

JAARVERSLAG 2021



Politie Lubbeek

Gellenberg 18

3210 Lubbeek

Voorwoord

Verder bouwend op het idee van sir Robert Peel (1788-1850) dat de politie en de bevolking onlosmakelijk met elkaar verbonden zijn, wil de politiezone op een heldere manier verantwoording afleggen. Een jaarverslag is hiertoe een geschikt middel.

Ik geloof sterk dat transparant zijn over de werking van de politie bijdraagt tot het verhogen van haar legitimiteit in onze vrije, democratische samenleving. Deze samenleving verwacht van haar politie steeds meer. De politie tracht hieraan te voldoen, maar kan er niet aan voorbij dat het moet gebeuren binnen dezelfde budgettaire ruimte. Dat maakt dat de politie, en dus ook de politiezone Lubbeek, keuzes moet maken. Die keuzes worden vertaald in prioriteiten, opgenomen in het zonaal veiligheidsplan en de resultaten ervan worden hier weergegeven.

2021 was voor onze politiezone opnieuw geen referentiejaar. De covidpandemie is dan ook duidelijk merkbaar in de inbraakcijfers die gevoelig daalden. We vermoeden dat de pandemie ook haar weerslag had op de bewoners van diverse voorzieningen op ons grondgebied, die het geregeld op een lopen zetten. Onze organisatie diende hiervoor nagenoeg dagelijks nieuwe vaststellingen uit te voeren. We verhalen niet dat onze medewerkers hierdoor het gevoel krijgen dat we met de kraan open dweilen. Samen met de voorzieningen op ons grondgebied en onze partners merken we dat de meest kwetsbaren steeds opnieuw voor gesloten deuren staan en dat hun hulpkreet niet wordt gehoord. Vanuit onze oplossingsgerichte werking is dat voor een politiediender niet evident. Voor de leidinggevenden betekent het elke dag opnieuw onze medewerkers te motiveren om het hoofd niet te laten hangen. Voor de bevolking betekent het dat men soms langer moet wachten om bijstand van de politie te krijgen. Dit vertaalt zich dan weer in kwaliteitsopmerkingen – klachten over de werking als je wil – waarmee we aan de slag gaan om de werking van de organisatie te verbeteren, althans wanneer deze klachten gerechtvaardigd zijn.

2021 staat voor de zone ook in het teken van vernieuwing. In november namen we onze intrek in een nieuw politiekantoor en betekende het ook dat we eindelijk de weg konden inslaan om moderner te werken. De investeringen beginnen te renderen, zowel op vlak van technologie als op vlak van aanwervingen en sommige interne processen werden bijgesteld.

Hoe dan ook, de politiezone tracht steeds haar verantwoordelijkheid op te nemen om een goede (lees: kwaliteitsvolle) dienstverlening aan te bieden.

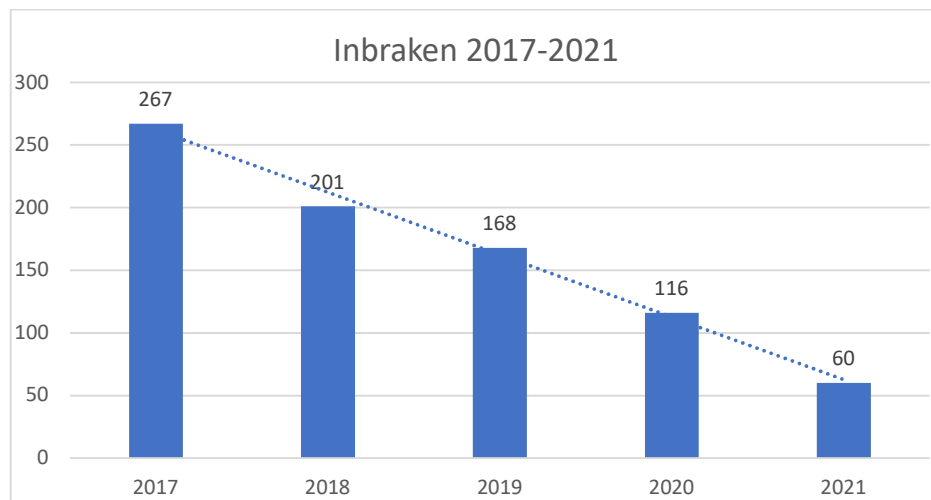
Walter Vranckx
Hoofdcommissaris
Korpschef

Pz.lubbeek.korpschef@police.belgium.eu

Inbraken in gebouwen

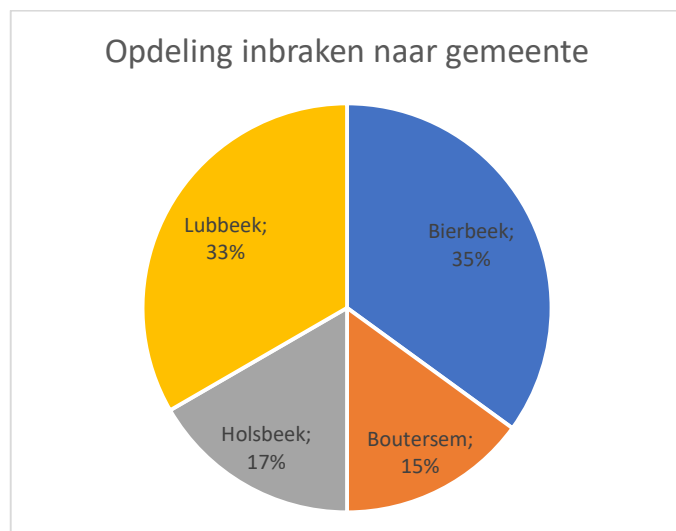
In 2021 stopte de teller van de inbraken op 60. En ook al is elke inbraak er 1 te veel, dit is wel het laagste cijfer dat we optekenden sinds het bijhouden van onze statistieken en bijna een halvering van het aantal feiten in 2020!

De coronamaatregelen zullen zeker nog een impact gehad hebben op het aantal inbraken. Door het verplichte telewerk is er vaak wel iemand thuis wat een woning minder aantrekkelijk maakt voor inbrekers. Ook de sociale controle is groter.



Opdeling naar gemeente

Wanneer we kijken naar de verdeling van de inbraken over de gemeenten van ons grondgebied nemen Lubbeek en Bierbeek elk 1/3^{de} van de inbraken voor hun rekening. In Boutersem en Holsbeek zien we opvallend minder inbraken, maar door de lage aantal absolute aantallen, moeten we voorzichtig zijn met interpretaties.

