

JAARVERSLAG 2020



Politie Lubbeek

Gellenberg 18

3210 Lubbeek

Voorwoord

Het is een open deur intrappen wanneer we zeggen dat we een bewogen jaar achter de rug hebben. De actuele gezondheidscrisis overheerste de werking sinds maart 2020 en de impact ervan op onze organisatie en werking was immens. Tegelijk was het ook een uitdaging om ermee om te gaan. Het adagium “never waste a crisis” is zeker waar. We scherpten het “business continuity plan” aan en leerden omgaan met de methodiek van de dynamische risicoanalyses, die strikt genomen wettelijk bepaald zijn.

In de eerste maanden van de pandemie konden we niet anders dan in de operationele werking terug te schakelen om de handhaving van de steeds wisselende maatregelen rond covid te waarborgen. Tegelijk kon er niet gemorreld worden aan de basistaken die de lokale politie, en zeker dan een kleinere zone als Lubbeek, vervult.

Bijkomend bereidt de politiezone zich volop voor op de verhuis naar een nieuw politiegebouw: de opvolging van de bouwwerken gebeurt secuur en de inrichting van het gebouw past in de visie dat de politiezone op een moderne manier wil werken en zich vooral ook moet voorbereiden op de toekomst.

Aansluitend investeerde de zone in nieuwe servers die zullen toelaten om waar dan ook het politiewerk te kunnen uitvoeren. Telewerken, mobiel werken en ook het onthaal naar de bevolking brengen zullen hierdoor mogelijk worden. We streven ernaar om de ganse politiezone vanaf september 2021 binnengeleid te hebben in deze nieuwe vorm van werken. De voorbereidingen ter zake zijn in elk geval rond.

De cijfers die in dit jaarverslag zijn opgenomen mogen niet als een referentie worden gezien. Er zijn weliswaar dalingen in inbraken, een trend die al enkele jaren is ingezet, maar de covidpandemie heeft deze daling zodanig versneld, dat het laagterecord qua inbraken een vertekend beeld geeft. Omgekeerd merken we dat cybercrime een enorme stijging kende. Ook dit staat waarschijnlijk in rechtstreeks verband met covid.

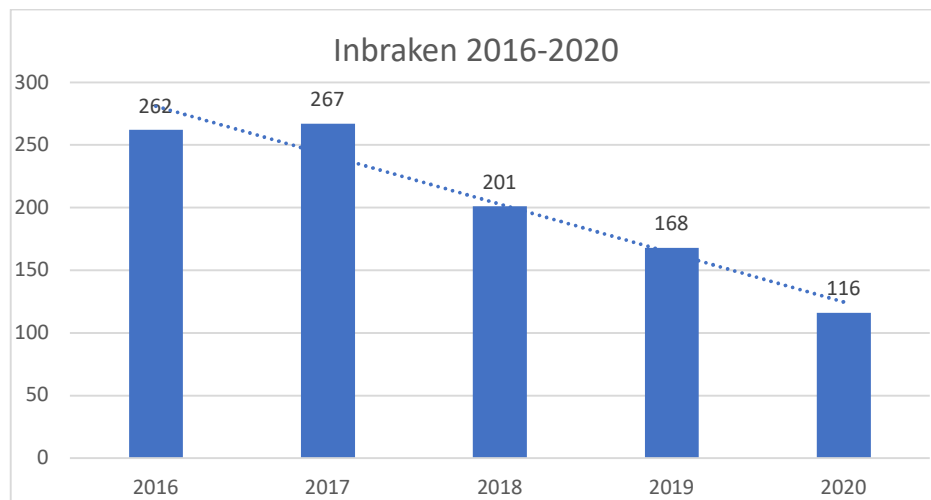
Tot slot, dit jaarverslag biedt voor elke geïnteresseerde een overzicht van de werking van het voorbije jaar, zonder dat we al te diep ingaan op details. We wilden het ook leesbaar houden en de lezer dus niet confronteren met een veelheid aan tabellen. Maar, wie hierin geïnteresseerd is, kan altijd de vraag stellen.

