

zonaal veiligheidsplan 2018-2019

politiezone CARMA

Inhoudstafel

0.	Voorwoord	6
1.	Missie – Visie – Waarden	8
2.	Scanning	11
	<i>2.1 Socio-economische en demografische beschrijving v.d. zone</i>	<i>11</i>
	<i>2.2 Beeld van veiligheid en leefbaarheid</i>	<i>18</i>
	2.2.1 Objectieve gegevens.....	18
	a. Criminaliteit	18
	I. Diefstal en afpersing	20
	II. Beschadiging van eigendom	23
	III. Misdrijven tegen de lichamelijke integriteit.....	23
	IV. Drugs	23
	b. Verkeersveiligheid	24
	c. Openbare orde	26
	d. Overlast.....	27
	2.2.2 Subjectieve gegevens	27
	a. Veiligheidsmonitor 2018.....	28
	b. Genk in cijfers	28
	c. Gemeente- en stadsmonitor	28
	<i>2.3 Verwachtingen en doelstellingen van overheden en andere belanghebbenden</i>	<i>29</i>
	2.3.1 Bestuur en financiers (overheden/opdrachtgevers)	29
	a. Kadernota integrale veiligheid 2016-2019	29
	b. Parketbeleidsplan	30
	c. Strategisch meerjarenplan stad Genk 2014-2019	31
	d. Specifieke prioriteiten inzake veiligheid in de meerjarenplannen van de andere stad/gemeenten van de meergemeentenzone.....	32
	2.3.2 Klanten – directe dienstenafnemers	32
	2.3.3 Partners en leveranciers	32
	a. Nationaal Veiligheidsplan	32
	b. Verwachtingen van de bestuurlijke directeur-coördinator en van de gerechtelijk directeur van de federale gerechtelijke politie	34
	c. Gouverneur van de provincie	38
	d. Stedelijk veiligheidshuis/preventieambtenaar	38
	2.3.4 Medewerkers.....	38
	2.3.5 Maatschappij	38
	<i>2.4 Inrichting van het korps</i>	<i>39</i>
	2.4.1 Fusie.....	39
	2.4.2 Inrichting van het nieuwe politiekorps - visie.....	42
	2.4.3 Personeelscapaciteit	43
	2.4.4 Organogram.....	44
	<i>2.5 Beeld van de dienstverlening en de werking.....</i>	<i>45</i>
	2.5.1 Uitvoering van de dienstverlening aan de bevolking.....	45
	2.5.1.1 INVULLING VAN DE MINIMALE WERKINGSNORMEN.....	45

2.5.1.1.1 Wijkwerking.....	46
2.5.1.1.2 Onthaal.....	54
2.5.1.1.3 Noodhulp en algemeen toezicht.....	56
2.5.1.1.4 Politionele slachtofferbejegening.....	61
2.5.1.1.5 lokale opsporing en lokaal onderzoek.....	64
2.5.1.1.6 handhaving van de openbare orde.....	65
2.5.1.2 ANDERE OPERATIONELE DIENSTEN.....	67
2.5.1.2.1 verkeerspolitie.....	67
2.5.1.2.2 wapenbeheer, ROLM en dierenpolitie.....	68
2.5.1.2.3 LICK.....	69
2.5.1.3 ONDERSTEUNENDE DIENSTEN.....	71
2.5.1.3.1 HRM.....	71
2.5.1.3.2 Interne preventie.....	71
2.5.1.3.3 Informatieveiligheid en privacy.....	72
2.5.1.3.4 Communicatie.....	72
2.5.1.3.5 Beleid.....	72
2.5.1.3.6 Criminaliteitsanalyse.....	72
2.5.1.3.7 Logistieke cel.....	73
2.5.1.3.8 Financiële cel.....	73
2.5.1.3.9 Research en Development.....	73
2.5.1.3.10 IT.....	73
2.5.1.3.11 Functioneel beheer.....	73
2.5.1.3.12 Vatting.....	74
2.5.1.3.13 APO.....	74
2.5.1.3.14 Secretariaat.....	74
2.5.1.4 OPDRACHTEN EN TAKEN VAN FEDERALE AARD.....	75
2.5.1.5 BIJDRAGE AAN HET NATIONAAL VEILIGHEIDSPAN 2016-2019.....	77
2.5.1.6 OPDRACHTEN EN TAKEN TEN VOORDELE VAN DERDEN.....	80
2.5.1.6.1 Voetbalwedstrijden.....	80
2.5.1.6.2 Beveiligingsadvies.....	80
2.5.1.6.3 Para-politionele opdrachten.....	80
2.5.2 De interne werking.....	80
2.5.2.1 Management van medewerkers.....	80
2.5.2.2 Management van middelen.....	81
2.5.2.3 Management van processen.....	85
2.5.2.4 Klachten (kwaliteits)management.....	85
2.6 Samenwerkingsverband PZ CARMA – PZ LaMa – PZ Maasland.....	86
2.7 Protocollen.....	86
2.8 Synthese van de bestede capaciteit.....	86
3. DE STRATEGISCHE DOELSTELLINGEN.....	88
3.1 De strategische doelstellingen 2018 - 2019.....	88
3.1.1 Domein veiligheid en leefbaarheid.....	88
4. HET COMMUNICATIEBELEID.....	90
4.1 Externe communicatie.....	90
4.1.1 Perswerking.....	90
4.1.2 Informatiestroom gerechtelijke overheden.....	90
4.1.3 Informatiestroom bestuurlijke overheden.....	91
4.1.4 Rondleidingen en bezoeken.....	92

4.1.5	Aanvragen tot medewerking aan wetenschappelijk of ander onderzoek	92
4.1.6	Publicaties en drukwerk	92
4.1.7	Samenwerking aan tv-programma's	92
4.2	<i>Interne communicatie</i>	92
4.2.1	Overlegmomenten	92
4.2.2	Interne communicatiestromen	93
4.2.3	Campagnes	93
4.2.4	Personeelsfeesten	94
4.2.5	Carmaraden	94
5.	GOEDKEURING VAN HET PLAN	96
5.1	<i>Goedkeuring</i>	96
6.	ACTIEPLANNEN	98
6.1	<i>Actieplan verkeer</i>	98
7.	ARGUMENTATIEMATRIX	100
8.	BIJLAGE	105
8.1	<i>Overzicht bijlagen</i>	105

0. Voorwoord

De Wet op de Geïntegreerde Politie (WGP) bepaalt onder meer dat de zonale veiligheidsraad de beleidsvoorbereiding, -bepaling en de -evaluatie van het zonaal veiligheidsplan als opdracht heeft.

Het zonaal veiligheidsplan biedt een overzicht van de organisatieontwikkeling binnen de lokale politie en laat toe via evaluatie en heroriëntatie een optimale kwaliteit van het politiewerk te garanderen. Het ZVP houdt rekening met de verwachtingen van de burger, van de verschillende partners en bevat tevens de federale prioriteiten. De veiligheidsstrategie stemt overeen met de veiligheidsprioriteiten van de steden en gemeenten van de meergemeentezone. Vandaar dat de duur van het zonaal veiligheidsplan in principe ook samenvalt met de lopende legislaturen.

Niettegenstaande politiezone CARMA aldus volgend jaar deze denkoefening zeker zal en moet maken met al haar partners, is zij wettelijk verplicht om óók dit jaar een nieuw plan uit te werken.

Krachtens artikel 91/8 en artikel 257 quinquies WGP is de nieuwe politiezone CARMA wettelijk verplicht binnen vier maanden naar haar juridisch formele oprichting, een nieuw zonaal veiligheidsplan op te stellen dat dient voorgelegd te worden aan Binnenlandse Zaken en Justitie. Niettegenstaande de huidige legislatuur ten einde loopt, kan de zone hiervoor niet verwijzen naar de plannen van de voormalige politiezones MidLim en NOL 2014-2017 (2019).

Voor u ligt dan ook het eerste zonaal veiligheidsplan van de politiezone CARMA dat slechts werking zal hebben voor de resterende maanden in 2018. Het is in die zin dan ook slechts een opstap naar het ambitieus strategisch beleidsplan dat voor de politiezone CARMA in 2019 zal worden ontwikkeld en voorgesteld voor de komende jaren.

Frank Mulleners
Korpschef PZ CARMA

1. Missie – Visie – Waarden

De missie omschrijft **waarop** de politiezone CARMA inzet. Ze is gebaseerd op gemeenschappelijke, met elkaar gedeelde waarden en normen. Ze beschrijft de primaire functies of permanente opdrachten.

De visie omschrijft **waarvoor** de politiezone CARMA staat. Ze omvat de kernwaarden (normen & waarden) van de organisatie. Ze beschrijft ook een ambitieus gedeeld beeld van de toekomst. Ze functioneert als ethisch kompas voor de organisatie.

De waarden bepalen **vanuit welke overtuiging** de politiezone CARMA haar taak wil waarmaken. De waarden van de organisatie vormen de sleutel tussen strategie en cultuur. De waarden moeten de organisatie ondersteunen in het realiseren van haar doelstellingen.

Het zonaal veiligheidsplan dat voorligt, omschrijft uiteindelijk de strategie van de politiezone CARMA, kortom **de manier waarop** de organisatie op bepaalde zaken inzet op lange termijn. De strategische visie omschrijft hoe de elementen uit de missie en visie gerealiseerd zullen worden door doelstellingen en concrete stappen te omschrijven.

Missie

De missie van het lokale politiekorps is het uitvoeren van de 'basispolitiezorg' in de politiezone CARMA, met als doel het verbeteren van de leefkwaliteit. Voor het uitvoeren van deze basispolitiezorg houdt het korps rekening met lokale, federale, bestuurlijke en gerechtelijke verwachtingen, richtlijnen, prioriteiten en opdrachten. Dit alles gebeurt in een geest van partnerschap met lokale actoren, en met respect voor de rechten van de mens.

Visie

De politiezone CARMA wil als flexibele innovatieve en betrouwbare partner streven naar een excellente politiezorg, met een lokale verankering, in een geest van betrokkenheid en samenwerking met lokale en bovenlokale partners.

De politiezone CARMA werkt proactief, doelgericht, structureel en planmatig op korte, middellange en lange termijn en resultaatgericht. Om de behoeften en verzuchtingen van onze bevolking snel op te sporen, nemen we zelf het initiatief, om samen met alle betrokken partners een gepaste oplossing aan te reiken.

Dit trachten we te doen door een zo efficiënt mogelijk inzet van middelen. De combinatie van creatieve besluitvorming en aanhoudende inspanningen zorgt ervoor dat we altijd het best mogelijke resultaat proberen te bereiken.

Waarden

Politiezone CARMA draagt bij de uitvoering van haar opdrachten enkele waarden hoog in het vaandel:

- bereikbaar- en beschikbaarheid
- onpartijdigheid
- klantvriendelijkheid
- integriteit
- loyauteit
- respect
- waardering

Hoofdstuk 2
SCANNING

2. Scanning

De politie is een belangrijke actor op het gebied van veiligheid. Bijgevolg dient ze de ontwikkelingen in de almaar complexere en sneller evoluerende samenleving op de voet te volgen. Tevens dient ze de maatschappelijke factoren te detecteren die de veiligheid positief of negatief kunnen beïnvloeden. Hierbij dient nagegaan te worden hoe de belangrijkste toekomstige evoluties een impact kunnen hebben op criminaliteit en onveiligheid.

Een goede scanning en analyse vereist een multidimensionale en transversale insteek. De omgeving, de veiligheid en leefbaarheid in de zone, de verwachtingen van de partners en tenslotte de dienstverlening en werking van de lokale politie CARMA, worden in dit hoofdstuk vanuit diverse invalshoeken in beeld gebracht.

2.1 *Socio-economische en demografische beschrijving v.d. zone*

De politiezone CARMA spreidt zich uit over het centrum en het oosten van de provincie Limburg en strekt zich uit over een oppervlakte van 515,59 km² met 175.833 inwoners. De zone CARMA is de grootste zone van de provincie Limburg. Ze werd gevormd door de fusie van de voormalige politiezones MidLim en Noord-Oost Limburg (NOL). Met deze schaalvergroting wordt gezorgd voor een geïntegreerde aanpak van heel wat veiligheidsaspecten en een uitbreiding van de expertise. Ook de lokale noden worden daarbij niet uit het oog verloren.

De politiezone CARMA is een dynamische en erg diverse politiezone. Ze verenigt de steden Genk en Bree en de gemeenten Houthalen-Helchteren, Opglabbeek, Zutendaal, Bocholt, Meeuwen-Gruitrode, Kinrooi en As. Iedere gemeente/stad heeft zijn eigen identiteit en specifiek veiligheidsbeeld.

De **stad Genk**¹ is één van de 13 Vlaamse centrumsteden. De stad trekt bezoekers, werknemers en studenten van ver buiten de zonegrens aan.

Genk telt in het totaal 30 wijken en strekt zich uit over 88 km², en heeft een bevolkingsdichtheid van 752 inwoners/km². De Genkse bevolking omvat 66.048 inwoners. Het multiculturele karakter van Genk vertaalt zich in 108 verschillende nationaliteiten. De meest voorkomende (na de Belgen) zijn respectievelijk Italianen (2.956), Nederlanders (1.109), Turken (924), Marokkanen (411) en Grieken (346). Alhoewel het samenleven tussen de diverse nationaliteiten onderling over het algemeen positief ervaren wordt, kan niet uitgesloten worden dat naar aanleiding van bepaalde gebeurtenissen etnische spanningen sporadisch kunnen uitmonden in kleine incidenten.

De leeftijdsstructuur van de Genkse bevolking ziet er als volgt uit : 22 % van de Genkse bevolking is jonger dan 20 jaar, 59% is tussen 20 en 64 jaar, terwijl de 64-plussers 19 % van de totale bevolking uitmaken.

¹ Bron : Statistiek Vlaanderen – de stad Genk in cijfers, geverifieerd en aangevuld door de dienst data stad Genk.

Een stad is uiteraard veel meer dan een demografisch overzicht van haar bevolking. Het socio-economisch profiel geeft een duidelijk beeld van het bruisend karakter, de leefbaarheid en de uitdagingen van de stad Genk.

Met betrekking tot bedrijvigheid is Genk gekend om haar strategisch en innovatief economisch ontwikkelingsbeleid. Een stad die haar economisch beleid in partnerschap met andere gespecialiseerde partijen wil ontwikkelen. Na de mijnnijverheid is Genk uitgegroeid tot de derde industriestad in Vlaanderen. Het aanbod aan bedrijventerreinen in Genk is dan ook zeer gediversifieerd. Genk-Zuid is een watergebonden bedrijventerrein dat over een binnenhaven beschikt en diverse grote spelers huisvest. Genk-Noord profileert zich als een logistieke zone, Zwartberg is een kwaliteitsvolle bedrijvenzone die zowel ruimte biedt aan grote bedrijven als aan KMO's.

Mede dankzij het Strategisch Actie Plan voor Limburg in het Kwadraat of kortweg SALK (opgericht n.a.v. de sluiting van de Ford) kan de stad Genk sterk inzetten op de doorgroei van een industriële maakeconomie naar een innovatieve maak- en kenniseconomie. Creatieve economie wordt ontwikkeld op C-mine, kenniseconomie op het Thor Park dat in ontwikkeling is als hoogwaardig bedrijvenpark met wetenschapspark.

Sedert enkele jaren zet de stad Genk zwaar in op het concept van smart city, een stad met een toekomstgericht levensvatbaar sociaal, economisch en ecologisch systeem dat er op gericht is talenten, grondstoffen en technologie op een optimale manier te ontwikkelen ten behoeve van de creatie van welvaart en welzijn. Binnen dit kader lanceerde de stad samen met de gemeente Aalter nieuwe smart city-initiatieven, de stad Genk is hierin piloot voor "Slimme mobiliteit en retail van de toekomst".

Ook de zorg economie is in Genk stevig uitgebouwd. Belangrijke spelers hierin zijn de Welzijnscampus met diverse diensten en het Ziekenhuis Oost-Limburg dat op de St. Jans-campus een brede waaier aan gespecialiseerde diensten uitbouwt.

De Katholieke Hogeschool Limburg (KHLIM) heeft één departement dat gehuisvest is in Genk : MAD-Faculty (Media, Arts & Design).

Genk beschikt tevens over een sterk uitgebreid handels- en horeca- apparaat. Het grootste aanbod bevindt zich in het stadscentrum dat de laatste jaren via een pps-ontwikkeling op diverse locaties niet alleen een sterke uitbreiding van het aanbod aan winkels en horecazaken kende. Door de vernieuwing kreeg het stadscentrum op gebied van sfeer en gezelligheid ook een stevige upgrading. Naast het centrum zijn er nog enkele bovenlokale handelsstraten in de voormalige mijnomgevingen. Genk beschikt daarnaast ook over een belangrijke baanwinkellocatie, met name de Hasseltweg. Tenslotte dient hier ook de specifieke materie van de nachtwinkels vermeld te worden.

Het toerisme in Genk tracht zich eveneens sterk te profileren. Genk beschikt over kwaliteitsvolle hotels, gaande van een designhotel tot sfeervolle B&B's en een jeugdherberg. Het aanbod aan café en eetgelegenheden is uitgebreid. Het toeristisch aanbod van de stad werd de laatste jaren sterk uitgebreid met de ontwikkeling van Kattevennen tot één van de toegangspoorten van het Nationaal Park Hoge Kempen en C-mine, een site die met zijn monumentaal industrieel erfgoed vele bezoekers aantrekt. En uiteraard is er Bokrijk.

Het station Genk is één van de jongste spoorwegstations van België. Het dateert van 1979 toen een spoorlijn vanuit Hasselt verlengd werd tot Genk. De verlenging gebeurde om de pendelaars naar Leuven en Brussel uit Genk en het oosten van de provincie Limburg, meer comfort te geven. Het is een kopstation met de wachtzaal en nutsvoorzieningen op de begane grond, de sporen in de hoogte, geïnspireerd op dat van Lelystad. Het stationsgebouw werd in 1979 gebouwd naar plannen van architect J. Devinck.

Het station Bokrijk of stopplaats Bokrijk in Genk is één van de kleinste "stations" van België. De oppervlakte van het gebouwtje is niet veel groter dan een wachthuisje van een bushalte.

Een karakteristieke locatie in Genk is het woonwagenterrein dat voorzien is van 51 standplaatsen voor woonwagenbewoners. Het terrein ligt in Waterschei (Horensberg) en is ingericht om er voor lange tijd te verblijven.

De sportieve troeven van Genk zijn gehuisvest in de Luminus Arena (Waterschei), de thuishaven van KRC Genk. De club ontstond in 1988 uit een fusie van twee mijnploegen. Sinds 1990 speelt KRC Genk onafgebroken in eerste nationale. De ploeg kan terugblikken op een rijkgevuuld palmares. KRC Genk staat bekend om zijn jongerenwerking. Naast het veld is de club tevens sterk geëngageerd door een actief community management. De thuiswedstrijden in het kader van de competitie brengen ongeveer 22.000 toeschouwers met ongeveer 9.000 voertuigen op de been.

De stad Genk beschikt tenslotte nog over een vliegveld. Het vliegveld van Zwartberg heeft een asfaltbaan met een lengte van 799 meter. Het is de thuisbasis van een club van zweefvliegers (Limburgse Vleugels) en parachutisten.

De **fusiegemeente Houthalen-Helchteren**² strekt zich uit over 78,27 km² en is ingedeeld in 4 wijken : Houthalen-Centrum, Houthalen-Oost, Helchteren en Meulenberg. De gemeente heeft 30.589 inwoners en een bevolkingsdichtheid van 391 inw/km². Het merendeel van de inwoners heeft de Belgische nationaliteit (89%). Het multiculturele karakter van de gemeente vertaalt zich in 120 verschillende nationaliteiten. De meest voorkomende (na de Belgen) zijn respectievelijk Italianen, Nederlanders, Turken, Spanjaarden en Marokkanen. De leeftijdsstructuur van de bevolking van Houthalen-Helchteren ziet er als volgt uit : 22 % van de bevolking is jonger dan 20 jaar, 54 % is tussen 20 en 64 jaar, terwijl de 64-plussers 24 % van de totale bevolking uitmaken.

Houthalen-Helchteren is een voormalige mijngemeente met als woonkernen Houthalen-centrum, Meulenberg, Helchteren, Laak, Houthalen-Oost en Lillo.

In het zuidoosten ligt Meulenberg met zijn mijnwerkerstuwijken. Meulenberg is vergroeid met het centrum. In het oosten ligt Houthalen-Oost, bestaande uit recente verkavelingen. De bebouwde kernen van Houthalen-Oost en het Genkse Zwartberg sluiten op elkaar aan. Helchteren is de meest noordelijke deelgemeente en ligt grotendeels langs de N74, een belangrijke verkeersader die Hasselt met Eindhoven verbindt, en de weg van Heusden naar Meeuwen. Ook langs de N74 ligt Laak. Laak groeide via lintbebouwing naar de centrumkern van Houthalen toe. Tegen de grens met Heusden ligt Lillo. In het oosten van Helchteren ligt nog het landelijke gehucht Sonnis.

De grens met Zonhoven wordt gevormd door de E314 autosnelweg. Afrit 29 van deze snelweg leidt naar Houthalen-Centrum, naar Helchteren en naar het recreatiedomein Molenheide. Afrit 30 leidt naar Houthalen-Oost en de recreatieparken Hengelhoef en Kelchterhoef.

Naast de al genoemde recreatiedomeinen beschikt de gemeente nog over 3 natuurlijke militaire domeinen. Een van de militaire domeinen werd tot 2018 gebruikt als asielcentrum voor een 600tal personen. Alhoewel het samenleven in het asielcentrum doorgaans goed verloopt, kunnen incidenten niet worden uitgesloten en vormt het centrum binnen de politiezone een extra veiligheidsfactor.

Houthalen fungeert als centrum van de gemeente. In september 2012 werd het ecologische Nieuw Administratief Centrum (NAC) geopend dat de gemeentelijke diensten en een aantal externe partners huisvest.

² Bron : Statistiek Vlaanderen – Houthalen-Helchteren in cijfers, geverifieerd en aangevuld door het team communicatie en de algemeen directeur gemeente Houthalen-Helchteren.

Houthalen-Helchteren beschikt over een masterplan Houthalen-Helchteren voor de toekomst. Duurzaamheid, toerisme en innovatie zijn de rode draad doorheen de plannen die al leidden tot een aantal concrete realisaties.

Houthalen-Helchteren wil zich positioneren als hét cleantechcentrum van Limburg en Vlaanderen om vanuit de basis het groene economische denken op een creatieve manier gestalte te geven. Er werd een nieuwe toekomst geboden aan het voormalige hoofdgebouw van de koolmijnzetel. Het gebouw met een groots verleden werd omgebouwd en gerenoveerd tot GreenVille, een cleantech dienstencentrum. Naast Greenville wordt momenteel Lab2Fab uitgebouwd, met daarin een testlab voor bedrijven die rond groene energie werken, een atelier voor volwassenonderwijs en een jeugdhuis.

Het grote industrieterrein Centrum-Zuid ontwikkelt zich via een doorgedreven parkmanagement als duurzaam industrieterrein in de schaduw van Greenville, vlak aan de E314. In Houthalen-Centrum en Houthalen-Oost zijn er nog kleinere industrieterreinen. In het noordoosten van de gemeente bevindt zich de REMO-stortplaats, waar plannen zijn om het afval te hergebruiken als grondstof via het Closing the Circle-project.

Via het Cultuurcentrum Casino biedt de gemeente een ruim cultureel kader aan de bevolking. Daarnaast zijn er verschillende verenigingen die activiteiten organiseren voor de multiculturele bevolking. Het "Lachfestival" is een evenement met regionale uitstraling. Het driedaags evenement "Extreme Outdoor" brengt jaarlijks een 43.000 feestvierders op de been.

Met vier gemeentelijke sporthallen is er een uitgebreide keuze aan sportieve activiteiten. De gemeente beschikt tevens over een golfterrein en is eveneens een paradijs voor fietsers en wandelaars.

De **stad Bree**³ telt zeven deelen : Bree, Beek, Gerdingen, Opitter, Tongerlo, 't Hasselt en Vostert en strekt zich uit over 64,96 km². De stad heeft 16.000 inwoners en een bevolkingsdichtheid van 245 inw/km². De leeftijdsstructuur van de bevolking van Bree ziet er als volgt uit : 20% van de bevolking is jonger dan 20 jaar, 60% is tussen 20 en 64 jaar, terwijl de 64-plussers 20% van de totale bevolking uitmaken.

Bree telt momenteel 4 grote industrieterreinen, namelijk Kanaal Noord, Kanaal Zuid, Peerderbaan en Vostert. Stad Bree zet vooral in op het creëren van arbeidsplaatsen in de logistieke sector en huisvest binnen haar industrieterreinen dan ook meerdere internationaal bekende bedrijven zoals LAG Trailers, Scana Noliko, Veldeman Tent Technology en De Boer Tenten. Verder is de stad vooral bekend voor de metaalverwerkende en metaalconstructienijverheid.

Stad Bree is daarnaast een gemoedelijke historische centrumstad. Zijn historische en culturele waarde is nog steeds zichtbaar in de talrijke goed bewaarde gebouwen van de 17e eeuw. Het centrum herbergt een concentratie van winkels en horeca in het centrum. Bree is ook een administratief ondersteunende stad. Het stadhuis van Bree is het voormalig Augustijnenklooster dat volledig werd gerenoveerd en gerestaureerd. Het werd het pareltje van moderne technieken gecombineerd met respect voor het historisch karakter van het gebouw. Bree huisvest binnen haar centrum eveneens een vrederecht.

De zorgeconomie is binnen de stad Bree geconcentreerd rond het ziekenhuis Maas en Kempen en de verschillende woonzorgcentra .

Op sportief gebied is Bree uiteraard gekend door haar sportster, Kim Clijsters. Na haar tenniscarrière startte zij te Bree de Kim Clijsters Academie (KCA) en de Kim Clijsters Sport en healthclub. In 2017 engageerden het Atheneum Bree, Internaat Kubik en Hogeschool PXL zich m.h.o. op het aanbieden van individuele leertrajecten voor jonge tennistalenten die trainen in

³ Statistiek Vlaanderen – de stad Bree in cijfers.

de KCA. De Kim Clijsters Sports and Health club wil in de eerste plaats een tennis- en sportclub zijn voor heel de familie, waar je naast tennis ook nog tal van andere sporten kan beoefenen. In dit sport-voor-iedereen aspect speelt TC De Boneput een belangrijke rol, met haar jarenlange traditie als recreatieve tennisclub voor jong en oud.

De **gemeente Opglabbeek**⁴ is een groene gemeente maar staat ook bekend om zijn industrieterrein. De gemeente heeft een oppervlakte van 25 km² waarvan 1.000 ha groen. De 10.329 inwoners wonen verspreid over de drie woonkernen Opglabbeek-centrum, Louwel en Nieuwe Kempen. De twee gehuchten hebben samen ongeveer evenveel inwoners als het centrum. Opglabbeek heeft een bevolkingsdichtheid van 413inw/km². De leeftijdsstructuur van de bevolking van Opglabbeek ziet er als volgt uit : 22% van de bevolking is jonger dan 20 jaar, 60% was tussen 20 en 64 jaar, terwijl de 64-plussers iets minder dan 18% van de totale bevolking uitmaken.

Opglabbeek beschikt over een uitgebreid regionaal bedrijventerrein met inplanting van kleine en middelgrote bedrijven. Het zorgt voor werkgelegenheid in de gemeente. Opglabbeek is een echt verkeersknooppunt. Door de gemeente lopen twee gewestwegen. De N76 ligt helemaal in het westen van de gemeente. De N730 loopt door het dorpscentrum. Op het grondgebied van de gemeente liggen een aantal kampeer- en recreatieterreinen. De camping Wilhelm Tell bijvoorbeeld strekt zich uit in een landelijke omgeving over ca 4 ha en heeft 145 standplaatsen voor caravans of tenten.

De gemeente heeft ook een aantal culturele troeven : de St. Lambertuskerk die opgetrokken is in Maaslands-Gotische stijl, het geklasseerde gemeentehuis dat dateert vanuit de 18e eeuw en de eveneens geklasseerde slagmolen waarin momenteel een restaurant gehuisvest is. Opglabbeek is niet bereikbaar per trein en heeft geen rechtstreekse aansluiting op een autosnelweg.

In 2017 kondigden de gemeente Opglabbeek en Meeuwen-Gruitrode hun fusie aan. Momenteel worden de nodige stappen ondernomen voor de realisatie van deze fusie. De nieuwe fusiegemeente zal in 2019 als de gemeente Oudsbergen op de kaart geplaatst worden.

De **gemeente Meeuwen-Gruitrode**⁵ strekt zich letterlijk uit over 91,26 km² en telt 13.086 inwoners. De gemeente heeft een bevolkingsdichtheid van 143 inw/km², hetgeen opmerkelijk lager is dan de andere gemeenten van de meergemeentezone. De leeftijdsstructuur van de bevolking van Meeuwen-Gruitrode is wel vergelijkbaar : 21% van de bevolking is jonger dan 20 jaar, 61% is tussen 20 en 64 jaar, terwijl de 64-plussers iets minder dan 18% van de totale bevolking uitmaken.

Naast de deelgemeenten Meeuwen, Gruitrode, Ellikom, Neerglabbeek en Wijshagen omvat de gemeente ook de gehuchten Muisven, Ophoven, Zoetebeek, Koestraat en Plokrooi. Meeuwen-Gruitrode is een eerder landelijke gemeente en bezit een grote rijkdom aan natuurlijke schatten, zoals de Oudsberg, een 95-meter hoge landduin, en grote natuurgebieden zoals Solterheide.

Op sportief vlak huisvest de gemeente diverse clubs van hoog niveau : er is handbalclub DHC Meeuwen (vrouwen) actief in de eredivisie, HHV Meeuwen (heren) in de Superliga. In het zaalvoetbal is ZVK Meeuwen actief in de eerste klasse van de KBVB-competitie. Daarnaast telt Meeuwen-Gruitrode vier voetbalclubs in de KBVB-reeksen, allen actief in de provinciale reeksen. Ten slotte telt de gemeente drie wielclubs, een tennisclub en atletiekclub. Voor de paardenliefhebbers is de gemeente ook zeer geliefd door zijn ruiters en menroute. Deze 26 km lange route in lusvorm loopt langs de rand van het Kempisch plateau door Meeuwen-Gruitrode en Opoeteren. In de buurt bevinden zich verschillende paardvriendelijke verblijven. In Orshof

⁴ Statistiek Vlaanderen – Opglabbeek in cijfers, geverifieerd en aangevuld door de administratieve diensten gemeente Opglabbeek.

⁵ Statistiek Vlaanderen – Meeuwen-Gruitrode in cijfers.

kunnen er bovendien paarden gehuurd worden. Ludo Philippaerts, internationaal bekend springruiter, woont met zijn gezin op de Stoeterij Dorperheide in Gruitrode. Jos Lansink, eveneens bekend springruiter, baat een eigen spring- en handelsstal uit in Meeuwen.

De industriezone van Meeuwen-Gruitrode ligt langs de weg op Bree in de Klein-Heidestraat. Op het bedrijventerrein worden circa 30 ondernemingen gegroepeerd.

Meeuwen-Gruitrode is naast haar landelijk karakter vooral gekend om haar cultureel historisch erfgoed zoals de commanderij van Gruitrode (één van de commanderijen van balije Biesen), de St. Gertrudiskerk, De Rooiermolen, het archeologisch park in het gehucht De Rieten, ...

De **gemeente Bocholt**⁶ ligt in het uiterste noorden van de provincie Limburg, grenzend aan Nederland, verborgen in het groen. De gemeente telt 13.081 inwoners en strekt zich uit over 59,34 km². Qua leeftijdsstructuur leunt de gemeente aan bij de andere gemeenten van de meergemeentezone : 20% van de bevolking jonger dan 20 jaar, 61% was tussen 20 en 64 jaar, terwijl de 64-plussers iets minder dan 19% van de totale bevolking uitmaken.

Op sportief en cultureel vlak is Bocholt een paradijs voor fietsers, wandelaars en ruiters. Zeker de routes langsheen het Bocholter Brouwerijmuseum, de alpacaboerderij, de beeldentuin Vaesen en het torenverplaatsingsmuseum worden zeer gesmaakt.

Het Bocholter Brouwerijmuseum is 400m² groot en huisvest maar liefst 700 oude brouwerijtoestellen. Je komt er meer te weten over de ambachtelijke brouwkunsten en je kan proeven van de verschillende bierspecialiteiten. Tegenover het brouwerijmuseum ligt de plaatselijke brouwerij Martens, die sedert 1758 haar stempel op de gemeente drukt. Hier maakt men typische "sezoensbier".

Bocholt huisvest tevens een passantenhaven voor pleziervaartuigen aan de Zuid-Willemsvaart en er zijn twee grote recreatiecentra. De mooie natuurgebieden 'Lozerheide' en 'Kempenbroek' zijn ook vermeldenswaard.

Op economisch vlak telt gemeente Bocholt één industrieterrein, Kaulindus, en zes ambachtelijke zones : Meelderbroeksheide, Kanaal, Reppel, Oude Kazerne, Marsestraat en Kaulille-Kettingbrugweg.

De **gemeente Kinrooi** is de meest noordoostelijke gemeente van Vlaanderen. Zij strekt zich uit over 54,76 km² en telt 12.277 inwoners. De gemeente heeft een bevolkingsdichtheid van 372 inw/km². De leeftijdsstructuur van de bevolking van Kinrooi is vergelijkbaar met de andere gemeenten en doet zich voor als volgt : 20% van de bevolking is jonger dan 20 jaar, 62% is tussen 20 en 64 jaar, terwijl de 64-plussers 18% van de totale bevolking uitmaken.

Het landelijke Kinrooi bestaat uit vijf kerkdorpen: Geistingen, Kessenich, Kinrooi, Molenbeersel en Ophoven.