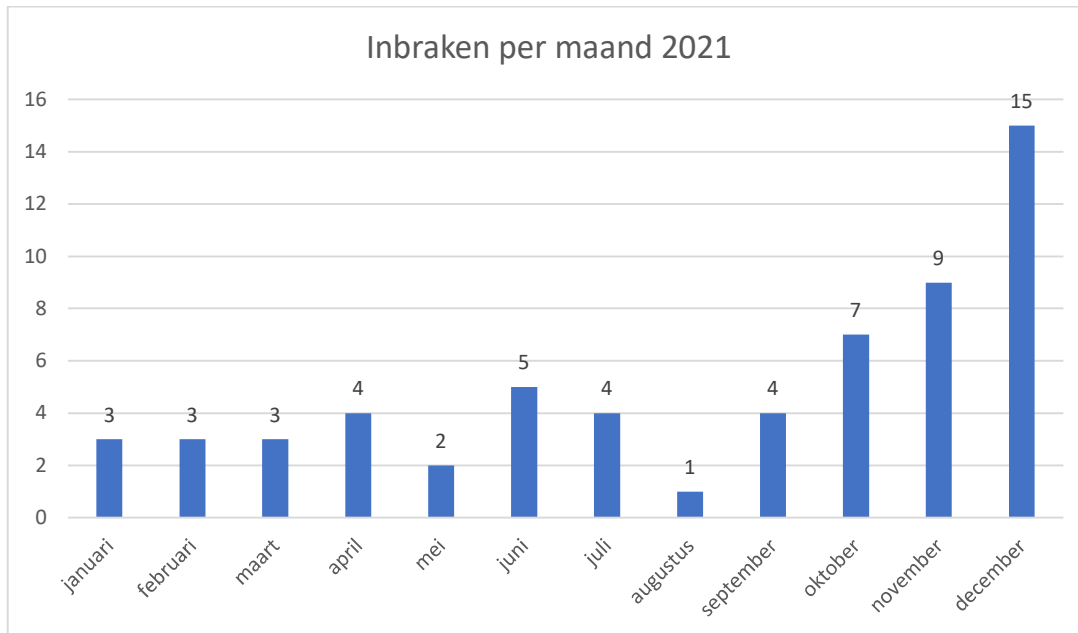


In absolute, oplopende aantallen:

Boutersem:	9 inbraken
Holsbeek:	10 inbraken
Lubbeek:	20 inbraken
Bierbeek:	21 inbraken

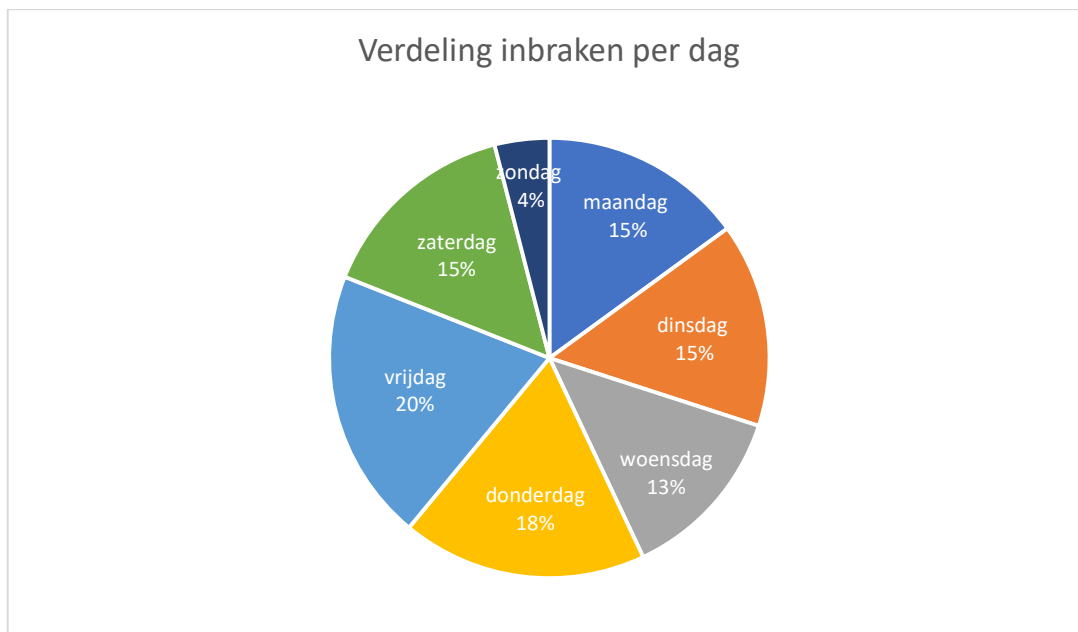
Opdeling per maand

Verdeeld over de maanden geeft dit het volgende beeld:



Het effect van de donkere wintermaanden, waarin we traditioneel een stijging zien van het aantal inbraken, merkten we ook op in 2021. De maand december was zelfs goed voor 25% van alle inbraken!

Opdeling per dag



Naar opdeling per dag zien we dat er geen "uitschieters" meer zijn. Enkel op zondag blijkt de kans op een inbraak gering. Doch ook hier moeten we waarschuwen voor al te grote interpretaties gezien het relatief kleine aantal inbraken.

De kracht van preventie

Verder geven we nog mee dat in 68% van de inbraken de woning wordt betreden. Dit wil zeggen dat dat in 32% van de gevallen de dader(s) niet in hun opzet slagen. Een goede preventie blijft belangrijk. Onze politiezone kan beroep doen op 2 vrijwillige diefstalpreventiemedewerkers. Zij geven gratis advies over de beveiliging van uw woning. Wie wil, kan dit advies aanvragen door een mail te sturen naar pz.lubbeek@police.belgium.eu