Walter Vranckx
Hoofdcommissaris
Korpschef
Pz.lubbeek.korpschef@police.belgium.eu

Inbraken in gebouwen

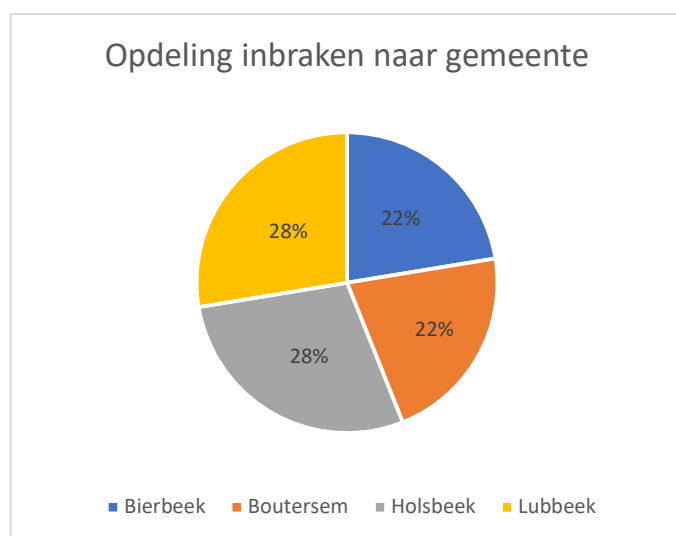
In 2020 registreerden we 116 feiten van inbraken in gebouwen. Hiermee tekenen we een daling van bijna 31% op ten opzichte van 2019, toen we 168 inbraken op ons grondgebied vaststelden.

Het mag duidelijk zijn dat de coronamaatregelen een invloed hebben gehad op het aantal inbraken. Niet alleen waren er vanaf midden maart meer mensen thuis (en was de sociale controle dus groter), voor een aanzienlijk deel van het jaar was de persoonlijke bewegingsvrijheid beperkt en dus ook de mogelijkheden van diegenen met minder goede bedoelingen.



Opdeling naar gemeente

Wanneer we kijken naar de verdeling van de inbraken over de gemeenten van onze grondgebied lijkt "de taart" vrij mooi verdeeld:

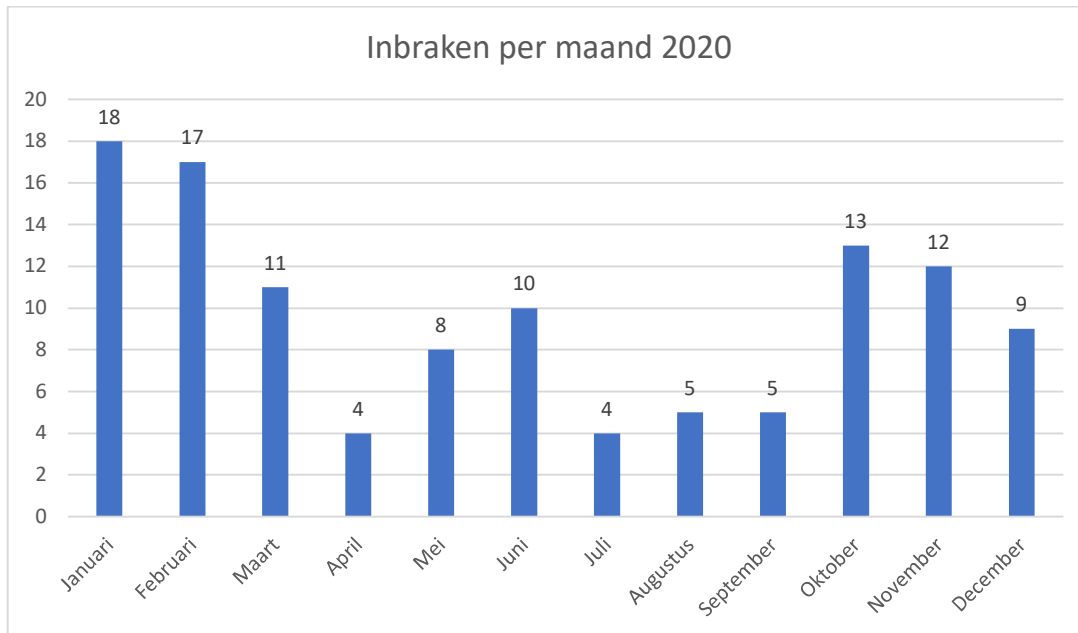


In absolute, oplopende cijfers:

Boutersem:	25 inbraken
Bierbeek:	26 inbraken
Lubbeek:	32 inbraken
Holsbeek:	33 inbraken

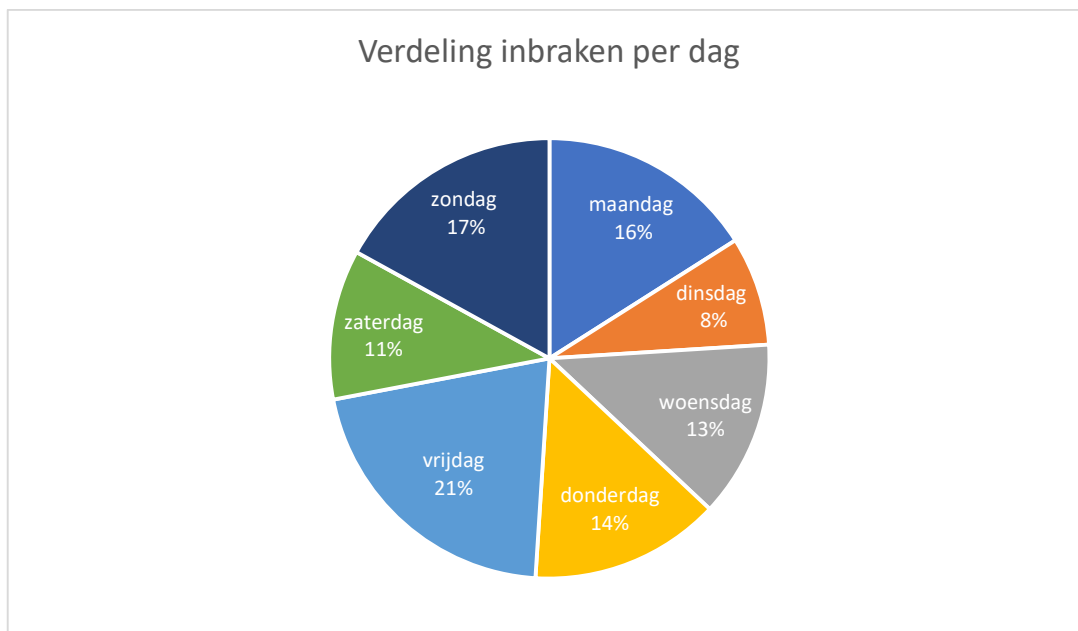
Opdeling per maand

Verdeeld over de maanden geeft dit het volgende beeld:



Ook hier valt het corona-effect niet te ontkennen: vanaf maart krijgen we een aanzienlijke daling van het aantal feiten. Enkel in oktober en november volgt nog een opstoot, hetgeen we jaarlijks zien (de start van de donkere wintermaanden).

Opdeling per dag



Naar opdeling per dag zien we dat "het weekend" (vrijdag-zaterdag-zondag) goed is voor bijna de helft van de inbraken (49%).

De kracht van preventie

Verder geven we nog mee dat in 69% van de inbraken de woning wordt betreden. Dit wil zeggen dat dat in 31% van de gevallen de dader(s) niet in hun opzet slagen. Een goede preventie blijft belangrijk. Onze politiezone kan beroep doen op 3 vrijwillige diefstalpreventiemedewerkers. Zij geven gratis advies over de beveiliging van uw woning. Wie wil, kan dit advies aanvragen via onze website.