Op sportief vlak is Kinrooi vooral gekend om de Maasplassen die in de jaren 50 zijn ontstaan ten gevolge van grootschalige grindwinning. Deze meren zijn aangepast voor allerlei watersporten. De omgeving van de plassen werd ook aangepast in functie van natuur en landbouw. In Ophoven bevindt zich de jachthaven "de Spaanjerd" die plaats biedt aan zo'n 970 zeil- en kajuitboten.

Kinrooi is rijk aan folklore. Maar liefst 7 schutterijen zijn hier nog actief. De drie maalvaardige molens, de uitgebreide waterrecreatie, de natuur, het fiets- en wandelpadennetwerk én het rijke verleden zijn de sterke troeven van de gemeente.

⁶ Statistiek Vlaanderen – Bocholt in cijfers, geverifieerd en goedgekeurd door burgemeester S. Van Baelen.

Op economisch vlak is de gemeente Kinrooi vooral gekend om haar "witte goud" (asperges) en tal van andere groenten en fruitsoorten maar ook en vooral om de ontwikkeling van het innovatief landbouwbedrijventerrein aan de Maasplassen Agropolis.

De **gemeente As**⁷ is eveneens een landelijke gemeente die zich uitstrekt over 22 km². De gemeente met zijn 8.190 inwoners, is sedert 1971 een fusie van twee dorpen : As en Niel-bij-As. As heeft een bevolkingsdichtheid van 372 inw/km². De leeftijdsstructuur van de bevolking van As doet zich voor als volgt : 21% van de bevolking is jonger dan 20 jaar, 60% is tussen 20 en 64 jaar, terwijl de 64-plussers iets minder dan 18% van de totale bevolking uitmaken.

De gemeente As heeft twee historisch gegroeide dorpskernen en één sociale wijk. Bossen en heide beslaan ruim één derde van de gemeente en liggen deels in het Nationaal Park Hoge Kempen. Eén van de toegangspoorten van dit park is de geklasseerde stationsite.

Op sociaal en historisch vlak is zeker 'De Kolonie' het vermelden waard. Oorspronkelijk (1917) was dit de Duitse officiersmess van de Fliegerschiesschule Asch, later (1928 - 2003) werd dit omgebouwd tot het kindertehuis 'Kolonie De Beeckman'. In 2014 werd het gebouw volledig gereconstrueerd en in gebruik genomen als hoofdgebouw van de organisatie vzw Arbeidskansen.

Jarenlang speelde het station van As een centrale rol in de steenkoolontginning in deze streek waarvan vele mijnwerkers en koolwagens vertrokken naar de nabijgelegen mijnen in Eisden, Waterschei en Winterslag. Ook het Sint-Aldegondiskerkje is een voorname toeristische trekpleister van de gemeente. De kerk werd rond 1500 opgetrokken uit mergelsteen en is in België de enige in zijn soort. De natuurlijke omgeving van de gemeente biedt tevens heel wat mogelijkheden voor toeristische bezoeken : te paard doorheen de gemeente, een speciaal uitgestippelde beeldenroute, daguitstappen, specifieke arrangementen ...

De industriële activiteit beperkt zich tot enkele kleine en middelgrote bedrijven. De grootste verbindingsweg op het grondgebied van As is de gewestweg N75, die op het grondgebied Genk aansluiting geeft op de autosnelweg E314.

De **gemeente Zutendaal**⁸, een bijzonder bosrijke gemeente, strekt zich uit over 32 km² en telt twee kerkdorpen nl. Zutendaal en Wiemesmeer. De gemeente heeft 7.233 inwoners, met een bevolkingsdichtheid van 227 inw/km² en een leeftijdstructuur vergelijkbaar met de andere gemeenten van de meergemeentezone : 20% van de bevolking is jonger dan 20 jaar, 61% is tussen 20 en 64 jaar, terwijl de 64-plussers 19% van de totale bevolking uitmaken.

Zutendaal is een van de meest groene gemeenten van Vlaanderen en ligt dan ook voor een groot gedeelte in het Nationaal Park Hoge Kempen.

Gemeente Zutendaal zet tevens in op toerisme. Eén van de poorten van dit nationaal park is het bijenbevruchtungs- en insectencentrum "De Lieteberg". Hier opende in 2005 het eerste blotevoetenpad van Vlaanderen. In de voormalige groeve werd een prachtig parcours aangelegd om blootvoets te wandelen en de bezoeker op een bijzondere manier te laten kennismaken met de prachtige natuur. Ook het stiltebelevingspad 'Pad der Zinnen' trekt toeristen aan die op zoek zijn naar rust en stilte in de natuur. De wandeling loopt langs de mooiste plekken in het stiltegebied Zwarteput dat zich uitstrekt op de overgang tussen Kempen en Haspengouw. De jeugd kan zich uitleven in de speelbossen of op één van de vele kampplaatsen voor jeugdgroepen die Zutendaal rijk is. Jaarlijks trekt de Lieteberg meer dan 100.000 bezoekers.

⁷ Statistiek Vlaanderen – As in cijfers, geverifieerd en goedgekeurd door burgemeester T. Seurs.

⁸ Statistiek Vlaanderen – Zutendaal in cijfers, geverifieerd en aangevuld door burgemeester A. Schrijvers.

Het recreatiegebied 'Papendaalheid' is sedert twee jaren opengesteld voor het publiek. Je kan er wandelen, bmx'en, duiken en vissen.

De gemeente Zutendaal huisvest tevens twee vakantieparken : Mooi Zutendaal (Landal Greenpark) en Het Zoete Dal.

De belangrijkste industriële activiteiten in de gemeente Zutendaal worden ontwikkeld in het industriegebied Albertkanaal Genk-Zuid. Op het grondgebied van Zutendaal bevindt zich tevens een militaire basis met opslagplaats, de munitiefabriek FN en een klein vliegveld. Ebema is de grootste werkgever.

Zutendaal is niet per trein bereikbaar en er bestaat enkel een verbinding met de autosnelweg E314 via het grondgebied van Genk. Vanuit de gemeente is de Nederlandse stad Maastricht, op een boogscheut gelegen, vlot en snel te bereiken. Het autobusnetwerk van de vervoersmaatschappij De Lijn is in de gemeente voldoende uitgebouwd.

Tenslotte dient vermeld te worden alle gemeenten van de politiezone CARMA op het druk bezochte fietsroutenetwerk van Limburg aansluiten.

2.2 **Beeld van veiligheid en leefbaarheid**

2.2.1 **Objectieve gegevens⁹**

a. **Criminaliteit¹⁰**

In 2017 werden er op het grondgebied van de politiezone 11.043 misdrijven gepleegd die door de politiediensten werden geregistreerd in een proces-verbaal. Een onderverdeling naargelang de strafrechtelijke bron cfr het legaliteitsprincipe - nullem crimen sine lege - ziet er als volgt uit.

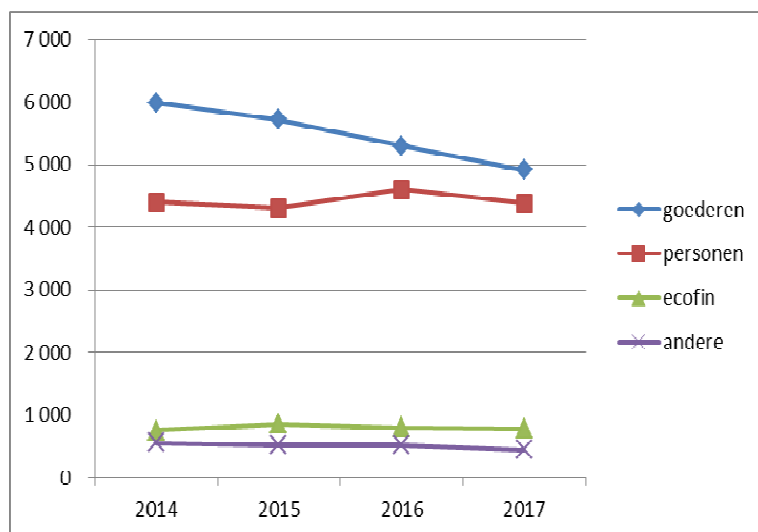
	2014	2015	2016	2017
Inbreuken strafwetboek/bijzondere wet	11.712	11.408	11.237	10.541
Overtreding lokaal politiereglement	364	406	382	502
totaal	12.076	11.814	11.619	11.043

Bron : Criminaliteitsbarometer (Afsluitingsdatum 20/03/2018)

Onderstaande grafiek geeft een opsplitsing weer van de geregistreeerde feiten in de zone (exclusief overtredingen lokaal politiereglement) volgens het type van de inbreuk.

⁹ Op het ogenblik van de redactie van het ZVP, waren de (officiële) PCS beschikbaar tot en met het eerste semester van 2017. Om toch een zo actueel en correct mogelijk beeld te verkrijgen over de geregistreeerde criminaliteit in de zone CARMA werd de criminaliteitsbarometer (afsluitingsdatum 20/03/2018) als bron voor onderhavig hoofdstuk gehanteerd.

¹⁰ Op eenvoudig verzoek kan een gedetailleerd rapport opgevraagd worden bij de dienst Beleid.



De ***misdrijven tegen goederen*** (diefstal, vandalisme, ...) vormen de grootste groep (49 %) binnen het geheel van de geregistreerde criminaliteit en kent doorheen de beschouwde periode 2014-2017 een daling met bijna 18 %. De ***misdrijven tegen personen*** (slagen en verwondingen, verkrachting, drugs, ...) vormen met een aandeel van bijna 40 % de tweede grootste groep binnen de criminaliteitsstatistieken. Over het geheel van de beschouwde periode blijft het verloop van deze misdrijven status quo. *ECOFIN* staat voor **economische en financiële misdrijven** en omvat onder meer informaticacriminaliteit en fiscale fraude. ECOFIN vormt een aandeel van 7 %. In de rubriek ***andere*** zijn onder andere misdrijven ondergebracht betreffende het bevolkingsregister en openbare dronkenschap.

De vermelde misdrijfcategorieën illustreren de impact van de registratie op de criminaliteitsstatistieken. Zowel de misdrijven tegen goederen als die tegen personen bevatten in hoofdzaak reactieve inbreuken, inbreuken waarbij de politiediensten niet actief op zoek gaan maar die door het slachtoffer gemeld worden. Terwijl de misdrijven tegen goederen gekenmerkt worden door een relatief klein dark number, zal dit voor misdrijven tegen personen beduidend hoger liggen. ECOFIN-misdrijven omvatten voornamelijk proactieve inbreuken waarbij de politiediensten actief op zoek gaan. De evolutie van deze laatste groep wordt sterk beïnvloed door de politiecapaciteit die voorhanden is voor deze misdrijfgroep.

		2014	2015	2016	2017
Misdrijven tg goederen	Diefstal en afpersing	3.804	3.639	3.353	3.016
	Beschadiging v eigendom	1.338	1.280	1.291	1.246
	Wapens en springstoffen	462	373	291	230
	Milieu	223	246	231	284
	Misdrg tg openbare trouw	155	173	125	137
	Hormonen en doping	6	6	11	6
	subtotaal	5.988	5.717	5.302	4.919

		2014	2015	2016	2017
Misdrijven tg personen	Drugs	1.541	1.568	1.760	1.589
	Misdr. tg lich. integriteit	924	966	972	951
	Misdr. tg openb.veiligheid	686	636	663	581
	Misdr. tg andere morele waarden en gevoelens	474	515	516	451
	Misdr. tg familie	329	233	210	237
	Zedenmisdrijven	131	112	155	166
	Jeugdbescherming	77	74	89	151
	Vreemdelingenwetgeving	82	62	88	109
	Misdr. tg gezag overheid	98	93	85	82
	Overige	60	45	69	69
	subtotaal	4.402	4.304	4.607	4.386

		2014	2015	2016	2017
ECOFIN-misdrijven	Bedrog	563	568	544	542
	Informatiacriminaliteit	143	209	187	144
	Sociaal strafwetboek	20	17	33	35
	Overige	33	65	44	66
	subtotaal	759	859	808	787

		2014	2015	2016	2017
Andere	Bevolkingsregister	345	332	301	255
	Dronkenschap en alcohol	160	135	145	142
	Andere bijzondere wetten	10	32	43	28
	Overige	48	29	31	24
	subtotaal	563	528	520	449

Bron : Criminaliteitsbarometer (Afsluitingsdatum 20/03/2018)

Na deze globale en eerder inleidende beschouwing, wordt het verloop van een aantal concrete en relevante misdrijfcategorieën nader toegelicht.

I. Diefstal¹¹ en afpersing

In 2017 werden er 3.016 feiten inzake diefstal en afpersing geregistreerd. Per 1.000 inwoners werden er in de zone 17 feiten van diefstal of afpersing gepleegd, per dag komt dit overeen met 8 feiten.

¹¹ Een diefstal vindt steeds plaats met of zonder verzwarende omstandigheden (vzo), dit zijn factoren die een strafverzwaring met zich kunnen meebrengen zoals bijvoorbeeld diefstal gepleegd bij nacht, met braak of in groep. Diefstal niet nader bepaald is een restcategorie waarvan niet gedetailleerd genoeg is weergegeven of de diefstal met of zonder vzo werd gepleegd.

	2014	2015	2016	2017
Diefstal zonder vzo	2.158	1.987	1.761	1.646
Diefstal met vzo	1.592	1.572	1.506	1.317
Afpersing	36	51	61	33
Diefstal niet nader bepaald	18	29	25	20
Totaal	3.804	3.639	3.353	3.016

Bron : Criminaliteitsbarometer (Afsluitingsdatum 20/03/2018)

De globale categorie "diefstal en afpersing" kent een daling gedurende de voorbije beleidsperiode van 20 %.

In hetgeen volgt kan vastgesteld worden dat de verschillende specifieke verschijningsvormen van diefstal vaak zeer uiteenlopende tendensen vertonen. Deze verschijningsvormen worden gepresenteerd onder de vorm van criminele figuren. De loutere weergave van gerechtelijke inbreuken volstaat niet steeds om bepaalde specifieke verschijningsvormen van criminaliteit weer te geven. Veel feiten waarmee men in de politiepraktijk geconfronteerd wordt, zijn niet als dusdanig in het strafwetboek opgenomen. Om deze leemte op te vangen werden de zogenaamde criminele figuren gecreëerd. Criminele figuren worden opgebouwd uit de combinatie van een gerechtelijke inbreuk (bv. diefstal) met bijvoorbeeld de plaats waar dit misdrijf gepleegd werd (bv. woninginbraak).

In onderstaand overzicht zal het verloop van de voornaamste criminele figuren weergegeven worden. Deze figuren mogen geenszins samengeteld worden aangezien één feit in meerdere figuren kan ondergebracht worden.

1.1 Crimineel figuur : diefstal vervoermiddel

	2014	2015	2016	2017
Autodiefstal	144	133	114	93
Fietsdiefstal	420	444	340	372
Bromfietsdiefstal	41	56	29	27
Motodiefstal	15	21	17	18

Bron : Criminaliteitsbarometer (Afsluitingsdatum 20/03/2018)

Sinds het begin van de beschouwde periode vertoont "autodiefstal" een constante daling (-35% in 2017 tov 2014). Het aantal fietsdiefstallen fluctueerde. In 2017 is dit aantal met 11 % gedaald tav de aanvang van voorgaande beleidsperiode (2014).

1.2 Crimineel figuur : inbraken

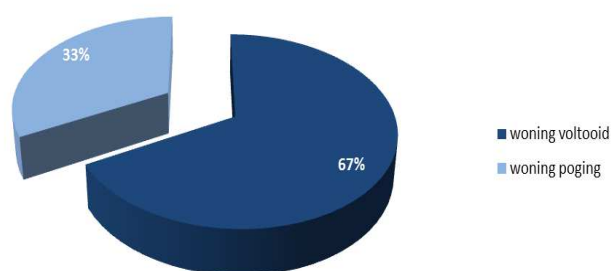
Een inbraak is - conform wettelijke bepaling - een diefstal met braak, inklimming of valse sleutels, met of zonder geweld en kan plaatsvinden in een verscheidenheid aan gebouwen zoals bijvoorbeeld woningen, bedrijven of overheidsgebouwen.

	2014	2015	2016	2017
Woninginbraak	686	748	693	534
Inbraak in bedrijven of handelszaken	261	242	205	193
Inbraak in openbare of overheidsinstelling	67	85	80	73

Bron : Criminaliteitsbarometer (Afsluitingsdatum 20/03/2018)

De grootste groep inbraken wordt gevormd door de woninginbraken. In 2014 werden er 686 woninginbraken gepleegd. Wat desbetreffende inbraken betreft, stellen wij vast dat het aantal registraties in 2017 beduidend lager ligt dan in 2014 (-22%).

Uit onderstaande grafiek blijkt dat ongeveer 1/3 van de feiten handelt over een poging van een woninginbraak.



Tot slot kan bij een vergelijking over de maanden heen vastgesteld worden dat de zomermaanden doorgaans lagere registraties kennen, terwijl er tijdens de donkere maanden, en vooral in de aanloop naar de jaarwisseling meer woninginbraken worden gepleegd.

I.3 Crimineel figuur : diefstal andere

	2014	2015	2016	2017
Diefstal gewapenderhand	40	39	35	69
Diefstal met geweld zonder wapen	100	106	125	90
Diefstal uit of aan voertuig	315	242	278	267
Zakkenrollerij	188	128	169	88
Winkeldiefstal	311	244	284	295

Bron : Criminaliteitsbarometer (Afsluitingsdatum 20/03/2018)

In 2017 steeg het aantal registraties mbt diefstal gewapenderhand aanzienlijk. Deze stijging doet zich voor in de stad Genk en de gemeente Houthalen-Helchteren. Eveneens een opmerkelijke verschuiving, maar dan in dalende trend, is het aantal feiten van zakkenrollerij. Ten aanzien van 2014 daalde het aantal - geregistreerde feiten - met meer dan 50 %.

II. Beschadiging van eigendom

In 2017 werden er in de zone 1.246 feiten geregistreerd inzake beschadiging van eigendom.

	2014	2015	2016	2017
Vandalisme	1.225	1.153	1.154	1.120
Overige	113	127	137	126
Totaal	1.338	1.280	1.291	1.246

Bron : Criminaliteitsbarometer (Afsluitingsdatum 20/03/2018)

Vandalisme neemt met bijna 90 % procent van de feiten het leeuwendeel voor z'n rekening binnen deze hoofdrubriek en wordt gedefinieerd als het opzettelijk vernielen, onbruikbaar maken of beschadigen van andermans goederen – private of collectieve - zonder dat de vernier het oogmerk heeft er een materieel voordeel uit te halen (irrationeel of zinloos).

De globale categorie "Beschadiging van eigendom" bereikte zoals uit hogervermelde tabel blijkt een hoogtepunt in 2014.

III. Misdrijven tegen de lichamelijke integriteit

De gerechtelijke inbreuk "slagen en verwondingen" vormen, met een procentueel aandeel van bijna 90 %, de grootste groep binnen het geheel van misdrijven tegen de lichamelijke integriteit.

	2014	2015	2016	2017
Slagen en of verwondingen	831	847	865	863
Overige	93	119	107	88
Totaal	924	966	972	951

Bron : Criminaliteitsbarometer (Afsluitingsdatum 20/03/2018)

IV. Drugs

In 2017 werden er 1.589 drugsfeiten gepleegd. Zoals blijkt uit onderstaande tabel vormt het drugbezit, de grootste groep binnen het geheel van de druginbreuken.

	2014	2015	2016	2017
Bezit	1.258	1.243	1.403	1.340
Handel	107	137	145	112
Fabricatie	104	103	103	65
In- en uitvoer	41	33	40	31
Gebruik	10	32	33	22
Andere	21	20	36	19
Totaal	1.541	1.568	1.760	1.589

De stijging die in 2016 kan vastgesteld worden, deed zich hoofdzakelijk voor in de stad Genk.

b. Verkeersveiligheid^{12 13}

Er is een dalende trend vast te stellen in het totaal aantal verkeersongevallen van de laatste jaren in de politiekezone CARMA. Deze trend volgt de nationale en regionale trend en is niet specifiek gelinkt aan de politiekezone. Driekwart van de verkeersongevallen zijn ongevallen met enkel stoffelijke schade. Dit kunnen verkeersongevallen zijn die werden aangegeven op kantoor of ongevallen die ter plaatse werden vastgesteld op locatie na melding. Van de ongevallen waar de politie ter plaatse kwam en waarbij een Europees Aanrijding Formulier werd opgesteld, wordt ook een proces-verbaal opgesteld en zijn mee opgenomen in onderstaande cijfers. Het aantal verkeersongevallen in 2017 daalde met 8% ten opzichte van 2016, zowel voor ongevallen met doden en gewonden als deze met louter stoffelijke schade.

Type ongeval	2015	2016	2017	Totaal	%
Ongeval met doden	11	8	6	25	0,31%
Ongeval met zwaar gewonden	80	66	50	196	2,46%
Ongeval met licht gewonden	620	574	541	1.735	21,80%
Ongeval met stoffelijke schade	2.031	2.074	1.898	6.003	75,42%
Totaal	2.742	2.722	2.495	7.959	100,00%

Bron : ISLP - Aantal verkeersongevallen in de politiekezone CARMA

Naar het type van weggebruiker stellen wij eveneens een dalende trend vast. Het aantal voetgangers en fietsers – zwakke weggebruikers (-11% 2017 ten opzichte van 2016) en bij uitbreiding bromfietzers en motorrijders (-15% 2017 ten opzichte van 2016) betrokken bij een ongeval blijven een aandachtspunt voor de volgende jaren.

	bestuurder	bromfietser	fietser	motorfietser	passagier	slachtoffer	voetganger	totaal
2015	4.664	96	210	67	406	41	69	5.553
2016	4.788	81	223	54	385	50	54	5.635
2017	4.182	53	182	50	350	57	65	4.939
Totaal	13.634	230	615	171	1.141	148	188	16.127

Bron : ISLP - Aantal betrokken weggebruikers bij ongevallen in de politiekezone CARMA

Op basis van de drie laatste jaren werden zes 'zwarte punten' gedetecteerd. Deze kruispunten worden geanalyseerd en de resultaten worden overgemaakt aan de wegbeheerders.

¹² Een gedetailleerde weergave van de objectieve verkeersveiligheid in de zone, kan terug gevonden worden in het actieplan 2018

¹³ Eenzelfde systematiek en financiering van het verkeersveiligheidsfonds dan voorheen is een voorwaarde voor de handhaving van de inzet inzake verkeer/verkeersactieplan. Indien de subsidiëring/financiering zou gewijzigd worden, dient deze functionaliteit herbekeken te worden.

Locatie zwarte punten	2015	2016	2017	totaal
Genk, N76 Westerring x N779 Evence Coppeelaan	3	13	9	25
Genk, N75 Europalaan x N76 Westerring	13	8	3	24
Genk, N750 Oosterring x Fletersdel	11	10	0	21
Houthalen-Helchteren, N715 Grote Baan x A2/E314	4	0	13	17
As, N75 Rijksweg x N730 Bilzerweg	3	11	2	16
Houthalen-Helchteren, Weg naar Zwartberg x Tulpenstraat	10	4	2	16

*Totaal punten op basis van AVOC-methode (dode = 5, zwaar gewonde = 3, licht gewond = 1 punt/ over drie jaar minimum 15 punten)

Verkeersacties en toezichten

De politiezone voert planmatig en projectmatig verkeersacties uit in de strijd tegen de verkeersonveiligheid. Deze acties omvatten het hele spectrum van de verkeersmaterie. In het actieplan 2018-2019 wordt deze materie verder toegelicht. Tevens wordt in bijlage aan onderhavig plan, een evaluatie van de voorbije jaren toegevoegd. Meerdere verkeersacties worden uitgevoerd in samenwerking met andere controlediensten zoals douanen, Vlaamse Belastingdienst, GOCA, wegeninspecteurs, ...

Overzicht van de planmatige en projectmatige verkeersacties:

- Snelheidshandhaving en roodlichtnegatie
- Rijden onder invloed van alcohol
- Rijden onder invloed van verdovende middelen
- Zwaar vervoer
- Foutief en hinderlijk parkeren
- Veiligheidsgordel en kinderzitjes
- Mobiele observatieauto en ANPR
- Lokale verkeersfenomenen

Voor de lokale verkeersfenomenen wordt getracht in te spelen op lokale behoeften zoals aanmoedigen en bijstand verlenen bij voetgangers- en fietsexamens voor leerlingen van het basisonderwijs, presentaties verkeer op vraag aan specifieke doelgroepen, opleiding gemachtigde opzichters ...

Naast de verkeersacties worden de leden van het team verkeer ook ingezet voor het **regulier verkeerstoezicht**. Hier wordt de klemtoon gelegd op aanwezigheid op plaatsen waar veel verkeer aanwezig is zoals in de schoolomgevingen bij het begin en einde der scholen, de stadscentra en de handelsstraten.

Meldingen inzake verkeersoverlast worden besproken op het wekelijks operationeel overleg met afspraken over de aanpak en de handhaving van deze problemen. Bij oplossingen wordt

gestreefd naar een **geïntegreerde aanpak** volgens het concept van de vijf E's.¹⁴ De leden van het team verkeer proberen het probleem te beheersen overeenkomstig de gemaakte afspraken.

De leden van het team verkeer worden ook ingezet voor de verkeersgerelateerde taken bij **manifestaties en ordediensten**.

c. Openbare orde

Een kader schetsen met betrekking tot de openbare orde in een politiezone is geen sinecure.

Voor het beheer inzake bestuurlijke politie hanteerde de voormalige zones MidLim en NOL de module 60 bestuurlijke politie (BePad). Aangezien de verhouding in werklust om alle activiteiten te vatten niet evenredig is in verhouding tot de opportuniteit van de resultaten, heeft de zone een huishoudelijk reglement uitgewerkt m.b.t. de vattingen in hogervermelde module¹⁵.

Alle activiteiten waarvan de politie op de een of andere manier in kennis gesteld wordt, worden centraal beheerd via een digitaal platform - de evenementenkalender – die voor de hiertoe betrokken personeelsleden steeds raadpleegbaar is.

Een voetbalploeg die deelneemt aan de nationale competitie, bepaalt uiteraard voor een groot deel het beeld van de prestaties in het kader van de openbare orde inzet. In onderstaande paragraaf wordt het voetbalgebeuren nader toegelicht.

VOETBAL - KRC-GENK ¹⁶

Het seizoen 2016-2017 bestond voor KRC Genk uit 33 wedstrijden waarvoor de politiezone 1.010 effectieven heeft ingezet. Deze (eigen) inzet resulteerde in 6.306 geleverde diensturen.

De aard van de wedstrijden en de totale politionele inzet (eigen inzet en versterking) wordt in onderstaande tabel weergegeven¹⁷.

	# matchen	# effectieven	# prestaties
Nationale competitie 1 ^e klas	20	710	3.872u
Europa League	8	390	3.119u
Nat. beroepscompetitie D 1A	2	96	566u
Play-off 2 (D 1A en D 1B)	1	30	157u
Belangrijke vriend. wedstrijden	1	2	10u
Andere	1	17	82u
totaal	33	1.245	7.806u

Bron : Module 60 bestuurlijke politie (BePad) - voetbal

¹⁴ Education (opleiding, sensibilisering, draagvlak creëren, informeren), Engineering (infrastructuur aanpassen), Enforcement (handhaving), Engagement (samenwerken met andere diensten), Evaluation (monitoring, opvolging).

¹⁵ Op eenvoudig verzoek kunnen gegevens inzake registratie BePad worden opgevraagd bij de dienst Beleid.

¹⁶ Een gedetailleerd rapport omtrent het voetbalgebeuren kan op eenvoudig verzoek opgevraagd worden bij de dienst Beleid. De registratie van de wedstrijden in BePad dient te gebeuren door de zone die de thuiswedstrijd beheert. Gegevens zijn dus exclusief inzet tijdens uit-wedstrijden.

¹⁷ Tijdens het seizoen 2016-2017 werden 2 personen aangehouden.

d. Overlast

De politie en de lokale besturen worden door de burger vaak aangesproken op een hele reeks kleine ergernissen die samengevat worden onder de noemer overlast. Het is bijzonder moeilijk om van het fenomeen overlast een objectieve meting of inschatting te realiseren. De problematiek is gerelateerd aan de veiligheidsbeleving die sterk leeft bij de bevolking, de overheden en de politiediensten. De cel overlast van de politie CARMA tracht vanuit haar werking en uiteraard in samenwerking met allerhande diverse interne en externe partners het fenomeen te beheersen.

Tevens is het fenomeen overlast opgenomen in het strategisch veiligheids- en preventieplan¹⁸ van de stad Genk. Het Veiligheidshuis streeft naar een integrale en geïntegreerde aanpak van overlast, gebaseerd op de drie pijlers van de veiligheidsketen (proactie, preventie en repressie).

Via de invoering van de Gemeentelijke Administratieve Sanctie (GAS) kreeg de lokale bestuurlijke overheid een instrument om tegen overlast op te treden.

	2014	2015	2016	2017
Overtreding lokaal politiereglement	364	406	382	502

Bron : Criminaliteitsbarometer (Afsluitingsdatum 20/03/2018)

In de loop van 2017 werd in de gemeente Houthalen-Helchteren het GAS-reglement succesvol ingevoerd. Er werden in 2017 87 PV's opgesteld waarvan 58 betrekking hadden op loslopende dieren.

De aanpak van overlast wordt in de stad Genk eveneens gefaciliteerd door de *bestuurlijke aanpak van georganiseerde criminaliteit*¹⁹. Het voormalige pilootproject is inmiddels stevig geïntegreerd in het stedelijk beleidsplan. De bestuurlijke aanpak houdt in dat een lokaal bestuur, vanuit haar eigen bevoegdheden maar in overleg met strafrechtelijke en fiscale partners, aan beeldvorming én handhaving doet om te voorkomen dat georganiseerde criminaliteit zich in het lokale weefsel zou kunnen nestelen. Onder meer door het opzetten van een databank waarin gegevens uit vele verschillende bronnen worden verzameld, komt een meer globaal beeld naar voren zodat er veel gericht kan worden opgetreden. Genk wil zich daarbij vooral concentreren op leegstand, vastgoedfraude, wedkantoren en nachtwinkels.

2.2.2 Subjectieve gegevens

De politionele statistieken vormen enkel een beeld omtrent de feiten die aangegeven werden bij de politie. Bepaalde soorten misdrijven worden echter zelden of niet aangegeven. Om een integraal beeld te krijgen over de veiligheid in de politiezone dienen bijgevolg tevens andere kanalen geëxploreerd te worden.

De Veiligheidsmonitor is bijvoorbeeld een belangrijke tool om een beeld te krijgen over de niet-aangegeven misdrijven en bijgevolg de effectieve criminaliteit en het slachtofferschap. Op deze wijze wordt het zogenaamde "dark number" ook zichtbaar.

¹⁸ Lokale Veiligheidsdiagnostiek Stad Genk SVPP 2014-2017 – actualisatie maart 2017

¹⁹ Zie wijkpolitie

a. Veiligheidsmonitor 2018²⁰

De Veiligheidsmonitor is een bevolkingsbevraging over verschillende veiligheidsthema's. Via dit kanaal wordt de burger bevraagd over het onveiligheidsgevoel, buurtproblemen, preventie, het slachtofferschap en de kwaliteit van het politieoptreden. De bevraging wordt georganiseerd door de politie in samenwerking met FOD Binnenlandse Zaken en de lokale besturen.

De verzamelde informatie bevat waardevolle indicatoren voor de uitwerking van het veiligheidsbeleid van de gemeenten/steden.

Praktisch gezien is de bevolkingsbevraging – tijdens de redactie van dit ZVP - gestart. De inwoners van de zone die via een statistische steekproef worden geselecteerd zullen de enquête in de bus krijgen. De resultaten van deze bevraging worden begin 2019 verwacht zodat deze kunnen worden opgenomen in het ZVP van de volgende beleidsperiode.

b. Genk in cijfers²¹

Deze site is een samenwerking met Team Stedenbeleid van het Vlaams Agentschap Binnenlands Bestuur, Provincies in Cijfers en de Vlaamse Centrumsteden. Dankzij deze samenwerking kan men op één centrale plaats informatie omtrent diverse indicatoren (demografie, wonen, veiligheid en overlast, diversiteit, ...) die beleidsmatig waardevol zijn voor de zone vanuit verschillende bronnen eenvoudig raadplegen en visualiseren.

c. Gemeente- en stadsmonitor²²

De gemeente- en de stadsmonitor zijn omgevingsscanners die de brede omgeving van elke Vlaamse gemeente en centrumstad in beeld brengen. Beide monitoren bevatten meer dan 200 indicatoren, waaronder meer dan 80 survey-indicatoren, die afkomstig zijn uit een grootschalige bevraging bij een representatief staal van de inwoners in elke Vlaamse gemeente of stad.

De gemeentemonitor verscheen in 2018 voor de eerste keer en hanteert het schrijven van de toestand van gemeenten als vertrekpunt. Daartoe bevat deze monitor cijferreeksen die de brede maatschappelijke omgeving in de Vlaamse gemeenten in beeld brengen en een indicatie geven van de interne organisatie van het lokaal bestuur. De survey gemeentemonitor is in het voorjaar 2017 uitgevoerd in alle Vlaamse steden.

De stadsmonitor verscheen in 2018 al voor de 6^e keer en beschrijft de maatschappelijke ontwikkelingen in 13 Vlaamse steden. Omdat de maatschappelijke context in de steden volop evolueert, actualiseerde men de visie op leefbare en duurzame steden grondig. Deze vernieuwde visie werd vertaald naar een 80-tal indicatoren die de leefbaarheid van een centrumstad in kaart willen brengen en aangeven hoe duurzaam de ontwikkeling van de centrumsteden is. De indicatoren geven aan of de steden in een meer leefbare en duurzame richting evolueren. De resultaten van de monitoring brengen dus in kaart hoe leefbaar de steden zijn en hoe duurzaam hun ontwikkeling is.