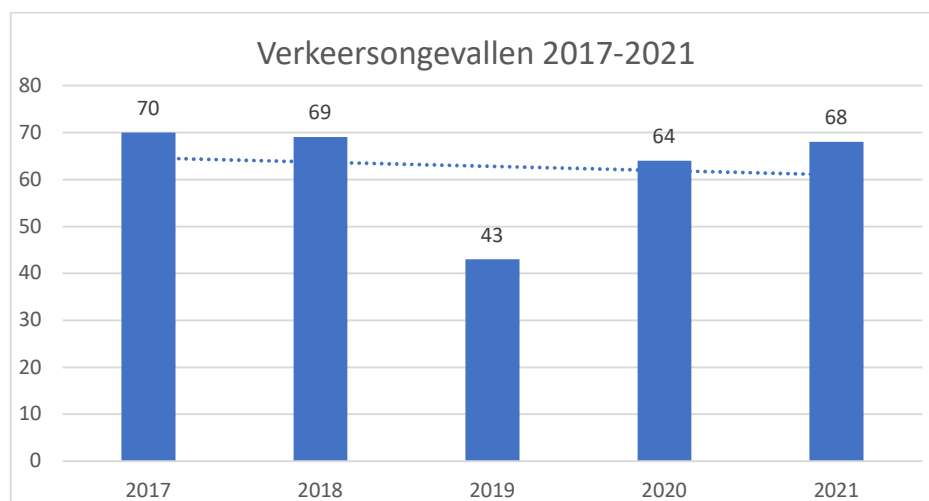
Onze politiezone gelooft in de kracht van preventie en we willen daar ook op inzetten. Zo werkten we actief mee aan de opstart van een aantal buurtinformatienetwerken. Een buurtinformatienetwerk of BIN is een structurele samenwerking tussen buurtbewoners en politie, waarbij uitwisseling van informatie zorgt voor meer sociale controle en een groter veiligheidsgevoel. Bij verdachte handelingen kan het netwerk geactiveerd worden. Op dit moment zijn er 7 BIN's actief in onze politiezone, verspreid over de verschillende gemeenten.

Verkeer

Verkeersveiligheid is in onze politiezone een absolute prioriteit. We willen hierbij niet alleen aandacht hebben voor de aanpak van verkeersonveilige situaties (rijden onder invloed, hoge snelheid, ...), maar willen ook actief inzetten op specifieke thema's zoals zwaar vervoer en het beschermen van de zwakke weggebruiker (door bv. controles op parkeren op voet- of fietspaden).

Verkeersongevallen met lichamelijk letsel

In 2021 stelden we in totaal 68 verkeersongevallen met lichamelijk letsel vast. In 2020 waren dat er 64. Dit is een heel lichte stijging (6%). Opvallend is wel dat steeds meer fietsers (en elektrische fietsen) betrokken zijn bij deze ongevallen. Dit fenomeen blijft op te volgen. Want enerzijds zien we dat mensen door corona meer gaan bewegen zijn en dus vaker de fiets nemen, anderzijds merken we dat de vaardigheid om met zo'n snellere fiets te rijden soms ontbreekt, waardoor de gevolgen bij een val of ongeval ernstig kunnen zijn. Een rijvaardigheidscursus lijkt niet zo'n gek idee.



In totaal vielen er bij deze 68 ongevallen 83 gewonden: 74 lichtgewonden en 9 zwaargewonden. 35 gewonden waren zwakke weggebruikers (fietsers of voetgangers). Dit hoge cijfer valt op en doet er ons aan herinneren dat de bescherming van de zwakke weggebruiker niet voor niets opgenomen is als prioriteit in ons actieplan verkeer.

Bij de verkeersongevallen met lichamelijk letsel werden 132 ademtesten afgenomen. Bij 20% van de bestuurders is er sprake van alcoholintoxicatie! 2 bestuurders blazen alarm (lichte intoxicatie), 25 bestuurders blazen positief (zwaardere intoxicatie). Deze resultaten tonen aan dat onze maandelijkse alcoholacties (maar ook lukrake controles door de interventieploegen) broodnodig blijven.

Daarnaast kwam er in 2021 helaas ook een motorrijder dodelijk ten val in Boutersem.

Wanneer we kijken naar de verdeling over de verschillende gemeenten trekt Lubbeek zoals andere jaren de kar met 25 verkeersongevallen lichamelijk letsel (de N-wegen zijn hier niet vreemd aan). Holsbeek volgt met 15 verkeersongevallen en in Bierbeek en Boutersem registreerden we telkens 14 verkeersongevallen lichamelijk letsel.

Acties alcohol/drugs

Minstens 1 keer per maand wordt een zonale alcohol- en drugsactie ingepland. Normaal gezien halen we deze “streefregel” zonder problemen, maar ook 2021 werd nog deels gecontroleerd door corona en ook wij ontsnapten niet aan de quarantaine-regels, coronabesmettingen... Hierdoor moesten we creatief omgaan met onze personeelsinzet en werden grote acties soms herleid tot kleinere acties of dienden helemaal afgeschaft te worden.

Toch slaagden we erin om tijdens 9 zonale acties 1025 voertuigen te controleren. Alle bestuurders werden aan een ademtest onderworpen. 1009 onder hen bliezen “safe”. Dat is 98%. 16 bestuurders hadden te veel gedronken (7 legden een “positieve” ademtest af, 9 legden een test af die “alarm” aangaf). Bij hen werd dan ook een ademanalyse uitgevoerd.