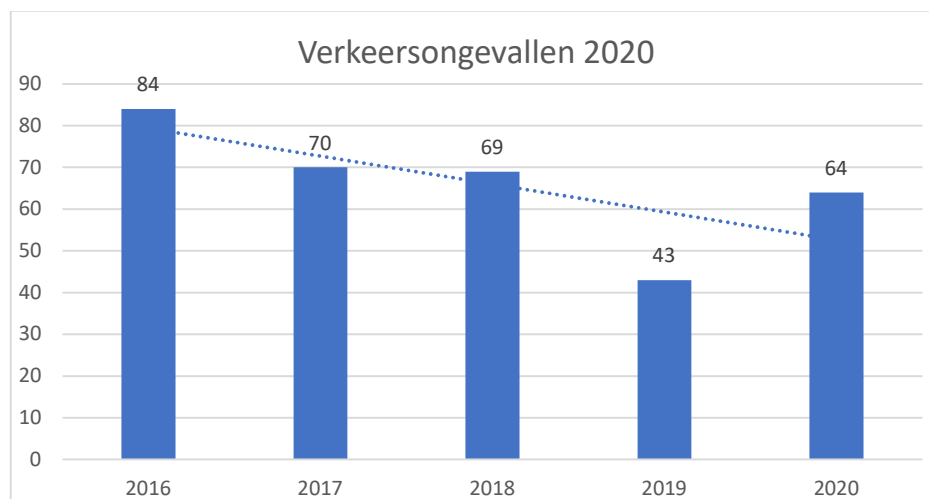
Onze politiezone gelooft in de kracht van preventie en we willen daar ook op inzetten. Zo werkten we actief mee aan de opstart van een aantal buurtinformatienetwerken. Een buurtinformatienetwerk of BIN is een structurele samenwerking tussen buurtbewoners en politie, waarbij uitwisseling van informatie zorgt voor meer sociale controle en een groter veiligheidsgevoel. Bij verdachte handelingen kan het netwerk geactiveerd worden. Op dit moment zijn er 6 BIN's actief in onze politiezone, verspreid over de verschillende gemeenten. Voor nog eens 4 BIN's is een aanvraag tot opstart lopende.

Verkeer

We zouden verwachten dat de resultaten in het domein verkeer voor het jaar 2020 "vertekend" zouden zijn door de vele coronamaatregelen. Het verbod op niet-essentiële verplaatsingen, de verplichting van telewerk, ... zorgden voor veel minder verkeer en dus mogelijks minder verkeersongevallen en verkeersovertredingen. Het mooie weer en de sluiting van de scholen en bedrijven zorgden er echter ook voor dat veel meer mensen de fiets namen. Dit leidde op dat vlak dus wel voor een drukker "verkeer".

Verkeersongevallen met lichamelijk letsel

In 2020 stelden we in totaal 64 verkeersongevallen met lichamelijk letsel vast. In 2019 waren dat er 43. Dit is dus een stijging van 48%. Er valt hierbij wel op te merken dat 2019 een uitzonderlijk jaar was op het vlak van verkeersongevallen en dat de algemene dalende trend die sinds 2016 ingezet was, dus nog steeds aangehouden wordt.



In totaal vielen er bij deze 64 ongevallen 68 lichtgewonden en 4 zwaargewonden.

Er werden 98 ademtesten afgenomen bij deze verkeersongevallen. In 15% van de gevallen is er sprake van alcoholintoxicatie! 2 bestuurders blazen alarm (lichte intoxicatie), 13 bestuurders blazen positief (zwaardere intoxicatie).

Wat verder opvalt, is dat in maar liefst 25 verkeersongevallen een fietser betrokken was. Dit maakt 38% uit van het totaal aantal ongevallen! Niet zelden was de steeds populairder wordende Speed Pedelec hierbij betrokken.

Helaas viel er in 2020 ook 1 dodelijk verkeersongeval te betreuren in onze zone.

Wanneer we kijken naar de verdeling over de verschillende gemeenten heeft Holsbeek het minst aantal absolute ongevallen (13) en Lubbeek het grootste aantal (21). Bierbeek en Boutersem houden het midden met respectievelijk 14 en 16 verkeersongevallen lichamelijk letsel.

Acties alcohol/drugs

Minstens 1 keer per maand wordt een zonale alcohol- en drugsactie ingepland. In normale tijden wordt deze “streefregel” ruimschoots gehaald en is er zelfs ruimte om ad hoc (of tijdens de BOB-actieperiodes) een extra actie op poten te zetten.

Met de komst van covid kwamen er heel wat bijkomende taken op ons af en dus werden sommige acties ingeperkt of zelfs afgelast. Toch slaagden we er in om 7 grote zonale acties te organiseren. Corona verplichtte ons wel enigszins onze werkwijze aan te passen. De inzet van de samplers werd sinds maart 2020 namelijk verboden. Een sampler is een toestelletje dat wordt gebruikt als pre-test: door richting het toestel te blazen wordt er gemeten of er alcohol in de uitgeademde lucht aanwezig is. Enkel in positief geval, gaat men over tot een effectieve “blaastest”. Deze methode laat toe om veel meer bestuurders te testen. Echter, sinds maart zijn we teruggeschakeld op de klassieke alcoholtesten.

