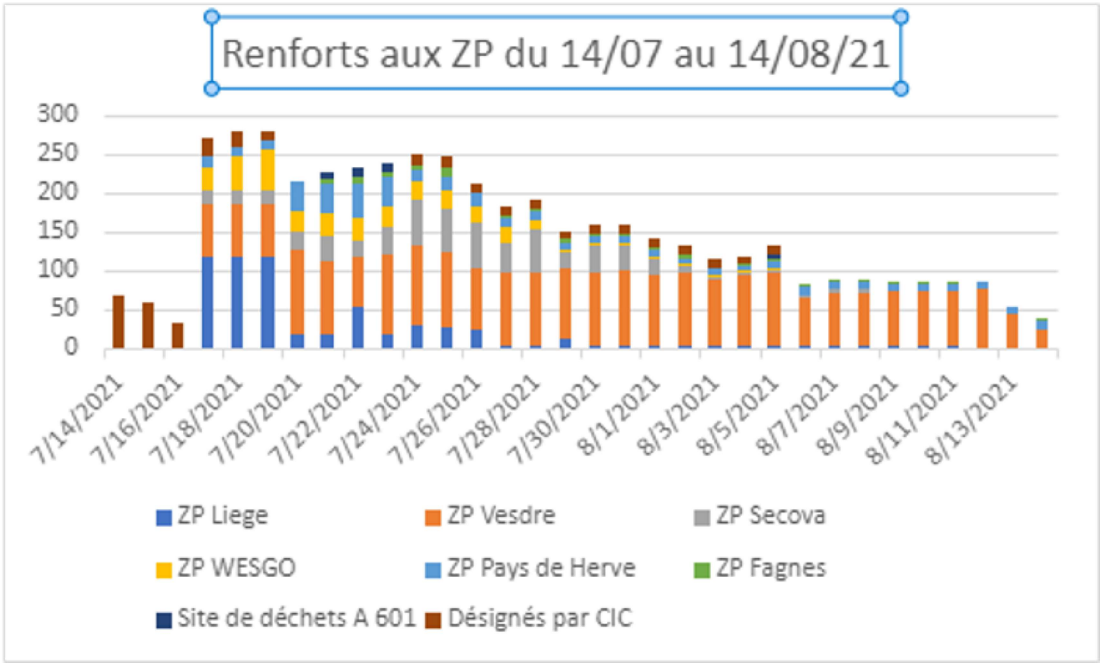
Dans cette situation d'urgence, force est de constater la très bonne collaboration et la grande solidarité entre tous les niveaux de la Police Intégrée ainsi qu'avec nos partenaires des autres disciplines de secours.

- Participation au Comité de Coordination Provincial (CC-Prov) du 14 au 30 juillet ;
- Mise en place du Poste de Commandement de Police (Pc-Pol) du 14 juillet au 02 août ouvert 24/07 en collaboration avec la DCA Eupen et la Police de la Route (DAH/WPR) de Liège. Ce qui correspond à +/-1.920 Hrs ;
- Réunions des mandataires : 9 ;
- Collaboration avec la Cellule d'Appui Fédérale (CAF) ;
- Déménagement du Centre d'information et de communication (CIC) de Liège vers les CIC Louvain et CIC Namur la nuit du 15 au 16 juillet ;

Activation de la convention DVI/SAPV

- + de 500 dossiers pour personnes disparues ;
- 37 décès ;
- 29 enquêtes ante-mortem ;
- 24 identifications post-mortem et annonces de mauvaise nouvelle ;
- 12 accompagnements pour dernier hommage ;
- Au total, 27 membres APV de différents arrondissements (Liège, Eupen, Bruxelles, Louvain et le Brabant Wallon) ont été impliqués.
- Surveillance 24/07 des décharges.

Les renforts aux zones de police sinistrées



- Missions : surveillance des périmètres, mobilité, sécurisation.
- +/- 150 membres du personnel/jour.
- Origine des renforts :
    - Police Locale : 61,70% ;
    - Police Fédérale : 38,04% dont 6.212 Hrs prestées par le Corps d'intervention (CIK) Liège.

Coordination des offres d'appui non-opérationnels (mobilier, véhicules, matériels divers) venant des zones de police du pays :

- Aménagement par l'Atelier Véhicules de 3 voitures (+/- 15 Hrs de travail).