²⁰ Zie eveneens gemeente- en stadsmonitor

²¹ www.genkincijfers.be

²² Meer over de gemeente- en stadsmonitor is terug te vinden op de website www.thuisindestad.be

13 Vlaamse centrumsteden : Antwerpen, Gent, Aalst, Brugge, Genk, Hasselt, Kortrijk, Leuven, Mechelen, Oostende, Roeselare, Sint-Niklaas en Turnhout.

Eén van de indicatoren in de stadsmonitor be vraagt het vertrouwen in het gerecht en de politie. Voor de stad Genk is het vertrouwen in de politie in 2017 gestegen. (+6 % tov survey 2008).

Naast het vertrouwen in gerecht en politie polst de stadsmonitor tevens naar het algemeen onveiligheidsgevoel, mijddgedrag en allerhande buurtproblemen. Op eenvoudig verzoek aan de dienst beleid kunnen de resultaten hiervan verkregen worden.

2.3 Verwachtingen en doelstellingen van overheden en andere belanghebbenden

Een middel om beter te presteren als organisatie is door continu en systematisch te innoveren, dankzij de creativiteit en input van de opdrachtgevers, de klanten, de partners/leveranciers, de medewerkers en de maatschappelijke omgeving.

In dit deel krijgen dan ook alle partners en medewerkers van de organisatie het woord. Punten die partners en medewerkers aandragen om de dienstverlening en daarbij de tevredenheid te verbeteren, doen de organisatie immers excelleren.

2.3.1 Bestuur en financiers (overheden/opdrachtgevers)

a. Kadernota integrale veiligheid 2016-2019

De Kadernota Integrale Veiligheid (KIV) vormt voor de periode 2016 tot en met 2019 het strategisch referentiekader van het veiligheidsbeleid van alle actoren die daaraan kunnen bijdragen vanuit hun bevoegdheden, verantwoordelijkheden of maatschappelijke doelstellingen. In de structuur van de "veiligheidsboom" staat de KIV bovenaan. Ze vormt het referentiekader voor de veiligheidsaspecten in andere beleidsplannen. Het bestuurlijk veiligheidsbeleid van de minister van Veiligheid en Binnenlandse zaken en het strafrechtelijk beleid van de minister van Justitie, de parketbeleidsplannen en de politieplannen oriënteren zich conceptueel en qua prioritaire veiligheidsfenomenen maximaal naar de KIV.

De Kadernota staat voor een integraal veiligheidsbeleid, dat vertrekt vanuit een verticaal en horizontaal geïntegreerde aanpak. Een integrale veiligheidszorg streeft ernaar zoveel mogelijk aspecten van een veiligheidsfenomeen in het beleid en de aanpak te betrekken, en dit over de diverse schakels van de veiligheidsketen heen : van preventie over repressie tot de nazorg ten aanzien van slachtoffer, dader en maatschappij. Een integraal veiligheidsbeleid beperkt zich zeker niet tot de strafrechtsketen en de strafrechtshandhaving maar kiest ook voor bestuurlijke aanpak, tegen overlast en lichtere vormen van criminaliteit, alsook ter bescherming tegen de georganiseerde misdaad.

Vooreerst worden er in de nota **5 thema's uitgewerkt met een transversaal karakter**. Deze behelzen specifieke uitdagingen die zich bij de aanpak van meerdere veiligheidsfenomenen stellen. Het betreft :

- De bestuurlijke handhaving en informatie-uitwisseling, die als essentiële onderdelen worden beschouwd van een integrale aanpak van georganiseerde misdaad;
- Het internet en ICT, die als facilitator voor zowel het plegen van criminaliteit als voor de veiligheidshandhaving en opsporing worden beschouwd;

- De problematieken van de identiteitsbepaling en de daarmee samenhangend de identiteits- en domiciliefraude;
- De nood aan een buitgerichte aanpak om het lonende karakter van de misdaad te pakken;
- Het perspectief van de internationale samenwerking op meerdere niveaus, en dit zowel op bestuurlijk als op gerechtelijk vlak.

De keuze om bepaalde veiligheidsfenomenen duidelijk naar voren te schuiven, vloeit voort uit politieke keuzes die in de onderscheiden beleidsakkoorden van de regeringen werden genomen.

Er werden **10 prioritaire clusters van veiligheidsfenomenen en problematieken** gedefinieerd, waarbinnen verschillende deelfenomenen kunnen worden geïdentificeerd en uitgewerkt. Het betreft de volgende clusters :

- Radicalisering, gewelddadig extremisme en terrorisme (met inbegrip van polarisering)
- De mensensmokkel en mensenhandel
- Een geactualiseerd integraal en geïntegreerd drugsbeleid
- Sociale en fiscale fraude
- Cybercrime en cybersecurity
- Gewelddadigheid, aantasting van de persoonlijke integriteit en discriminatie
- Georganiseerde eigendomsriminaliteit en illegale goederentrafiëken
- Leefmilieudelinquentie
- Verkeersveiligheid
- Overlast

De volgorde en de omvang van de in de KIV uitgewerkte veiligheidsfenomenen zijn evenwel geen indicatie van het prioritaire belang dat aan alle opgesomde problematieken wordt gehecht. Er wordt geen hiërarchie of prioriteitstelling tussen de verschillende opgesomde fenomenen bepaald.

b. Parketbeleidsplan

Het parket Limburg werkt sedert 2014 binnen een nieuw hervormd gerechtelijk landschap. De belangrijke hervorming van de haar organisatie, die eind 2013 werd ingezet, plaatst het parket voor nieuwe uitdagingen. Een nieuwe geografische indeling/hiërarchie, meer mobiliteit, een nieuw personeelsstatuut, een andere samenwerking met haar partners, zijn maar enkele van de vele vernieuwingen waarmee het parket werd geconfronteerd. De omvang van de hervorming is groot en wordt sterk gehypotheceerd door de context, waarin de beschikbare middelen schaars zijn.

Meer dan ooit zet het parket Limburg dan ook in op de geïntegreerde aanpak van criminaliteitsfenomenen. Zo is zij vaste partner in de bestuurlijke handhavingsscel stad Genk, lanceerde zij samen met de politiezone het project M. en staat zij ook mee aan de wieg van het family justice center.²³

Uiteraard worden de andere prioriteiten niet uit het oog verloren. Binnen parket Limburg staan algemeen volgende prioriteiten centraal :

- georganiseerde misdaad
- terrorisme en radicalisering
- drugsgerelateerde criminaliteit
- groeperingen rond motorbendes
- snelrecht
- rechenmanagement.

²³ Deze projecten worden verder in dit zonaal veiligheidsplan uitgebreid toegelicht.

Voor gemeenrechtelijk gelinkte fenomenen worden volgende prioriteiten weerhouden:

- diefstallen in woningen en in bedrijven en de daarmee gepaard gaande rondtrekkende dadergroepen.
- mensenhandel/mensensmokkel en de daarmee gepaard gaande seksuele en economische uitbuiting.

Voor het fenomeen 'gezin' staan volgende prioriteiten centraal :

- intrafamiliaal en partnergeweld met daaraan gekoppeld de problematische opvoedingssituatie bij jongeren inclusief problematiek van rondhangende jongeren
- verdwijning van personen

Met betrekking tot de economisch en financiële misdrijven, wordt prioritair aandacht gegeven aan :

- witwas met hieraan gekoppeld problematiek van "lege brievenbussen"
- bewaken van opgelegde beroepsverboden

c. Strategisch meerjarenplan stad Genk 2014-2019

De stad Genk bouwt haar integrale en geïntegreerde benadering van het begrip 'veiligheid' verder uit. Vanuit een rationele waakzaamheid wil zij proactief, preventief en reactief/repressief inspelen op (on)veiligheidsfenomenen, en dit vanuit een sterk netwerk van en in samenwerking met partners vanuit verschillende invalshoeken. Het plan verwijst hier expliciet naar het zonaal veiligheidsplan.

Het stadsbestuur streeft tegelijkertijd naar een maximale integratie van 'veilig' – als adjectief – doorheen alle beleidsdomeinen, vanuit de betrachting om op die wijze een meer structurele en duurzame benadering van de veiligheid te realiseren.

De hoofdactoren binnen het beleidsdomein veiligheid zijn het veiligheidshuis, de lokale politie en de brandweer (luik civiele veiligheid). Zij doen dit in een breed netwerk van partners uit de welzijns- en de justitiële sector, evenals andere openbare instellingen en private partners.

Volgende strategische doelstellingen inzake veiligheid werden vooropgesteld en nader gepreciseerd in tactische doelstellingen:

- Met het oog op een structurele en duurzame benadering van veiligheid betracht het stadsbestuur een maximale integratie van VEILIG als adjectief en dus transversaal in en doorheen alle stedelijke beleidsdomeinen (veilig wonen, veilig naar school, ...). Met andere woorden moet veiligheid een systematische bezorgdheid en een taak worden van elke dienst.
- Een verdere uitbouw en uitvoering van een integrale en geïntegreerde benadering van de veiligheid in de woning, in de woonomgeving en in de stad, via maatregelen op proactief, preventief en reactief/repressief vlak.
Deze doelstelling wordt onder andere door volgende tactische doelstelling verder geoperationaliseerd :
 - o Het verder uitbouwen en gericht toepassen van een evenwichtig en een gedragen bestuurlijk handhavingsbeleid, via een doordachte toepassing van de gemeentelijke administratieve sancties en de bestuurlijke aanpak²⁴ van de georganiseerde criminaliteit.
 - o Stadsbestuur, brandweer en politie blijven zich inzetten om fuiven, feesten en evenementen veilig te laten verlopen.
- Met het oog op deze integrale benadering van veilig en veiligheid streeft het stadsbestuur naar een krachtige organisatie, door een efficiënte inzet van middelen en

²⁴ Bestuurlijke aanpak: zie onderdeel Beeld van veiligheid, objectieve veiligheid, overlast (2.3.1d.)

mensen, door organisaties en beleidsplannen zoveel mogelijk op elkaar af te stemmen, zodat Genk in een sterk netwerk en tezamen met al haar partners een gedragen en duurzame benadering van de veiligheid kan realiseren.

Deze doelstelling wordt onder andere door volgende tactische doelstelling verder geoperationaliseerd :

- o Een maximale afstemming, samenwerking en ondersteuning van de lokale politie, in uitvoering van haar zonaal veiligheidsplan, zowel in de uitvoering van de basispolitiezorg als mbt de beheersing en de bestrijding van een aantal criminaliteits- en (on)veiligheidsfenomenen.

d. Specifieke prioriteiten inzake veiligheid in de meerjarenplannen van de andere stad/gemeenten van de meergemeentzone

De stad Bree en de andere gemeenten van de meergemeentzone hebben voorlopig nog geen specifieke prioriteiten inzake veiligheid in het nieuwe meerjarenplan opgenomen. Er zijn geen lokale veiligheidsplannen en/of strategische veiligheids- en preventieplannen beschikbaar.

De gemeenten verwachten evenwel dat de politieorganisatie alles in het werk zal stellen om een klantgerichte, effectieve dienstverlening te organiseren, waarbij de verwachtingen van hun plaatselijke bevolking binnen de grenzen van het wettelijke en mogelijke worden ingevuld.

In het kader hiervan sluiten zij zich aan bij de strategische aanpak van de stad Genk.

2.3.2 Klanten – directe dienstenafnemers

Zie : Beeld van veiligheid en leefbaarheid : subjectieve gegevens (2.2.2)

2.3.3 Partners en leveranciers

a. Nationaal Veiligheidsplan

Het Nationaal Veiligheidsplan (NVP) vormt samen met de Kadernota Integrale Veiligheid een belangrijke pijler van het beleid in de strijd tegen criminaliteit. Met de titel van het NVP 2016-2019 "Samen, naar de kern van de zaak" ligt de nadruk op die integrale en geïntegreerde samenwerking : de "geïntegreerde" samenwerking tussen de lokale en federale politie enerzijds, en de "integrale" samenwerking tussen de geïntegreerde politie en haar partners in de veiligheidsketen anderzijds. Het NVP is het strategische beleidsplan van de geïntegreerde politie en fungeert als leidraad voor de politionele werking.

Zeven transversale thema's in het Nationaal Veiligheidsplan 2016-2019

1. Het intensief toepassen van de bestuurlijke handhaving in de aanpak van criminaliteit, met aandacht voor een performante informatie-uitwisseling tussen de verschillende actoren;
2. Aanscherpen van de politionele aanpak van de informaticacriminaliteit, daarbij rekening houdend met de ontwikkelingen van internet, innovatie en nieuwe technologieën;
3. Meer aandacht besteden aan de identiteitsfraude (voor alle schakels van de criminele keten) en domiciliefraude;
4. Bevorderen van de buitgerichte aanpak, niet alleen bij de sociale en fiscale fraude maar ook bij alle andere vormen van criminaliteit die illegale winsten genereren;
5. Gebruik maken van de diverse rechtsinstrumenten die de internationale politionele samenwerking toelaten, en daar waar nodig deze instrumenten verder operationaliseren;
6. Uitbreiden van het concept van het recherchemanagement, onder meer de rechediensten van de lokale politie en dit in synergie met de gerechtelijke overheid;
7. Polycriminele dadergroepen maximaal destabiliseren door onder meer het verder verbeteren van de beeldvorming

Tien veiligheidsfenomenen in het Nationaal Veiligheidsplan 2016-2019

1. Inzetten op strijd tegen radicalisering, gewelddadig extremisme en terrorisme, met daarbij een bijzondere aandacht voor de informatie-uitwisseling tussen de diverse actoren;
2. Criminele organisaties die zich inlaten met mensenhandel destabiliseren en hun vermogensvoordeel ontnemen, verstoren van de mensensmokkel en opsporen van mensensmokkelnetwerken;
3. Bijdragen tot de uitvoering van het geactualiseerd integraal en geïntegreerd drugsbeleid in al zijn verschijningsvormen (cannabis, synthetische drugs, cocaïne, ...)
4. Bijdragen aan het in beslag nemen van opbrengsten van criminele activiteiten door de aanpak van sociale en fiscale fraude en alle andere vormen van criminaliteit die illegale winsten genereren;
5. Organiseren van gecoördineerde maatregelen bij de aanpak van cybercrime en cybersecurity en hieromtrent de expertise en kennis van de politiediensten versterken;
6. Aanpakken van geweldcriminaliteit, aantasting van de persoonlijke integriteit en discriminatie. Een bijzondere aandacht dient hierbij uit te gaan naar de kwetsbare doelgroepen in onze samenleving;
7. Voeren van een sterk ontradend beleid in het domein van eigendomsriminaliteit, met de focus op woninginbraken gepleegd door de rondtrekkende daders en het identificeren van wapens waarmee criminele feiten worden gepleegd;
8. In het brede spectrum van leefmilieu (afvalfraude, dierenwelzijn, eco-fraude, bedreigde dier- en plantensoorten), het verder organiseren – samen met de partners - van een geïntegreerde en multidisciplinaire aanpak;

9. Voorzien in een voldoende en kwaliteitsvolle verkeershandhaving met goed opgeleide en uitgeruste collega's teneinde de dodelijke verkeersdood op de wegen sterk te doen afnemen in samenwerking met onze partners en overheden;
10. Verbeteren van de openbare orde door inspanningen te blijven leveren op het vlak van de strijd tegen overlast, het toepassen van het genootsappelijk beheer van de openbare ruimte en het verder zetten van de strijd tegen illegale transmigratie.

b. Verwachtingen van de bestuurlijke directeur-coördinator en van de gerechtelijk directeur van de federale gerechtelijke politie

Door HCP R. Minten, **bestuurlijk directeur-coördinator (dirco)** werden de verwachtingen van het CSD als volgt verwoord.

▪ **Bestuurlijke aanpak en informatie-uitwisseling**

In het NVP wordt de bestuurlijke handhaving als één van de transversale prioriteiten aangeduid. Informatie-uitwisseling tussen de verschillende ketenpartners is hierbij essentieel. Sinds 01-01-2018 werd in de schoot van de provincie Limburg een Arrondissementeel Informatie- & Expertisecentrum (ARIEC) opgericht. Naast de betrokkenheid van de bestuurlijke autoriteit wordt de medewerking van de PZ's gevraagd bij de uitbouw van een goede bestuurlijke handhaving van georganiseerde criminaliteit, o.m. door:

- i.s.m. de bestuurlijke autoriteiten en de verschillende ketenpartners samenwerken aan het gezamenlijk ondermijnen van georganiseerde criminele netwerken, en het voorkomen van een vermenging van illegale en legale circuits;
- de uitbouw van een sterke informatiepositie door de eerstelijns politie (wijkwerking, interventie, onthaal, recherche, jeugd- en sociale politie, ...), gekoppeld aan een vlotte informatiedoorstroming (opstellen en verspreiden RIR's, voeding ANG en KISS);
- de deelname aan lokale geïntegreerde overlegfora (LIVC, bestuurlijk handhavingsoverleg, gebeurlijk casusoverleg, ...);
- bijdragen aan een performante criminele beeldvorming in de verschillende prioritaire fenomenen, waarop de principes van bestuurlijke aanpak kunnen worden toegepast.

▪ **Radicalisering, gewelddadig extremisme en terrorisme**

De aanpak van radicalisering verdient de nodige aandacht gezien de huidige context. Volgende aspecten zijn hierbij noodzakelijk:

- Detectie: signalen van radicalisme herkennen door te investeren in de sensibilisering van alle betrokken partijen en in het volgen van opleidingen (vb. CoPPRa);
- Opvolging: organiseren van een lokale integrale veiligheidscel (LIVC) en zorgen voor een wisselwerking met de Lokale Taskforce Radicalisme (LTF: TaFoRaLim);
- Nazorg: Opvolging van personen die in een disengagement proces zitten door het LIVC
- Evenementen: Bij de organisatie van grootschalige evenementen binnen de PZ worden de mogelijke risico's geïnventariseerd: opstellen van een risicoanalyse welzijn, een operationele risicoanalyse en indien nodig specifieke nood - en interventieplannen rekening houdende met de bestaande regelgeving

- Deelname aan relevante overlegstructuren zoals het overleg bestuurlijke informatie (OBI), TaforaLim, ...

▪ **Verbetering van de openbare orde : genegotieerd beheer van de publieke ruimte**

Handhaving en herstel van de openbare orde is een basisfunctionaliteit van elke politiezone. Het is noodzakelijk dat er voldoende capaciteit aan getraind personeel beschikbaar is om in geval van onlusten gepast te kunnen reageren. We vragen de medewerking van de zones door:

- Voldoende personeel te laten deelnemen aan de training HYCAP
- Ondersteuning en opvolging om een goede attitude te ontwikkelen/behouden bij de eenheden HYCAP (stiptheid, correcte kledij, inzet ...)
- Actieve bijdrage bij het leveren van personeelsleden (en commandocellen) HYCAP volgens de inzetprincipes MFO-2

▪ **Uitbouw provinciaal ANPR-cameraschild**

Het uitgebreide Limburgse provinciale ANPR-netwerk vormt één van de technische hulpmiddelen om een sterk ontradend beleid te voeren in het domein van eigendomsriminaliteit, alsook om te voorzien in een voldoende en kwaliteitsvolle verkeershandhaving teneinde de dodelijke verkeersdood op onze wegen te doen afnemen. Gevraagde bijdrage van de lokale politie in dit kader:

- bij aankoop van ANPR-camera's rekening houden met raamcontracten die de compatibiliteit verzekeren voor de aansluiting op het provinciale ANPR-netwerk ;
- aanwijzen en afvaardigen naar de werkgroep ANPR Limburg van dossierbeheerders ANPR die ook als uniek contactpunt fungeren;
- intekenen op de samenwerkingsakkoorden en -verbanden met de Federale Politie Limburg;
- implementeren van de verwerking van ANPR-hits binnen het af te spreken arrondissementeel interventiebeleid.

De federale gerechtelijke politie, in het bijzonder HCP K. Vandepaer, **gerechtelijk directeur (dirju)**, heeft zijn verwachtingen als volgt geformuleerd.

▪ **Recherchemanagement**

De Lokale en Federale Politie worden geacht hun rechermanagement in de toekomst nog beter op elkaar af te stemmen. Op die wijze kan er o.m. rechercapaciteit worden bespaard, overlapping vermeden, doorlooptijden ingekort, en ook de zgn. grijze zone van middencriminaliteit efficiënt worden bestreden. Op dat vlak werden reeds initiatieven genomen:

- de in Limburg onderhandelde Col 02/2002 afspraakregeling op het vlak van onderlinge taakverdeling LokPol/FedPol bij de intake van nieuwe dossiers;
- afhandelsstandaarden (Jungle Book) van Parket Limburg, met afhandelingsinstructies per fenomeen;
- weegcriteria, die binnen elke rechedienst een verantwoorde prioritering voor nieuwe onderzoeken aangeeft.

Het is een wisselwerking, waarbij alle partijen in betrokken zijn en waar in samenspraak prioriteiten gesteld worden, rekening houdende met de onderzoekscapaciteiten op strategisch, beheers- en zaakniveau.

Er dient binnen de geïntegreerde politie te worden gestreefd naar het gebruik van een performant digitaal rechermanagementsysteem dat de mogelijkheid biedt tot onderlinge gegevensuitwisseling tussen politie en Parket. Een onderlinge compatibiliteit kan worden gevonden in de resp. systemen KISS of GES (politie) en REA (Parket).

- **Drugs**

- Productie van, en handel in synthetische drugs

De provincie Limburg kent, mede door zijn ligging nabij de Nederlandse grens, een sterk aanwezige problematiek van productie en aanmaak van synthetische drugs in clandestiene labo's. Bij de regelmaat van de klok worden lokale politiezones aan Belgische zijde geconfronteerd met gedumpte vaten met chemisch afval. Naast het gevaar voor de volksgezondheid n.a.v. de dumping van chemische restanten, bestaat er tevens een acuut brand- en ontploffingsrisico in de clandestiene labo's.

Bovendien is de aanmaak en smokkel van synthetische drugs een bijzonder lucratieve business, waarmee criminele dadergroeperingen buitensporige winsten genereren, om die vervolgens via frontstores weer wit te wassen.

Criminele dadergroepen maken handig gebruik van de aanwezigheid van het grensgebied, en de daarmee verbonden 'verhinderde opsporing'.

PZ's kunnen een nuttige bijdrage leveren aan de opsporing en ontmanteling van deze labo's door o.a. een sporenbewust politieel optreden n.a.v. dumpingen, informatie-inwinning en -doorstroming, bestuurlijke handhaving en recherche.

- Cocaiïnesmokkel

Strafondersochten in het verleden hebben meermaals aangetoond dat de grootschalige (en wereldwijde) cocaiïnetransporten van en naar de haven van Antwerpen vaak worden georganiseerd door criminele dadergroepen van Turkse en Italiaanse origine (Ndrangheta, Comorra, ...) uit Limburg.

De Antwerpse haven staat weliswaar bekend als een wereld-doorvoerhaven voor cocaiïne, maar de criminele organisaties die erachter schuilgaan, hebben zich in de provincie Limburg, nabij de grens met Nederland gesetteld.

In deze provincie vormt ook de doorvoer (per vrachtwagen) van cocaiïne in grote hoeveelheden, zorgvuldig verscholen in dekladingen een gekende problematiek; PZ's kunnen een sterke bijdragen leveren in de strijd tegen de cocaiïnesmokkel in al haar facetten (informatievergaring en -deling, wegcontroles, pandcontroles, bestuurlijke handhaving, recherchewerk,...)

- 1. Productie van cannabis

De geografische ligging van het Arro Limburg langs de zuidergrens met Nederland, brengt met zich mee dat er een exponentieel aantal verdoken cannabisplantages zijn ingericht. Dat hebben o.a. de geïntegreerde acties "Cleanhouse" in het verleden duidelijk aangetoond. Aangezien de FGP zich voornamelijk concentreert op de productie en internationale handel in synthetische drugs en cocaiïne, wordt van de PZ's verwacht dat ze de strijd aanbinden met de lokale cannabisweek. Van zodra aan gestructureerde organisatie in beeld komt, kan er met FGP worden samengewerkt in het kader van de ontmanteling. In geval van betrokkenheid van een criminele of internationaal georganiseerde onderneming, kan de FGP het onderzoek overnemen.

- **Georganiseerde eigendomsriminaliteit door rondtrekkende dadergroeperingen**

Het NVP stelt als doel om een sterk ontradend beleid te voeren in het domein van de eigendomsriminaliteit, met de focus op woninginbraken gepleegd door rondtrekkende daders. De zone kan hierin bijdragen door:

- bij te dragen aan de nieuwe arrondissementele aanpak van rondtrekkende dadergroepen, en met name de strikte toepassing van de principes die vermeld staan in het ressortelijk draaiboek 'woninginbraken door rondtrekkende dadergroeperingen' van PG Antwerpen-Limburg;
- bij elke vaststelling van een feit van woninginbraak in het bijzonder oog te hebben voor de absolute vrijwaring van de relevante sporen en een professionele opname/analyse van

deze sporen te (laten) realiseren (door een eigen sporenteam of door het labo LTWP, volgens afspraak Col 02/2002);

- zich in te schrijven in de uitbouw van het provinciaal ANPR-netwerk zoals dit bij de verwachtingen van het CSD werd beschreven.

- **ICT- en Cybercrime**

Uit recente studies blijkt cybercrime momenteel de meest lucratieve vormen van fraude en oplichting betreft. Een nauwe samenwerking tussen de lokale PZ's de RCCU en de FCCU dringen zich op. Van de PZ's kan worden verwacht dat ze o.a. een lokale bewustmaking ondersteunen, kwalitatieve klachtopnames verrichten, en deelnemen aan de arrondissementale Taskforce Cybercrime.

- **Geweldscriminaliteit: Moord en doodslag**

Het politieel optreden bij levensdelicten, en de onderlinge taakverdeling tussen federale en lokale politie staan omschreven in resp. de Col 02/2002 en het 'Draaiboek verdacht overlijden' voor het Arro Limburg. Van de PZ's kan worden verwacht dat zij optreden volgens de afspraken, gemaakt in de Col 02/2002 en de principes, beschreven in het "Draaiboek verdacht overlijden" consequent toepassen. Op die manier kan ook het 'dark number' van niet opgemerkte opzettelijke levensdelicten tot nul worden herleid.

- **Buitgerichte aanpak (PLUK)**

Het NVP 2016-2019 stipuleert duidelijk dat de focus ligt op de ontneming van illegale vermogensvoordelen en het is hierdoor van belang dat bij elk onderzoek bijzondere aandacht wordt besteed aan het detecteren van illegale vermogensvoordelen. Dit vergt een transversale aanpak.

Een plukonderzoek wordt steeds gevoerd als onderdeel van een lopend opsporings- of gerechtelijk onderzoek. Gezien de specificiteit is het aangewezen zulk onderzoek te laten uitvoeren door een (Lokaal of Federaal) gespecialiseerd pluk-team. FGP Limburg beschikt over een dergelijk pluk-team dat ook ten dienste staat van de lokale rechteams.

- **Informantenwerking**

De mogelijkheid bestaat voor de lokale politiezones om binnen het kader van de bestaande BOM-wetgeving ook aan lokaal informantenbeheer te doen. Daarbij werkt de FGP (lokale informantenbeheerder (LIB) en Sectie criminele Informatie (SCI)) nauw samen met de informantenbeheerder(s) en -runners bij de lokale politiezones. De samenwerking werd in 2017 geformaliseerd d.m.v. protocollen tussen het Limburgs Parket, FGP en de politiezones.

Er werd een geïntegreerd netwerk opgericht van contactambtenaren van de PZ's en FGP, dat 2x per jaar samenkomt met de BOM-magistraat en de lokale informantenbeheerder. Deze werkwijze biedt de PZ's de mogelijkheid om informantenwerking in te zetten in de bestrijding van lokale criminaliteitsfenomenen. Wij vragen de zones om maximaal deel te nemen aan de ingerichte overlegmomenten.

c. Gouverneur van de provincie

De gouverneur verwacht van de lokale politie een verdere structurele samenwerking op volgende prioriteiten en aandachtspunten :

- aanpak van de inbraken,
- intrafamiliaal geweld (IFG)²⁵,
- terrorisme en radicalisering,
- drugsgerelateerde criminaliteit,
- groeperingen rond motorbendes.

d. Stedelijk veiligheidshuis/preventieambtenaar

zie 2.3.1 c

2.3.4 Medewerkers

De jaren 2017 tot en met 2019 staan binnen de politiezone CARMA in het teken van een goede en efficiënte inzet van medewerkers na de fusie. Als organisaties groter en complexer worden, is het niet meer voldoende om de personeelsfunctie alleen beheersmatig uit te voeren. Er is behoefte aan strategisch HRM beleid. Uitgangspunten van strategisch HRM beleid bij de opstart van een nieuwe politiezone zijn dat deze vertrekt vanuit de eigenheden en samenstelling van de beide voormalige politiezones en deze tracht aan te sluiten bij de doelstellingen van de nieuwe organisatie.

Een strategisch HRM beleid vertrekt van de concrete personeelssituatie van beide voormalige politiezones. Vervolgens mag door de medewerkers verwacht worden dat deze personeelssituatie ingepast wordt binnen de nieuwe politiezone en de (nieuwe) organisatiedoelstellingen, rekening houdend met de in de zone aanwezige vakkennis en vakvaardigheden, de motivatie en betrokkenheid, een goed werk-privébalans en gezondheid en welzijn van/op de arbeidsvloer. Enkel op deze wijze kan het personeelsformatieplan een duurzame inzet van haar personeel garanderen.

De voornaamste focuspunten van het HR-beleid van de politiezone CARMA zijn:

- een krachtige voortzetting van de verbetering van de kwaliteit van de dienstverlening door efficiënte inzet van het personeel
- een personeelsbeleid als drager van diversiteit en dynamiek op de werkvloer
- een effectief personeelsbeleid uitwerken dat aansluit bij de doelstellingen van de organisatie. Dit door de personeelsinstrumenten op een samenhangende manier in te zetten opdat zowel de organisatie als de medewerkers optimaal tot ontwikkeling komen.

2.3.5 Maatschappij

Zie Beeld van veiligheid en leefbaarheid : subjectieve gegevens (2.2.2)

²⁵ In dit verband kan verwezen worden naar het project 'family justice center' waar PZ CARMA samen met de politiezone LRH als pilotzone fungeert. Dit project wordt verder in dit zonaal veiligheidsplan uiteengezet.

2.4 Inrichting van het korps

2.4.1 Fusie²⁶

- **Start fusie**

De politiecolleges van MidLim en NOL hebben op 12 september 2016 een intentieverklaring afgelegd om de mogelijkheden van de fusie te onderzoeken. Deze intentieverklaring betrof het engagement om op operationeel, financieel en bestuurlijk vlak de mogelijkheden te onderzoeken.

Er werd een taskforce geïnstalleerd bestaande uit alle burgemeesters van beide politiezones, de korpschefs en de secretarissen om de fusie te begeleiden.

Voor de dagelijkse opvolging van de fusie werd een directiecomité samengesteld bestaande uit de vier burgemeesters van PZ NOL, burgemeesters Dries en Yzermans van PZ MidLim, de korpschefs en de secretarissen.

Intern werd er een organisatiecomité ingericht bestaande uit de korpschefs en hun managementteams om de fusie concreet en praktisch vorm te geven.

- **Begeleidingsplannen**

Om de fusie optimaal te begeleiden binnen de organisatie werd er in oktober een communicatie- en sociaal begeleidingsplan opgesteld.

Communicatie is een strategisch en onmisbaar instrument in een fusietraject. Zowel intern als extern werd de fusie aangekondigd en moest deze begeleid worden. Het draagvlak bij interne en externe stakeholders is een absolute voorwaarde op welslagen. Vanuit deze optiek werd dan ook een communicatieplan opgesteld met aandacht voor zowel de personeelsleden, de vakorganisaties als de externe partners. Hierbij was het tevens van belang dat de gevoerde communicatie in de twee organisaties simultaan zou gebeuren. In de maand oktober werden voor het eerst infosessies georganiseerd in beide zones.

Gezien de mogelijke impact van een fusie op het welzijn van de medewerkers werd er tevens een sociaal plan voorzien. Het sociaal plan is een evolutief gegeven waarin maatregelen ondergebracht werden om het personeel zowel in de aanloop, tijdens als na de fusie optimaal te begeleiden. Het plan omvatte de inrichting van een sociaal begeleidingsteam, aandacht voor een optimale informatiedoorstroom, een item integratie & betrokkenheid maar ook sociale begeleidingsmaatregelen voor de personeelsleden.

Startplan

Om te komen tot een startplan met ingang van 01 mei 2017, vonden er diverse overlegmomenten plaats tussen de verschillende functionaliteiten en diensten, zowel voor de operationele als voor de administratieve en logistieke diensten. De verschilpunten in de werking van beide zones werden naast elkaar gezet. In aanwezigheid van beide korpschefs werden de verschilpunten bekeken en werd een toekomstbeeld uitgewerkt.

De uitwerking hiervan resulteerde in een startplan waarin de nieuwe werking van elke functionaliteit werd toegelicht. De opmaak en inhoud van het plan werd uitgebreid besproken op het organisatiecomité, goedgekeurd door het directiecomité en vervolgens voorgelegd aan de vakorganisaties op het Basis Overleg Comité.

Het startplan werd door de korpschefs persoonlijk toegelicht in verschillende infosessies aan de personeelsleden. Deze vonden plaats in januari 2017.

²⁶ Bron Chronologisch overzicht van de fusie PZ CARMA – adv. Inge Vandebeek.

In aansluiting op het startplan werd aan de personeelsleden tevens de kans geboden om een rotatie aan te vragen. Alle aanvragen werden onderzocht in functie van de organisatie, de mogelijkheden en de wettelijke bepalingen.