Tijdens de zonale acties werden 1057 voertuigen gecontroleerd. 810 bestuurders werden aan een ademtest onderworpen. 805 onder hen bliezen “safe”. 5 bestuurders hadden te veel gedronken (3 legden een “positieve” ademtest af, 2 legden een test af die “alarm” aangaf). Bij hen werd dan ook een ademanalyse uitgevoerd.

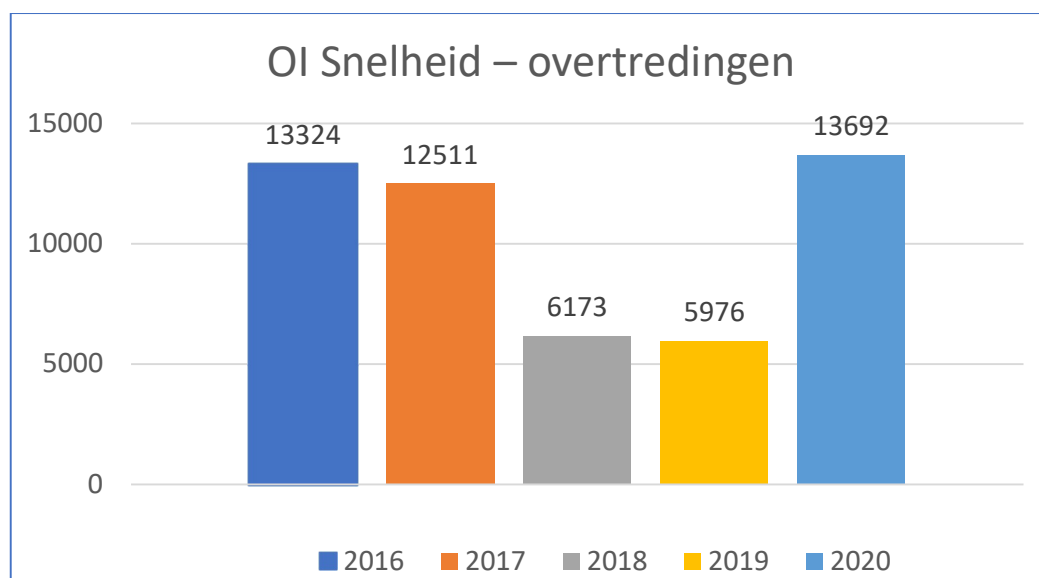
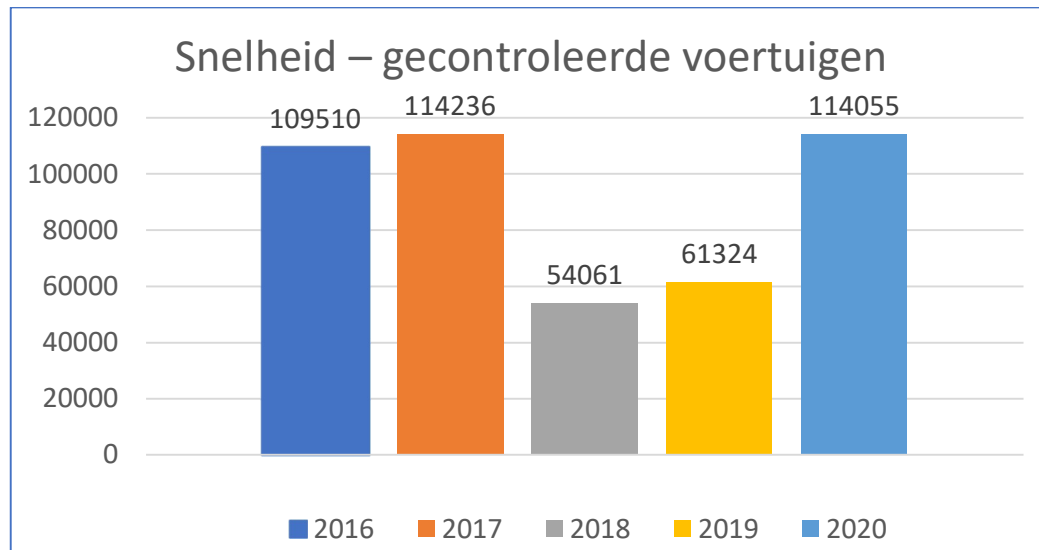
Ook de drugtesten (“speekseltesten”) werden een tijdje “on hold” gezet, maar nadien (met inachtneming van strikte beschermingsmaatregelen) toch opnieuw toegepast, gezien de belangrijkheid ervan. In totaal namen we 115 drugtesten in het verkeer af, dit zowel tijdens de acties, maar ook bij verkeersongevallen of verkeerscontroles. 21 testen waren positief, dit is 18%. 94 speekseltesten bleken negatief.