Appui aux sinistrés

- Remise en état de 6 logements de l'Etat au profit des collègues sinistrés. Ce qui représente 2 mois de travail par 6 équivalents temps plein.
- 60 jours de "Dispense de service/Activité d'intérêt général" ont été pris par les membres du personnel pour venir en aide à la population victime des inondations.

La gestion des événements dont la DCA a la charge

La gestion négociée de l'espace public (GNEP)

	2020	2021
FIPA (Full Integrated Police Actions) *	8	12
Courses cyclistes	5 (suivies et réalisées) 12 (suivies mais annulées suite à la crise sanitaire)	16
Evénements	1.548	
Plans d'urgence suivis	4	6
Déclenchement d'une phase dans le cadre d'un plan d'urgence et d'intervention	0	1 (Inondations juillet)
Exercices catastrophe au niveau provincial	0	1 (Tihange)

* Actions policières qui impliquent les deux niveaux de police avec une ou plusieurs thématiques (stupéfiants, contrôles alcool, vols habitations, ...). Elles sont coordonnées par la DCA et mettent en œuvre un certain nombre d'unités spécialisées (appui canin, police de la route, des chemins de fer, ...). Idéalement, elles visent à faire occuper le terrain de l'arrondissement au même moment par un maximum de policiers à la recherche d'un même objectif.

La direction des services d'ordre (1 en 2020 - 2 en 2021)

Le Grand Prix de Formule 1
En 2020, le Grand Prix de Francorchamps a été organisé à huis-clos avec l'instauration d'une zone d'exclusion (enceinte du circuit) et une zone d'isolation. Les missions de police se sont, tout en maintenant une vigilance particulière sur la menace terroriste, essentiellement recentrées sur :

- la recherche et le traitement d'information relative à l'ordre public ;
- la mobilité aux abords du site ;
- la mise en œuvre de l'ordonnance de police (respect du huis-clos).

En 2021, retour du public et mise en place d'un bouclier ANPR.

Le suivi des événements via BePad

L'application BePad permet le suivi intégré d'événements par l'échange et la gestion opérationnelle de l'information de police administrative ainsi que la communication entre les unités et les partenaires de la police intégrée.

	2020		2021	
	Nbre de messages	%	Nbre de messages	%
DCA Liège	119	1,44%	4.235	29,64%
PJF Liège	225	2,72%	214	1,50%
Unités DGA	973	11,78%	468	3,28%
ZP Liège	2.170	26,27%	1.402	9,81%
ZP Seraing/Neupré	315	3,81%	365	2,55%
ZP Herstal	59	0,71%	30	0,21%
ZP Beyne/Fléron/Soumagne	89	1,08%	2.425	16,97%
ZP Basse Meuse	375	4,54%	180	1,26%
ZP Flémalle	54	0,65%	71	0,50%
ZP SECOVA	449	5,44%	212	1,48%
ZP Ans/Saint-Nicolas	58	0,70%	57	0,40%
ZP Awans/Grâce-Hollogne	65	0,79%	111	0,78%
ZP Hesbaye	321	3,89%	2.425	16,97%
ZP Fagnes	260	3,15%	546	3,82%
ZP Pays de Herve	1.176	14,24%	1.033	7,23%
ZP Vesdre	617	7,47%	129	0,90%
ZP Stavelot/Malmedy	223	2,70%	132	0,92%
ZP Hesbaye Ouest	200	2,42%	80	0,56%
ZP Meuse-Hesbaye	167	2,02%	19	0,13%
ZP Huy	170	2,06%	111	0,78%
ZP du Condroz	175	2,12%	43	0,30%
Total	8.260	100%	14.288	100%

*La **DCA** Liège : **D**ynamisme, **C**ompétences, **A**gilité…pour un partenariat de qualité !*

La Direction de coordination et d'appui de Liège

Rapport d'activités 2020-2021

Leadership et bien-être

Optimaliser le management

Améliorer l'infrastructure

Veiller à la sécurité et au bien-être du personnel

Inscrire la DCA dans une politique de développement durable

Le management

Création du Service Stratégie & Politique (S&P)

Afin de poursuivre la démarche d'amélioration continue et d'efficience de la DCA Liège, le service S&P a été constitué en juin 2020. Il regroupe différentes fonctionnalités transversales telles que le suivi de la lettre de missions du Directeur coordonnateur, l'analyse stratégique, la gestion des processus, la gestion de projets, l'appui juridique, la communication ainsi que les aspects du *nouveau monde du travail* (NWOW).