Nieuwe naam

In november 2016 werd een wedstrijd gelanceerd om te komen tot een nieuwe naam voor de zone. Uit 155 inzendingen werd de naam "CARMA" gekozen. De naam verwijst onder meer naar 'Carboon' en 'Maas'. Tijdens een persmoment op 29 december 2017 werd de naam officieel voorgesteld.

- Operationele start

De negen gemeentes/steden As, Bocholt, Bree, Genk, Houthalen-Helchteren, Kinrooi, Meeuwen-Gruitrode, Opglabbeek en Zutendaal vormen vanaf 02 mei 2017 het operationeel werkgebied van politie CARMA met een oppervlakte van 516 km² en 175.962 inwoners. De zone telt 323 geüniformeerde politiemensen en 91 burgerpersoneelsleden. Op de grootsteden Brussel, Antwerpen en Gent na is de nieuwe politiezone - samen met zone Ieper - een van de grootste van Vlaanderen.

Om de dienstverlening, de lokale verankering en de aanrijtijden te blijven garanderen, werken de meer dan 400 personeelsleden decentraal vanop meerdere locaties. De zone wordt gecoördineerd vanuit Genk en Bree. Op deze twee sites bevindt zich het merendeel van de operationele en administratieve diensten. In de andere gemeentes bleven de wijkkantoren behouden.

De zone CARMA is onderverdeeld in vier sectoren. In elke sector wordt er dag en nacht gepatrouilleerd. Om de aanrijtijd minimaal te houden werden de uitvalsbasisen voor de interventiediensten in Genk en Bree behouden.

Officieel Politie CARMA

De fusie van Politie MidLim en NOL tot Politie CARMA werd pas officieel na de publicatie van twee Koninklijke Besluiten.

Het eerste Koninklijk Besluit, tot bepaling van het territorium van de nieuwe zone, werd op 30 juni 2017 ondertekend door de koning.

Het Koninklijk Besluit legt vast dat het werkgebied van de nieuwe politiezone bestaat uit de gemeenten Genk, As, Opglabbeek, Zutendaal, Houthalen-Helchteren, Bocholt, Bree, Kinrooi en Meeuwen-Gruitrode. De instelling van het Koninklijk Besluit heeft de installatie van een nieuwe raad en college tot gevolg. De installatie van het nieuwe politiecollege, bestaande uit de negen burgemeesters vond plaats op 6 juli 2017. De installatie van de politieraad bestaande uit 25 raadsleden en 9 burgemeesters gebeurde dan weer op 30 augustus 2017.

Het tweede Koninklijk Besluit van 25 december 2017 tot instelling van de lokale politiezone Genk/Zutendaal/As/Opglabbeek/Houthalen-Helchteren/Bocholt/Bree/Kinrooi/Meeuwen-Gruitrode werd op 22 januari 2018 gepubliceerd. Dit houdt in dat de oude politiezones van rechtswege ophouden te bestaan en dat er een nieuwe rechtspersoonlijkheid is voor de gefuseerde zone vanaf 01 januari 2018. Daarnaast worden ook alle personeelsleden en middelen naar die nieuwe zone overgedragen. Het tweede Koninklijk Besluit betekende ook meteen het einde van het oude politiecollege.

Korpschef

Het mandaat van korpschef voor de fusiezone werd vacant verklaard op de eerste politieraad van CARMA op 30 augustus 2017. De heer Frank Mulleners, hoofdcommissaris van politie, werd op de politieraad van 23 november 2017 voorgedragen als korpschef voor politiezone CARMA, na een selectieprocedure.

De benoeming van HCP F. Mulleners als korpschef van de politiezone CARMA werd op 09 februari 2018 in het Staatsblad gepubliceerd. Door de eed af te leggen voor het politiecollege

van 2 maart 2018 nam HCP F. Mulleners het mandaat van korpschef officieel op voor een periode van 5 jaar.

Evaluëren is leren

Een fusie betekent als het ware een kantelmoment voor de zones met een nieuwe visie voor de toekomst. Gezien de impact en grootte van de veranderingen werd een eerste evaluatie georganiseerd, 6 maanden na de operationele start. Een evaluatie stelt een organisatie in staat te leren. Alle diensten kregen hierbij de kans om feedback te geven over de huidige werking. Op basis hiervan werd een optimalisering doorgevoerd, de wijzigingen zijn ingegaan op 01.03.2018. Het gaat onder meer over een optimalisatie van het aantal interventieploegen binnen de sectoren op basis van een doorgedreven analyse van het aantal interventies binnen de zone, een herlokalisatie van het secretariaat en de lokale recherche,

- **Samenvattende tijdstabel**

Datum	Fusieproces
12.09.2016	Intentieverklaring op politiecolleges MidLim en NOL
29.12.2016	Persmoment naam nieuwe zone "PZ CARMA"
maart 2017	Politieraden: Principeverklaring m.h.o. op de vrijwillige fusie PZ MidLim en PZ NOL – Aanvraag eerste KB
02.05.2017	Operationele opstart
06.07.2017	Installatievergadering politiecollege CARMA
14.07.2017	Publicatie: Koninklijk Besluit van 30.06.2018 tot wijziging van het Koninklijk Besluit van 27 december 2000 houdende de indeling van het grondgebied van de provincie Limburg in Politiezones.
30.08.2017	Installatievergadering politieraad CARMA
november 2017	Aanvraag 2de KB
15.12.2017	Start evaluatie fusie
01.01.2018	Juridisch-financiële opstart
22.01.2018	Publicatie: Koninklijk Besluit van 25 december 2017 tot instelling van de lokale politiezone Genk/Zutendaal/As/Opglabbeek/Houthalen-Helchteren/Bocholt/Bree/Kinrooi/Meeuwen-Gruitrode
09.02.2018	Publicatie: Koninklijk Besluit van 14.01.2018 korpschef van de lokale politie. - Aanwijzing
01.03.2018	Start reorganisatie naar aanleiding van evaluatie fusie
02.03.2018	Eedaflegging korpschef HCP F. Mulleners

2.4.2 Inrichting van het nieuwe politiekorps - visie

De opstart van een nieuwe politiezone vergt een nieuw organogram en een nieuw human resource plan. Deze documenten werden opgemaakt voorafgaand aan de inwerkingtreding van de politiezone CARMA aangezien zij bij de aanvraag van het KB tot inplaatsstelling van de politiezone CARMA moeten gevoegd worden.

Bij de opmaak van deze documenten werd uitgegaan van uitgangspunten :

- Het HRplan moet de vertaling zijn van de organisatiebehoefte van zone alsook van de visie m.b.t. de efficiënte en effectieve organisatie ervan. Hierbij moet rekening gehouden worden met de startsituatie, voortvloeiend uit de fusie van de politiezones Midlim en Noordoost Limburg enerzijds en de synergie die de fusie mogelijk kan bewerkstelligen, ook op vlak van HR-organisatie anderzijds.
- Het nieuwe personeelsbehoefteplan houdt rekening met de KUL-norm en de wettelijk vastgelegde formatienormen.
- Er is een startplan opgesteld voor PZ CARMA waarbij elk actueel personeelslid van de politiezone CARMA een functie kreeg toegewezen. Vanuit dit startplan wordt gestreefd en geëvolueerd naar het personeelsbehoefteplan 2018-2023.
- Voor het personeelsbehoefteplan 2018-2023 werden de actuele personeelsbehoefteplannen van de beide politiezones als vertrekbasis genomen.
- De verbreding/verjonging van het basiskader en de versmalling van het officierenkader is ook binnen het HR-plan politiezone CARMA een aandachtspunt.
- Operationele personeelsleden worden binnen PZ CARMA maximaal ingezet voor operationele functies terwijl administratieve en ondersteunende taken maximaal worden ingevuld door het burgerkader²⁷.

Bij besluit van 23.11.2017 werd het initieel personeelsformatieplan van de politiezone CARMA goedgekeurd. Dit plan werd door de federale overheid goedgekeurd bij besluit van de gouverneur dd. 14.12.2017.

De politiezone CARMA werd per 01.05.2017 operationeel opgestart. Per 01.01.2018 werd de politiezone CARMA formeel/juridisch in werking gesteld. Op dat ogenblik kon dus een eerste evaluatie en bijsturing worden gedaan m.b.t. de efficiënte inzet van personeel binnen de nieuwe fusiezone.

Een efficiënte politiezone heeft nood aan medewerkers met de nodige competenties en kennis. Omwille van het maximaliseren van de organisatorische efficiency en effectiviteit, wordt geïnvesteerd in de verdere professionalisering.

Bij de uitwerking van bovenstaande overwegingen moet steeds rekening worden gehouden met de vastgelegde Kul-norm en de wettelijk vastgelegde formatienormen.

Bij besluit dd. 15.03.2017 werd dan ook een geactualiseerd personeelsformatieplan 2018-2023 voorgelegd dat nauwer aansluit met de eigen- en noodwendigheden van het korps.

De hierna volgende cijfergegevens zijn geënt op dit geactualiseerd personeelsformatieplan.

²⁷ Dit belet niet dat operationele personeelsleden met tijdelijke of permanente medische vrijstellingen tijdelijk of periodiek aanvullend tewerkgesteld kunnen worden in de diverse diensten binnen de organisatie, afhankelijk van de actuele noden. Dit wordt echter niet structureel voorzien binnen het HR_plan.

2.4.3 Personeelscapaciteit

a. Minimumnorm, personeelsformatie en reël effectief

OPERATIONEEL KADER

Kader	effectief # personeelsleden loonlijst PZ CARMA (geen NAVAP)*	effectief # personeelsleden tewerkgesteld in PZ CARMA**	werkelijk # VTE tewerkgesteld binnen PZ CARMA***	# VTE voorzien personeels- formatieplan
HCP	1	1	1	2
CP	15	13,0	13	13
HINP	54	51	49,8	58
INP	239	223	215,2	232
AP	14	13	12,4	6
Totaal	323	301	291,4	311

* aantal VTE loonlijst = inclusief gedetacheerden naar andere politiezones of diensten van de federale politie (AIK, CIC)

** effectief aantal VTE binnen PZ CARMA = exclusief gedetacheerden

*** rekeninghouden met de vermindering aan inzetbaarheid ingevolge langdurige afwezigheden (LBO, NAVAP, wegens ziekte), vrijwillige vierdagenweken... en excl. de functies die op datum van redactie van het zonaal veiligheidsplan wel bij mobiliteit zijn opengesteld doch noch niet ingevuld.

BURGERKADER

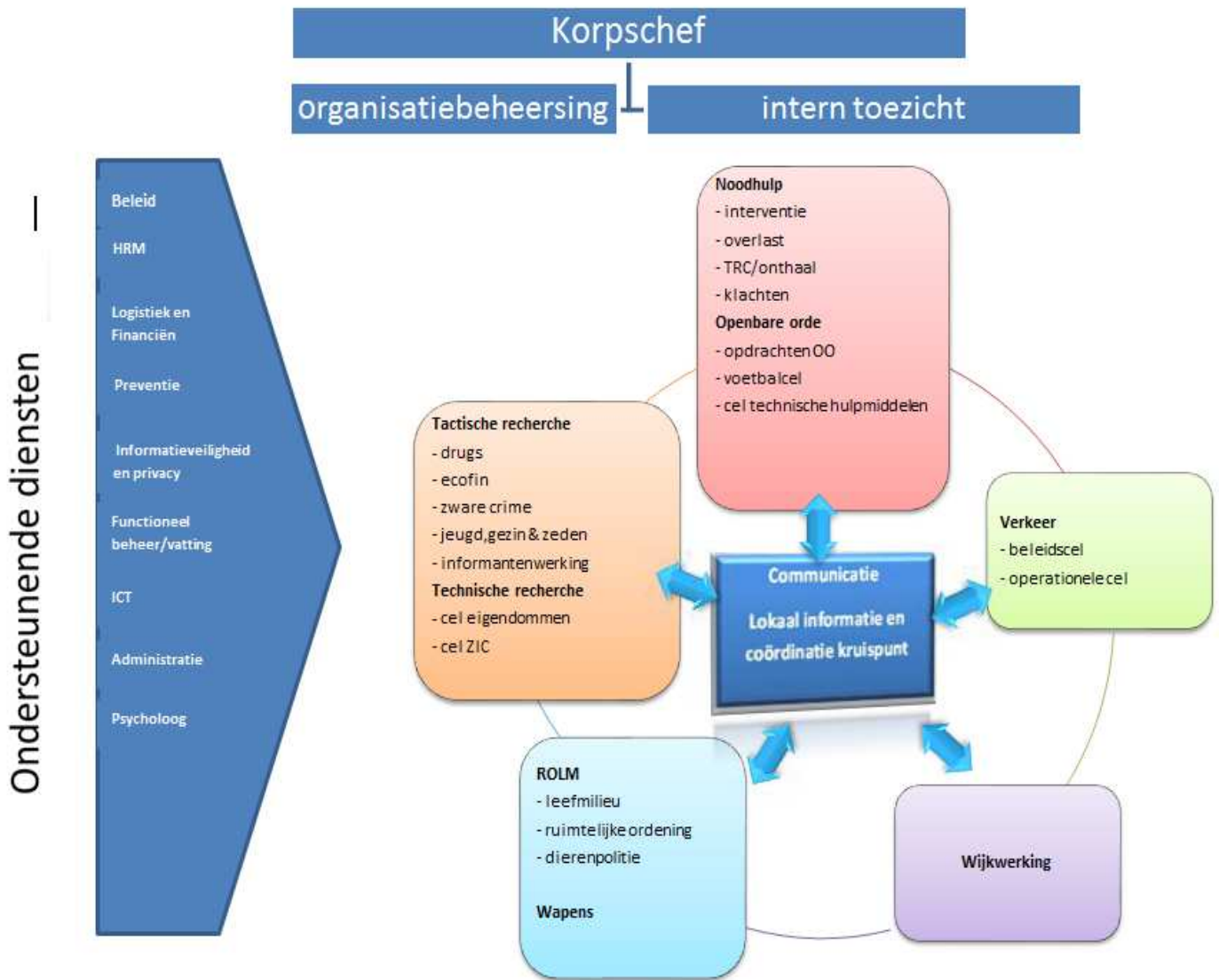
Kader	effectief # personeelsleden loonlijst PZ CARMA*	effectief # personeelsleden tewerkgesteld in PZ CARMA**	werkelijk # VTE tewerkgesteld binnen PZ CARMA***	# VTE voorzien personeels- formatieplan
Niveau A	8	8	7,8	10
Niveau B	17	17	15,1	18
Niveau C	47	46	38,2	43
Niveau D	14	14	10,02	6
Totaal	86	85	71,12	77

* alle cijfergegevens zijn excl. gedetacheerde personeelsleden van de gemeenten naar de politiezone.

** aantal VTE loonlijst = inclusief gedetacheerden naar diensten van de federale politie
** effectief aantal VTE binnen PZ CARMA = exclusief gedetacheerden, incl. het aantal contractuele personeelsleden van de politiezone

*** rekeninghouden met de vermindering aan inzetbaarheid ingevolge langdurige afwezigheden (LBO, NAVAP, wegens ziekte), vrijwillige vierdagenweken... en excl. de functies die op datum van redactie van het zonaal veiligheidsplan wel bij mobiliteit zijn opengesteld doch noch niet ingevuld.

2.4.4 Organogram



2.5 Beeld van de dienstverlening en de werking

De politiezone wordt regelmatig geconfronteerd met positieve en negatieve signalen over haar dienstverlening of over haar medewerkers. Aangezien de organisatie ernaar streeft haar kwaliteit voortdurend te verbeteren, worden de signalen van de dienstafnemers en klanten van de zone door de kwaliteitsmanager opgevolgd en afgehandeld.

Met het kwaliteitsmanagement wordt een eenvormige transparante werkwijze beoogd voor het klachtenbeheer binnen de PZ CARMA, als managementstool in het geheel van human resources management, gericht op het bekomen van een voor de organisatie gewenst gedrag.

Het luik 'klachtenbeheer' behandelt de klachten vanuit

- interne klacht personeel (collega of functionele meerdere)
- externe klacht personeel (rechtstreeks van de burger of via burgemeester)
- externe klacht personeel (via Vast Comité P of AIG)

De kwaliteitsmanager voert naar aanleiding van elke klacht, suggestie of opmerking een objectief onderzoek uit. Alle betrokken partijen krijgen feedback over het resultaat van dit onderzoek. Indien nuttig en nodig worden er ook structurele adviezen tot verbetering verstrekt aan de korpschef.

Over de periode mei 2017 – april 2018 werden er 45 klachten behandeld inzake het optreden van het personeel. De merendeel van de klachten handelde over een gebrek aan respect door een personeelslid, een lakse of negatieve houding, neutraliteit of onpartijdigheid, niet-optreden, overreageren en klantenvriendelijkheid.

Tav de personeelsleden werd er in de politiezone in deze periode 1 tuchtmaatregel genomen²⁸, 2 functioneringsnota's opgesteld en 1 functioneringsgesprek gevoerd.

Naast de ontvangst, behandeling en opvolging van de klachten staat het kwaliteitsmanagement eveneens in voor het registeren en verspreiden van de dankbetuigingen. Ook dankbetuigingen worden beschouwd als een essentiële feedback voor de werking van de politiezone.

2.5.1 Uitvoering van de dienstverlening aan de bevolking

2.5.1.1 INVULLING VAN DE MINIMALE WERKINGSNORMEN

Als eerste item volgt een weergave van de invulling van de diensten waarvoor wettelijk, voor alle lokale politiediensten, minimale organisatie- en werkingsnormen werden uitgeschreven.

Per dienst wordt een omschrijving gegeven van de actuele werking en visie van deze dienst alsook de actuele bezetting in vergelijking met de wettelijk opgelegde minimale normen. De cijfergegevens zijn deze op de datum van registratie 01.02.2018. Dit is echter een momentopname, de vermelde aantallen kunnen tijdens het jaar fluctueren.

²⁸ Volledigheidshalve moet hierbij opgemerkt worden dat deze procedure nog niet volledig is afgerond en op het ogenblik van de redactie van dit zonaal veiligheidsplan hangende voor de tuchtraad.

2.5.1.1.1 Wijkwerking²⁹

Cijfergegevens

Wijkwerking				
Aantal inwoners	Aantal wijkinspecteurs	Reëel aantal wijkinspecteurs	Aantal politiestations	Capaciteit op jaarbasis
176.805	68	52	9	79.040 ³⁰
Norm: 1 wijkinspecteur op 4.000 inwoners				
Op 01.02.2018 zijn bovenvermelde wijkinspecteurs omkaderd door 2 commissarissen en 6 hoofdinspecteurs.				
Besluit: VOLDAAN AAN NORM				

Wijkwerking is één van de belangrijkste taken in het kader van informatiegestuurde politiezorg (IGPZ). De informatiedoorstroming van een wijkwerking die sterk lokaal verankerd is in de maatschappij dient bij te dragen tot een integrale en geïntegreerde aanpak van de veiligheidsfenomenen.

De wijkinspecteur dient daartoe goede contacten te onderhouden met het middenveld van zijn werkgebied en in overleg te gaan met verschillende interne en externe partners. Op die manier kan hij goed geïnformeerd te werk gaan, om de problemen bij de oorzaak aan te pakken. De functie van wijkinspecteur is multifunctioneel, doch afgebakend tot een grondgebied. De wijkwerking in PZ Carma werd aangevuld met de projectwerking, de overkoepelende, gespecialiseerde en doorgedreven wijkwerking. De projectwerking bestaat uit fenomeeninspecteurs, die elk in hun domein/gebied specialist zijn en werken ter ondersteuning van de wijkinspecteurs.

Beeldvorming en informatie

Volgens de capaciteitsberekening in 2017 van de wijkwerking PZ CARMA werkt de wijkinspecteur gemiddeld 61% van de werktijd effectief in zijn wijk. Inhoudelijk impliceert dit naast zijn eigenlijke 'wijkwerk' ook zijn administratieve (woonstcontroles, moraliteitsverslagen, naturalisaties, enz.) en gerechtelijke (kantschriften, APO-dossiers categorie III, onmiddellijke inningen, enz.) taken. De behandeling van deze taken, zelfs de uitvoering van niet strikt politionele opdrachten, is niet te verbannen uit de wijkwerking voor zover zij een meerwaarde betekenen voor de informatiegestuurde politiezorg en de wijkwerking een toegang verschaft tot de situaties waartoe men anders geen toegang heeft of een opvolging ervan onmogelijk is.

De projectwerking verricht doorgedreven, gespecialiseerd werk omtrent fenomenen die intrinsiek wijkgebonden materie betreffen en dit overkoepelend voor alle wijken. In de capaciteitsberekening dienen deze FTE's meegenomen te worden in de totaalberekening. De projectwerking bestaat uit 10 FTE's. In 2018 worden hier nog eens 4 FTE's aan toegevoegd. Zij spenderen volgens de totaalberekening 52% van hun tijd aan de gespecialiseerde wijkwerking. In de capaciteitsberekening betekent dit een procentuele verhoging van 11,5% per wijkinspecteur. In totaal verhoogt PZ CARMA de wijkgebonden aanpak op die manier van 61% tot 72,5% per wijk en dit terwijl er wordt ingezet op veiligheidsfenomenen zoals onder andere radicalisering en terrorisme, mensenhandel, mensensmokkel, sociale en fiscale fraude en transversale thema's als bestuurlijke aanpak, informatie-uitwisseling en identiteitsbepaling, identiteits- en domiciliefraude³¹.

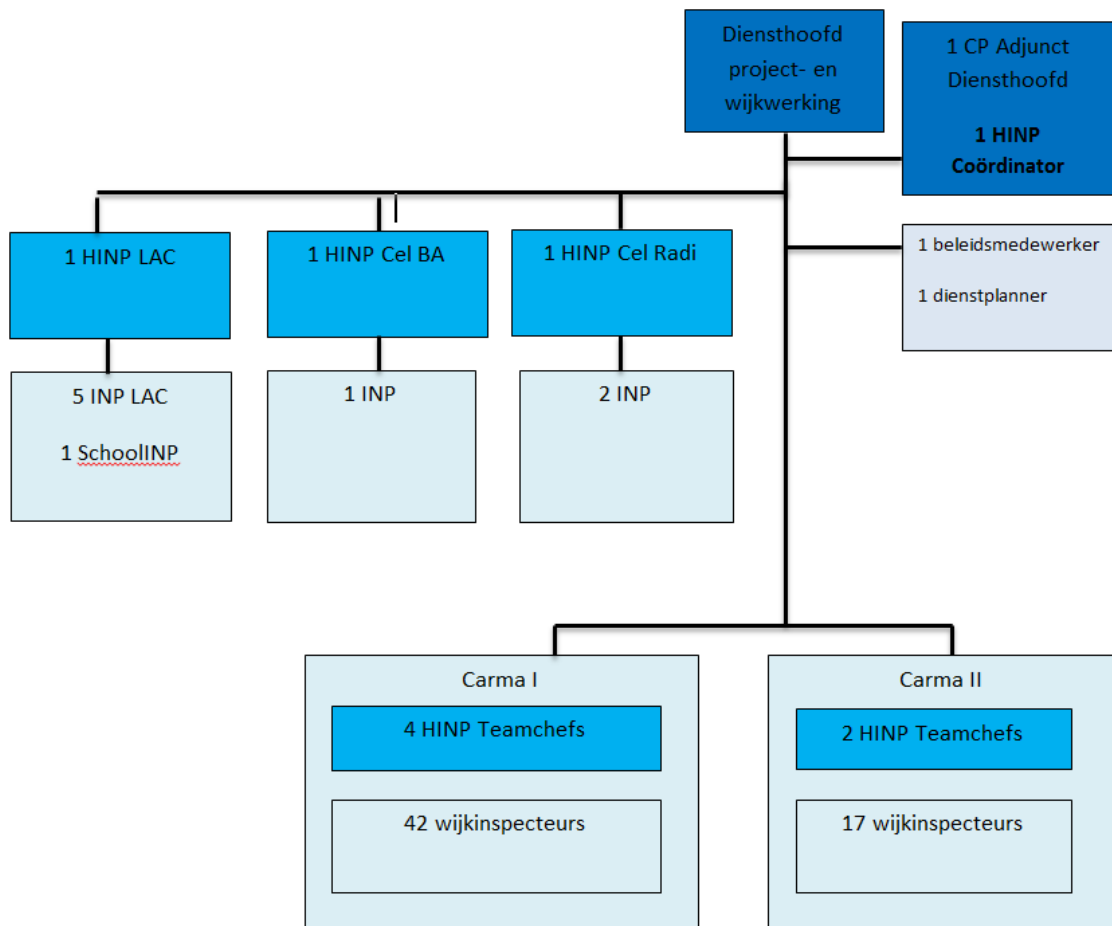
²⁹ Bron : visietekst wijkwerking CP S. Lever

³⁰ VTE staat voor voltijds equivalent waarvoor de gebruikelijke norm van 1.520 uren per personeelslid gehanteerd werd

³¹ Nationaal Veiligheidsplan 2016-2019

Bovendien zetten wij op die manier in op onze kerntaken : het verzamelen, verwerken, verspreiden, uitwisselen van alle nuttige inlichtingen in samenwerking met interne en externe partners over de bijzonderheden en problemen eigen aan een wijk om oorzaken van problemen aan te pakken of zelfs te voorkomen proactief en preventief. De project- en wijkwerking van PZ CARMA werkt in structureel overleg samen met 97 verschillende externe partnerdiensten-, instellingen en -organen.

Het organogram van de project- en wijkwerking ziet er als volgt uit:

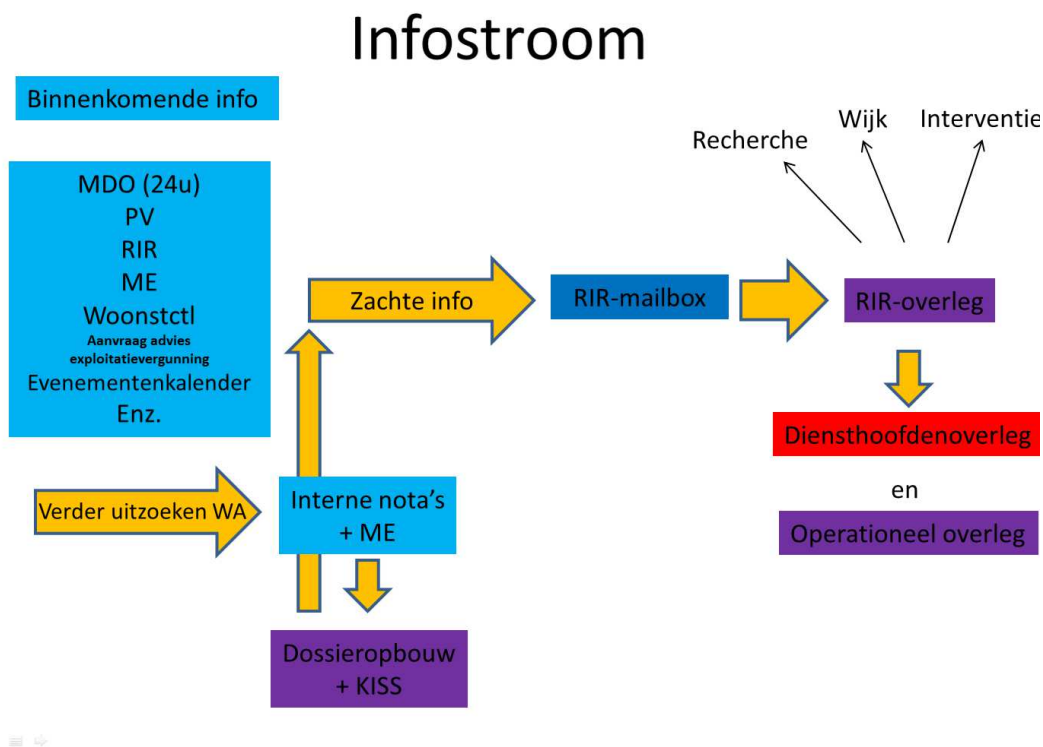


Doelstellingen

De lokale politie CARMA is zich bewust van de noodzaak tot een multidisciplinaire aanpak van bepaalde fenomenen die sterk wijkgebonden materie zijn door een goede informatie-uitwisseling en -doorstroming.

Uitgaande van een gemeenschapsgerichte politiezorg in combinatie met een informatiegestuurde politiezorg is de uitbouw van het interne informatieproces de basis van de aanpak van wijkwerking in combinatie met projectwerking.

De informatiestroom³² werd visueel als volgt voorgesteld:



De wijkinspecteur krijgt op deze manier een aanzienlijke informatiepositie in de organisatie. De wijkinspecteur dient hiertoe ook samen te werken met verschillende interne en externe partners en als een soort spelverdeler ervoor te zorgen dat de juiste informatie op de juiste plaats kan terecht komen zodanig dat de verantwoordelijken aangepaste maatregelen kunnen treffen om oplossingen te zoeken voor de gestelde problemen. Zo worden op basis van deze informatie de risicoanalyses³³ gemaakt voor evenementen. Hiervoor wordt er een gestructureerde samenwerking voorzien met de coördinatiedienst (LICK). Op basis van de beschikbare informatie worden eveneens administratieve verslagen voor de bestuurlijke overheden opgemaakt, die als advies dienen voor het nemen van bestuurlijke maatregelen³⁴.

De wijkinspecteur ontvangt hiervoor ook de nodige vormingen: COPPRA, detectie signalen drugsplantages, informatieverwerking AIK, uitzetting bestuurlijke aanpak (ARIEC), enz. tijdens hun maandelijks teamoverleg.

De projectwerking bestaat uit de cel radicalisme en terrorisme, de cel motorbendes³⁵, de cel bestuurlijke aanpak en de afhandelingscel (identiteits- en domiciliefraude, schijnfenomenen + schoolinspecteur). Deze gespecialiseerde fenomeeninspecteurs behandelen de dossiers van de wijkinspecteurs die verder onderzoek vereisen, doch geen rechtermaterie betreffen. De geïntegreerde werking tussen project- en wijkwerking wordt verzekerd door een wekelijks 'Sector Leiding Overleg'. De verschillende cellen van de projectwerking werken zij aan zij: in de

³² Binnenkomende informatie (via verschillende kanalen) wordt geregistreerd in interne nota's en meldingen in de politiebanc databanken en informatiesystemen met als opdracht voor de wijkinspecteurs om dit verder uit te zoeken. Alle bijkomende informatie wordt aangevuld. Dit vergemakkelijkt de informatie-uitwisseling met de opsporingsdienst en met het AIK.

³³ Opdracht volgens CP4 genogotieerd beheer en de operationalisering hiervan OOP41

³⁴ Bevoegdheden bestuurlijke overheid NGW: Administratieve sancties: GAS-boetes (OOP30ter), opleggen voorwaarden oa sluitingsuur, opleggen tijdelijk plaatsverbod, tijdelijke of definitieve intrekking van een vergunning of toestemming, tijdelijke of definitieve schorsing van een vergunning of toestemming. Dit kan in het kader van schending van de uitbatingvergunning en verstoring openbare orde (art 134 ter en quater), ivm drugs (+ art 9 drugwet), in het kader van mensenhandel (art 134 septies) of van terrorisme (art 134 quinquies).

³⁵ De Cel Motorbendes wordt gevormd door 2 HINP's die elk deeltijds, bovenop hun eigenlijke taak als teamchef, de motorbendes opvolgen

praktijk stellen we vast dat verschillende van deze dossiers in mekaar overlopen en/of gelinkt zijn met elkaar.

Sinds december 2017 ging het project 'spitters' van start. Wat spotters doen aangaande voetbal zullen spitters doen aangaande radicalisering, extremisme en motorbendes en dan voornamelijk door te 'spitten' naar info. Het team spitters wordt opgericht binnen de project- en wijkwerking, zodanig dat dit een combi-job kan worden, die ook in hun dagdagelijkse werking van nut kan zijn.

a. Cel Bestuurlijke Aanpak van georganiseerde criminaliteit

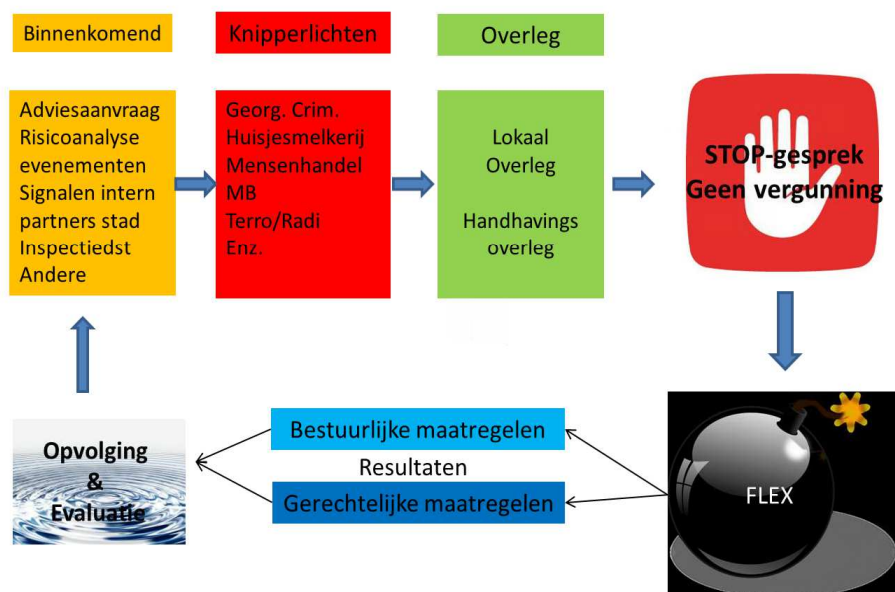
Het project bestuurlijke aanpak (opgestart in 2012) werd in 2015 uitgerold binnen de wijkwerking en omgezet in reguliere werking via de opstart van de Cel BA vanaf mei 2017.