Onze politiezone neemt verder standaard deel aan de interzonale FOCUS-acties die maandelijks -met uitzondering van de zomervakantie- georganiseerd worden met de omliggende politiezones (telkens op een ander grondgebied). De praktische afspraken zijn vastgelegd in een protocol en de focus van deze acties ligt vooral op verkeersovertredingen (alcohol, drugs, verzekering, gordeldracht, gsm achter het stuur, ...). Dit wil niet zeggen dat er tijdens deze acties niet kan uitgekeken worden naar andere zaken (bv. inbrekersmateriaal, verboden wapens,...) In 2020 werden de FOCUS-acties niet zelden beperkt tot het eigen grondgebied of zelfs helemaal gecancelld omwille van andere covidgerelateerde opdrachten.

Snelheidscontroles

Een te hoge snelheid is vaak de oorzaak van groot verkeersleed. Wij blijven dan ook inzetten op het handhaven van de snelheid in onze zone. In dit raam wierven we in 2020 een agent van politie aan die specifiek belast is met verkeerstakingen (o.a. controle snelheid).

In 2020 controleerden we in totaal 114 055 voertuigen, 13 692 bestuurders waren in overtreding. Dit komt neer op een overtredingspercentage van 12%. Ter vergelijking: in 2019 was dit nog 9,7%!



In 2020 kocht de politiezone ook een nieuw type snelheidsmeter aan om de snelheidscontroles nog efficiënter te laten verlopen. Samen met de aanwerving van de agent van politie zorgde ook dit voor een erg zichtbare stijging van het aantal snelheidscontroles. In 2020 bereikten we opnieuw het peil van het jaar 2017 wat het aantal gecontroleerde voertuigen betreft. Deze inspanning willen we ook de komende jaren blijven aanhouden.

Overzicht verkeersovertredingen

Verder werden in 2020 ...

... 114 pv's opgesteld voor bellen of sms'en achter het stuur

... 77 pv's voor het niet dragen van de gordel

- ... 447 pv's voor overtredingen op stilstaan of parkeren (het gros op trottoirs en fietspaden)
- ... 24 pv's voor negeren van verkeerslichten
- ... 48 pv's omwille van overtredingen tegen inschrijving van het voertuig
- ... 53 pv's omwille van rijden zonder rijbewijs
- ... 58 pv's omwille van technische eisen
- ... 38 pv's omwille van verzekering
- ... 254 pv's "wegcode"

Drugs

Drugs is een typisch voorbeeld van haalcriminaliteit: hoe meer je werkt op drugs, hoe meer je vindt. In die zin zijn de cijfers rond drugs steeds relatief: ze zeggen vaak meer over de tijd die in het fenomeen drugs wordt gestoken dan wel over het voorkomen van de problematiek.

Ook bij deze vorm van criminaliteit heeft corona echter een invloed gehad: drugs dealen, gebruik van drugs op pleintjes, ... het viel allemaal zo goed als stil toen het sociale leven stil viel. Uiteraard zijn ook criminelen inventief en werd er getracht om op andere manieren aan verdovende middelen te geraken (post,...) maar in het algemeen hebben we toch een (tijdelijke) dip in de handel in verdovende middelen kunnen opmerken.

Informatierapporten

Desalniettemin maakten we in onze zone 36 informatierapporten rond drugs op (het gaat hier om zogenaamde "zachte informatie", nog niet voldoende om proces-verbaal op te maken, maar die wel nauwlettend opgevolgd wordt).