Les rendez-vous importants

	2020	2021
Réunions des Cadres*	3	0
Séminaire stratégique	1	0

```
 * réunion composée des membres du personnel appartenant au cadre Officier, Niveau A, aux chefs de service, de section ainsi que les chefs de bureau.
```

L'accompagnement du management

- Le coaching des membres du Comité de gestion : "Développer l'équipe de Direction" ;
- Organisation de deux formations à destination des Cadres :
    - Intelligence émotionnelle & leadership ;
    - Coaching.

- Accompagnement des inspecteurs principaux (INPP) du Corps d'intervention (CIK) dans le développement d'équipe.

L'infrastructure

Bâtiment SICAD

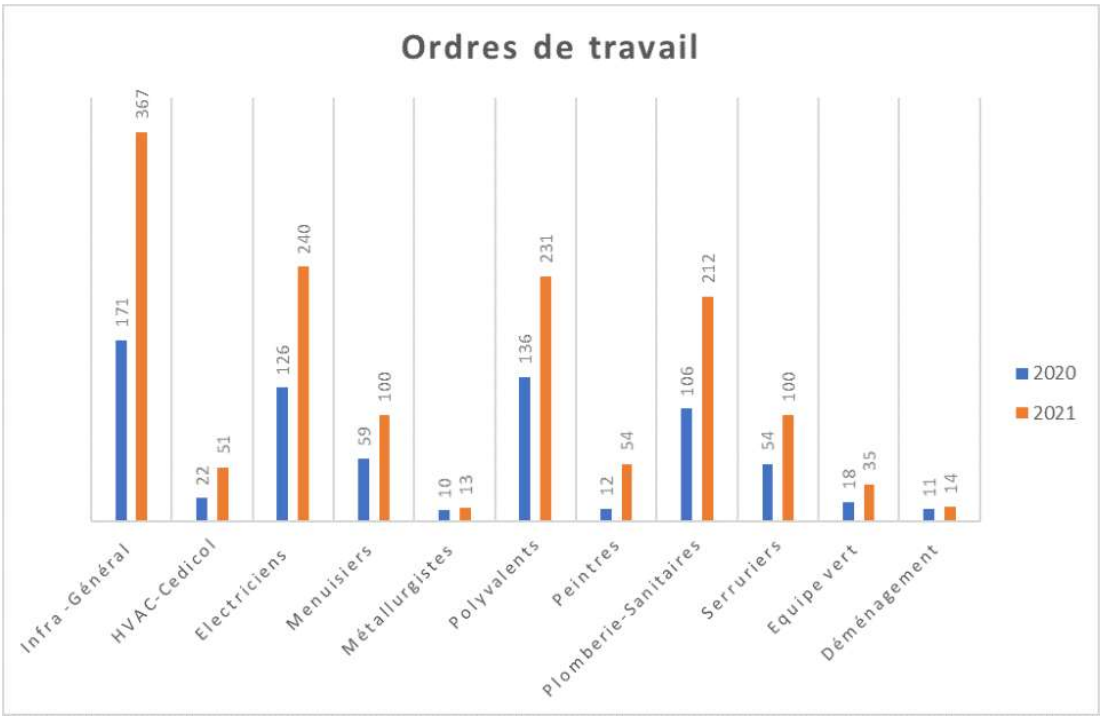
Bâtiment LPTS

Le Master Plan Vottem

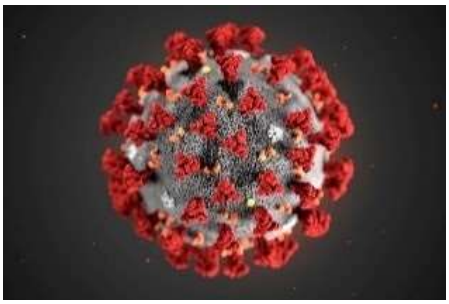
- 2020 : Finalisation de la phase I avec la réception provisoire des bâtiments du laboratoire de police technique et scientifique (LPTS) et du Service d'information et de communication de l'arrondissement (SICAD) le 8 décembre (Service 112).
- 2021 :
    - Déménagement du LPTS en avril et mai ;
    - Déménagement du SICAD en novembre et décembre ;
    - Signature par le Conseil des Ministres pour la phase II.