De criminele onderwereld gebruikt horeca-zaken, nachtwinkels, gok-centra, enz. om hun gelden wit te wassen of als financiële ondersteuning van criminele activiteiten. Dat wil zeggen dat ze ook vergunningen en subsidies kunnen en moeten aanvragen bij de stad. De stad kan deze vergunning dus weigeren, intrekken of een maatregel opleggen. Hiermee bemoeilijkt de stad de criminele organisatie in haar werking en zij gebruikt hiervoor de middelen waarover zij beschikt.

De cel BA volgt de dossiers op van de organisaties die in beeld komen wegens signalen dat er 'iets niet pluis is'. Deze dossiers worden besproken op het handhavingsoverleg en het lokaal overleg van de stad samen met de verschillende betrokken partners waaronder de stedelijke diensten (dienst economie, bevolking, enz.), de inspectiediensten (sociale-, woon-, economische-, belastinginspectie, FAVV, enz.), brandweer en de cel BA van de lokale politie Carma. FLEX-acties zijn controleacties die uitgevoerd worden door een flexibel samengesteld team van deze verschillende partners. Wanneer er binnen een dossier van de bestuurlijke aanpak genoeg aanwijzingen verzameld zijn dat er meer aan de hand is, wordt er een FLEX-controle uitgevoerd. Op basis van de vaststellingen uit deze controles, kan de stad dan maatregelen nemen. Wanneer er tijdens deze bestuurlijke FLEX-controle gerechtelijke vaststellingen worden gedaan, dan wordt de bestuurlijke actie stopgezet en dienen er gerechtelijke maatregelen genomen te worden. De combinatie van maatregelen kan ook.

Schematisch wordt dit als volgt voorgesteld:

Bestuurlijke Aanpak



De opstart van de bestuurlijke aanpak in Genk sinds 2012, in Zutendaal en As sinds 2015, in Bree, Kinrooi en Houthalen-Helchteren sinds 2017 heeft een aanzienlijke stijging van het aantal dossiers met zich meegebracht. De opstart van de bestuurlijke aanpak in Meeuwen-Gruitrode en in Opglabbeek wordt voorzien in de loop van 2019.

Het Arrondissementeel Informatie- en Expertisecentrum (ARIEC) is op provinciaal niveau van start gegaan sinds 05 december 2017. Vanuit de project- en wijkwerking werken wij dan ook nauw samen met het ARIEC in dit kader .

Vanuit de Cel BA nemen wij tevens deel aan het Europees project Confine (Cooperation on local administrative financial investigations in the fight against human trafficking) i.k.v. mensenhandel in samenwerking met Antwerpen en Nederland (bestuurlijke handhaving massagesalons).

Verder zullen wij in 2018 meewerken aan de programmawerking 'Bestuurlijke Handhaving' op vraag van Dirco Limburg (programmamanager) in het kader van de uitrol van bestuurlijke aanpak in het politielandschap en de opmaak van het lessenpakket voor ANPA.

De Cel Bestuurlijke Aanpak werkt zij aan zij met het LAC aangaande domiciliefraude en schijnfenomenen, met de Cel Motorbendes en met de Cel Radicalisering en Extremisme. In de praktijk stellen we vast dat een deel van de dossiers in mekaar overlopen.

Externe partners ketenaanpak bestuurlijke aanpak (structurele samenwerking):

- Arbeidsinspectie
- ARIEC
- Belastinginspectie
- Brandweer
- Controleur Ruimtelijke ordening
- Dienst bevolking
- Dienst Economie
- Dienst Wijkontwikkeling
- DVZ
- Economische inspectie
- Externe partners bestuurlijke aanpak :
- Huisvestingsambtenaar
- Juridisch adviseur en handhavingscel
- Leefmilieu
- OCMW
- RVA
- Sociale inspectie
- Stadsdiensten coördinator
- Veiligheidshuis
- Verbindingsambtenaar RIEC Limburg-Zuid Nederland
- Voedselagentschap FAVV
- Wooninspectie

b. Lokale AfhandelingsCel (LAC)

Het project domiciliefraude is opgestart binnen de wijkwerking in september 2015 en werd omgezet in reguliere werking met de opstart van de Lokale AfhandelingsCel op 01 mei 2016. De woonstcontroles zijn de eerste aanzet in het vergaren van informatie aangaande de juistheid van identiteit en domicilie. De Lokale AfhandelingsCel voert doorgedreven onderzoeken uit in het kader van sociale en fiscale fraude, schijnfenomenen, identiteits- en domiciliefraude. Zij voeren tevens verhoren uit van minderjarigen met advocaat (die niet onder toezicht staan van de jeugdrechter), niet-recherche materie met meerdere te verhoren partijen en dossiers i.k.v. het M-project (sinds 2017).

Onze diensten dienen regelmatig in overleg te gaan met de bevolkingsdiensten en OCMW's van de steden en gemeenten van de politiezone. Eén hoofdinspecteur is coördinator van de dossiers

domiciliefraude. Hij screent de dossiers en bepaalt of deze afgehandeld worden door de wijkinspecteur zelf, door een team van andere wijkinspecteurs dan degene over wiens wijk het gaat (om deze niet te compromitteren) of door de Lokale AfhandelingsCel als een doorgedreven onderzoek vereist is. Een doorgedreven onderzoek neemt gemiddeld 2 à 3 maanden in beslag. Met het arbeidsauditoraat werd afgesproken dat de dossiers domiciliefraude niet naar de correctionele rechtbank worden doorgestuurd, maar aan de betrokken diensten worden overgemaakt. De betrokken diensten kunnen een terugvordering doen, ze kunnen een boete opleggen en/of ze kunnen de betrokken fraudeurs uitsluiten voor toekomstige rechtmatige vergoedingen gedurende 1 jaar.

Vanaf 2018 start eveneens een samenwerkingsoverleg in de grensregio met Nederland aangaande deze problematiek.

Partners ketenaanpak domiciliefraude en schijnfenomenen (structurele samenwerking):

- Auditoraat Hasselt
- Auditoraat Tongeren
- Bevolkingsdienst van elke stad of gemeente
- De Watergroep
- Directie-generaal Personen met een handicap
- Famifed (Federaal Agentschap kinderbijslag)
- Fod Arbeidsinspectie
- INFRAX
- OCMW POD Maatschappelijke Integratie Overkoepelend orgaan
- OCMW van elke stad of gemeente
- Parketmagistraat materiegebonden
- Proximus
- RIZIV Rijksinstituut voor ziekte- en invaliditeitsuitkering
- RSZ
- RVA Rijksdienst voor Arbeidsvoorziening Centrale controledienst
- RVP Rijksdienst voor Pensioenen
- Sociale Inspectie
- Sociale Wooninspectie
- SPF Financietoren
- Telenet (coördinatiecel.justitie@telenet.be)
- Toezicht sociale wetten - Netwerk Limburg

c. Project Schoolwijkagent

Naar de Ministeriële omzendbrief PLP 41 van 7 JULI 2006 (tot versterking en/of bijsturing van het lokaal veiligheidsbeleid en de specifieke aanpak van de jeugdcriminaliteit, met in het bijzonder een aanspreekpunt voor de scholen) werd met de functie van schoolwijkagent dit aanspreekpunt geoperationaliseerd binnen de project- en wijkwerking.

De schoolinspecteur is als het ware een 'wijkagent van de scholen'. Het werkdomein van de schoolwijkagent is dus geen wijk, maar scholen en meer specifiek jongeren vanaf 12 jaar. De schoolwijkagent werkt binnen de projectwerking zij aan zij met de cel Radicalisering en Extremisme in het kader van vroegdetectie. Voor mei 2017 was het 'aanspreekpunt voor de scholen' in onze politiezone een reactieve passieve functie ('er komt een melding binnen bij onze diensten en vervolgens handelen wij om tegemoet te komen aan deze melding'). Met de functie van een schoolwijkagent is het aanspreekpunt voor de scholen sinds mei 2017 een actieve functie. Het betreft een twee-in-één-functie (aanspreekpunt én wijkagent) zodanig dat alle scholen en de betrokken medewerkers via deze ene functie van schoolwijkagent dezelfde kwaliteitsvolle dienstverlening mogen ontvangen .

De schoolwijkagent gaat langs bij de scholen, maakt kennis met, stelt zich voor, gaat in overleg en werkt samen met de medewerkers en de jongeren van de scholen. Hij handelt op basis van

de meldingen die hij via een school ontvangt en zal bijgevolg niet tussenkomen in een school zonder voorafgaandelijk hier de directie in gekend te hebben. Hij vervult voor de duur van dit proefproject een zichtbaar en aanspreekbare functie op het domein van de middelbare scholen van de stad Genk.

Hij is de proactieve en preventieve link tussen de politie, de scholen en de jongeren. Hij fungeert als een "spelverdeler": de scholen hebben 1 aanspreekpunt bij de politie, maar dit impliceert niet dat deze inspecteur alles alleen gaat oplossen. Sommige meldingen zal hij intern dienen doorgeven aan gespecialiseerde diensten, zoals de sociale cel (bestaande uit politieassistenten en maatschappelijk assistenten) of de verkeersdienst of nog andere diensten. Andere meldingen zal hij dienen te bespreken met hulpverlenende instanties, zoals CAW, CLB, enz. De schoolwijkagent is één van de schakels in de ganse veiligheidsketen. Een wijkagent heeft een bemiddelende functie met als doelstelling om escalatie te voorkomen. Ook de schoolwijkagent heeft deze opdracht.

De schoolwijkagent zal de mogelijkheid hebben om zich te specialiseren in materies die jongeren aanbelangen door specifieke vormingen en opleidingen te kunnen volgen om nadien voldoende omkaderd zijn functie te kunnen opnemen.

Externe partners Ketenaanpak jongerenwerking (structurele samenwerking):

- 11 Scholen (directeurs, zorgleerkrachten, enz.)
- CLB
- CMGJ
- De Lijn
- Departement onderwijs
- GIGOS
- Jeugd- en straathoekwerk
- Jeugdwelzijnswerk
- Parket jeugdmagistraat
- Stad Genk Dienst sociale zaken: integratieambtenaar
- Stad Genk Dienst wijkontwikkeling
- Stad Genk Veiligheidshuis
- Stad Genk: aanspreekpunt scholen

Het project van de schoolwijkagent wordt geëvalueerd na 1 jaar in mei 2018.

d. Cel Motorbendes

De cel motorbendes werd binnen de wijkwerking uitgerold sinds mei 2017 in het kader van informatiebeheer aangaande te volgen groeperingen en personen. Twee hoofdinspecteurs teamchefs vervullen deze functie elk deeltijds. De opdracht van de cel motorbendes bestaat erin aan beeldvorming te doen rond het probleem van de criminele activiteiten van de motorbendes en van de personen die deel uitmaken van de betreffende groeperingen. De wijkinspecteurs worden betrokken in deze beeldvorming via hun maandelijks overleg alwaar zij een stand van zaken aangaande deze materie krijgen voor wat betreft hun wijk. De wijkinspecteurs zijn de ogen en oren op het terrein en worden hierin ondersteund door specialisten ter zake. Uit eerdere vaststellingen, ook via de cel bestuurlijke aanpak, blijkt dat de betreffende motorbendes gebruik maken van malafide ondernemers en/of ondernemers in moeilijke papieren om de middenstand te benaderen en zelfs uitbatingen over te nemen en dit met als doel om aan witwaspraktijken, feiten van mensenhandel en/of drugshandel te plegen. Dit ondermijnt de legale economie. De samenwerking met de bestuurlijke aanpak in deze is dan ook zeer belangrijk. Via het ARIEC wordt een protocolakkoord voorbereid om een gemeenschappelijk Limburgs reglement te hanteren om de clubhuizen van criminele motorbendes te weren.

Vanuit de project- en wijkwerking nemen wij dan ook deel aan het provinciaal politieel overleg motorbendes i.s.m. parket Limburg en aan de 'taskforce motorbendes' om strategisch vanaf januari 2018 de bestuurlijke aanpak motorbendes in Limburg uit te werken.

Externe partners ketenaanpak motorbendes (+ partners van de cel bestuurlijke aanpak)

- ARIEC
- CSD Limburg
- Juridisch adviseur stad Genk
- Lokale politiezones gerechtelijk arrondissement Limburg (via OBI overlegplatform bestuurlijke informatie).
- Parket Limburg referentiemagistraten
- Verbindingsambtenaar provincie

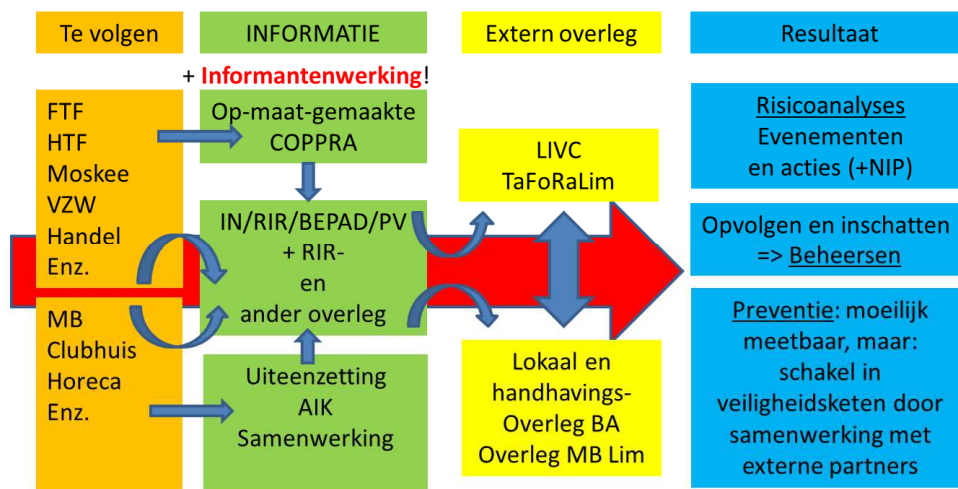
e. Cel Radicalisering en Extremisme

De werking van de cel radicalisering en extremisme werd sinds mei 2017 uitgerold binnen de wijkwerking d.m.v. onder andere toelichting aan de verschillende wijkteams met een 'op-maat-gemaakte'-COPpra (wie woont in jouw wijk, welke vzw bevindt zich waar, enz.) tijdens hun maandelijks teamoverleg, informatiebeheer aangaande de te volgen personen en dossieropbouw via een uniform informatiesysteem. De wijkinspecteurs zijn de ogen en oren op het terrein, die de informatie aangaande deze materie bij onder andere een woonstcontrole als eerste kunnen vaststellen. Zij worden hierin ondersteund door de specialisten van de cel Radi en dit in het kader van de aanklappende aanpak. Ook de schoolwijkagent werkt zij aan zij met de specialisten van cel radicalisering om aan vroegdetectie te doen.

Vanuit de project- en sectorwerking nemen wij met het oog op een integrale en geïntegreerde aanpak deel aan de Lokale Integrale Veiligheidscel Genk en Houthalen-Helchteren (LIVC) en aan de taskforce radicalisering Limburg TaFoRaLim/LTF Limburg, op zowel operationeel als strategisch niveau. In 2018 is de opstart voorzien van het LIVC CARMA 1 (Genk, HH, Zutendaal en As) en CARMA 2 (Bree, Bocholt, Kinrooi, Meeuwen-Gruitrode en Opglabbeek).

De Cel Radi en de Cel Motorbendes werken nauw samen met de cel Bestuurlijke Aanpak. De doelstelling is om na te gaan of bepaalde uitbatingen in verband kunnen gebracht worden met personen en/of groeperingen die gekend zijn voor radicalisme, extremisme of terrorisme en of deze financiële ondersteuning bieden in dit kader. Schematisch kan dit als volgt voorgesteld worden:

RADI en EXTREMISME



De leden van Cel Radi zijn train-the-trainer gevormd aangaande community Oriënted Policing Preventing Radicalisation (COPPRA) en aangaande Behaviour Detection Officer (BDO). In het kader van de informantwerking zijn de leden van Cel Radi deeltijds contactambtenaar en werken wij hiervoor samen met de LIB van de FGP en met de BOM-magistraat.

De politiezone CARMA heeft in november 2017 deelgenomen aan het 3-daags EFUS-congres (European Forum for Urban Security) in Barcelona met betrekking tot versterkt bestuur in het kader van preventie van radicalisering (o.a. uiteenzetting van ECTC³⁶) en heeft via stad Genk ook ingetekend op het betreffende protocol.

Verder zullen wij in 2018 deelnemen aan de internationale expertengroep radicalisering vanaf 2018 i.s.m. DJSOC/Terro, SICAD Eupen, CSD Antwerpen en CSD Limburg en de verbindingsofficier BENELUX.

Externe partners ketenaanpak radicalisering en extremisme (structurele samenwerking LIVC en LTF)

- 9 burgemeesters
- 9 OCMW's
- AIK Limburg
- CSD Limburg
- Deradicaliseringsambtenaar
- Dienst diversiteit
- Dienst Sociale Zaken
- Dienst wijkontwikkeling
- Dirco Limburg
- DJSOC Terro
- DVZ cel Radicalisering
- FGP Antwerpen
- Lokale Politie LaMa
- Lokale Politie Maasland
- Militaire Veiligheid ADIV
- Parket referentiemagistraat
- Procureur des Konings
- Staatsveiligheid VSSE
- Veiligheidshuis
- Vereniging van steden en gemeenten VVSG

2.5.1.1.2 Onthaal

Cijfergegevens

Onthaal			
Aantal gemeenten in de zone	Aantal politieposten	Aantal uren daadwerkelijk fysiek onthaal in het centraal onthaalpunt	
		weekdagen	Weekend/feestdagen
9	9	24/24	24/24
Norm: per dag 12 uur fysiek onthaal in het centrale onthaalpunt + contacteerbaar d.m.v. technische infrastructurele maatregelen			
Besluit: VOLDAAN AAN NORM			

³⁶ European Counter Terrorism Center bij Europol

Organisatie van het transmissiecentrum

Het transmissiecentrum wordt in Carma I georganiseerd en 24/7 telkens door 1 medewerker bemand op volgende wijze:

- Dagdienst : 06.30u – 14.30u
- Tussenpost: 10.00-18.00u
- Avonddienst : 14.00u – 22.00u
- Nachtdienst : 22.00u – 07:00u

Onder leiding van de wachtleider staan de betreffende personeelsleden o.a. in voor :

- Het verzekeren van het telefonisch en fysiek onthaal. De wachtleider beslist echter welk gevolg aan elke telefonische oproep moet gegeven worden.
- Het creëren van gebeurtenissen die lokaal binnen komen
- De ondersteuning van de wachtleider, terreinondersteuner en de interventieploegen op het terrein door het bemannen van het communicatiecentrum (radio, opvragen gegevens, verwittigen andere diensten, ...).
- De registratie van meldingen.
- De dringende seiningen en ontseiningen van personen en voertuigen.
- Het uitvoeren van diverse administratieve ondersteunende taken.

Organisatie van klachtendienst

De dienst klachten is onderdeel van noodhulp en wordt decentraal aangestuurd. De personeelsleden die de klachten behandelen worden uit de groep interventie geput. Zij staan in voor het noteren van klachten/aangiften op de sites CARMA I en II, en de politiepost Houthalen-Helchteren. De personeelsleden uit de site CARMA I bemannen de dienst klachten in Carma I en Houthalen-Helchteren, de medewerkers van de site Carma II noteren de klachten en aangiften in Bree.

In Carma I is elke werkdag een personeelslid voorzien tijdens de dag (07.00-15.00), de avond (14.00-22.00) en een tussenpost (10.00-18.00). In het weekend wordt een personeelslid voorzien tijdens de dag (07.00-15.00) en de avond (14.00-22.00). Tussen 22 en 07 uur wordt, op beslissing wachtleider, de interventieploeg ingezet voor het noteren van klachten.

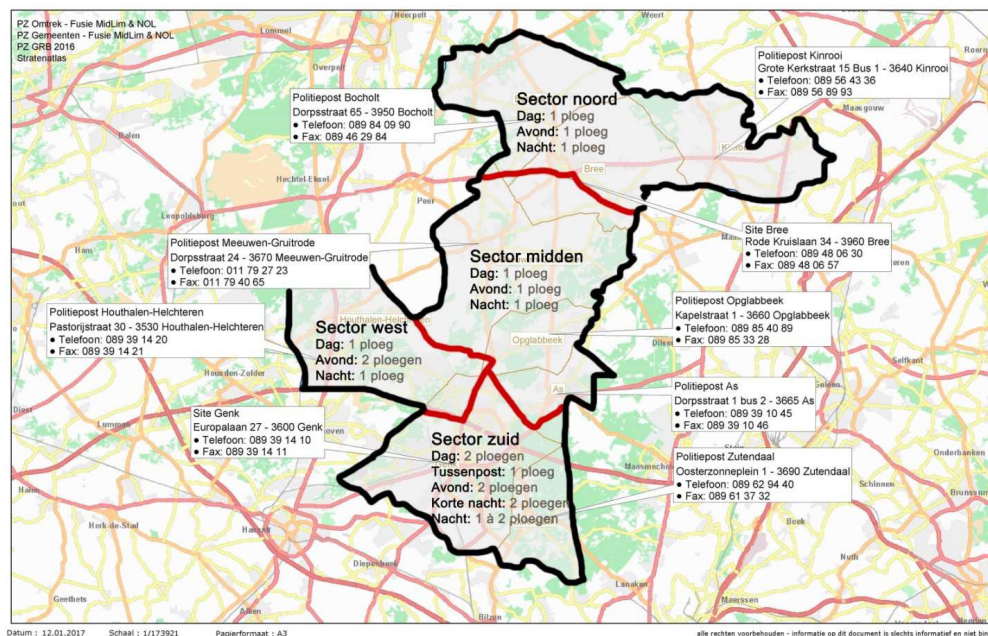
In de politiepost Houthalen-Helchteren is elke werkdag een personeelslid voorzien tussen 09.00-17.00. In het weekend worden geen specifieke personeelsleden gepland voor het noteren van klachten/aangiften. Dit zal dan in beginsel gebeuren door een ploeg noodhulp. Op maandag worden twee personeelsleden voorzien m.n. een dienst 08.30-17.30 uur en 13.00-21.00uur gelet op de openingsuren van het gemeentehuis tot 19.00 uur.

Op de site Bree is elke werkdag een personeelslid voorzien van 07.45 uur tot 16.00 uur en van 09.30 uur tot 18.00 uur. Op zaterdagen wordt een personeelslid voorzien tussen 09.00 uur en 13.00 uur.

	Ma	Di-Vr	Za	Zo
Genk				
07.00-15.00	1	1	1	1
10.00-18.00	1	1	-	-
14.00-22.00	1	1	1	1
HH				
09.00-17.00		1	-	-
08.30-17.30	1	-	-	-
13.00-21.00	1			
Bree				
07.45-16.00	1	1	-	-
09.30-18.00	1	1	-	-
09.00-13.00	-	-	1	-

2.5.1.1.3 Noodhulp en algemeen toezicht³⁷

Cijfergegevens



Interventie
Norm: 1 continuploeg + 1 piekploeg 84uur/week
Besluit: VOLDAAN AAN NORM

Doelstelling

De operationele personeelsleden binnen de basisfunctionaliteit interventie voeren 24/7 dringende en niet-dringende interventies, toezicht en handhaving (afbreekbare opdrachten) uit binnen gedefinieerde patrouillesectoren naar aanleiding van lokaal gecreëerde gebeurtenissen en/of meldingen van de noodhulpcentrale 101. Voor dringende interventies wordt gestreefd naar een aanrijdtijd van maximaal 10 minuten. De personeelsleden worden tevens ingezet voor opdrachten van openbare orde en acties.

Organisatie

a. Leiding

Omwille van o.a. de uitgestrektheid en het daaraan gekoppelde behoud van korte aanrijtijden, wordt op vlak van interventie geopteerd voor een gedecentraliseerd model met twee plaatsen van vertrek van interventieploegen m.n. vanuit de sites Genk en Bree. Deze plaatsen van vertrek vormen voor de medewerkers die er gehuisvest zijn tevens de plaats van tewerkstelling.

³⁷ Bron : operationeel draaiboek en actualisatie operationeel draaiboek PZ CARMA.

De leiding over de twee sites interventie gebeurt op centraal niveau door een diensthoofd. De centrale aansturing houdt tevens in dat de planning voor de twee sites centraal wordt opgemaakt en dagelijks opgevolgd (bv. wisselingen).

b. Organisatie en planning van de diensten

De personeelsleden van de dienst interventie in CARMA I en CARMA II maken deel uit van één en dezelfde dienst die decentraal georganiseerd is. Onder meer daarom is het noodzakelijk dat de arbeidstijdorganisatie en de verschillende te presteren diensten op dezelfde wijze georganiseerd zijn.

Binnen de functionaliteit interventie wordt gewerkt in verschillende diensten variërend van een dagdienst (06.30-14.30 uur), over een avonddienst (14.00-22.00 uur) tot een nachtdienst (22.00-06.30 uur).

Gelet op :

- de beperkte flexibiliteit binnen de huidige planning van noodhulp om te reageren op de toegenomen last- minute opdrachten zoals overbrengingen, laattijdige hycap, uithalingen, verhoren Cat. IV, ...
- het groeiend aantal projecten zoals Project M, het FJC, ...
- veranderende wet- en regelgeving met een belangrijke organisatorische impact vb.: de overgang van de arrestatietermijn van 24 naar 48 uur (custody bail)...;
- de noodzaak tot uitbreiding van bepaalde diensten zoals verkeer (motards), de cel Radi en het LAC;
- het lage aantal interventies in functie van het aantal ploegen (zie analyse)

werd de organisatie van de interventie op 01.03.2018 gerationaliseerd en geoptimaliseerd.

De actuele werking kan geschetst worden als volgt:

- tijdens de week zal nog één dagploeg in sector west gepland worden,
- tijdens de week en het weekend zullen geen ploegen 10.00-18.00 in de sectoren Noord en Midden voorzien worden,
- tijdens de week en het weekend zullen nog twee ploegen korte nacht (18.00-02.00) gepland worden,
- de korte nacht zal in het weekend net zoals tijdens de week om 02.00 eindigen,
- in het weekend worden nog vijf nachtploegen gepland.

Hierdoor wordt er meer ruimte gecreëerd voor de inzet van projectploegen: dagelijks zullen er 2 ploegen voorzien worden: dag en avond (08.00-16.00 uur en 14.00-22.00 uur). Deze ploegen kunnen ingezet worden voor Project M, FJC, Cat IV, laattijdige hycap, ondersteuning interventie bij drukte...

Deze ingrepen zorgen tevens voor meer beleidsvrije ruimte waardoor er nog meer aandacht besteed kan worden aan interne opleidingen, controleacties,

c. rol van de wachtleider

Noodhulp staat in voor het ontwikkelen en beheren van de beurtrol van de wachtleiders. Deelname aan deze rol is in beginsel voorzien voor alle hoofdinspecteurs van de politiezone. Echter, hoofdinspecteurs die diensthoofd zijn, alsook de hoofdinspecteurs die reeds ingezet worden in minstens 2 andere permanentiesystemen oefenen de functie van wachtleider niet uit. Hoofdinspecteurs van de component opsporing worden slechts tijdens de nachten ingezet.

De wachtleider zal

- de nodige maatregelen treffen om een efficiënte aanwezigheid van politiepatrouilles op het grondgebied van de gefuseerde politiezone te verzekeren. Het is duidelijk dat een zeer

belangrijke rol weggelegd is voor de wachtleider. Hij heeft immers een overzicht van het aantal ploegen en dient er dan ook op toe te zien dat elke sector bemand is door een ploeg. Hij zal dus moeten anticiperen op situaties waar ploegen ten gevolge van een interventie niet beschikbaar zijn, en op de momenten dat er zich meerdere interventies tegelijk in een bepaalde sector opdringen.

- in het geval een ploeg in een welbepaalde sector bijstand vraagt van meerdere ploegen, worden ploegen uit andere patrouillesectoren ingezet. De wachtleider dient in dergelijke gevallen nochtans maximaal te streven naar een minimale beschikbare aanwezigheid op het terrein voor andere opdrachten. Bij wijze van voorbeeld kan de situatie zich voordoen dat als er bijstand moet verleend worden in sector Zuid, er minstens een ploeg in sector Noord behouden blijft. Deze redenering geldt uiteraard voor het gehele grondgebied.
- op vraag van de terreinondersteuner (zie verder) ondersteuning bieden op de meest uiteenlopende vlakken (bv. contactname parket).
- er nauwgezet op toezien dat alle personeelsleden van de dienst noodhulp bij aanvang dienst in volledige uitrusting op de briefing aanwezig zijn. Het organiseren en geven van de briefing.
- verantwoordelijk zijn voor de in de cellen opgesloten personen.
- beoordelen van alle lokaal binnenkomende oproepen voor politiehulp ten einde de gepaste maatregelen te kunnen nemen.
- er voor zorgen dat de vragen tot het uitvoeren van toezichten met respons daadwerkelijk gebeuren en indien dit niet mogelijk zou zijn door bv. de hoge interventiedruk, hier duidelijk melding van maken op de daarvoor voorziene formulieren.
- Verantwoordelijk zijn voor het bevestigen van het einde van de dienst van de klachtenpool in Carma I. Indien een lid van de klachtenpool het einde van zijn dienst nadert, dient hij alvorens de dienst te verlaten alle zaken waar hij kennis van heeft gekregen tijdens zijn dienst, te overlopen met de wachtleider opdat deze laatste zou kunnen inschatten of een zaak al dan niet nog dient verder gezet te worden binnen de noodhulp. Het bevestigen van een "einde dienst" gebeurt schriftelijk op het daarvoor voorziene blad. Het spreekt voor zich dat de wachtleider niet moet wachten tot het einde van de dienst om de zaken waarvan de klachtenpool kennis krijgt op te volgen. De wachtleider blijft tijdens zijn dienst het aanspreekpunt voor vragen gesteld door leden van het onthaal in Carma I en II en Houthalen-Helchteren.

d. Terreinondersteuner (TO)

De dienst noodhulp staat in voor het opstellen en de opvolging van de beurtrol. De verantwoordelijke hoofdinspecteurs van de diensten interventie, overlast, openbare orde en verkeer nemen deel aan de beurtrol. Op het grondgebied zullen telkens 2 terreinondersteuners ingezet worden. Elke terreinondersteuner zal telkens twee patrouillesectoren toegewezen krijgen.

Inzet van de terreinondersteuner :

- Niettegenstaande de sturing van de interventieploegen door het CIC gebeurt, zal de TO de ploegen in beginsel vanop het terrein, opvolgen en ondersteunen. De TO krijgt hiervoor de ondersteuning van de wachtleider.
- De TO is in alle omstandigheden rechtstreeks radiofonisch / telefonisch beschikbaar.
- Contactnamen met het parket naar aanleiding van interventies gebeuren in beginsel door de TO. In geval van hoge werklust, kan deze opdracht naar de wachtleider gedelegeerd worden.
- Een goede wisselwerking tussen de TO en wachtleider zal noodzakelijk zijn. De wachtleider kan steeds door de TO gevraagd worden hem te ondersteunen.
- Fungeren als verzendingsverantwoordelijke voor dringende processen-verbaal.
- In PZ Carma zijn binnen het wachtgebieden geen agenten van politie voorzien, doch in geval van grote interventiedruk kan steeds op beslissing van de TO ondersteuning gevraagd worden aan de beschikbare ploegen verkeer. Het spreekt voor zich dat dit enkel in uitzonderlijke gevallen kan waar alle ploegen bezet zijn en dringende interventies (bv vko met grote verkeershinder) niet tijdig kunnen worden afgehandeld.

e. Cel overlast

De cel overlast maakt deel uit van de interventiedienst en wordt centraal aangestuurd, doch decentraal georganiseerd aangezien de cel overlast naast haar leidinggevenden en vier hondengeleiders uit inspecteurs bestaat die roteren tussen de dienst interventie en de cel overlast. Zij werken ongeveer 50% in de functionaliteit interventie en 50% in overlast. Vermits de dienst interventie decentraal georganiseerd is, zal de organisatie van overlastdiensten dan ook decentraal gebeuren.

f. Quadteams³⁸

De maatschappelijke uitdagingen van vandaag samen met de budgettaire beperkingen gaan gepaard met een toenemend takenpakket waardoor personeel en middelen nog efficiënter moeten ingezet worden. De wil om enerzijds innoverende middelen in de organisatie te implementeren om bestaande processen te verbeteren, en anderzijds kostenefficiënt reguliere opdrachten uit te voeren door traditionalistische opvattingen over het type van mogelijk in te zetten politionele voertuigen te doorbreken, hebben geleid tot het project om quads te implementeren binnen de politie voor het uitvoeren van hun opdrachten.

Binnen de dienst noodhulp van politiezone MidLim werd eind 2015 een oproep gedaan naar kandidaten om mee te stappen in het project betreffende het politioneel gebruik van quads voor de uitvoering van opdrachten van bestuurlijke en gerechtelijke politie. Een groep van 26 vrijwilligers waarvan 20 inspecteurs en 6 hoofdinspecteurs bood zich aan. Er werd de beslissing genomen om ze allemaal op te leiden ten einde de quads maximaal te kunnen inplannen.

Uit een bevraging van leveranciers van quads, de Nationale Politieacademie en politiediensten van verschillende Europese landen, naar het bestaan van een opleiding inzake het rijden met een quad, blijkt dat dit, voor zover ons bekend, onbestaande is. Binnen de politiezone werd daarom een tweedaags programma (16 uren) uitgewerkt dat door alle kandidaten dient gevolgd te worden alvorens met een quad aan de slag te mogen. Er werd bewust gekozen om niet te spreken over een opleiding, maar over een 'familiarisatie quad'. Dit betekent 'vertrouwd raken in het werken met en op een quad'. De procedure tot erkenning van het programma als opleiding is lopende.

In 2018 wordt een "heropfrissingscursus" van acht uren voorzien voor de personeelsleden die de tweedaagse opleiding met vrucht hebben beëindigd.