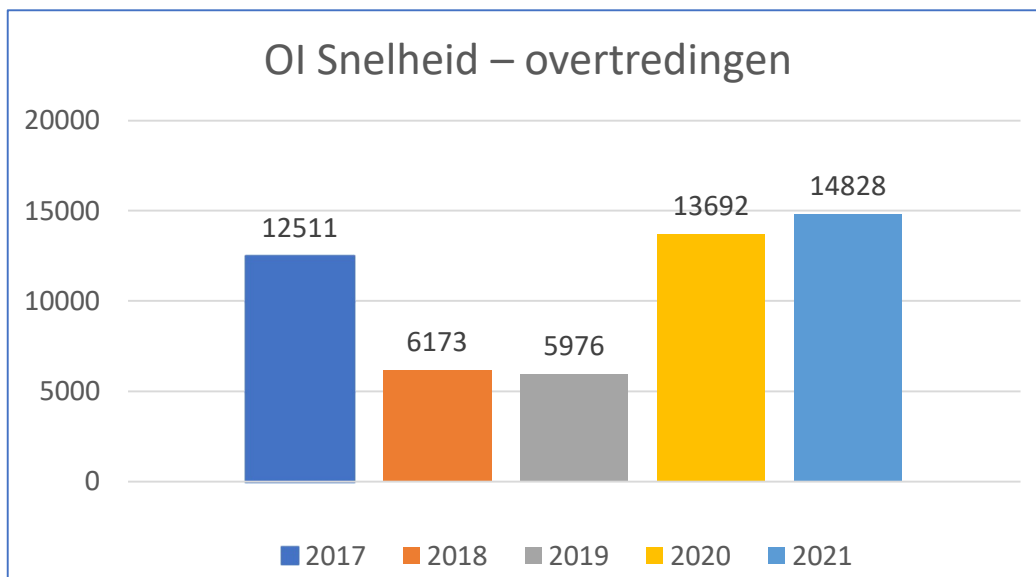
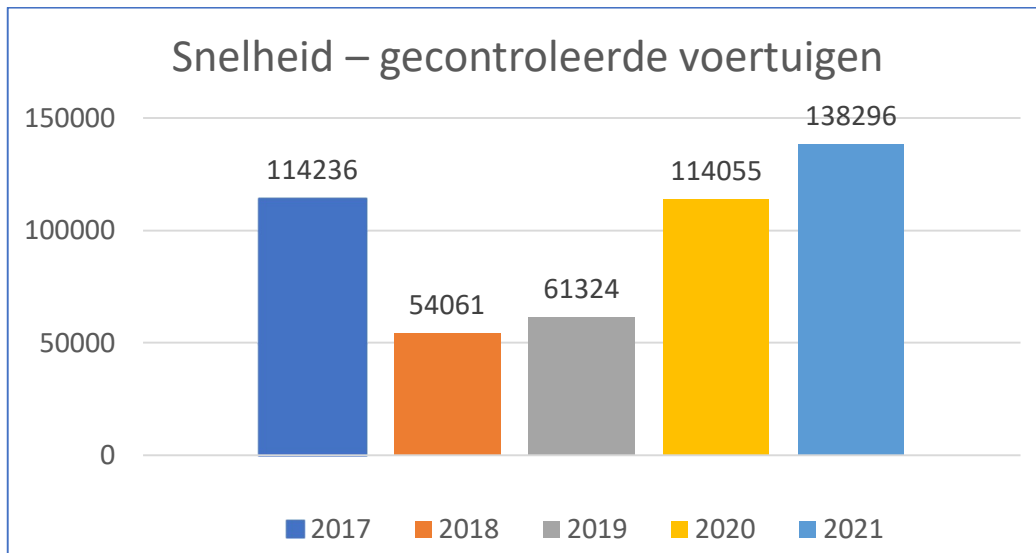
In 2021 werden de medewerkers ook gesensibiliseerd om voldoende aandacht te besteden aan de controles op drugs in het verkeer. Vaak zien we namelijk dat alcohol- en druggebruik hand in hand gaan en (niet alleen in het verkeer) voor gevaarlijke situaties zorgen. Waar we in 2020 nog 115 speekseltesten afnamen, zien we dit aantal in 2021 stijgen naar 186. Deze testen werden niet alleen tijdens verkeersacties afgenomen, maar ook bij verkeersongevallen of voor de teruggave van een ingetrokken rijbewijs. Van de 186 testen bleken er 41 testen positief, dit is 22% (4% meer dan in 2020). 145 speekseltesten bleken negatief.

Onze politiezone zet ook zwaar in op partnerschap en het *samen* aanpakken van bepaalde veiligheidsfenomenen. De integrale aanpak werkt meestal beter dan eilandwerking. Daarom organiseerden we in 2021 ook nog 2 verkeersacties in samenwerking met de RVA en 1 actie in samenwerking met De Lijn. De samenwerking verliep telkens zeer vlot, tot grote tevredenheid van alle partners. Het spreekt voor zich dat we deze integrale benadering zullen herhalen.

Snelheidscontroles

Een te hoge snelheid is vaak de oorzaak van groot verkeersleed. Het handhaven van de snelheid in onze zone is en blijft prioritair en zal mogelijks nog worden geïntensifieerd.

In 2021 controleerden we in totaal niet minder dan 138 296 voertuigen: 14 828 bestuurders waren in overtreding. Dit komt neer op een overtredingspercentage van 10,7%. Ter vergelijking: in 2020 was dit nog 12%! We durven te stellen dat onze blijvende inspanningen om dagelijkse controles uit te voeren – ondanks coronaprioriteiten – toch hun effect niet missen.



Het is niet enkel de bedoeling zoveel mogelijk voertuigen te controleren, maar ook efficiënte controles uit te voeren. We willen voornamelijk op die locaties gaan staan die gevaarlijk zijn of die hun nut bewezen hebben. Daarom werken we aan wegingscriteria die we kunnen gebruiken bij het opstellen van de locaties van onze snelheidscontroles. De laatste hand aan deze tool werd eind 2021 gelegd. U leest hierover ongetwijfeld meer in het jaarverslag van 2022.

Zwaar vervoer

Een bijzonder aandachtspunt binnen het domein verkeer is voor onze politiezone het zwaar vervoer. Onze bestuurlijke autoriteit is vragende partij voor meer controles en ook vanuit de bevolking krijgen we soms berichten om gevaarlijke situaties met vrachtwagens aan te kaarten. We proberen dan ook om geregeld in te zetten op kleinere acties inzake zwaar vervoer. We beschikken zelf niet over een weegbrug, maar kunnen wel controleren op plaatselijk verkeer en vrachtbrieven. In 2021 werden 69 vrachtwagens aan een controle onderworpen, 5 bestuurders bleken in overtreding. In oktober 2021 volgden 2 inspecteurs van het verkeersteam de opleiding “Tachograaf”, waardoor we onze acties zwaar vervoer in 2022 nog zullen kunnen uitdiepen en verfijnen.

Overzicht verkeersovertredingen

Verder werden in 2021 ...

... 100 pv's opgesteld voor bellen of sms'en achter het stuur

... 73 pv's voor het niet dragen van de gordel

... 354 pv's voor overtredingen op stilstaan of parkeren (het gros op trottoirs en fietspaden)

... 19 pv's voor negeren van verkeerslichten

... 43 pv's omwille van overtredingen tegen inschrijving van het voertuig

... 62 pv's omwille van rijden zonder rijbewijs

... 82 pv's omwille van technische eisen

... 35 pv's omwille van verzekering

... 192 pv's wegens andere inbreuken op de wegcode

Drugs

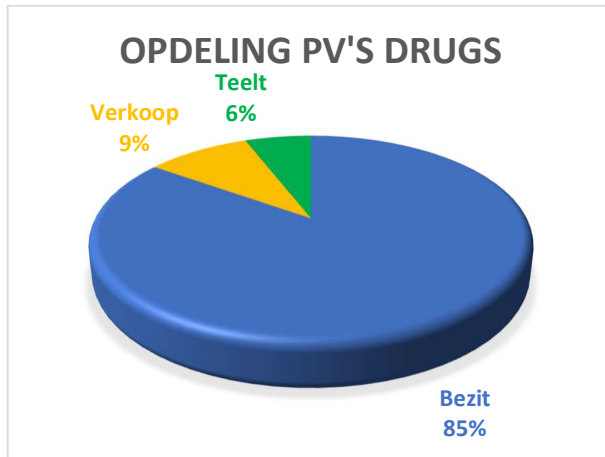
Drugs is een typisch voorbeeld van "haalcriminaliteit": hoe meer je werkt op drugs, hoe meer je vindt. In die zin zijn de cijfers rond drugs steeds relatief: ze zeggen vaak meer over de tijd die in het fenomeen drugs wordt gestoken dan wel over het voorkomen van de problematiek.