La gestion des sites fédéraux sur la province

	2020	2021
Sites à gérer	17	17
Avis de service	443	1.364
Demandes faites à la Régie des bâtiments	77	+/- 400
Dossiers Dégâts au quartier	2	3



La sécurité et le bien-être du personnel



Covid-19 : Les mesures prises

- Distribution de matériel de protection
  - 940 masques en tissus ;
  - 6 kits Covid et 47 kits Covid opérationnel ;
  - Gel hydroalcoolique, boîtes de lingettes, désinfectants, serpillères jetables, ...
- Désinfection régulière des points de contact (boutons d'ascenseur, clenches de porte, ...) ;
- Mise en place du télétravail avec distribution de licences Be-Secure ;
- Monitoring Effectif DCA Liège : suivi de la capacité disponible (télétravail, travail sur site, congés, repos, AMS, quarantaine, ...) ;
- Adaptation des heures de travail (début de service possible à partir de 6h pour le personnel d'entretien, ...) ;
- Adaptation du fonctionnement du Centre d'information et de communication (CIC) avec un travail en équipe fixe, l'appui du Real Time Intelligence Center (RTI) et le renfort après une formation en interne accélérée par des volontaires du Corps d'intervention (CIK) - y compris celui d'Eupen - et du Carrefour d'information d'arrondissement (CIA) ;
- Adaptation du fonctionnement des ateliers du PLIF/Logistique avec notamment le travail en équipe fixe, ... ;
- Sondage Télétravail :
  - à destination des membres du personnel de la DCA ;
  - Objectif : tirer les enseignements de la mise en place du télétravail (ressenti du personnel, les points positifs, ceux à améliorer, ...).

Teambuilding 2021

Les journées du personnel

	2020	2021
Teambuilding	0	1
Réception de Nouvel An	1	0
Journée du pull de Noël	0	1

Le Comité de concertation de base (CCB 205)

	2020	2021
CCB 205	9 dont 5 en urgence	10 dont 2 en urgence
Groupe technique	3	1

Bien-être

Création du groupe de travail 'Bien-être' en décembre 2021 dont la mission est la mise en place et le suivi des thématiques du Plan d'actions annuel au niveau local.

Activité sportive

Au 1er juillet 2020, la Police Fédérale a lancé sa nouvelle politique en matière de sport pour le bien-être tant physique que psychologique de l'ensemble des membres du personnel. Ce qui représente pour la DCA Liège :

- Du 1er juillet au 31 décembre 2020 : 955 heures ;
- Année 2021 : 2.979 heures.

Le développement durable

La mobilité douce

27.207 kms (2020) et 19.843 kms (2021) ont été parcourus en vélo pour les trajets : domicile > lieu habituel de travail > domicile.

La DCA Liège : Dynamisme, Compétences, Agilité...pour un partenariat de qualité !

La Direction de coordination et d'appui de Liège

Rapport d'activités 2020-2021

Digitalisation et innovation

Promouvoir l'utilisation de nouveaux outils informatiques dans le travail quotidien

Favoriser l'utilisation de nouvelles technologies dans le travail quotidien

Évoluer vers une gestion moderne de l'information

Parfaire la communication interne et externe

Les nouveaux outils informatiques

Sharepoint CCB 205

Mise en place d'un Sharepoint spécifique au Comité de concertation de base 205. Il permet la mise à disposition des documents nécessaires à la tenue des CCB à tous ses participants.

PolisCenter Huy & Verviers

Coordination de l'installation d'une solution wifi professionnelle commandée et dirigée par la Direction de l'information policière et des moyens ICT (DRI).

NAS PJF DE5

La Division d'enquête 5 (DE5) de la Police Judiciaire Fédérale (PJF) de Liège a reçu en 2014 un espace de stockage "NAS" par nos collègues anglais lors d'une opération menée sur le territoire liégeois. Suite à une perte de données, et en collaboration avec la Direction générale de la police judiciaire (DGJ), la section ICT a installé un nouvel espace de stockage et un backup en conséquence. Ce système est mis sous monitoring automatique qui permettra d'éviter une autre perte de données.