Hoewel per quad twee politieambtenaren kunnen worden ingezet, werd geopteerd om een ploeg met telkens één politieambtenaar per quad te voorzien. In functie van de opdracht wordt opgeschaald naar twee personen per quad bijvoorbeeld bij acties woninginbraken of overlast. Zij worden ingezet voor begeleidingen van stoeten, controle van overlastplaatsen, algemeen toezicht bij evenementen en acties.

Het is de bedoeling om de inzet van quads te realiseren binnen de basisfunctionaliteit 'interventie'. De quads zullen hier als alternatief vervoermiddel gebruikt worden voor het uitvoeren van niet-dringende interventies. Wat onder de noemer van "niet-dringende interventies" valt, zal bepaald worden aan de hand van de zogenaamde Ipog-Pipog lijst die een overzicht bevat van de nomenclatuur van mogelijk interventies. Per interventie zal bepaald worden of ze kan uitgevoerd worden door een quad ploeg.

Bijkomend worden in 2018 en 2019 werkingsprincipes onderzocht en getest om in het raam van handhaving en herstel van openbare orde in sectieverband op te treden.

Vandaag de dag beschikt politiezone CARMA over zes gemarkeerde quads. In 2018 zal een oproep voor kandidaten gelanceerd worden in CARMA II. Zij zullen zowel binnen de reguliere werking als in het raam van evenementen worden ingezet op grondgebied van de politiezone.

³⁸ Bron : visietekst quads - CP G. Verheyen, adjunct-korpschef.

g. Project M³⁹

Visie

Het parket Limburg wil bijdragen aan een veilige, leefbare en zorgzame samenleving. In de sectie LOKA (lokale criminaliteit en kort afhandeling) wordt ernaar gestreefd bij behandeling van dossiers deze missie in de praktijk te brengen door snelle, zichtbare en betekenisvolle tussenkomsten in nauwe samenwerking met politie, hulpverlening en andere justitiële partners.

Vanuit de dagelijkse praktijk was er bij politie en parket een duidelijke nood voelbaar om op een meer adequate wijze antwoord te bieden op veel voorkomende lokale criminaliteit. De huidige werkprocessen hebben tot gevolg dat de reactie op strafbare feiten en de effectieve uitvoering van deze beslissing vaak (te) laat komt en om die reden dan ook vaak effect mist t.a.v. dader, slachtoffer en maatschappij. De reactie op criminaliteit moet krachtig, op maat gesneden, betekenisvol en tijdig zijn.

In Project M wordt dan ook gezocht naar een nieuwe dynamiek om doorlooptijden van opsporingsonderzoeken in te korten, capaciteit bij alle partners optimaal in te zetten en werkprocessen van alle partners maximaal in elkaar te laten schuiven. Verder wordt er ook extra ingezet op schaderegeling, bemiddeling en alternatieve afhandeling. Als sluitstuk dient de effectieve tenuitvoerlegging van de maatregelen of beslissingen zo snel mogelijk te volgen.

Voor een verdachte betekent dit dat er een onmiddellijke reactie (straf of maatregel) volgt op ontoelaatbaar gedrag en dat hij snel weet waar hij aan toe is. Deze straf of maatregel dient om betekenisvol en efficiënt te zijn rekening te houden met de context van de gepleegde feiten en de actuele problematiek van de verdachte (maatwerk). De maatregel moet bijdragen tot reïntegratie van de verdachte en het voorkomen van recidive.

In het project streven we naar meer schadeherstel (materieel, moreel, veiligheidsgevoel) in hoofde van het slachtoffer. Een slachtoffer voelt zich gehoord en ervaart dat zijn schade gecompenseerd wordt.

De samenleving ziet dat er een snelle en rechtvaardige reactie volgt. Dit moet positief bijdragen tot de geloofwaardigheid en betrouwbaarheid van justitie.

Basisprincipes

- Meer gevolgverlening, dus minder opportuniteitssepots. Veel voorkomende lokale criminaliteit kan sneller aangepakt worden, waardoor de seponeringsgraad verlaagd wordt en de criminaliteitsaanpak verhoogd;
- Lik op stuk;
- Kwalitatieve beslissingen op maat, rekening houdende met persoon, context en voorgeschiedenis van verdachte, adequaat antwoord op strafbaar gedrag;
- Alternatieve afhandeling waar mogelijk: gevangenisstraf als ultimum remedium, indien begeleiding/opvolging/dienstverlening aangewezen reactie is, wordt deze onmiddellijk opgelegd, hetzij via procedure stafbemiddeling, hetzij via pretoriaanse probatie;
- Met respect en waarborg voor rechten van verdediging;
- Vergoeden slachtoffers en herstelbemiddeling;
- Efficiënte inzet van politiecapaciteit door een snelle oriëntatie van het dossier. Op die manier wordt er enkel geïnvesteerd in dossiers waar daadwerkelijk gevolg aan gegeven zal worden;
- Sterke administratieve vereenvoudiging voor politie en parket;
- Multidisciplinair: geïntegreerde werking politie/parket/andere partners;
- Lokale integrale veiligheid: lokale veiligheid heeft baat bij onmiddellijke en integrale aanpak van bepaalde lokale incidenten of fenomenen. In overleg prioriteiten stellen,

³⁹ Bron : persbericht dienst communicatie PZ CARMA.

samen omstandigheden in kaart brengen en sneller de aanpak bepalen; bruggen bouwen om leefbaarheid/veiligheid in de gemeentes en steden te verhogen.

Concrete aanpak

Medio mei 2017 besloten de afdeling LOKA van het parket Limburg en de politiezone CARMA om gezamenlijk te werken aan de implementatie van een totaal nieuwe aanpak van lokale criminaliteit.

Er werd een werkgroep opgericht in juni 2017 waarbij verwachtingen en randvoorwaarden voor het project werden besproken. Met het oog op een multidisciplinaire aanpak werden behalve politie en parket ook het Justitiehuis, de diensten van Moderator en het Veiligheidshuis betrokken. Ook vonden reeds verkennende gesprekken plaats met andere mogelijke partners als GAS-ambtenaar, OCMW... Er werden enkele bezoeken ingericht aan onze Noorderburen, waar een gelijkaardige werkwijze gekend is onder ZSM.

De nieuwe werkwijze waarbij een magistraat in de zone aanwezig is op alle weekdays, werd onder de naam Project M geïmplementeerd vanaf 16.10.17. Samen met politie wordt een triage gedaan van de dossiers die zich lenen tot deze nieuwe wijze van afhandelen in functie van context van het dossier en persoon van dader en slachtoffer. Vanaf 08.01.18 is het justitiehuis aanwezig op twee halve dagen in de zone om onmiddellijke doorstroming van verdachten naar begeleiding dan wel naar uitvoeren dienstverlening te bewerkstelligen.

In aanvang van het project werden werkprocessen met betrekking tot de afhandelingen in de zone ontwikkeld, afgestemd met partners en geïntegreerd in de werking van parket, politie en justitiehuis. Er werd een schaderegelaar aangesteld die contacten legt tussen dader en slachtoffer en de schade zoveel als mogelijk tracht te regelen. Het al dan niet geregeld zijn van de schade zal vanzelfsprekend ook impact hebben op de verdere afhandeling van het dossier.

De nieuwe werkwijze vergt een belangrijke aanpassing van organisatie en werkprocessen van politie, parket en justitiehuis en dient ook verder geïmplementeerd en uitgebreid te worden naar andere betrokken partners.

h. Zoneoverschrijdende interventies

Zie bijlage 3 : Samenwerkingsverband PZ CARMA, PZ LaMa en PZ Maasland.

2.5.1.1.4 Politionele slachtofferbejegening

Cijfergegevens

Politionele slachtofferbejegening			
Gespecialiseerd medewerker beschikbaar	Permanentie bereikbaar en terugroepbaar		Capaciteit op jaarbasis
	Intern de zone geregeld	Samenwerkingsverband met andere PZ's/ Fedpol	
Ja	Ja	-	11.856 ^{40*}
Norm: 1 gespecialiseerd medewerker continu terugroepbaar (eventueel via samenwerkingsverband)			
Besluit: VOLDAAN AAN NORM			

a. Organisatie politionele slachtofferbejegening binnen politiezone CARMA

De cel politionele slachtofferbejegening is ingebed in de dienst recherche en telt 3 HINP-politieassistenten, 4 VTE maatschappelijk assistenten niveau B.

⁴⁰ Het betreft de uren dat een gespecialiseerde medewerker effectief aanwezig is in het commissariaat

Eén maatschappelijk assistent blijft gehuisvest in CARMA II ter ondersteuning van de sectorwerking, maar draait mee in de wachttol slachtofferbejegening vanuit CARMA I.

Op wekdagen (te plannen per dag)

- o 08u00 – 17u00: Wordt ingevuld door de leden van de Sociale cel + indien nodig aangevuld met leden van de opsporingscel
- o 17u00 - 08:u00: Wordt ingevuld door de leden van de Sociale cel + indien nodig aangevuld met leden van de opsporingscel

In het weekend en op feestdagen (te plannen per weekend ⁴¹)

- o 08:00 – 17:00 :Wordt ingevuld door de leden van de Sociale cel + indien nodig aangevuld met leden van de opsporingscel
- o 17:00 – 08:00 Wordt ingevuld door leden van Sociale cel + indien nodig aangevuld met leden van de opsporingscel

Het verwittigen van de wachttol slachtofferbejegening kan gebeuren door de wachtleader/HINP Recherche die een inschatting maakt bij meldingen die vanwege hun ernst, karakter of verdere problematiek onmiddellijk bijstand van een gespecialiseerd medewerker vragen.

a. Family Justice Center ⁴²

- ***Intrafamiliaal geweld***

Geweld tussen (ex)partners of familieleden is een maatschappelijk probleem waar de lokale *politie met grote regelmaat mee geconfronteerd wordt. Het is complexe problematiek, omdat de betrokkenen zich relationeel of familiaal tot elkaar verhouden en de kans op herhaling en escalatie daardoor groot is. In de meeste gevallen zijn kinderen direct of indirect betrokken. Dit onderscheidt intrafamiliaal geweld (IFG) van andere fenomenen waarbij politie tussenkomt.*

De complexe spiraal van geweld in afhankelijkheidsrelaties is moeilijk te doorbreken met enkel justitiële interventie. Hulpverlening kan de betrokkenen inzicht bieden in de problematische situatie en handvaten aanreiken om de situatie te verbeteren of verbreken. Bij geweldsituaties in de familiale context is zowel een justitieel signaal als een ondersteunend aanbod nodig om verandering te bewerkstelligen. Een multidisciplinaire aanpak van het probleem is daarom noodzakelijk.

- ***Family Justice Center Limburg***

Het Family Justice Center Limburg (FJC) is een samenwerking tussen justitie en hulpverlening om intrafamiliaal geweld aan te pakken. De strategische kernpartners slaan de handen ineen om informatie te delen, de situatie te overleggen en de aanpak per cliëntsysteem op elkaar af te stemmen.

In de twee pilootzones (PZ CARMA en PZ Limburg Regio Hoofdstad) wordt ieder proces-verbaal IFG overgemaakt aan het FJC voor inschatting van de situatie. Hierbij worden door de politie- en parketafvaardiging binnen het FJC opzoeken gedaan naar voorgaande tussenkomsten, actuele onderzoeken, lopende gerechtelijke procedures en de situatie van de minderjarige kinderen. Op basis van deze informatie maakt de politie in het FJC een risico-inschatting. Na overleg met het parket wordt hier een kleurcode aan verbonden: groen, oranje of rood.

In de groene dossiers krijgen de betrokkenen een brief vanuit het parket, waarin de bezorgdheid over de situatie wordt uitgesproken. Hierbij wordt een folder verstuurd vanuit het FJC met informatie over geweld en contactgegevens van passende hulpverlening.

In de oranje en rode dossiers worden de betrokkenen telefonisch gecontacteerd door politie in het FJC. In dit gesprek wordt informatie gegeven over het FJC en waar nodig gevraagd of zij toestemming geven voor de multidisciplinaire bespreking van het dossier en open staan voor hulpverlening. Hierop wordt het dossier geagendeerd voor de overlegtafel. Voorafgaand aan dit

⁴¹ Weekend: vanaf vrijdagavond 17:00 uur tot maandagochtend 08:00 uur

⁴² Bron : visietekst FJC - N. Scholten, adviseur psycholoog PZ CARMA, deeltijds afgedeelde naar FJC.

overleg gaan alle betrokken FJC-partners na in hun eigen systemen of zij het gezin kennen en of zij uit eerdere contacten informatie hebben die relevant is voor het verdere plan van aanpak. Deze informatie wordt besproken op de multidisciplinaire overlegtafel, die tweemaal per week georganiseerd wordt. Hier wordt vervolgens een onthaalbegeleider aangeduid die met het gezin aan de slag gaat. Anderstaligheid is hierbij geen uitsluitingscriterium. De onthaalbegeleider nodigt de gezinsleden of (ex)partners uit voor één of meerdere gesprekken in het FJC. In de gesprekken ligt de primaire focus op veiligheid, maar worden ook de problemen en noden van de betrokkenen besproken. Op basis van deze gesprekken worden de mensen waar nodig gericht doorverwezen. Het verschil in aanpak tussen oranje en rode dossiers ligt vooral in de snelheid en aanklappendheid (waar nodig vanuit een justitieel kader) waarmee met dossiers aan de slag wordt gegaan.

Wanneer er in een situatie van intrafamiliaal geweld een tijdelijk huisverbod wordt opgelegd kan er door het FJC een versneld en intensiever traject opgestart worden. Hiernaast kan er bij zeer complexe situaties met problemen binnen verschillende levensdomeinen een casusregisseur op het gezin gezet worden om de betrokken diensten te coördineren en overzicht te behouden.

Perspectief evolutie Family Justice Center

De huidige werking van het Family Justice Center is bedoeld als een eerste pilootfase. Het FJC Limburg is gestart op één locatie (Hasselt) om het beginnende team niet direct op te moeten splitsen. Echter, het is de bedoeling om zowel in Genk als in Hasselt een FJC-werking te bieden en ten laatste eind dit jaar (2018) op een locatie in Genk te starten.

De volgende stap zal een uitbreiding zijn naar een aanbod voor heel Limburg. Momenteel stromen alleen vanuit de politiezones CARMA en LRH de processen-verbaal IFG door naar het Family Justice Center. Bij een aanbod voor heel Limburg worden alle processen-verbaal IFG van alle Limburgse politiezones overgemaakt, getrieerd op basis van risicotaxatie en opgevolgd door het Family Justice Center Limburg.

De derde fase van uitbreiding zal een direct toegankelijk aanbod zijn voor cliënteel. Ondanks het feit dat de verschillende organisaties momenteel al intensief overleggen en samenwerken, moeten mensen in de huidige werking nog steeds langs verschillende organisaties voor een hulpaanbod. Wanneer de voordeur van het FJC opengezet wordt, kunnen betrokkenen er rechtstreeks terecht voor informatie en hulp op alle nodige vlakken, in één centrum onder één dak. Hoe dit zich zal verhouden ten opzichte van de Zorgcentra Seksueel Geweld moet de volgende maanden nog duidelijker worden.

Ook ontwikkelingen in het politie- en parketlandschap kunnen gevolgen hebben voor de verdere evolutie binnen het Family Justice Center. Zo zal er in het komende jaar gekeken moeten worden of en hoe het samenwerkingsverband tussen PZ CARMA en de zones Maasland en LaMa kan leiden tot een geïntegreerde aanpak van IFG problematiek. Ook zal de toekomstige FJC-werking van de justitiële kernpartners moeten worden afgestemd op de verdere reorganisatie van parket Limburg, zoals de ontwikkelingen binnen Project M.

De huidige werking van het Family Justice Center is alleen vol te houden -laat staan uit te breiden- met voldoende personeelscapaciteit. Op korte termijn zal een meer structurele verankering en financiering van de FJC-werking nodig zijn, om kwaliteit en continuïteit te garanderen.

- ***Politie CARMA als Strategische Kernpartner***

De inzet van politiecapaciteit in de werking van het Family Justice Center past in de visie van politie CARMA om steeds in beweging te blijven om kwaliteitsvol en passend de maatschappelijke functie van een lokale politiezone te blijven vervullen.

In het Family Justice Center zit dagelijks afvaardiging vanuit politiezone CARMA om de triage van dossiers te doen en betrokkenen te contacteren. Hiernaast fungeert de politie in het FJC

als brug tussen politie en verdere partners en als aanspreekpunt voor parket en collega's uit eigen zone en andere zones bij situaties van intrafamiliaal geweld.

Echter, de werking van het FJC vervangt slechts bij uitzondering de reguliere werking vanuit politie. In de meeste gevallen zal het eerder ondersteunend en complementair zijn aan de politionele afhandeling van een dossier.

De multidisciplinaire aanpak van intrafamiliaal geweld laat op andere locaties zien te leiden tot een vermindering van (dodelijk) geweld, minder ongerustheid bij slachtoffers en kinderen, efficiëntiewinst bij de betrokken partners en verhoogde veiligheid en autonomie bij slachtoffers. Wanneer de werking van het FJC Limburg daadwerkelijk geweld en recidive terug kan brengen in de politiezone kan dit een capaciteitswinst betekenen voor de dagelijkse werking van de politie. Dit zijn echter effecten die pas op de langere termijn te verwachten zijn.

Op korte termijn zal de FJC-werking eerder een verhoging van de politionele werklast met zich meebrengen, gezien de verhoogde focus vanuit parket op de problematiek en de strakkere termijnen voor opvolging. Hiernaast wordt verwacht dat de laagdrempelige en kwaliteitsvolle opvolging van intrafamiliaal geweld in eerste instantie zelfs een aanzuigend effect kan hebben. Slachtoffers en andere betrokkenen kunnen vanuit een verhoogd vertrouwen in het justitiële systeem sneller aan de bel trekken als er opnieuw geweld is. Dergelijke effecten worden vanuit politioneel oogpunt vanzelfsprekend toegejuicht. Op korte en middellange termijn kan dit echter wel een verhoogde inzet van politiecapaciteit op deze problematiek vragen.

De eerder beschreven beoogde evolutie van het Family Justice Center naar een werking op twee locaties, een werking voor heel Limburg en een alles-onder-één-dak centrum met een open en laagdrempelig aanbod, zal in de komende jaren nog de nodige uitdagingen met zich meebrengen. Politie CARMA wordt verwacht als strategische kernpartner en pilootzone mee de kar te blijven trekken, maar ook dit vergt de nodige beleidsmatige opvolging en tijdsinvestering. Deze pioniersrol geeft politiezone CARMA echter de mogelijkheid om mee aan de wieg te staan van dit project en daardoor deze nieuwe aanpak mee vorm te geven en uit te dragen.

Voor de komende jaren verwacht politiezone CARMA om bovenstaande redenen een verhoogde inzet van politiecapaciteit voor dossierafhandeling FJC van 3 VTE in de huidige werking tot 5VTE in de beoogde toekomstige werking. Hiernaast vraagt de werking en ontwikkeling van het FJC Limburg 1VTE aan beleidsmatige en strategische opvolging.

2.5.1.1.5 lokale opsporing en lokaal onderzoek⁴³

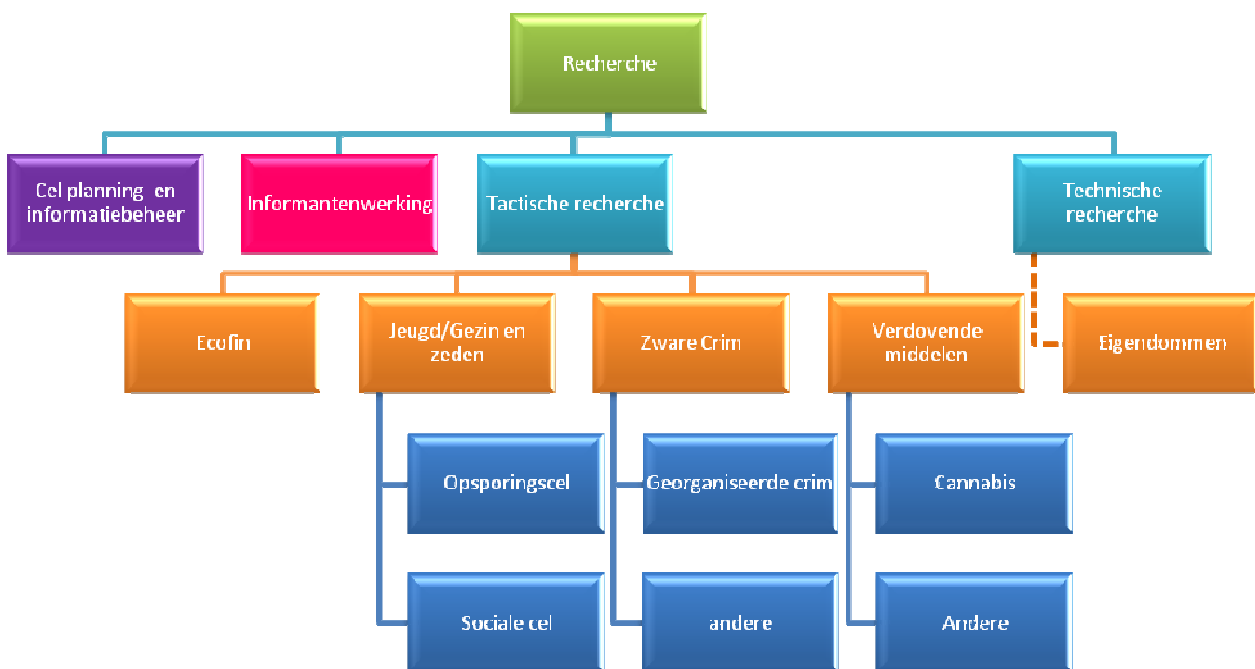
Cijfergegevens

Lokale opsporing en lokaal onderzoek				
Globaal effectief zone	Effectief operationeel kader	Lokale recherchedienst (met vaste medewerkers)	Polyvalente of flexibele opsporing- en onderzoekscapaciteit	Capaciteit op jaarbasis
311	292	45 (28)	-	68.400
Norm : 7% van het operationeel effectief met een minimum van één ploeg (2 mw) voor de weekdagen				
Besluit: VOLDAAN AAN NORM				

⁴³ Bron : operationeel draaiboek en actualisatie operationeel draaiboek PZ CARMA

Organisatie component lokale opsporing en lokaal onderzoek

Om te voorzien in een optimale dienstverlening en een geïntegreerde aanpak van de criminele fenomenen worden de rekerchediensten van beide korpsen centraal geïntegreerd en worden gehuisvest in CARMA II (Bree). Het betreft zowel de tactische als de technische rekerche. Om de communicatie tussen de sites te bewaren zal er in CARMA I tijdens de kantooruren een vast aanspreekpunt voorzien worden.



2.5.1.1.6 handhaving van de openbare orde⁴⁴

Handhaving openbare orde			
Permanentie officier bestuurlijke politie		Permanentie officier gerechtelijke politie	
Intern geregeld	Samenwerkingsverband met andere PZ's	Intern geregeld	Samenwerkingsverband met andere PZ's
ja	Neen	ja	Neen
Norm: 1 OBP permanent bereikbaar en terugroepbaar			
OBP: is aanwezig op het commissariaat tijdens de kantooruren en daarbuiten permanent bereikbaar en oproepbaar volgens een wekelijkse beurtrol.			
OGP: is 24/24 uur aanwezig op het commissariaat. Hij/zij leidt het wachtgebeuren volgens een beurtrol.			
Besluit: VOLDAAN AAN NORM			

⁴⁴ Bron : operationeel draaiboek PZ CARMA.

Het LICK coördineert de aanvragen, verzoeken en opdrachten van openbare orde en grote evenementen, inclusief het voetbal. De commissaris openbare orde fungeert hierin als centraal aanspreekpunt.

Opdrachten

Niet limitatief overzicht van de opdrachten in het domein 'openbare orde' en evenementenbeheer die door de lokale politie worden uitgevoerd :

- openbare orde (stakingen, betogingen, manifestaties, politieke, culturele, religieuze en economische gebeurtenissen, ...);
- de voetbalordediensten;
- grote evenementen;
- de (risico)fuiven;
- de grote stoeten en optochten;
- de hycap opdrachten (MFO-2);
- de acties (FIPA, Etoile, bovenlokale, ...);
- de rampen/onheil/calamiteiten.

Technische hulpmiddelen

De zone beschikt over voor de uitvoering van de OO-opdrachten over specifieke technische hulpmiddelen; RPAS, ROV en een Zodiac. De inzet ervan is steeds afhankelijk van de aard van de opdracht en de weersomstandigheden. Het uitgangspunt hierbij dat de operationele inzet van één van de technische hulpmiddelen een meerwaarde biedt bij de uitvoeren van de operationele taken. De hulpmiddelen worden verder besproken bij het deel 'materialen'.

Hycap

De ministeriële richtlijn MFO-2 betreffende het solidariteitsmechanisme tussen de politiezones als versterkingen voor opdrachten van bestuurlijke politie beoogt de terbeschikkingstelling, door alle politiezones van het land, van een gedeelte van hun operationele capaciteit ten voordele van een andere politiediensten. Het gaat om een mechanisme van verplichte nationale solidariteit tussen de politiezones dat "gehypothekeerde capaciteit" (HyCap) wordt genoemd en dat als bindende procedure wordt gehanteerd. Voor het goede beheer ervan is het absoluut noodzakelijk dat alle politie-eenheden die in versterking komen werken op basis van eenzelfde filosofie, met kennis van dezelfde actiemodi, tactieken en technieken en met een gelijkwaardige uitrusting. Deze aspecten worden dan ook bindend geregeld bij de voornoemde richtlijn alsook bij CP445.

Specifiek voor de PZ CARMA volgen, voor het kalenderjaar 2018, 2 officieren, 11 hoofdinspecteurs en 50 inspecteurs de door het CSD georganiseerde HyCaptrainingen. Deze personeelsleden komen in aanmerking om ingezet te worden binnen het solidariteitsmechanisme tussen de politiezones over het grondgebied België.

Bijkomend engageert de PZ CARMA zich om intra muros een bijkomende opleiding te organiseren om 25 extra inspecteurs te kunnen inzetten. In eerste instantie zullen deze personeelsleden binnen de eigen politiezone worden ingezet, doch in overleg met de Dirco kan dit worden uitgebreid naar andere politiezones in het raam van hycap.

De personeelsleden van de voormalige politiezone NOL, die op het moment van de fusie nog geen deel uitmaakten van de hycap-poule en dus niet bekend waren met hycapopdrachten B, zullen in politiezone CARMA wel ingezet worden dergelijke opdrachten, met name de

⁴⁵ Omzendbrief CP4 van 11 mei 2011 betreffende het genegotieerd beheer van de publieke ruimte voor de geïntegreerde politie, gestructureerd op twee niveaus.

voetbaldiensten. Om dit te realiseren zullen desbetreffende personeelsleden een familiarisatie krijgen in het genegotieerd beheer van de publieke ruimte.

De personeelsleden van de PZ CARMA die deel uitmaken van de HyCap-eenheden volgen jaarlijks twee dagen training. Dit betreft de door de Dirco georganiseerde training. De opleiding wordt gegeven in geconstitueerd verband (peloton) met deelneming van de sectie- en pelotonscommandanten. Tijdens de twee dagen training zullen minimaal alle actiemodi ingeoeffend worden en worden er integratieoefeningen met gespecialiseerde middelen van de federale politie voorzien (sproeiwagens en/of politie te paard).

De opleiding die de PZ CARMA in eigen beheer zal organiseren duurt eveneens twee dagen en bevat dezelfde leselementen (actiemodi, technieken en tactieken) als de door de Dirco georganiseerde training. De trainingen worden georganiseerd in overleg met de korpschef en de DirCo.

Door in te zetten op een opleiding in eigen beheer komt de PZ CARMA tegemoet aan de behoeften en verwachtingen van de wetgever inzake het solidariteitsmechanisme. Daarnaast creëert de bijkomende opleiding zorgt voor meer flexibiliteit naar inzetmodaliteiten.

2.5.1.2 ANDERE OPERATIONELE DIENSTEN

2.5.1.2.1 verkeerspolitie

Om de verkeersveiligheid binnen de politiezone optimaal te handhaven wordt de verkeersmaterie geïntegreerd geconcipeerd vanuit zowel een verkeerstechnisch perspectief als operationeel perspectief.

Het beheer van de verkeersmaterie wordt binnen PZ CARMA dan ook opgesplitst in drie grote blokken :

- De verkeersgerelateerde opdrachten met name de uitvoering van verkeersgelinkte tussenkomsten, de verkeersregeling bij manifestaties en het signaleren structurele of tijdelijke infrastructurele verkeersgerelateerde problemen of gebreken. Deze worden uitgevoerd binnen de noodhulp.
- De verkeersdienst : is verantwoordelijk voor uitwerking van het politieel verkeersbeleid en aanspreekpunt is voor externe partners in overleg met het beleid van de politiezone.
- De verkeersadministratie binnen de afdeling administratieve ondersteuning staat in voor de verwerking van alle verkeersgerelateerde vaststellingen. Dit is een uitdovende taak die in de nabije toekomst zal worden overgenomen door private partners (B-post).

De verkeersdienst ontwikkelt en coördineert voor de politiezone het politieel verkeersbeleid. De commissaris/diensthooft fungeert met betrekking tot alle verkeerstechnische materies als aanspreekpunt voor alle partners. Hij/zij neemt deel aan de verschillende verkeerscommissies en werkgroepen verkeer.

Verkeersveiligheid is de enige prioriteit die weerhouden wordt binnen het huidig zonaal veiligheidsplan. Voor de visie en aanpak van de politiezone kan aldus verwezen worden naar het actieplan dat als bijlage van dit plan omtrent de verkeersveiligheid werd geredigeerd.

Er wordt door alle diensten, in het bijzonder door de noodhulp en de verkeerscel gewerkt volgens de principes uitgewerkt in het actieplan in bijlage.

Wat het uitdovend kader 'agent van politie' betreft :

Bij KB van 28.09.2016 worden agenten van politie voortaan uitgerust met een individuele en collectieve bewapening wegens de risico's die de zichtbaarheid van de agenten van politie tijdens de uitoefening van sommige van hun opdrachten met zich meebrengt en de bijstand die ze aan politieambtenaren bieden. Voor agenten van politie die aangeworven en in dienst waren vóór 22 augustus 2016, namelijk vóór de integratie van het gebruik van het vuurwapen en van de wapenstok in de opleiding, werd de mogelijkheid om een wapen te dragen afhankelijk gemaakt van de instemming van het betreffende personeelslid zelf alsook het volgen en slagen in een specifieke opleiding.

Gelet op de voorgaande wetgeving werd binnen PZ CARMA besloten om enkel nog de agenten die kiezen voor het wapen én geslaagd zijn in de opleiding bewapening agenten van politie nog voor operationele buitendiensten in te zetten.

Bepaalde agenten hebben bewust niet voor de bewapening gekozen. Zij worden ingeschakeld in ondersteunende diensten zoals onthaal, secretariaat en andere ondersteunende diensten.

Uitbreiding van de motorbrigade

Verkeer en verkeersveiligheid blijven binnen de politiezone CARMA belangrijke prioriteiten, hetgeen zich onder meer vertaalt in de strategische doelstelling van de politiezone alsook in de personeelsinzet. Om het verlies aan capaciteit door de gewijzigde inzet van de agenten van politie te ondervangen, zet de politiezone CARMA in op de bijkomende opleiding en versterking van de motorbrigade. In 2018 worden 4 INP's opgeleid voor motorrijder. Zij zullen vanaf 01.09.2018 bijkomend voor deze functie inzetbaar zijn.

2.5.1.2 wapenbeheer, ROLM en dierenpolitie

Wapenbeheer

Binnen de politiezone CARMA wordt toezicht gehouden op het vuurwapenbezit in de politiezone. Dit houdt onder meer (niet limitatief) volgende taken in :

- het houden van een eigen wapenregister
- het update houden van het Centraal Wapenregister
- het onderzoeken van vuurwapenaanvragen
- het voeren van de 5-jaarlijkse controles van wapenbezitters
- het jaarlijks controleren van vuurwapenhandelaars en vuurwapenmakers
- het adviseren van de Limburgse gouverneur over de wenselijkheid van het wapenbezit, n.a.v. vergunningsaanvragen en controles. In uitzonderlijke gevallen wordt het advies tot intrekking van de vergunning gegeven
- het afleveren van vergunningen aan wapenbezitters
- het opvolgen van vuurwapens van overleden personen.

Ruimtelijke ordening en leefmilieu (ROLM)

Onderzoeken en het opstellen van de pv's inzake stedenbouwkundige inbreuken en misdrijven tegen het leefmilieu vergt een gespecialiseerde en sectoroverschrijdende aanpak.

De politiezone CARMA werkt hierbij nauw samen met de stedelijke en gemeentelijke diensten ruimtelijke ordening en leefmilieu binnen de politiezone GAOZ evenals met de provinciale gespecialiseerde inspectiediensten, met name de Agentschappen RWO (Ruimtelijke ordening en wonen) en Milieu-Inspectie van de Vlaamse Gemeenschap in Limburg (Hasselt).

Dierenpolitie

De overheid pakt dierenmishandeling en dierenverwaarlozing aan. Daarom wordt binnen de politiezone CARMA expliciet ingezet op de handhaving dierenwelzijn en opsporing dierenleed. In de volksmond worden deze cel ook wel de dierenpolitie genoemd.

De dierenpolitie treedt op tegen mensen die dieren verwaarlozen en/of mishandelen, verleent hulp, en probeert dierenleed te voorkomen. De dierenpolitie werkt in dit verband nauw samen met de inspectiediensten en de dierenbescherming.

De dierenpolitie komt in actie bij onder meer

- dierenmishandeling;
- dierenverwaarlozing;
- ontuchtige handelingen met dieren en dierenporno;
- doden of mishandelen van een dier van een ander;
- aanhitsen van een dier;
- stroperij (wild/vis) en verstoren van nesten.