Integrale aanpak

De aanpak van drugscriminaliteit is een prioriteit binnen onze politiezone. We willen het fenomeen integraal aanpakken, maar ook ketengericht. Dus niet enkel gericht op het aanpakken van de dealers, maar ook inzetten op preventie. Want erg vaak zien we dat drugs en druggebruik ook voor andere criminaliteitsvormen zorgen, denk aan gevaarlijk rijgedrag, maar ook vormen van intrafamiliaal geweld die worden versterkt door druggebruik.

Vaststellingen

In 2021 werden 119 processen-verbaal opgesteld inzake drugs, de overgrote meerderheid (101) hiervan werd opgesteld voor het bezit van drugs. De overige pv's voor de teelt en verkoop van drugs. Ter info: in 2020 werden er 88 pv's drugs opgesteld.



Informatierapporten

Op regelmatige basis worden ook informatierapporten rond drugs opgemaakt in onze zone (het gaat hier om zogenaamde “zachte informatie”, nog niet voldoende om proces-verbaal op te maken, maar die wel nauwlettend opgevolgd wordt). In 2021 werden 34 dergelijke rapporten opgesteld.

Intrafamiliaal Geweld

“Intrafamiliaal geweld is elke vorm van geweld (fysiek, seksueel, psychisch of economisch) tussen leden van eenzelfde familie, ongeacht hun leeftijd.”

Prioriteit

Binnen onze zone is de integrale aanpak van intrafamiliaal geweld een absolute prioriteit. Geweld op zich is ontoelaatbaar, maar geweld -onder welke vorm ook- binnen het vertrouwde kader van een (familie)band is zo ingrijpend dat het onze onverdeelde aandacht geniet.

We nemen dan ook elk melding van IFG heel serieus, trachten bemiddelend op te treden waar het nog kan, maar zullen steeds proces-verbaal opstellen.

Niet alleen zien we in 2021 een stijging van het aandeel “psychisch” geweld (stalking, bedreigingen,...) maar ook het aantal dossiers IFG in zijn totaliteit neemt toe.

Topje van de ijsberg

Nochtans wordt er algemeen van uitgegaan dat de politionele cijfers rond IFG een zware onderschatting zijn. De drempel om met familiale problemen naar de politie te stappen bestaat helaas nog steeds.

Gelukkig zijn er steeds meer en meer grote campagnes die het stilzwijgen rond familiaal geweld willen doorbreken. Denk maar aan het nummer 1712, een gratis hulplijn voor elke burger die vragen heeft over geweld, misbruik en kindermishandeling. Ervaren hulpverleners van de Centra voor Algemeen Welzijnswerk en de Vertrouwenscentra kindermishandeling geven informatie en advies of verwijzen door naar verdere hulp.

Soorten IFG

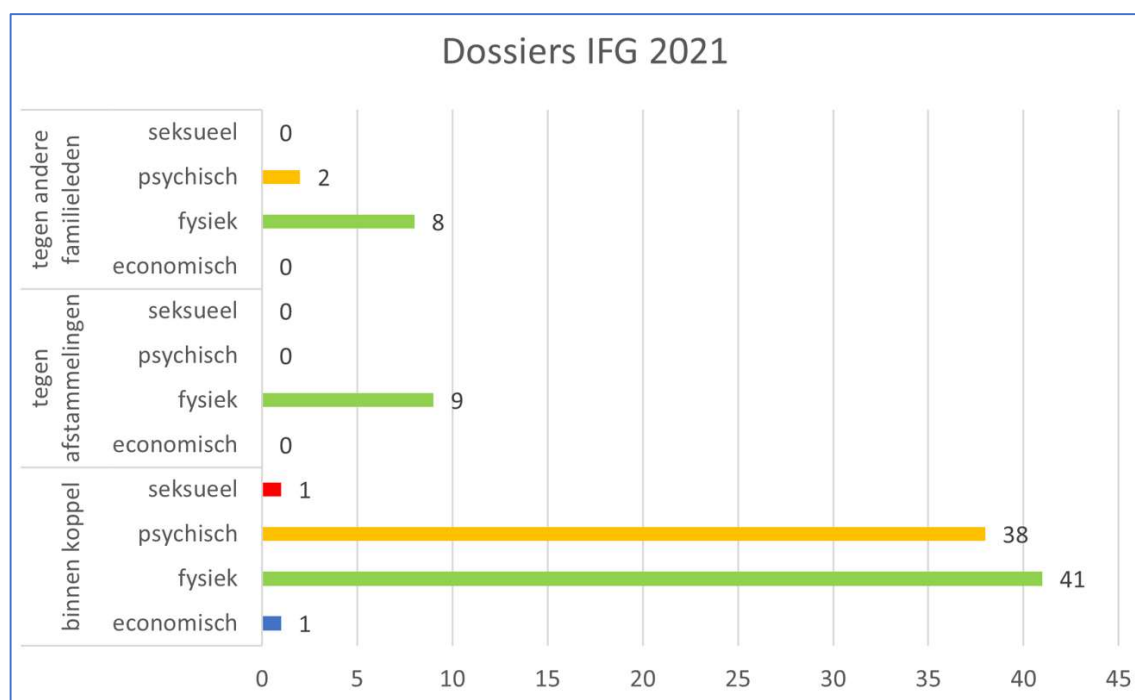
We onderscheiden 3 categorieën: IFG binnen het koppel (partners of ex-partners, gehuwd of ongehuwd), IFG tegen afstammelingen (vader, moeder, grootouder,..) en IFG tegen andere familieleden (zus, kind, kleinkind ...).

	2020	2021
IFG binnen het koppel	64	81
IFG tegen afstammelingen	8	9
IFG tegen andere familieleden	12	10
TOTAAL	84	100

Het kan hierbij gaan om fysiek geweld, psychisch geweld, economisch geweld (bv. het niet betalen van onderhoudsgeld) of seksueel geweld.

IFG opgesplitst

Opgesplitst naar soort geweld, krijgen we volgend beeld voor onze zone in 2021:



In 58 van de 100 dossiers gaat het om fysiek geweld, maar toch zien we dat ook het psychische geweld (vooral binnen koppels) aan een opmars bezig is. In 40% van de dossiers is er sprake van psychisch geweld.

Het is ook mogelijk dat er verschillende tussenkomsten nodig zijn in éénzelfde gezin. Ook hier hebben we bijzondere aandacht voor.