Les nouvelles technologies

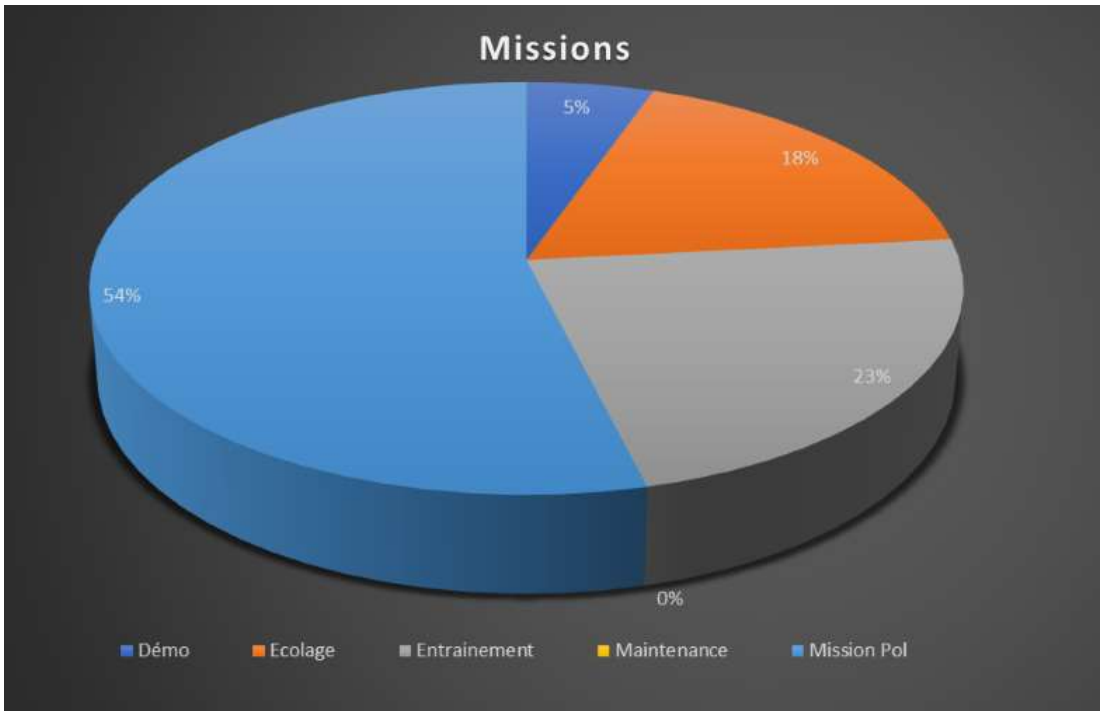
Les drones

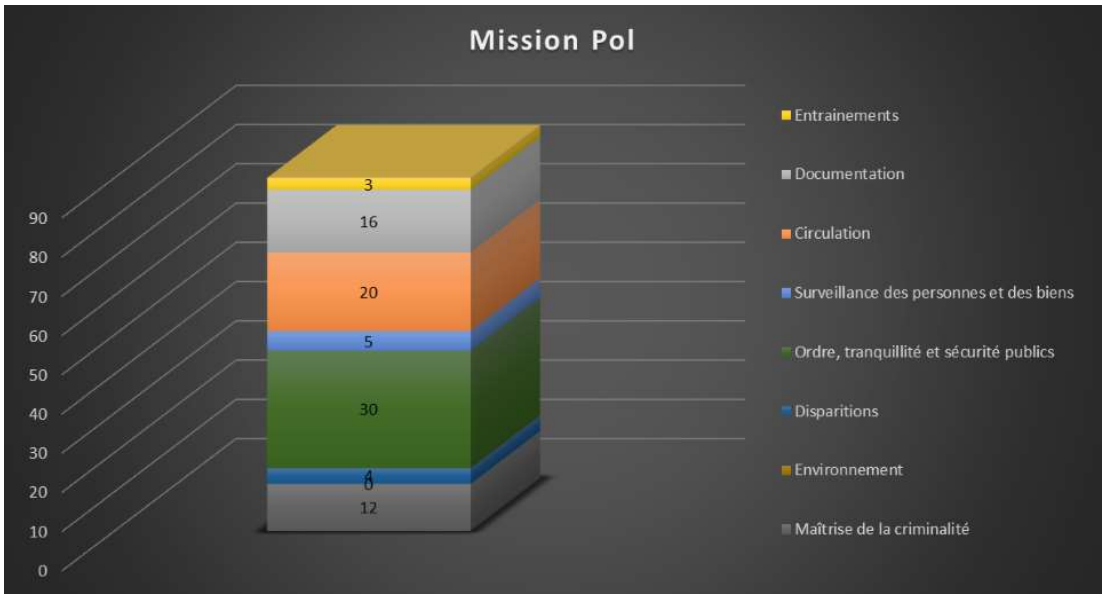
Le projet a débuté en 2020 en parfaite collaboration avec les Services du Gouverneur pour la rédaction du cahier des charges, l'attribution du marché pour l'achat de deux drones (livrés en 2021). Le Corps d'intervention (CIK) de Liège est également repris comme unité pilote au sein de la Police Fédérale et a reçu deux drones d'extérieur et un pour les missions réalisées en intérieur.