Binnen de politiezone CARMA worden deze taken uitgevoerd door 2 commissarissen van politie en 1 inspecteur. Zij krijgen indien nodig ondersteuning vanuit de andere operationele diensten.

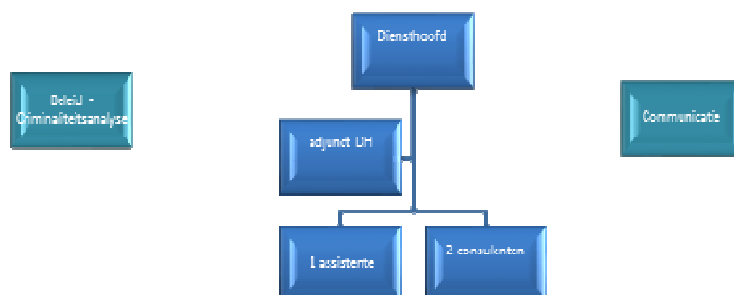
2.5.1.2.3 LICK

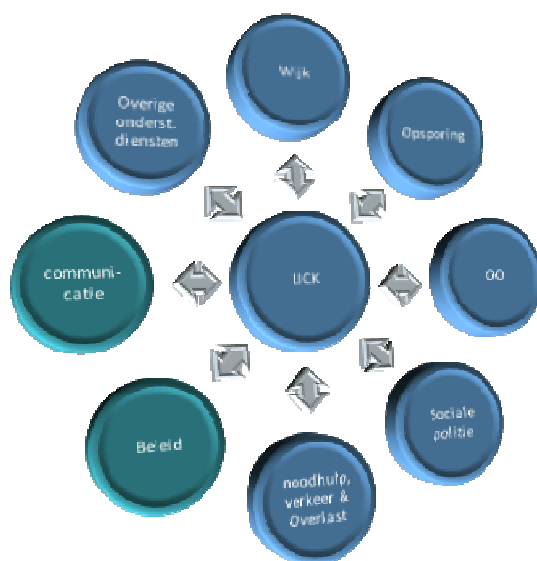
Algemeen kader

Het lokaal informatie & coördinatie kruispunt vormt het zenuwcentrum inzake informatieverwerking en doorstroming in de organisatie. Het LICK heeft tot doel operationele noden inzake informatiedoorstroom en coördinatie binnen de organisatie te detecteren en hierop een passend antwoord te formuleren.

De nadruk binnen het LICK ligt op aanbieden van gepaste informatietools, relevante info en overlegmomenten om tegemoet te komen aan de noden van de organisatie. De werking van het LICK is geënt op macroniveau en niet op zaakniveau. Het LICK zal tevens instaan voor het beheer van de kleine evenementen binnen de zone en vormt dan ook in dit kader het centraal aanspreekpunt voor externe partners.

Samenstelling en positionering





Takenpakket & projecten

- Deelname aan verschillende interne overlegmomenten
Het LICK woont maximaal de wekelijkse overlegmomenten bij binnen de zone (MDO en het Operationeel overleg). De bijdrage en rol van het LICK verschillen per overlegmoment. Voor het operationeel overleg op woensdag is het LICK coördinator. Op de agenda staan onder meer de bespreking van geplande evenementen (advies personeelsinzet, coördinatievergadering, ...), vermiste personen, overzicht van de meldingen en hun respons, tendensen/cijfers en een overzicht van de geplande acties binnen de zone. Het overleg zal op basis van de noden de organisatie ingevuld worden. De inhoud en invulling van het overleg worden voortdurend geëvalueerd en kunnen bijgevolg altijd verder aangevuld worden met nuttige items.
- Programmatie noodhulp
Het LICK blijft instaan voor de opmaak van de programmatie van interventie. De samenstelling van de ploegen gebeurt echter door component noodhulp en wordt dagelijks overgemaakt voor 11u30 aan het LICK zodat zij de programmatie tijdig kunnen afwerken.
- Screening van de meldingen
Het LICK zal instaan voor een dagelijkse en continue screening van de meldingen met het oog op:
 - Bespreking op het MDO en/of operationeel overleg
 - Detecteren van tendensen
 - Inplannen van gevraagde toezichten
 - ...
- Beheer van de kleine evenementen
Alle activiteiten binnen de zone worden aangemeld bij het LICK. Zij zullen instaan voor de contacten met de organisatoren en het bijwonen van de coördinatievergaderingen. De aangemelde activiteiten worden besproken op het operationeel overleg en verder uitgewerkt door het LICK in samenwerking met de betrokken operationele dienst. Met het oog op het efficiënt evenementenbeheer zal er op het diensthoofdenoverleg een terugkoppeling van het event gebeuren. Het beheer van de grote evenementen behoort tot de component openbare orde in samenwerking met het LICK.
- Projecten informatiedoorstroom

Het LICK zal op middellange termijn instaan voor de uitwerking van nieuwe projecten inzake informatiedoorstroom.

2.5.1.3 ONDERSTEUNENDE DIENSTEN

De **beleidsmatige ondersteuning** van de politiezone CARMA wordt verzekerd door de diensten

- HRM
- Interne preventie
- Informatieveiligheid en privacy
- Communicatie
- Criminaliteitsanalyse
- Beleid

De **technische ondersteuning** van de politiezone CARMA wordt gewaarborgd door de volgende diensten :

- Logistiek
 - o Logistieke cel
 - o Financiële cel
 - o R&D
- IT

De **administratieve ondersteuning** wordt verleend door

- Functioneel beheer
- Vatting
- APO
- Secretariaat

2.5.1.3.1 HRM

De component personeel wordt in principe bemand door een personeelsadviseur en 4 personeelsmedewerkers.

Met het oog op het leveren van een excellente politiezorg is de component personeel verantwoordelijk voor de organisatie, de ontwikkeling en opvolging van een strategisch human resource management dat gericht is op het faciliteren van een performante, gemeenschapsgerichte en informatiegestuurde politie.

2.5.1.3.2 Interne preventie

Gelet op het aantal personeelsleden alsook de omvang van het patrimonium heeft de politiezone CARMA ervoor geopteerd een adviseur niveau A – preventieadviseur klasse I aan te werven.

De wervingsselectie vindt plaats in 2018 m.h.o. op de aanstelling uiterlijk in september 2018. Naast de wettelijke taken van interne preventie heeft de preventieadviseur ook de opdracht een interne preventiedienst binnen de politiezone CARMA op te starten en de korpsleiding te adviseren m.h.o. op een innovatief, constructief en pragmatisch preventiebeleid

2.5.1.3.3 Informatieveiligheid en privacy

Gelet op de vigerende wetgeving en de toekomstige dwingende Europese regelgeving wordt binnen de politiezone een adviseur informatieveiligheid en privacy aangeduid belast met de analyse en de advisering inzake informatieveiligheid en privacy. De adviseur speelt een sleutelrol bij de analyses van bestaande en nieuwe risico's in verband met de veiligheid en de bescherming van de persoonlijke levenssfeer en in het bijzonder de risico's die gevolgen kunnen hebben voor de veerkracht en de beschikbaarheid van de netwerken en systemen en de authenticiteit, integriteit en vertrouwelijkheid van de informatie die via deze netwerken en systemen toegankelijk wordt gemaakt en verzonden. Hij verstrekt adviezen aan de korpschef en is contactpersoon van de politiezone voor de privacycommissie en het controleorgaan politiezone informatie.

2.5.1.3.4 Communicatie

Hiervoor kan verwezen worden naar het afzonderlijk deel over de externe en interne communicatie verder in dit plan.

2.5.1.3.5 Beleid

Het team beleid, onder leiding van de secretaris van de politiezone is onder meer verantwoordelijk voor alle taken zoals omschreven in artikel 29 WGP en dit voor alle bestuursorganen (PC, PR, ZVR).

Daarnaast is de cel verantwoordelijk

- voor het verstrekken van juridische adviezen op macro-, meso- en microniveau in alle domeinen van het recht
- het adviseren, voorbereiden, procesbewaking en dossierbeheer in tuchtzaken
- het contractenmanagement
- rechtsbijstand en bemiddeling in strafzaken
- juridisch begeleiden van fusies.

2.5.1.3.6 Criminaliteitsanalyse

De adviseur criminaliteitsanalyse verzamelt en analyseert alle relevante statistische informatie ten behoeve van het uitstippelen van het beleid en algemene besluitvorming.

De adviseur is onder meer gelast met :

- de opmaak van analyses inzake veiligheidsfenomenen en het formuleren van aanbevelingen terzake, ten behoeve van de bestuursorganen, de korpschef en de component kwaliteitsmanagement
- de opmaak van diverse analyses/rapportages op verzoek van interne afdelingen en/of externen
- aanlevering van data en contextualisering van deze cijfergegevens voor de opmaak van diverse documenten van bestuurlijke en/of politiezone oorsprong : jaarverslagen, lokale veiligheidsdiagnostiek, (de evaluatie van) het strategisch veiligheids- en preventieplan (SVPP), ...
- de voorbereiding en redactie van het zonaal veiligheidsplan, de jaarlijkse actieplannen en de periodieke evaluatie van deze bestuursdocumenten
- levert ad hoc analyses over pertinente veiligheidsproblemen ten behoeve van interne afdelingen in het algemeen en ten behoeve van het operationeel overleg in het bijzonder
- beheer van de resultaten met betrekking tot bestuurlijke gebeurtenissen
- beheer van Orbit GIS tool mbt criminaliteitsanalyse

2.5.1.3.7 Logistieke cel

De logistiek cel staat in voor onder meer volgende taken :

- beheer van de gebouwen in de meest ruime zin van het woord
- beheer van het rollend materiaal, in het bijzonder het voertuigenpark
- beheer van de materialen van de politiezone (in de meest ruime zin),
- beheer van de sleutel- en materialenkasten,
- beheer van de wapenkasten,
- het stockbeheer,

Bovenstaande zijn prioritair. Afhankelijk van de nog beschikbare capaciteit kunnen de logistieke medewerkers tevens ingezet worden voor andere opdrachten.

2.5.1.3.8 Financiële cel

In 2018 gaat de politiezone CARMA over tot de aanwerving van een interne adviseur diensthoofd logistiek – bijzonder rekenplichtige die de leiding zal nemen over de logistieke beleidsondersteuning, waaronder de financiële cel.

De financiële cel is onder meer gelast met :

- de ontwikkeling van de begroting, de begrotingswijzigingen en de memorie van toelichting en de opmaak van de rekening
- het voeren van de gehele boekhouding : van opmaak vastlegging tot en met voorbereiding betalingen politiecollege, beheer van kasgeld en saldirekeningen van de zone
- de opmaak van lastenboeken in het raam van de wet op de overheidsopdrachten
- de administratieve opvolging van de gunningsdossiers
- het contractenbeheer, inzonderheid de verzekeringscontracten
- de controle van de weddenbestanden SSGPI en aanmaak van de weddenmandaten
- het beheer van de basis - en functie uitrusting t.b.v operationeel kader : beheer van puntensaldo, bestelling en verdeling van geleverde kledij

2.5.1.3.9 Research en Development

De cel ontwikkelt nieuwe innovatieve initiatieven in de meest ruime zin van het woord en is ze verantwoordelijk voor de gehele projectbegeleiding tot aan de inwerkingstelling van de innovaties op het werkterrein.

2.5.1.3.10 IT

Developing, BI, data-science, cybersecurity. Als IT ergens topprioriteit heeft, dan is het wel bij de politie. Het team IT bestaat uit 1 commissaris en 5 consultants IT, waarvan één werd afgedeeld naar het ZIC. Zij staan in voor het ontwikkelen van een termijnvisie op IT alsook het beheer van de ITmiddelen.

2.5.1.3.11 Functioneel beheer

Het functioneel beheer staat in voor de politionele informatieverwerking in het korps. Deze informatie - zich situerend op 3 domeinen: gerechtelijk politie, verkeer en bestuurlijke politie - moet verzameld, geanalyseerd, geëxploiteerd en opgevolgd worden. Daarbij hoort ook de organisatie, controle en opvolging van de paperflow. Er wordt vooral gelet op de juistheid en de volledigheid van de inhoud van de politionele informatie.

2.5.1.3.12 Vatting

De cel vatting zorgt voor de inbreng (= vatting) van de gegevens in de Algemene Nationale Gegevensbank (ANG).

2.5.1.3.13 APO

APO staat voor Ambtshalve Politieel Onderzoek en heeft tot doel bepaalde welomschreven dossiers volledig af te handelen in eigen beheer. De cel staat tevens in voor de kwaliteitscontrole op gebied van inhoud en volledigheid van de opgestelde processen-verbaal.

2.5.1.3.14 Secretariaat

Het secretariaat is de centrale draaischijf voor alle binnenkomende en uitgaande briefwisseling en voert tevens een aantal specifieke administratieve taken uit.

2.5.1.4 OPDRACHTEN EN TAKEN VAN FEDERALE AARD

Ingevolge artikel 3, 61 en 62 WGP staat de lokale politie in voor sommige opdrachten van Federale aard. Ingevolge artikel 36 WGP bevat het zonaal veiligheidsplan de bijdrage van de lokale politie in de uitvoering van deze opdrachten.

- Richtlijn van Minister van Justitie dd. 13.12.2001 inzake het verzekeren van de openbare orde in hoven en rechtbanken, het overbrengen van gevangenen en het handhaven van de orde en veiligheid in gevangnissen in geval van oproer of onlusten:
Ingeval van oproer of onlusten in de gevangenis, zal de lokale politie CARMA in principe in een eerste fase bijstand verlenen aan de lokale politie LRH. In het provinciaal Politieel interventieplan (PIP) engageert de zone zich om interventieploegen ter beschikking te stellen bij onvoorziene gebeurtenissen, die een dringende en grootschalige politie-interventie noodzakelijk maken waaronder o.a. gevangenisopstand.
- De ministeriele richtlijn MFO-2 dd. 13.04.2012 betreffende het solidariteitsmechanisme tussen de politiezones inzake versterkingen voor opdrachten van bestuurlijke politie:
 - Beschikbaar effectief: 238 personeelsleden
 - Ontvankelijkheidsdrempels (12%): 28 effectieven
 - Beschikbaarheidsniveau: 9 effectieven (4%) / 16 effectieven (7%) op piekdagen
 - Prestatielijn: 6321 eenheden
 - Het systeem van arrosol is in 2014 weggefallen en wordt niet meer toegepast. Er worden dus enkel nog personeelsleden geleverd in het kader van Hycap.De zone beschikt zelf over openbare ordevoertuigen. Het betreffen voertuigen die speciaal ingericht zijn voor het transport van één volledige sectie (8 + chauffeur) in het kader van openbare ordediensten, uitgerust met de meest optimale technische voorzieningen om opdrachten van langere duur in veilige en comfortabele omstandigheden te laten verlopen.
- Gemeenschappelijke richtlijn van de ministers van Justitie en van Binnenlandse zaken dd. 14.06.2002 betreffende het informatiebeheer inzake gerechtelijke en bestuurlijke politie (MFO3): De zone beschikt over 6 functioneel beheerders. Door middel van het consequent gebruik van de lifescan wordt voorzien in de verplichtingen inzake het nemen van foto's, vingerafdrukken en op het opstellen van individuele beschrijvingen, evenals de exploitatie en doorstroming van informatie.
- Ministeriële richtlijn dd. 04.11.2002 betreffende de federale opdrachten van beveiliging toezicht en controle door de politiediensten in het kader van regelgeving inzake private veiligheid (MFO4): De politiezone CARMA ziet toe op de naleving van de bewakingswet en de detectiewet. Het zonaal toezicht bij de stoppunten van waardetransporten evenals de controle op de toepassing van de regelgeving met betrekking tot het detailtransport, behoort tot het takenpakket van de patrouilles van de component noodhulp.
- Richtlijn van de Minister van Justitie dd. 20.02.2002 met betrekking tot de takenverdeling, de samenwerking, de coördinatie en de integratie tussen de lokale en de federale politie inzake opdrachten van gerechtelijke politie:
 - 3 personeelsleden van de dienst opsporing voeren de opdrachten uit inzake de zogenaamde niet-complexe, economische en financiële opdrachten.
 - Inzake het videoverhoor van minderjarigen heeft de politiezone CARMA met de politiezones LaMa en Maasland een eigen TAMnetwerk opgericht.
- Richtlijn van de minister van Binnenlandse zaken dd. 23.12.2002 houdende de opdrachten van federale aard uit te oefenen door de lokale politie, wat betreft de opdrachten van bijzondere bescherming van personen en roerende goederen en onroerende goederen (MFO5): Het LICK staat in voor de coördinatie van de plichtplegingen ingevolge deze richtlijn.

- Gemeenschappelijke en dwingende richtlijn MFO 6 van de ministers van Justitie en Binnenlandse zaken betreffende de werking en organisatie van de arrondissementale informatiekruispunten (AIK). De interventiegegevens van de zone worden via ISLP ter beschikking gesteld aan het AIK. Dit gebeurt door middel van een ISLP-computer aanwezig op het AIK te Tongeren. Daarnaast wordt vanuit de component opsporing dagelijks gerechtelijke informatie overgemaakt m.h.o. verspreiding binnen het arrondissement via het Ambiorixke. Eén assistente wordt door de PZ CARMA ter beschikking gesteld van het AIK. De loon en werkingskosten worden naar verhouding mede gedragen door de andere politiezones van het arrondissement Tongeren. Het arrondissementeel protocolakkoord inzake de werking en organisatie van het AIK dateert van 12.11.2003.

- Gemeenschappelijke richtlijn van de ministers van Justitie en van Binnenlandse zaken dd. 28.03.2014 betreffende het beheer van dynamische niet-geplande gebeurtenissen waarbij een onmiddellijk en gecoördineerd supra-lokaal politieoptreden in werking wordt gesteld (MFO-7). Het doel van deze richtlijn is het bepalen van de principes en modaliteiten voor de operationele leiding en coördinatie van een supra-lokale niet-geplande én dynamische gebeurtenis die een onmiddellijk gecoördineerd optreden van één of meerdere korpsen van de geïntegreerde politie behoeft. In de provincie Limburg is voor onvoorziene gebeurtenissen waarvoor dringend versterking voor nodig is, het PIP (politieel interventieplan) uitgewerkt.

2.5.1.5 BIJDRAGE AAN HET NATIONAAL VEILIGHEIDSPLAN 2016-2019

De lokale politie moet zich in de eerste plaats richten op haar nabijheid bij de burger, in de leefgemeenschappen om zoveel als mogelijk geïnformeerd te zijn over wat er leeft bij de mensen, om maximaal in te zetten op preventieve en de de-escalerende tussenkomsten. Alle veiligheidsfenomenen en mogelijke misdrijven die gepleegd worden in de zone, verdienen een bijzondere aandacht én competente aanpak van de politie. Voor elk fenomeen dient steeds een kwaliteitsvolle dienstverlening in de reguliere politiewerking verzekerd te worden.

De zone CARMA onderschrijft als dusdanig het globale gedachtengoed van het nationaal veiligheidsplan. Voor zover de maatschappelijke uitdagingen én de budgettaire beperkingen het toe laten blijft de zone innoverende middelen in de organisatie implementeren om bestaande processen te verbeteren en een (kosten) efficiënte reguliere werking te garanderen.

In een voorgaande paragraaf⁴⁶ werden de invulling van de minimale werkingsnormen en de overige operationele en ondersteunende diensten toegelicht waarnaar in onderstaande paragraaf eenvoudig weg terug verwezen zal worden.

Tien veiligheidsfenomenen in het Nationaal Veiligheidsplan 2016-2019

1. *Inzetten op strijd tegen radicalisering, gewelddadig extremisme en terrorisme, met daarbij een bijzondere aandacht voor de informatie-uitwisseling tussen de diverse actoren;*

De zone CARMA tracht een accurate beeldvorming van radicalisering in de zone te realiseren op basis van een optimale informatiedoorstroming en -uitwisseling met alle mogelijke partners.
Zie Supra 2.5.1.1.1 Wijkwerking – projectwerking : e. Cel Radicalisering en Extremisme

2. *Criminele organisaties die zich inlaten met mensenhandel destabiliseren en hun vermogensvoordeel ontnemen, verstoren van de mensensmokkel en opsporen van mensensmokkelnetwerken;*

De zone CARMA tracht de structurele platformen te bestendigen voor operationele, tactische en strategische informatie-uitwisseling.
Zie supra 2.5.1.1.1 Wijkwerking – projectwerking : Cel BA, LAC, Cel Radicalisering en Extremisme en Cel motorbendes

3. *Bijdragen tot de uitvoering van het geactualiseerd integraal en geïntegreerd drugsbeleid in al zijn verschijningsvormen (cannabis, synthetische drugs, cocaïne, ...)*

De zone CARMA tracht vanuit haar specifieke invalshoek een integraal en geïntegreerd drugsbeleid in de zone vorm te geven samen met de diverse partners door oa :

- versterken van detectiemogelijkheden van teelt- en productieplaatsen
- bestendigen en versterken van informatie-uitwisseling en samenwerking met belanghebbende partners
- onderzoek verrichten naar de plaatsen waar verdovende middelen worden gebruikt en waar op kleine schaal gedeeld wordt met oog op verwerven van inzicht in de oorsprong van druglijnen
- initiatieven ontwikkelen voor de opsporing en ontmanteling van plantages, in het bijzonder de lokale cannabiskweek
- deelname aan de acties "Cleanhouse"

⁴⁶ Zie supra 2.5.1.1 tem 2.5.1.3

4. *Bijdragen aan het in beslag nemen van opbrengsten van criminele activiteiten door de aanpak van sociale en fiscale fraude en alle andere vormen van criminaliteit die illegale winsten genereren;*

De politie CARMA zal haar deel van een geïntegreerde en integrale aanpak mbt sociale en fiscale fraude bewerkstelligen.

Zie Supra 2.5.1.1.1 Wijkwerking – projectwerking : Cel BA, LAC, Cel Radicalisering en Extremisme en Cel motorbendes en zie supra 2.5.1.1.5 lokale opsporing en onderzoek : cel ECOFIN

5. *Organiseren van gecoördineerde maatregelen bij de aanpak van cybercrime en cybersecurity en hieromtrent de expertise en kennis van de politiediensten versterken;*

De zone CARMA investeert in nieuwe middelen en versterkt de vaardigheden van politiemedewerkers.

6. *Aanpakken van geweldcriminaliteit, aantasting van de persoonlijke integriteit en discriminatie. Een bijzondere aandacht dient hierbij uit te gaan naar de kwetsbare doelgroepen in onze samenleving;*

De lokale politie CARMA draagt in kader van dit fenomeen oa bij tot de ontwikkeling van diverse initiatieven inzake FJC. Zie supra werking FJC 2.5.1.1.4.

7. *Voeren van een sterk ontradend beleid in het domein van eigendomsriminaliteit, met de focus op woninginbraken gepleegd door de rondtrekkende daders en het identificeren van wapens waarmee criminele feiten worden gepleegd;*

De zone CARMA zal de integrale en geïntegreerde aanpak inzake eigendomsriminaliteit behouden en verder optimaliseren.

8. *In het brede spectrum van leefmilieu (afvalfraude, dierenwelzijn, eco-fraude, bedreigde dier- en plantensoorten), het verder organiseren – samen met de partners - van een geïntegreerde en multidisciplinaire aanpak;*

Politie CARMA zal trachten haar deel van een geïntegreerde en integrale aanpak mbt het leefmilieu, bescherming volksgezondheid en de handhaving van het dierenwelzijn te bewerkstelligen.

Zie supra 2.5.1.2.2 Wapenbeheer, ROLM en dierenpolitie

9. *Voorzien in een voldoende en kwaliteitsvolle verkeershandhaving met goed opgeleide en uitgeruste collega's teneinde de dodelijke verkeersdood op de wegen sterk te doen afnemen in samenwerking met onze partners en overheden;*

Zie actieplan verkeer PZ CARMA 2018-2019

10. *Verbeteren van de openbare orde door inspanningen te blijven leveren op het vlak van de strijd tegen overlast, het toepassen van het genegotieerd beheer van de openbare ruimte en het verder zetten van de strijd tegen illegale transmigratie.*

De PZ CARMA stelt voldoende capaciteit en getraind personeel beschikbaar door de deelname aan de training Hycap en bijkomende interne vormingen intra muros.

Zie supra 2.5.1.1.6 handhaving van de openbare orde

Zeven transversale thema's in het Nationaal Veiligheidsplan 2016-2019

1. *Het intensief toepassen van de bestuurlijke handhaving in de aanpak van criminaliteit, met aandacht voor een performante informatie-uitwisseling tussen de verschillende actoren;*

De cel Bestuurlijke Aanpak en de overige projecten binnen de wijkwerking die hieraan linken, zijn volledig geïmplementeerd in de werking van de PZ CARMA.

Zie Supra 2.5.1.1.1 Wijkwerking – projectwerking : Cel BA, LAC, Cel Radicalisering en Extremisme en Cel motorbendes

2. *Aanscherpen van de politionele aanpak van de informaticacriminaliteit, daarbij rekening houdend met de ontwikkelingen van internet, innovatie en nieuwe technologieën;*

De zone CARMA investeert in nieuwe middelen en versterkt de vaardigheden van politiemedewerkers.

3. *Meer aandacht besteden aan de identiteitsfraude (voor alle schakels van de criminele keten) en domiciliefraude;*

De Lokale AfhandelingsCel en de overige projecten binnen de wijkwerking die hieraan linken, zijn volledig geïmplementeerd in de werking van de PZ CARMA.

Zie Supra 2.5.1.1.1 Wijkwerking – projectwerking : Cel BA, LAC, Cel Radicalisering en Extremisme en Cel motorbendes

4. *Bevorderen van de buitgerichte aanpak, niet alleen bij de sociale en fiscale fraude maar ook bij alle andere vormen van criminaliteit die illegale winsten genereren;*

Zie Supra 2.5.1.1.1 Wijkwerking – projectwerking : cel bestuurlijke aanpak van georganiseerde criminaliteit, lokale afhandelingscel, cel motorbendes en zie supra 2.5.1.1.5 lokale opsporing en onderzoek

5. *Gebruik maken van de diverse rechtsinstrumenten die de internationale politionele samenwerking toelaten, en daar waar nodig deze instrumenten verder operationaliseren;*

Zie Supra 2.5.1.1.1 Wijkwerking - projectwerking : cel bestuurlijke aanpak van georganiseerde criminaliteit

6. *Uitbreiden van het concept van het recherchemanagement, onder meer de rekerchediensten van de lokale politie en dit in synergie met de gerechtelijke overheid;*

Via de applicatie KISS is er een beheer van recherche dossiers waardoor de doorlooptijden, toewijzingen van dossiers en beheer van de administratie in het algemeen wordt bewaakt. Het gebruik van hogervermelde applicatie in combinatie met periodiek overleg met behandelende magistraten ressorteren onder het recherchemanagement in de zone.

7. *Polycriminele dadergroepen maximaal destabiliseren door onder meer het verder verbeteren van de beeldvorming*

Zie Supra 2.5.1.1.1 Wijkwerking - projectwerking : cel bestuurlijke aanpak van georganiseerde criminaliteit en cel motorbendes en zie supra 2.5.1.1.5 lokale opsporing en onderzoek

2.5.1.6 OPDRACHTEN EN TAKEN TEN VOORDELE VAN DERDEN

2.5.1.6.1 Voetbalwedstrijden

Binnen de politiezone CARMA zal (naar analogie met de voormalige politiezone MidLim) een "Retributiereglement tot vaststelling van de door de lokale politie PZ GAOZ uitgevoerde taken van bestuurlijke politie n.a.v. voetbalwedstrijden van KRC Genk waarvoor een vergoeding kan worden gevraagd", voorgelegd worden aan de politieraad.

2.5.1.6.2 Beveiligingsadvies

Beveiligingsadvies wordt op stedelijk niveau georganiseerd in nauwe samenwerking met de lokale politie CARMA. Vanuit het Strategisch Veiligheids- en PreventiePlan wordt de projectwerking diefstalpreventie gesubsidieerd. Het Veiligheidshuis staat in voor het uitwerken van projecten met betrekking tot kleine vormen van diefstal. De diefstalpreventieadviseur verstrekt vrijblijvend advies op maat met betrekking tot diefstal uit gebouwen.

2.5.1.6.3 Para-politionele opdrachten⁴⁷

Fusies van politiezones hebben ook invloed op aanleunende fenomenen: para politionele taken genoemd. Deze taken bevinden zich op de breuklijn tussen politie en de respectievelijke gemeentebesturen (vb. Gasboetes, ruimtelijke ordening en leefmilieu...). In de meergemeentezone CARMA wordt dit gegeven nog extra geaccentueerd door de aanwezigheid van het Veiligheidshuis Genk.

Het veiligheidshuis Genk voert taken uit (vb. burenbemiddeling, techno preventief advies, ...) die in andere gemeenten/voormalige politiezones door de politie uitgevoerd worden.

Omdat afstemming en een zo groot mogelijke uniformiteit noodzakelijk zijn voor de politiepraktijk werd desbetreffende een project opgestart in samenwerking met politiezone CARMA."

2.5.2 De interne werking

2.5.2.1 Management van medewerkers

Maatschappelijke veiligheid, is veiligheid en leefbaarheid verzekeren in de samenleving. Het is een zorg van iedereen, van elk individu en van elke organisatie in de samenleving. Het engagement van politie hierbij is het leveren van een 'excellente politiezorg'. Om dit te kunnen waarmaken dienen we beroep te doen op medewerkers die het verschil maken.

Medewerkers die door hun vakbekwaamheid, hun positieve instelling, hun werkkraft, hun goede organisatie en hun klantgerichtheid, een excellente politiezorg kunnen leveren.

⁴⁷ Bron : visietekst HCP F. Mulleners, korpschef.

Daarom is het voor onze politiezone noodzakelijk om te beschikken over een goed uitgebouwd Human-Resourcebeleid dat in staat is innovatief en flexibel te reageren op vragen van medewerkers en er bovendien in slaagt talentvolle medewerkers aan te trekken, verder op te leiden en te binden aan onze politiezone.

Welzijn, gezond, vitaal ...geëngageerd

Elke persoon is verantwoordelijk voor zijn of haar gezondheid. Toch is de werkplek een ideale omgeving om een gezond leven nog meer te stimuleren. Hoe gezonder de werknemers, hoe minder verzuim, hoe hoger de productiviteit.

Op het vlak van welzijn wil de zone voornamelijk het fysieke welzijn en psychosociale welzijn verbeteren. In 2017 heeft PZ CARMA in samenwerking met de stad Genk informatiedagen georganiseerd rond psychisch welzijn op de werkvloer.

In het kader van welzijn op het werk is er een integriteitsbeleid uitgewerkt. Integriteit is één van de fundamentele waarden voor elk politiepersoneelslid en wordt door ondermeer de actuele media meer dan ooit scherp in het oog gehouden. Om voldoende alert te zijn voor mogelijke problemen met de integriteit, wordt binnen de politiezone een afzonderlijk integriteitsbeleid gevoerd. In het kader van dit integriteitsbeleid werd onder meer een geheel nieuw alcohol- en drugsbeleid uitgewerkt alsook een kader inzake het gebruik van internet en sociale media. Tevens werden de regels inzake de opleidingen in het kader van GPI 48 en de gevolgen m.b.t. het dragen van wapens verduidelijkt en in kaart gebracht.

2.5.2.2 Management van middelen

Financieel beleid⁴⁸

De druk op het financiële beleid van politiezones wordt steeds groter omwille tal van verschillende factoren :

- hogere uitgaven op diverse domeinen (vb. pensioenlasten);
- minder ontvangsten vanuit federale hoek en toenemende druk op de gemeentelijke financiën;
- verruiming van het opdrachtenpakket van de politiezone (met soms bijhorende investeringen, zeker in kader van het verhoogde veiligheidsniveau);

Uitgaven:

- Ongeveer 85% van de exploitatie-uitgaven zijn personeelskosten. We merken dat de stijging van de personeelskosten niet gecompenseerd wordt door een zelfde stijging van de federale toelages.
- De toekomstige pensioenlasten zijn ook voor de politiezones een belangrijk aandachtspunt. Hiervoor zijn slechts ten dele reserves aangelegd in het verleden.
- Maatregelen zoals navap (eindeloopbaanregime) worden ingevoerd maar zonder garantie dat er geen kosten moeten gedragen worden door de politiezone zelf.
- De energiekosten zijn de voorbije jaren fors gestegen, denken we hierbij maar aan de verwarming van de gebouwen, maar toch ook aan de brandstofprijzen voor de voertuigen.
- Vanuit de diensten is er een steeds veranderende en grotere vraag naar ICT-inzet. Ook vanuit het ter beschikking hebben van informatie, is er een groeiende nood aan digitaliseren van gegevens. In een grotere zone met meer locaties is dit nog meer het geval.

⁴⁸ Bron : visietekst Financiën – W. Haest, bijzonder rekenplichtige en J. Caymax, financieel deskundige.

- Het verhoogde veiligheidsniveau van de voorbije jaren geeft ook aanleiding tot andere personeelsinzet, maar ook extra-uitgaven zowel in exploitatie als investeringen.

In de meest recente Belfius-studie over de politiezones blijkt dat in het Vlaamse landsgedeelte de gewone uitgaven in 2017 met 4,6% gestegen zijn in vergelijking met 2016 (op basis budgetcijfers). De groei zit voor 4,4% in de lonen en vergoedingen.