Om het fenomeen IFG nog beter te kunnen opvolgen en de verschillende dossiers centraler te behandelen werd in 2021 beslist om een hoofdinspecteur voor de afdeling *Jeugd en Sociale Dienst* aan te werven. Deze is aan de slag in onze zone sinds 1 januari 2022.

CYBERCRIME

Gegevens verzamelen

Sinds het nieuwe Zonaal Veiligheidsplan 2020-2025 is cybercrime of computercriminaliteit een prioriteit in onze zone. Niet dat het fenomeen in absolute aantallen de uitschieter was qua processen-verbaal in onze zone, maar er viel ons de laatste jaren toch wel een stijging op.

Tot 2020 maakten we voor onze cijfers rond cybercrime gebruik van de criminaliteitsbarometer die de federale politie ons aanreikt. Voordeel: de gegevens worden voor ons vanuit de nationale databank gehaald en we krijgen een rapport op maat voor de zone, met inbegrip van die feiten die plaatsvonden op ons grondgebied, maar in een andere politiezone zijn aangegeven. Groot nadeel: deze barometer kent een serieuze vertraging: enkel de dossiers die volledig zijn afgehandeld en verzonden zijn naar het parket worden door de barometer opgenomen, dossiers die nog in behandeling zijn in onze zone vallen door de mazen van het net (deze worden uiteraard later wel opgepikt, maar om “actuele cijfers” te hebben is dit toch een serieuze keerzijde. Wanneer men weet dat de dossiers cybercrime vaak heel wat opzoekingswerk en onderzoek vragen, is het logisch dat we met de cijfers uit de barometer niet steeds een “juiste stand van zaken” kunnen weergeven).

Vandaar onze keuze om sinds 2021 de cijfers voor cybercrime zelf te verzamelen uit onze eigen databanken. We hebben deze oefening retroactief gedaan, zodat we een vergelijking van 3 jaar kunnen voorleggen.

De razendsnelle opmars van cybercrime sinds covid-19

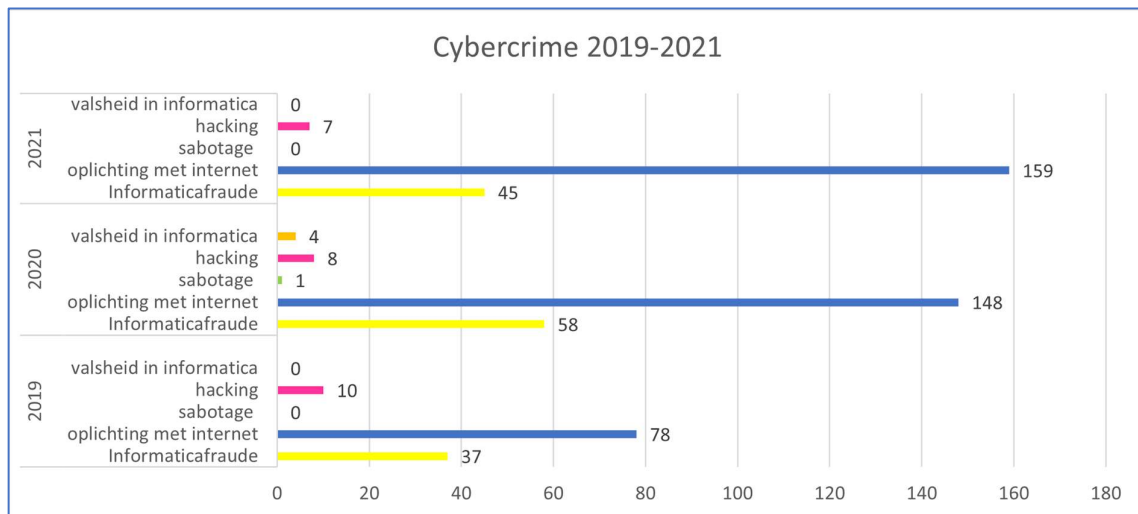
In het vorige jaarverslag maakten we trouwens reeds melding van de grote stijging van het aantal gevallen van oplichting met internet in 2020 – de nationale barometer gaf deze stijging aan en ook onze zonale cijfers bevestigen deze trend: we gingen van 125 feiten in 2019 naar maar liefst 219 feiten in 2020 (een stijging van 75%!). Uiteraard was covid-19 hier niet vreemd aan: nooit eerder werd er zo massaal online geshopt, gebankierd, ... ook door mensen die hier minder ervaring mee hadden en dus minder oog hadden voor de potentiële gevaren.

Stabilisatie

Voor het jaar 2021 tellen we in totaal 211 feiten van cybercrime tov 219 feiten in 2020. We kunnen dus eigenlijk spreken van een status quo of een lichte daling zo men wil (-4%).

	2019	2020	2021
Valsheid in informatica	0	4	0
Hacking	10	8	7
Sabotage	0	1	0
Oplichting met internet	78	148	159
Informaticafraude	37	58	45
TOTAAL	125	219	211

Wanneer we de cijfers iets verder uitdiepen (zie grafiek) zien we dat het fenomeen “oplichting met internet” nog iets verder doorstijgt in 2021, maar dat “informaticafraude” een daling kent.



Ondanks de stabilisatie van de cijfers willen we blijven inzetten op preventie van dit fenomeen en wel om verschillende redenen:

- Het aantal opgestelde processen-verbaal blijft nog altijd **hoog** als we het vergelijken met de cijfers van 2019.
- We weten dat cijfers rond cybercrime sowieso een **onderschatting** zijn. Heel veel gevallen worden niet aangegeven bij politie, omdat men zich schaamt goedgevolgd geweest te zijn of omdat er seksueel getint foto- of videomateriaal uitgewisseld is.
- Het **nadeel** van deze feiten is vaak aanzienlijk. Sommige oplichters slagen erin om tienduizenden euro's buit te maken.

VERDWIJNINGEN

Dit jaar wijden we een aparte rubriek aan het thema verdwijningen, specifiek gelinkt aan de eigenheid van onze zone. Er bevinden zich namelijk drie voorzieningen in onze zone die dit soort van interventies meer waarschijnlijk maken: het psychiatrisch ziekenhuis Sint-Kamillus in Bierbeek en twee jeugdvoorzieningen: Ave Regina in Bierbeek en De Switch in Holsbeek.

Door het specifieke statuut van de bewoners/patiënten is elke verdwijning die gemeld wordt vanuit deze voorzieningen op zich al onrustwekkend. Het gevolg is dat de politie een hele reeks (onderzoeks)daden moet opstarten. Hieronder geven we de evolutie van de verdwijningen mee.