Processen-verbaal

In 2020 werden 88 processen-verbaal opgesteld inzake drugs, de overgrote meerderheid (80%) voor bezit van drugs. In een kwart van deze gevallen werd een verkort proces-verbaal opgesteld. Deze worden opgesteld wanneer er een minimale hoeveelheid soft drugs gaat en ook enkel wanneer de verdachte meerderjarig is en niet in het bijzijn van minderjarigen. De overige pv's werden opgesteld voor de teelt en de verkoop van drugs.

Integrale aanpak

De aanpak van drugscriminaliteit is een prioriteit sinds het nieuwe Zonaal Veiligheidsplan (2020-2025). We willen het fenomeen integraal aanpakken, maar ook ketengericht. Dus niet enkel gericht op het aanpakken van de dealers, maar ook inzetten op preventie. Want erg vaak zien we dat drugs en druggebruik ook voor andere (criminaliteits)vormen zorgen, denk aan gevaarlijk rijgedrag, maar ook vormen van intrafamiliaal geweld die worden versterkt door druggebruik.

We willen dan ook de mogelijkheden onderzoeken die er zijn om op bestuurlijk vlak maatregelen te nemen, bijvoorbeeld drugverkoop op het grondgebied van onze zone. Dit zal onderzocht worden door een stagiair Criminologie die we in 2021 verwelkomen in onze zone.

Intrafamiliaal Geweld

“Intrafamiliaal geweld is elke vorm van geweld (fysiek, seksueel, psychisch of economisch) tussen leden van eenzelfde familie, ongeacht hun leeftijd.”

Dit is de wettelijke definitie van Intrafamiliaal geweld (IFG) en met een duidelijk afgeijnde definitie zou het dus relatief gemakkelijk moeten zijn om deze vorm van geweld in kaart te brengen. Helaas is niets minder waar.

Beeldvorming

Algemeen wordt ervan uitgegaan dat de politionele cijfers rond IFG een zware onderschatting zijn. Ten eerste is er de aangifte(on)bereidheid: de drempel om met familiale problemen naar de politie te stappen ligt gelukkig iets minder hoog dan vroeger, maar toch moeten we in het achterhoofd houden dat er steeds een “dark number” zal bestaan als het op familiaal geweld aankomt. Ten tweede stelden we in het verleden vast dat niet van iedere melding inzake IFG, ook proces-verbaal werd opgesteld. Zodoende leverde dit ook geen correct beeld op voor politie en voor het parket.

Door intern het korps blijvende aandacht te besteden aan het thema, zien we er een bewustwording bij onze mensen op het terrein is gekomen en dat zo goed als 100% van de meldingen van intrafamiliaal geweld ook resulteren in een proces-verbaal.

Een goede beeldvorming is belangrijk, maar daar knelde op het vlak van IFG toch het schoentje. Er zijn namelijk verschillende manieren om een proces verbaal IFG aan te maken en er kunnen zelfs verschillende benamingen aan gegeven worden (familiale twist, mondelinge bedreiging, belaging,...). De statistieken die ons nationaal aangereikt worden, zijn niet altijd eenduidig te interpreteren waardoor er soms sprake was van een overlap of net onderschatting.

Daarom dat we sinds 2020 voor een eigen registratiesysteem hebben gekozen mét de inbouw van een extra interne kwaliteitscontrole : voor elk proces-verbaal waarbij sprake is van intrafamiliaal geweld wordt nagegaan of het correct gekoppeld werd, zodat we zelf een betere registratie hebben. Op deze manier hopen we een correcter en vollediger beeld te kunnen schetsen.

Vanaf het jaar 2020 gaan we dus uit van onze eigen cijfers (en niet langer die van de federale criminaliteitsbarometer). Dit jaar zal dan ook een nieuwe “nulmeting” zijn voor de cijfergegevens IFG.

We onderscheiden 3 categorieën: IFG binnen het koppel (partners of ex-partners, gehuwd of ongehuwd), IFG tegen afstammelingen (vader, moeder, grootouder,..) en IFG tegen andere familieleden (zus, kind, kleinkind, ...).