Ontvangsten:

- Federale toelages: zie bij uitgaven mbt personeelskosten. We merken verder ook dat de bedragen van het verkeersveiligheidsfonds geen stijging meer vertonen (vooral de te ontvangen bedragen van vorige jaren dalen).
- Voor het CALOG-personeel bestond enkele jaren terug nog het gesco-statuut, maar ook hier heeft de wetgever ingegrepen.
- De gemeentelijke dotaties zijn de sluitpost in het budget van de politiezone, maar ook de gemeentelijke financiën staan onder druk waardoor ook daar moeilijker extra middelen te onderhandelen zijn.
- Bij de gemeentelijke bijdragen merken we ook dat de huidige zone Carma ontstaan is uit enkele fusies, waar afspraken gemaakt werden over de gemeentelijke bijdragen. Die afspraken hielden ook soms in dat er geen indexaties gebeurden met als gevolg dat stijgende personeelsuitgaven niet altijd (volledig) gecompenseerd werden vanuit de gemeentelijke bijdragen. Hierdoor komt er nog meer druk op de financiën van de zone.

Uit de eerder aangehaalde Belfius-studie blijkt dat de ontvangsten met 3% stijgen wanneer de vergelijking gemaakt wordt tussen 2017 en 2016. Deze stijging is dus minder dan hetgeen we zien bij de uitgaven. Gemiddeld komen 61% van de ontvangsten uit de gemeenten en 34% van de federale overheid. Het resterende deel komt uit "prestaties" (rechtstreekse vergoedingen uit opdrachten van de zones, schuldontvangsten, ...).

Huisvesting

De politiezone CARMA is eigenaar van het politiehuis CARMA I (hoofdcommissariaat te Genk), het politiehuis CARMA II (Bree) en de politieposten Kinrooi, Meeuwen-Gruitrode. Zij wordt in 2018 eigenaar van de in aanbouw zijnde politiepost Bocholt.

De andere politieposten zijn ondergebracht in de gemeentehuizen of NAC van de respectievelijke gemeenten, waar de politiezone lokalen huurt.

Materiaal & innovatie

Logistieke werkmiddelen zijn voor een politieorganisatie uitermate belangrijk. Zij dragen bij tot een effectieve en efficiënte werking.

De politiezone CARMA zet expliciet in op innovatie. Innovatie is meer dan alleen een technische verbetering, ze beoogt uiteindelijk alle middelen (personeel en materiaal) van de organisatie meer efficiënt en effectief te benutten m.h.o. op een nog betere dienstverlening.

Remotely operated underwater vehicle (ROV)⁴⁹

Politiezone CARMA heeft een ROV of 'remotely operated underwater vehicle' in gebruik. De ROV wordt ingezet voor doelgericht speurwerk onder water. De politie kan zo sneller handelen bij vermissingen of in het kader van gerechtelijke dossiers.

⁴⁹ Bron : perstekst dienst communicatie PZ CARMA.

De ROV is een eerder klein en wendbaar toestel, dat vanop de waterkant met een afstandsbediening bestuurd kan worden. Een boei, die met een verbindingkabel aan de ROV bevestigd is, zorgt ervoor dat het toestel steeds gelokaliseerd kan worden. De boei functioneert ook als ontvanger en zender voor signalen en beeldtransmissie tussen de ROV en de apparatuur aan wal.

De robot is uitgerust met verlichting en camera's. De beelden die door de camera in de ROV gemaakt worden, kunnen live gevolgd worden op een monitor. Een tweede actiecamera bovenop de ROV maakt opnames. Er zijn geen boegschroeven voorzien op het toestel, zodat de camera's niet gestoord worden door wervelingen in het water en opstuiwend zand.

Politie CARMA ontwikkelde de onderwaterrobot in eigen beheer, met ondersteuning van enkele experts

De ROV wordt enkel ingezet om doelgericht te zoeken in het kader van een concrete opdracht. Het toestel kan geen voorwerpen manipuleren of boven water brengen. De politie blijft dus beroep doen op een duikersteam van de brandweer of van de Civiele Bescherming van zodra iets verdacht aangetroffen wordt, of als het gaat om zoekopdrachten op te grote duikdiepte of over een te grote oppervlakte.

Technische info :

- Afmetingen: 42 cm lang, 30 cm breed en 32 cm hoog.
- Gewicht: 7,6 kilogram
- Maximale diepte: getest tot op 65 meter diepte.
- Afstand waterkant: maximaal 2,5 tot 3 km.
- Beveiliging: de ROV is 'failsafe', dit wil zeggen dat het toestel bij defect boven water komt.

Zodiac⁵⁰

De zodiac is een rubberboot met buitenboordmotor. Politie CARMA kocht de boot dit jaar tweedehands aan en paste ze aan voor politionele inzet. Na een testperiode wordt de boot nu operationeel in gebruik genomen.

Na CARMA te land (quads,...), in de lucht (drone) en in het water (ROV), nu ook CARMA op het water. De inzet van de boot zal eerder preventief en aanvullend zijn. Met de Scheepvaartpolitie zijn daarover de nodige afspraken gemaakt.

Jachthaven De Spaanjerd in Kinrooi is de grootste binnenjachthaven van Europa. Het is ook de best uitgeruste jachthaven met bijna 1000 ligplaatsen. Voornamelijk zeilboten en grote kajuitjachten meren er aan. De haven is verbonden met grote waterplassen waar tal van watersporten zoals zeilen, jetski en waterski beoefend worden. De aansluiting met Nederlandse waterlopen maakt van dit gebied bovendien een bijzondere grensregio. Zeker in de zomermaanden wordt het hier erg druk met vakantiegangers en watersporters. Vanaf nu houden we niet enkel aan wal maar ook vaker vanop het water een oogje in het zeil. In de zomermaanden zal de zodiac een vaste stek krijgen in De Spaanjerd. Indien nodig kan ze met een oplegger verplaatst worden naar andere locaties en evenementen op het grondgebied CARMA. Ook in Genk beschikt de politie over een stockageruimte aan het kanaal.

In combinatie met de ROV (onderwaterrobot) kan de zodiac ook ingeschakeld worden voor zoekopdrachten in het water. In het kader van een vermissing of een opsporingsonderzoek kan het interessant zijn om even onder water te kijken, zelfs al is het maar om dingen te kunnen uitsluiten. Dit kan bijvoorbeeld gaan om een plaats waar remsporen naar het kanaal leiden of waar mogelijk een voorwerp in het water werd gegooid.

De ROV of miniduijboot wordt meestal met een afstandsbediening bestuurd vanop de waterkant. Dit beperkt enigszins het bereik van de duikboot tot de omgeving van de bestuurder aan wal. Nu de bestuurder kan plaatsnemen in de zodiac, wordt de actieradius van de ROV sterk verbreed.

Innovatie is noodzakelijk om te beantwoorden aan de veelzijdigheid van het hedendaagse politiewerk. Daar komt bij dat de zone CARMA een divers grondgebied omvat van bijna 52.000

⁵⁰ Bron : perstekst dienst communicatie PZ CARMA.

hectare. We moeten in staat zijn om overal professioneel en met aangepaste middelen op te treden. Investeren in eigen innovatie levert ons een grote flexibiliteit op, en dat is onmiskenbaar een troef.

Private Cloud multi tenancy⁵¹

Eind 2017 zijn de PZ's LaMa, NOL en MidLim, in de context van de integrale vervanging van hun meerdere ISLP-, CITRIX- en mobile office servers, overgegaan tot gunning van de aankoop van één gezamenlijke, gevirtualiseerde serverarchitectuur. Dit werd gegund voor een gezamenlijke éénmalige kostprijs van 454.542,47 euro (incl. BTW).

Tevens werd samen gekozen om deze in actief-actief oplossing opgestelde private cloud multi-tenancy, onder te brengen in twee fysiek gescheiden datacenters van infraXenter te Hasselt. Deze dubbele beslissing werd vooraf geformaliseerd via een samenwerkingsovereenkomst met als titel: samenwerkingsovereenkomst "aankoop, installatie en operationalisering van een private cloud multi-tenancy voor de zones MidLim, NOL en LaMa"

In afspraak met DRI (federale ICT-regulator) werd voor de concrete realisatie een tijdschaal opgesteld. Momenteel staat de realisatie van de private cloud multi-tenancy ingepland in de eerste helft van 2018.

De PZs CARMA & LaMa hebben het laatste jaar hun onderlinge samenwerking (zowel operationeel als niet-operationeel) verder gestalte gegeven en uitgediept.

De gezamenlijke aanschaf van de private cloud multi-tenancy opent hierbij bijkomende mogelijkheden en perspectieven. Een verdere integratie binnen deze private cloud multi-tenancy (zoals infra beschreven), stelt een platform ter beschikking dat de operationele en niet-operationele samenwerking tussen de PZs CARMA en LaMa verder kan ondersteunen en meer diepgang kan geven.

Wifi

Om de politie toekomstbestendig te maken hebben alle hoofdgebouwen (CARMA I Genk – CARMA II Bree en Houthalen-helchteren) een wifi-netwerk. Het gaat om een intern, beveiligd en gemonitord netwerk voor personeelsleden en een beperkt open netwerk voor gasten.

Bodycams en dashcams

Daarnaast zal politiezone CARMA uitvoerig experimenteren met bodycams en dashcams. bodycams kunnen immers bijdragen aan waarheidsvinding en de beveiliging van het personeel.

Digitale handtekening

De PZ LaMa is momenteel bezig met de uitrol van een proof of concept voor de invoering van het gebruik van digitale handtekeningen. In het kader van de voornoemde samenwerkingsovereenkomst werd overeengekomen dat dit na testfase eveneens binnen PZ CARMA zal geïntegreerd worden.

⁵¹ Bron : toelichtingsnota dossier politieraad HCP F. Gevaert, hoofdcommissaris PZ LAMA, coördinator hardwareplatform .

2.5.2.3 Management van processen

Tot hiertoe werden de primaire processen (onthaal, interventie, wijkwerking, rechterhe) voornamelijk binnen de verschillende diensten/functionaliteiten door de diensthoofden uitgeschreven.

Binnen de politiezone CARMA wordt binnen het kader van procesmanagement een commissaris expliciet belast met het identificeren, uitschrijven en in kaart brengen van de primaire en ondersteunende processen. Hij zal tevens aanbevelingen doen tot verbetering. Van daaruit worden de processen verder beheert en opgevolgd vanuit de korpsleiding, in overleg met het management en de partners van de organisatie.

2.5.2.4 Klachten (kwaliteits)management

De lokale politie CARMA wil een correcte dienstverlening bieden. Binnen de organisatie is een commissaris aangesteld die instaat voor de kwaliteitsbewaking. Naast de ontvangst van dankbetuigingen, suggesties en opmerkingen, staat hij tevens in voor de afhandeling van alle klachten die de organisatie bereiken. Dergelijke klachten kunnen al dan niet rechtstreeks, via het Vast Comité van Toezicht op de Politiediensten, de algemene inspectie van de federale politie en de lokale politie, de bestuurlijke overheden of via overige kanalen toekomen.

De klachten handelen merendeel over het optreden van de politieambtenaren en in mindere mate over het functioneren van de organisatie. Elke klacht wordt à charge en à décharge onderzocht. De betrokken politieambtenaren worden gehoord en de klager/klaagster wordt in kennis gesteld van het resultaat van het onderzoek. Dit gebeurt schriftelijk, telefonisch of via een persoonlijk gesprek. Indien beide partijen akkoord zijn, wordt tevens een gesprek georganiseerd tussen de klager/klaagster en de betrokken politieambtenaar. Van elke klacht, terecht of niet, wordt een dossier aangelegd. De betrokken overheden, de gerechtelijke overheid, de bestuurlijke overheid of beiden, worden naargelang de aard van de klacht ingelicht omtrent de klacht, de resultaten van het onderzoek en het gevolg dat eraan gegeven werd. Overeenkomstig de wet op de controle van de Politie- en Inlichtingendiensten, worden de klachten tevens overgemaakt aan het Vast Comité P en de Algemene Inspectie.

Afhankelijk van het resultaat van het onderzoek worden er organisatorische of persoonsgerichte maatregelen genomen.

Persoonlijke dankbetuigingen, worden aan de betrokken personeelsleden en aan het diensthoofd ter kennis gebracht en opgenomen in het persoonlijk dossier.

Voor de wijze van afhandeling wordt verwezen naar bijlage 4 – Toezicht interne werking en kwaliteit.

2.6 Samenwerkingsverband PZ CARMA – PZ LaMa – PZ Maasland

Zie bijlage 3 : Samenwerkingsverband PZ CARMA, PZ LaMa en PZ Maasland

2.7 Protocollen

Omwille van de continuïteit werden de protocollen, afgesloten door de voormalige politiezones MidLim en NOL door de politiezone CARMA overgenomen.

In 2018 wordt een analyse en update gemaakt van al deze samenwerkingsverbanden en worden deze ook juridisch opnieuw op punt gesteld in het kader van de synergie en het optimaal beheer van de organisatie.

2.8 Synthese van de bestede capaciteit

Binnen de politiezone worden de overuren nauwgezet opgevolgd op basis van volgende principes :

- Binnen de politiezone wordt zoveel mogelijk gestreefd om binnen elke referentieperiode het aantal overuren tot nul te herleiden.
- Elk personeelslid heeft de keuze om zijn/haar overuren over te dragen naar een volgende referentieperiode met een maximum van 30 uren.
- Elk overuur moet verantwoord zijn en door het betrokken diensthoofd goedgekeurd.

De beheersing van de overuren komt evenwel onder druk te staan door de talrijke opleidingen, bijkomende opdrachten, Hycap en onverwachte grote openbare ordediensten.

Hoofdstuk 3
STRATEGISCHE DOELSTELLINGEN

3. DE STRATEGISCHE DOELSTELLINGEN

3.1 De strategische doelstellingen 2018 - 2019

3.1.1 Domein veiligheid en leefbaarheid

Strategische doelstelling

a. Probleemstelling

Op het gebied van verkeersveiligheid vielen er in 2017 6 dodelijke slachtoffers te betreuren. Er dienen verder inspanningen geleverd te worden om de verkeersveiligheid en de verkeersleefbaarheid in de zone te optimaliseren.

b. Strategische doelstelling

De politiezone CARMA wil samen met alle betrokken partners bijdrage tot het beheersen van het fenomeen "verkeers(on)veiligheid".

c. Strategie van aanpak

Strategie van aanpak is uitgewerkt in het actieplan verkeer 2018.

d. Indicatoren

De indicatoren en streefwaarden worden jaarlijks herzien en in het actieplan ter uitvoering van de prioriteit vastgelegd.

Hoofdstuk 4
COMMUNICATIEBELEID

4. HET COMMUNICATIEBELEID

Een optimale informatie-uitwisseling is cruciaal zowel intern als extern maar ook naar gerechtelijke en bestuurlijke overheden toe. De dienst communicatie en het lokaal informatie en coördinatiekruispunt (LICK) spelen hierbij een belangrijke rol.

4.1 Externe communicatie

4.1.1 Perswerking

Politie CARMA onderhoudt contacten met de pers, binnen de klijtlijnen van wat kan en mag volgens de wettelijke bepalingen en andere richtlijnen. De politie geeft informatie op verzoek of neemt zelf het initiatief tot communicatie. Het kan zowel gaan over gerechtelijke als bestuurlijke info. De perscontacten en woordvoering verlopen hoofdzakelijk via de component communicatie.

Persberichten

Zes dagen op zeven wordt een persbriefing verspreid naar de regionale pers. Dit zijn beknopte persberichten over ongevallen met gewonden of hinder, woninginbraken met nadeel, sluikstorten, verkeersacties, inbeslagname van dieren en dergelijke. Over zware feiten, opgeloste zaken of beleidsnieuws wordt een afzonderlijk bericht verspreid naar een nationale persdoelgroep. In uitzonderlijke gevallen wordt een persmoment of een persconferentie georganiseerd.

De persberichten worden ook verspreid via de website, via Facebook en via Twitter.

Permanentie

De dienst communicatie is 24/7 beschikbaar voor Politie CARMA, voor de pers, voor de persmagistraten en voor persverantwoordelijken van andere organisaties. De dienst kan ook 24/7 opgeroepen worden voor persbeheersing of communicatie-ondersteuning bij zware of bijzondere incidenten.

Ad hoc persvragen

Vragen van pers en media omtrent bestuurlijke, politionele of veiligheidsaspecten met betrekking tot een bepaalde gemeente of stad, worden indien aangewezen overlegd met de betrokken burgemeester. Vragen die betrekking hebben op de zone CARMA in zijn geheel, worden indien aangewezen overlegd met de burgemeester-voorzitter.

4.1.2 Informatiestroom gerechtelijke overheden

De communicatie omtrent zware of andere welbepaalde feiten, zoals bepaald in de parketrichtlijnen, verloopt steeds in nauw overleg met het parket Limburg, in het bijzonder met de persmagistraat en eventueel met de onderzoeksrechter. De aanwezigheid van een magistraat in het commissariaat, in de vorm van 'Project M', maakt dat er sneller ingespeeld kan worden op lokale feiten.

Bij onrustwekkende verdwijningen wordt ook overleg gepleegd met de Cel Vermiste Personen of Child Focus van de Federale Politie.

4.1.3 Informatiestroom bestuurlijke overheden

Politie CARMA streeft ernaar om de bestuurlijke overheden maximaal te informeren binnen de wettelijke contouren.

CARMA Calling⁵²

Om de burgemeesters binnen een korte tijdsspanne optimaal te informeren over bijzondere gebeurtenissen op het grondgebied, verzendt de component communicatie wanneer nodig een vertrouwelijke overzichtsmail, de zogenaamde 'CARMA Calling'. Deze mail beschrijft beknopt de feiten en gebeurtenissen zonder identiteitsgegevens, adressen of andere details. Het kan gaan om diefstallen met geweld, brand, achtervolgingen, verdachte overlijdens, zware verkeersongevallen, drugsacties enz.

Ook diensthoofden, hoofdinspecteurs en parketmedewerkers van 'Project M' ontvangen deze mail.

Dagrapporten

De burgemeesters ontvangen tevens elke weekdag een rapport met de meldingen/ interventies binnen hun gemeenten van de afgelopen 24u. Gelet op het vermoeden van onschuld in strafzaken en de eerbiediging van het privéleven in het algemeen dient de mededeling van de persoonsgegevens - zoveel mogelijk beperkt te blijven.

Bestuurlijke politie

De Wet op het Politie Ambt bevat diverse bepalingen met betrekking tot de informatie uitwisseling tussen politiediensten en bestuurlijke overheden. Zo stelt artikel 44§4 WPA bijvoorbeeld dat het de taak is van de politiediensten om de bevoegde bestuurlijke politieoverheden in kennis te stellen van persoonsgegevens en informatie die van belang zijn voor de uitoefening van de bestuurlijke politie en die aanleiding kunnen geven tot beslissingen van bestuurlijke politie. Ter illustratie wordt er in dit kader verwezen naar de informatie-uitwisseling inzake het project bestuurlijke aanpak.

De uitrol van deze "bestuurlijke aanpak" maakt dat gemeenten meer en meer behoefte hebben aan informatie uit gerechtelijke dossiers of onderzoeken. Om deze informatie op een vlotte en rechtsgeldige manier van politie en parket naar de gemeenten te laten stromen, worden over de hele provincie protocollen "uitwisseling van informatie voor bestuurlijke aanpak" uitgerold. Deze protocollen worden afgesloten tussen parket, burgemeester en politie, en worden verder ondertekend door de bestuurlijk directeur-coördinator en de gerechtelijk directeur van de federale politie, de arbeidsauditeur en het Arrondissementeel Informatie- en Expertise Centrum (ARIEC). Voor de praktische invulling van het project binnen de politiezone wordt verwezen naar het hoofdstuk inzake projectwerking.

Verslag evolutie criminaliteit

Maandelijks ontvangt de burgemeester een overzicht van de geregistreerde feiten in zijn/haar gemeente/stad. De politonele kencijfers geven een overzicht van :

- de bestuurlijke en gerechtelijke meldingen
- de interventies
- de opgestelde processen-verbaal (gemeenrecht, verkeer, ongevallen)

⁵² De titel 'CARMA Calling' verwijst naar een geheime informatiestroom tijdens WOII (London calling).

4.1.4 Rondleidingen en bezoeken

De politiezone krijgt jaarlijks heel wat aanvragen van groepen voor een geleid bezoek in het politiegebouw of specifieke gespecialiseerde uitleg over politie-gerelateerde materies. Daarnaast worden de wijkinspecteurs regelmatig op bezoek gevraagd in een klas. In zoverre het aantal aanvragen alsook de capaciteit en de organisatie van de politiezone dit toelaat, kan aan deze verzoeken voldaan worden.

In het weekend van 26-27 mei 2018 organiseert de politiezone CARMA in samenwerking met de brandweerzone Oost-Limburg een opendeurweekend

4.1.5 Aanvragen tot medewerking aan wetenschappelijk of ander onderzoek

In zoverre het aantal aanvragen alsook de capaciteit en de organisatie van de politiezone dit toelaat, kan aan deze verzoeken voldaan worden.

4.1.6 Publicaties en drukwerk

De politiezone staat in voor:

- het ontwikkelen van campagnes (bv. in het kader van een verkeersactie of om een bepaald thema onder de aandacht te brengen)
- ontwikkeling en vormgeving van publicaties, bv. het jaarverslag
- het ontwikkelen van een huisstijl voor meer eenheid in externe communicatie

4.1.7 Samenwerking aan tv-programma's

Politiezone CARMA verleent in 2018 haar medewerking aan de productiehuisen "Geronimo" en "Woestijnvis" voor de programma's "Helden van hier" en "De recherche". Deze zullen in het najaar worden uitgezonden.

4.2 Interne communicatie

Politiezone CARMA heeft nood aan een gecoördineerde en gestroomlijnde interne communicatie. Het zijn de kennis, motivatie en samenwerking van medewerkers die de sterkte en het succes van een organisatie bepalen. Interne communicatie is hierbij een cruciale schakel en kan ingedeeld worden in twee functies: een informatieve of operationele functie en een sociale of managementfunctie.

4.2.1 Overlegmomenten

Diensthooftenoverleg

Het diensthooftenoverleg is samengesteld uit alle diensthooften, officieren, CALog niveau A en vindt in principe wekelijks plaats. Het diensthooftenoverleg wordt geleid door de korpschef. De

burgemeester-voorzitter volgt maandelijks één vergadering mee. Het verslag is raadpleegbaar op de O-Schijf.

Operationeel overleg

Het operationeel overleg is samengesteld uit alle operationele componenten met het oog op de coördinatie en planning van diverse evenementen, acties, opdrachten en toezichten. Het overleg vindt in principe wekelijks op woensdag plaats en wordt geleid door het Lick. De verslagen van de vergaderingen zijn terug te vinden op het intranet.

Gerechtelijk beleidsoverleg – GBO

Het gerechtelijk beleidsoverleg is samengesteld uit de diensthoofden van de componenten opsporing, noodhulp, OO, sociale politie en de wijkpolitie en vindt in principe wekelijks plaats. Het overleg bespreekt Salduz-dossiers en operationele knelpunten m.b.t. de samenwerking tussen de betrokken diensten. Het verslag is terug te vinden op de K-schijf. Dit overleg heeft een sturende finaliteit.

Multidisciplinair overleg – MDO

Op weekdays wordt er om 09u een overleg voorzien waarbij een selectie van afhandelingen, interventies en meldingen van de afgelopen 24u besproken worden. Het overleg wordt gecoördineerd door component Lick en verder bijgewoond door een lid van de componenten sociale politie, opsporing, sectorwerking, noodhulp, communicatie en occasioneel door de parketmagistraat van Project M. Dit overleg heeft een finaliteit van detecteren en signaleren. Indien er een dringende opvolging vereist is, wordt er een ad hoc overleg georganiseerd, zoniet worden de dossiers besproken op het wekelijks GBO.

Het RIR-overleg

Wekelijks is er het RIR-overleg, gecoördineerd door de technische recherche. Een lid van de wijk, cel radi, overlast en sociale politie nemen deel aan de vergadering. Op het overleg gebeurt een analyse van de binnengekomen externe en interne informatierapporten conform de richtlijnen bepaald in de MFO 3. Het verslag is terug te vinden op de R-Schijf (beperkte toegang).

4.2.2 Interne communicatiestromen

De politiezone CARMA heeft een eigen op maat gemaakt intranet, een digitale webomgeving die enkel toegankelijk is voor personeelsleden. Het intranet zorgt voor een stroomlijning en centralisatie van informatie en documentatie.

Enkele belangrijke eigenschappen voor het intranet:

- gebruiksvriendelijkheid
- flexibiliteit om te wijzigen naargelang de behoeftes van de organisatie
- doelgroepgerichte communicatie: niet alles voor iedereen nuttig/toegankelijk
- zoekmotor
- in de toekomst mobiel raadpleegbaar
- interactie mogelijk

4.2.3 Campagnes

Om de personeelsgroep te sensibiliseren met betrekking tot bepaalde thema's, kunnen interne campagnes uitgewerkt worden. Met behulp van brochures, flyers of affiches kan tijdelijk

aandacht gevraagd worden voor onderwerpen als integriteit, collegialiteit en klantvriendelijkheid.

4.2.4 Personeelsfeesten

Jaarlijks vinden ook een aantal gezamenlijke feestmomenten plaats, ter bevordering van de motivatie, teamspirit en sociale cohesie: het nieuwjaarsontbijt, het nieuwjaarsfeest en het politiefest.

4.2.5 Carmaraden

Binnen de politiezone CARMA organiseert de vriendenkring CARMARADEN, onder meer met steun van de politiezone, voor alle personeelsleden van de organisatie en/of externe partners regelmatig evenementen, sportieve en recreatieve groepsactiviteiten.

Hoofdstuk 5
GOEDKEURING VAN HET PLAN

5. GOEDKEURING VAN HET PLAN

5.1 Goedkeuring

Op 20 april 2018 werd voorliggend Zonaal Veiligheidsplan goedgekeurd door de leden van de Zonale Veiligheidsraad van de politiezone CARMA.

Getekend voor kennisname en akkoord,

Wim Dries

Burgemeester-voorzitter
Stad Genk

Alain Yzermans

burgemeester
gemeente HH

Liesbeth Van der Auwera

burgemeester
stad Bree

Benny Spreeuwers

burgemeester
gemeente Opplabbek

Lode Ceyskens

burgemeester
gemeente MG

Stijn Van Baelen

burgemeester
gemeente Bocholt

Jo Brouns

burgemeester
gemeente Kinrooi

Tom Seurs

burgemeester
gemeente As

Ann Schrijvers

Burgemeester
Gemeente Zutendaal

Guido Vermeiren

Procureur des Konings
Limburg

Robin Minten

bestuurlijk dir.-coördinator
federale politie Limburg

Kris Vandepaer

gerechtelijk directeur
fed. ger. politie Limburg

Frank Mulleners
Korpschef PZ CARMA

Hoofdstuk 6
ACTIEPLANNEN

6. ACTIEPLANNEN

6.1 *Actieplan verkeer*

Zie bijlage : actieplan verkeer 2018

Hoofdstuk 7
ARGUMENTATIEMATRIX

7. ARGUMENTATIEMATRIX

Het NVP 2016-2019 is het strategische beleidsplan van de geïntegreerde politie. Elke politiedienst in België werkt volgens de vastgelegde taken en bevoegdheden mee aan de beleidsthema's die in dit plan werden ontwikkeld. Alle veiligheidsfenomenen en mogelijke misdrijven die gepleegd worden, verdienen een bijzondere aandacht én competente aanpak van de politie. Voor elk fenomeen dient steeds een kwaliteitsvolle dienstverlening - aan de bevolking en haar overheden - in de reguliere werking van de zone te worden verzekerd.

In onderstaande matrix wordt per prioritair veiligheidsfenomeen de strategische doelstelling cfr het NVP weergegeven. Vervolgens wordt gerefereerd naar het gedeelte van onderhavig plan waarin de aanpak van het desbetreffende fenomeen gekaderd wordt.

1. Radicalisering, gewelddadig extremisme en terrorisme		Beleidskeuze sleutelfiguren			Beleidskeuze ZVR
Strategische doelstelling NVP	PZ CARMA	Burg	Korps- chef	PdK	
De geïntegreerde politie zal de aanpak van radicalisering, gewelddadig extremisme en terrorisme versterken en de interne werking mbt de aanpak ervan verbeteren.	Zie supra 2.5.1.1.1.wijkwerking/ projectwerking : Cel BA, LAC, Cel radicalisering en cel motorbendes				Structurele opvolging door de cel Radi – Reguliere werking

2. Mensenhandel en mensensmokkel		Beleidskeuze sleutelfiguren			Beleidskeuze ZVR
Strategische doelstelling NVP	PZ CARMA	Burg	Korps- chef	PdK	
De geïntegreerde politie zal de aanpak van mensenhandel en mensensmokkel versterken en de interne werking mbt de aanpak ervan verbeteren.	Zie supra 2.5.1.1.1.wijkwerking/ projectwerking : Cel BA, LAC, Cel radicalisering en cel motorbendes				Reguliere werking

3. Een geactualiseerd integraal en geïntegreerd drugsbeleid		Beleidskeuze sleutelfiguren			Beleidskeuze ZVR
Strategische doelstelling NVP	PZ CARMA	Burg	Korps- chef	PdK	
De geïntegreerde politie zal de aanpak van : <ul style="list-style-type: none"> - professionele en commerciële productie v. cannabis - productie v en handel in synthetische drugs - in- en uitvoer van cocaïne - invoer en aanmaak van groeihormonen en steroïden versterken/verbeteren. 	De politie CARMA tracht vanuit haar specifieke invalshoek een integraal en geïntegreerd drugsbeleid in de zone vorm te geven samen met diverse partners. Zie supra 2.5.1.5 Bijdrage aan het NVP 2016-2019				Reguliere werking

4. Sociale en fiscale fraude		Beleidskeuze sleutelfiguren			Beleidskeuze ZVR
Strategische doelstelling NVP	PZ CARMA	Burg	Korps- chef	PdK	
De geïntegreerde politie zal de aanpak van sociale en fiscale fraude versterken en de interne werking mbt de aanpak ervan verbeteren.	Zie supra 2.5.1.1.1 wijkwerking – projectwerking : cel BA, LAC, cel Radi, cel Motorbendes en zie supra 2.5.1.1.5 lokale opsporing - ECOFIN				Reguliere werking

5. Cybercrime en cybersecurity		Beleidskeuze sleutelfiguren			Beleidskeuze ZVR
Strategische doelstelling NVP	PZ CARMA	Burg	Korps- chef	PdK	
De geïntegreerde politie zal de aanpak van cybercriminaliteit versterken en de interne werking mbt de aanpak ervan verbeteren.	De zone CARMA investeert in nieuwe middelen en versterkt de vaardigheden van politiemedewerkers.				Reguliere werking

6. Geweldscriminaliteit, aantasting vd persoonlijke integriteit en discriminatie		Beleidskeuze sleutelfiguren			Beleidskeuze ZVR
Strategische doelstelling NVP	PZ CARMA	Burg	Korps- chef	PdK	
De geïntegreerde politie zal de aanpak versterken van : <ul style="list-style-type: none"> - intrafamiliaal geweld - seksueel geweld - discriminatie 	De lokale politie CARMA draagt in kader van dit fenomeen oa bij tot de ontwikkeling van diverse initiatieven inzake FJC. Zie supra 2.5.1.1.4				Reguliere werking in samenwerking met FJC

7. Georganiseerde eigendomsriminaliteit en illegale goederentrafieken		Beleidskeuze sleutelfiguren			Beleidskeuze ZVR
Strategische doelstelling NVP	PZ CARMA	Burg	Korps- chef	PdK	
De geïntegreerde politie zal de aanpak van eigendomsriminaliteit, met bijzondere focus op inbraken in gebouwen gepleegd door rondtrekkende dadergroepen, versterken/verbeteren.	De zone CARMA zal de integrale en geïntegreerde aanpak inzake eigendomsriminaliteit behouden en verder optimaliseren.				Reguliere werking

8. Leefmilieu		Beleidskeuze sleutelfiguren			Beleidskeuze ZVR
Strategische doelstelling NVP	PZ CARMA	Burg	Korps- chef	PdK	
De geïntegreerde politie zal de aanpak van georganiseerde leefmilieu (brede spectrum) criminaliteit versterken/verbeteren.	Zie supra 2.5.1.2.2 ROLM en dierenpolitie				Structurele opvolging door de cel ROLM/dierenpolitie – Reguliere werking

9. Verkeersveiligheid		Beleidskeuze sleutelfiguren			Beleidskeuze ZVR
Strategische doelstelling NVP	PZ CARMA	Burg	Korps- chef	PdK	
De geïntegreerde politie zal positief bijdragen tot het verhogen van de verkeersveiligheid.	Zie actieplan verkeer 2018-2019				Prioriteit

10. Verbeteren van de openbare orde (overlast, genegotieerd beheer en illegale transmigratie)		Beleidskeuze sleutelfiguren			Beleidskeuze ZVR
Strategische doelstelling NVP	PZ CARMA	Burg	Korps- chef	PdK	
Het beheer, de uitvoering en de operationaliteit van de federale en lokale capaciteit bij het beheer van de openbare ruimte verbeteren met inbegrip van de bescherming van personen en goederen en de rampenplanning.	De PZ CARMA stelt voldoende capaciteit en getraind personeel beschikbaar door de deelname aan de training Hycap en bijkomende interne vormingen intra muros. Zie supra 2.5.1.1.6 handhaving van de openbare orde				Reguliere werking

In het NVP worden naast prioritaire veiligheidsfenomenen ook 7 transversale thema's uitgelicht. Uit onderhavig plan kan afgeleid worden dat de politiezone CARMA deze thema's - die specifieke uitdagingen bij de aanpak van meerdere veiligheidsfenomenen behelzen - onderschrijft. Zie supra 2.5.1.5

Hoofdstuk 8
BIJLAGEN

8. BIJLAGE

8.1 *Overzicht bijlagen*

Bijlage 1: Startplan CARMA dd 02.05.2017

Bijlage 2 : Optimalisatie CARMA 2018

Bijlage 3 : Samenwerkingsverband PZ CARMA, PZ LaMa en PZ Maasland

Bijlage 4 : Toelichting "toezicht interne werking en kwaliteit" PZ CARMA