Onmiddellijk valt het eindtotaal op: 265 verdwijningen in 2021. Dat betekent een verdubbeling ten opzichte van het jaar 2020!

		2020	2021
SINT-KAMILLUS	Verdwijning	28	14
	Ontvluchting	41	47
	<i>Subtotaal</i>	69	61
AVE REGINA	Verdwijning	16	176
DE SWITCH	Verdwijning	44	28
	<i>Subtotaal</i>	60	204
	TOTAAL	129	265

Wanneer we de cijfers meer in detail gaan bekijken, zien we dat de stijging zich vooral bevindt in Ave Regina: van 16 verdwijningen in 2020 naar 176 verdwijningen in 2021.

Aan te merken valt dat een kleine groep van “gewoonteweglopers” verantwoordelijk is voor dit grote aantal. Maar de werklust voor politie blijft dezelfde. Voor elke verdwijning moet een aanvankelijk proces-verbaal opgemaakt worden, een zoeking gestart, verschillende instanties worden verwittigd, ... Alles bij elkaar geteld spenderen we op jaarbasis ongeveer 2 FTE (full time equivalenten) aan deze verdwijningen.

We blijven in dialoog gaan met de voorzieningen op ons grondgebied om elkaars werking toe te lichten, procedures (waar mogelijk) iets te vereenvoudigen of praktische afspraken te maken. De nieuw aangestelde hoofdinspecteur “Jeugd en sociale dienst” zal hierin trouwens een spilfiguur zijn en ook de contactpersoon bij uitstek voor alle partners (voorziening, parket, andere politiediensten,...).

Toch nog dit: we kunnen we ons niet van de indruk ontdoen dat (sinds covid-19?) er vooral door de jongeren méér weglopedrag wordt gesteld en dat dit een signaal is dat misschien ook hogerop moet opgepikt worden. Immers, de wachtlijsten in jeugdpsychiatrie zorgen in deze voor bijkomende problemen, die niet kunnen opgelost worden door de voorzieningen, politie of andere partners.

Covid-19



Helaas was covid-19 ook in 2021 nog steeds meer dan gewenst aanwezig in onze samenleving, onze persoonlijke levens en dus onvermijdelijk ook in onze organisatie.

Goeie afspraken maken goeie vrienden

De (herhaaldelijk wijzigende!) regels opvolgen en controleren was geen sinecure. Er waren periodes dat de wijzigingen elkaar zo snel opvolgden, dat het voor onze politiemensen op het terrein heel snel schakelen was. Toch hebben we steeds geprobeerd om met de mensen in gesprek te gaan en te wijzen op de gevaren, eerder dan de controlerende aanpak manu militari te hanteren.

Impact op onze eigen werking

Onze eigen werking werd op 2 manieren geïmpacteerd: langs de ene kant zagen we een wijziging in de dagdagelijkse oproepen: minder inbraken, meer familiale geschillen en verdwijningen. Langs de andere kant konden we ook niet vermijden dat collega's besmet raakten of in quarantaine moesten na een hoogrisicocontact. Gelukkig kwam de uitvoering van onze kerntaken in 2021 nooit in gevaar.

DIGITALISERING

In onze maatschappij is de digitalisering niet weg te denken en ook als politiezone kunnen en willen we niet aan de kant van de digitale weg blijven staan.

We investeren dan ook volop in de nieuwe mogelijkheden die er zijn: mobiel werken op het terrein, een nieuwe website, ... deze zaken zijn in volle voorbereiding en hierover leest u waarschijnlijk meer in een volgend jaarverslag.

Digitale woonstcontroles

De woonstcontrole is één van de taken van onze wijkinspecteurs. Elke inwoner die zich op een nieuw adres in onze zone komt vestigen wordt door de gemeente ingeschreven, waarna wij als politie een zogenaamde woonstcontrole doen. Het is een belangrijk moment waarbij de burger dikwijls voor de eerste maal met ons als politiedienst in contact komt.

In het verleden verliep heel deze procedure tussen gemeente en politie (aanvraag woonstcontrole, doorgeven resultaat,...) op de traditionele, schriftelijke manier. In het kader van de digitalisering en het belang dat we hechten aan uniformisering en administratieve vereenvoudiging, tekenden we midden 2021 in op het project "WOCODO" (woonst-controle-domicile).

Op 1 september 2021 gingen we van start met deze toepassing: een digitaal platform dat zowel door de gemeenten als door de wijkinspecteurs kan geraadpleegd en gevoed worden. Per wijk is er minstens 1 tablet ter beschikking zodat de toepassing ook op het terrein kan gebruikt worden.

Voordelen van het project:

- Tijd en werkbesparing voor bevolkingsdienst en de politie
- Betere en snellere service voor de inwoners
- Snellere en concretere informatie-uitwisseling tussen bevolkingsdienst en politie (bv. bijvoegen foto's of documenten)
- Online overzicht en statusopvolging van elk dossier

De eerste evaluatie van het systeem is alvast gunstig en we zullen dan ook investeren in de aankoop van bijkomende tablets.

Sociale media

Begin januari 2021 werd onze Facebookpagina online geplaatst. Geen betere plaats dan het jaarverslag om het eerste “sociale media werkingsjaar” te evalueren.

Op 1 jaar tijd zijn we erin geslaagd om een goeie 2000 volgers te verzamelen.

Een aantal weetjes op een rij:

- Ons allereerste bericht werd op 12 januari 2021 gepost: we verwelkomden iedereen op onze pagina en spoorden onze volgers aan om ons regelmatig een virtueel bezoekje te brengen om zo op de hoogte blijven van het reilen en zeilen in onze politiezone.
- Het bericht met het hoogste bereik was een aandachtsvestiging over verdachte gedragingen, waarbij we waarschuwden voor een messenslijper, die ook al in onze zone slachtoffers had proberen maken. Het bericht bereikte maar liefst 56 278 personen (uiteraard dankzij deelacties: het bericht werd bijna 600 keer gedeeld door privépersonen of groepen).
- Ook de berichten over de wateroverlast op ons grondgebied (15 - 17 juli 2021) deden het erg goed.
- We merken ook een grote betrokkenheid bij de berichten over gevonden dieren. Deze worden erg snel en veel gedeeld.

Facebook mag dan wel een (populair) communicatiemiddel zijn, toch mag men niet vergeten dat het niet continu opgevolgd wordt!

Zie je dus iets verdacht of wil je een dringende melding doen, bel dan steeds het nummer 101!

Investerings ICT ... klaar voor de toekomst!