Après la formation de télépilotes, la Team Drones est opérationnelle depuis mi 2021. Elle est composée de 6 télépilotes et de 2 observateurs. Un véhicule a été aménagé par l'atelier Véhicules du PLIF/Logistique (2 ETP pendant 1 mois et demi).

En 2021, La cellule a effectué 167 vols, dont 90 missions opérationnelles réparties équitablement entre missions au profit de la Police Fédérale et missions au profit de la Police Locale.

A titre d'exemple, le déploiement d'équipes drones représente un appui très appréciable lors du Grand-Prix de Formule 1 de Francorchamps, des inondations et lors de plusieurs festivals. De plus, la cellule drone est disponible au quotidien via les patrouilles "Zoulou", ce qui permet des déploiement réactifs au profit des zones de Police : lorsqu'un réfugié menace de faire sauter une bonbonne de gaz sur la ZP Fagnes, lors de plusieurs disparitions inquiétantes, lorsque des auteurs de vols sont mis en fuite.





Les remorques ANPR

Réception en 2020 de deux remorques pour le système de reconnaissance automatique de plaques d'immatriculation ANPR.

Horizon 2020

Horizon 2020 est un programme européen pour la recherche et le développement. La DCA Liège s'inscrit dans le projet SU-AI01-2020 "Développer une feuille de route pour la recherche en matière d'intelligence artificielle à l'appui de l'application de la Loi".

La gestion moderne de l'information

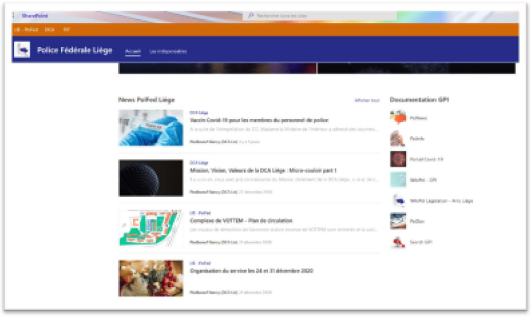
Analyse tactique Arro Liège

Modernisation des banques de données particulières permettant le suivi des phénomènes au sein du CIA. L'objectif étant d'automatiser les acquisitions de données, d'uniformiser le fonctionnement des banques de données (Db) afin de leur permettre de "se parler entre elles" et d'agréger les données de façon académique afin de disposer d'un output utile à nos partenaires et autorités.

Les premières analyses tactiques dynamiques ont été diffusées vers les partenaires en 2021.

La communication interne et externe

CSL Françoise
FORTHOMME



Renforcement de l'équipe

Engagement en février 2021 d'une conseillère en communication.

Migration du Sharepoint PolFed Liège

Le site Sharepoint PolFed Liège a migré en 2020 vers le Police Cloud via la mise en place d'un groupe de travail, la formation et la sensibilisation des membres du personnel.

La communication

	2020	2021
Actualités publiées sur SharePoint	86	149
Communiqués de presse	0	14
Points presse/conférences de presse	0	7

La DCA Liège : Dynamisme, Compétences, Agilité...pour un partenariat de qualité !