De politiezone startte reeds in 2017 met de voorbereidingen om de ICT-middelen te moderniseren, in de eerste plaats met nieuwe servers. Die werden reeds aangekocht op basis van de visie uit de opdrachtenbrief dat we het onthaal naar de bevolking willen brengen.

De versnelling die het politielandschap meemaakte in de technologische ontwikkelingen en de covidpandemie vroegen een aanpassing van de visie: de medewerkers moeten tijds- en plaatsonafhankelijk kunnen werken.

De uitbreiding van servercapaciteit, interne en externe connectiviteit, een nieuwe telefooncentrale, hardware en ook de uitrusting van een videoverhoorlokaal, betekenden een aanzienlijke investering van om en bij € 410 000 en werd gekoppeld aan de realisatie van het nieuwe gebouw. Daarnaast wordt de politiezone bijgestaan door VERA – IT, die instaat voor de ondersteuning van de IT-dienst en worden alle ontwikkelingen die niet tot de core-business van de politie behoren (vb. ontwikkeling van SharePoint, ...) uitbesteed. Hierdoor is de politiezone voorbereid op de toekomst en kan de dienstverlening aan de bevolking verbeterd worden.

WELZIJN OP HET WERK

“Welzijn op het werk” is in het Zonaal Veiligheidsplan 2020-2025 expliciet opgenomen als interne prioriteit. Personeel is namelijk de basis van onze politiewerking en we willen sterk inzetten op het welzijn van elke medewerker. Uit eerdere interne bevragingen blijkt dat de noden liggen op volgende vlakken:

- interne en externe communicatie
- teamgeest versterken
- uniformiteit

Om hieraan tegemoet te komen, handvaten aan te reiken, maar ook bottom-up te werken werd beslist om een werkgroep welzijn op te richten. De werkgroep bestaat uit verschillende personeelsleden (zowel geüniformeerd als administratief) uit verschillende afdelingen en kwam in 2021 drie keer samen.

Een groot thema dat besproken werd was het onthaal en de opvolging van nieuwe medewerkers. De onthaalbrochure werd onder de loep genomen en opgesmukt. Er werd bovendien een draaiboek opgemaakt zodat elke nieuwe medewerker vanaf nu op dezelfde manier onthaald wordt, de organisatie leert kennen en vooral weet wat er van hem/haar verwacht wordt.

Met het oog op de verhuis naar het nieuwe gebouw werd ook nagedacht over het opstellen van “leefregels” die het samenleven/samenwerken in onze gloednieuwe omgeving makkelijker zou moeten maken.

Binnen het luik communicatie werd nagedacht over het (opnieuw) invoeren van opleidingsmomenten.

HR- PERSONEELSMFORMATIE

Evolutie personeelsverloop

De politiezone Lubbeek heeft een lange tijd gekampt met een tekort aan operationele personeelsleden. Intussen zien we dat het basiskader stilaan aangevuld raakt. De inspecteurs vinden hun weg naar ons korps, wat een goede zaak is.

Helaas kijken we wel nog steeds aan tegen een groot tekort aan hoofdinspecteurs. Eind 2021 beschikten we over 7 hoofdinspecteurs – in onze personeelsformatie is er plaats voor 12. We proberen een aantal maatregelen te nemen: zoals eerder aangekondigd is op 1 januari 2022 een nieuwe hoofdinspecteur gestart voor de dienst jeugd en gezin. Bovendien wordt een inspecteur uit de interventiedienst tijdelijk aangesteld in een hogere graad. Op die manier kan de dagdagelijkse leiding verzekerd blijven.

Het blijft echter vooral problematisch om hoofdinspecteurs te vinden voor de gebiedgebonden werking, het wijkniveau. De wijk(werking) aantrekkelijker maken is 1 van onze objectieven van 2022.

Rekrutering op arrondissementeel vlak

De krapte op de arbeidsmarkt maakt dat het ook voor de politiediensten bijzonder moeilijk wordt om nog voldoende kandidaten te vinden voor een loopbaan binnen de politie. In het bijzonder willen we als politiezone medewerkers werven die bij voorkeur in het arrondissement Leuven wonen. Maar net hier is de concurrentie met andere overheidsdiensten, maar ook met de private markt, moordend. Daarom ook dat de politiezone instapte in het initiatief van de provincie Vlaams-Brabant om de krachten te bundelen rond het rekruteren van potentiële medewerkers voor de politie. Het betekent dat de politiezone de volgende jaren € 2000 per jaar stort en zich engageert om actief mee te werken aan de diverse initiatieven.

Personen die na hun middelbare of verdere studies in Leuven (of andere plaatsen) willen werken voor onze politiezone, kunnen steeds contact opnemen met onze dienst HR. We geven graag de nodige uitleg bij de selectieprocedures en hoe men zich hierop kan voorbereiden.

NIEUWBOUW

Sinds 16 november is het eindelijk zover: de nieuwbouw van lokale politie Lubbeek is officieel in gebruik genomen. Het gebouw biedt de nodige ruimte om de administratie, wijkwerking Lubbeek, dienst jeugd en gezin, interventie en recherche te huisvesten en bevindt zich vlak naast het oude gebouw op de Gellenberg in Lubbeek.

Het nieuwe gebouw kenmerkt zich door een licht interieur en moderne inkleeding hetgeen niet alleen het welzijn van de medewerkers bevordert, maar ook zorgt voor een betere, meer discrete dienstverlening. Aangiften en klachten worden genoteerd in een afzonderlijk intake-lokaal en getuigen of verdachten worden verhoord in aangepaste verhoorlokalen.

Het gebouw is erg goed beveiligd en ook volledig uitgerust met camera's. Het geheel werd opgetrokken volgens de nieuwste milieu-, isolatie- en ventilatienormen voor overheidsgebouwen en de nieuwe veiligheidsnormen voor politieggebouwen. Zo wordt het gebouw verwarmd en gekoeld via een BEO-veld en wordt een deel van de stroom opgewekt via zonnepanelen.

Het gaat om een investering van om en bij de 6 miljoen euro. Hierin zijn ook heel wat modernisering op vlak van materieel en ICT opgenomen, waardoor de politiezone de komende jaren kan tegemoetkomen aan de eisen van een moderne politiewerking.

Wil je een aangifte komen doen, maak dan best een afspraak via www.pzlubbeek.be of 016 63 43 63. Zo ben je zeker van een snelle en vlotte afhandeling.

Tot slot

Het mag duidelijk zijn dat de politiezone met 2021 een druk jaar achter de rug heeft, ondanks de pandemie. Ook in 2022 blijven we onze verantwoordelijkheid opnemen om samen met u te zorgen voor een veilige en leefbare omgeving.

Tot volgend jaar!