	2020
IFG binnen het koppel	64
IFG tegen afstammelingen	8
IFG tegen andere familieleden	12
TOTAAL	84

Het kan hierbij gaan om fysiek geweld, psychisch geweld, economisch geweld (bv. het niet betalen van onderhoudsgeld) of seksueel geweld.

Het is ook mogelijk dat er verschillende tussenkomsten nodig zijn in éénzelfde gezin. Ook hier hebben we bijzondere aandacht voor.

IFG tijdens de lockdown: enkele opvallende vaststellingen

- sommige koppels haalden specifiek het “constant samenzijn” aan als reden voor frustratie, ruzie,...
- IFG en alcoholgebruik gaan vaak hand in hand. Tijdens de lockdown was een groot deel van de bevolking technisch werkloos, waardoor er meer kans was om ook overdag alcohol te nuttigen, wat soms resulteerde in frustraties en ruzies en dus oproepen naar politie
- helaas zagen we ook soms extra spanningen in gezinnen met kinderen, die normaal gezien op school (of in een jeugdvoorziening) verblijven, maar tijdens de lockdown 24/7 thuis waren

In bovenstaande gevallen heeft politie niet zelden een bemiddelende functie. Een goed gesprek, een verwijzing naar de hulpverlening of een extra opvolging door de wijkagent kon vaak de rust doen terugkeren.

Toch zijn we ons bewust van de impact die corona heeft (gehad) op het mentale welzijn van de bevolking en op de interpersoonlijke relaties.

CYBERCRIME

Sinds het nieuwe Zonaal Veiligheidsplan 2020-2025 is cybercrime of computercriminaliteit een prioriteit in onze zone. Niet dat het fenomeen in absolute aantallen de uitschieter was qua processen-verbaal in onze zone, maar er viel ons de laatste jaren toch wel een stijging op.

De razendsnelle opmars van cybercrime

Wat we niet hadden kunnen voorspellen is dat covid zou zorgen voor een duizelingwekkende stijging van deze criminaliteitsvorm. Want daar waar bijna alle andere criminaliteitsfenomenen “te lijden” hadden onder de strenge coronamaatregelen die genomen werden (en dus daalden), profiteerden de cybercriminelen volop van de lockdown.

Er werden massaal online bestellingen geplaatst, online gebankierd, ... ook door mensen die hier voordien weinig tot geen ervaring mee hadden. En daar werd heel snel op ingespeeld.

Nieuwe vormen van oplichting via valse sms-berichten schoten als paddenstoelen uit de grond (denk aan de Whatsappberichten van zoon- of dochterlief die zijn/haar gsm kwijt is en dringend geld nodig heeft of de overheid die uw gegevens vraagt om een coronapremie op te storten). Oplichters werden erg inventief en tot de dag van vandaag zien we dat deze vorm van criminaliteit erg veel slachtoffers maakt en soms ook tot grote financiële katers leidt.

Beter voorkomen dan genezen

Preventie is in deze dan ook erg belangrijk. Het zijn immers niet enkel mensen die nieuw zijn in de digitale wereld die slachtoffer worden. Ook mensen die goed vertrouwd zijn met de onlinewereld trappen in de val, doordat oplichters steeds gewiekster worden en de frauduleuze berichten er steeds officiëler gaan uitzien. Om kort op de bal trachten te spelen, plaatsen we dan ook bij elke nieuwe vorm van oplichting die we opmerken een waarschuwingsbericht op onze website en Facebook-pagina.

Topje van de ijsberg?

Verder willen we zeker nog vermelden dat de cijfers rond cybercrime sowieso een **onderschatting** zijn. Héél veel gevallen worden niet aangegeven bij politie, bijvoorbeeld omdat men zich schaamt zo goedgelovig geweest te zijn of omdat er foto- of videomateriaal uitgewisseld is dat betrekking heeft op de intimiteit van een persoon. Dit betekent dat het zogenaamde dark number van dit soort criminaliteit groot is, iets dat we zeker in het achterhoofd moeten houden als we de cijfers bekijken.

Cybercriminaliteit is een ruim begrip. De definitie gaat als volgt:

“Elk feit gepleegd in of met behulp van de virtuele wereld, dus via het gebruik van computers, het internet, Dit kan zowel gaan om informaticacriminaliteit in de strikte zin (vb. hacking), als in de ruime zin (vb. internetfraude, cyberpesten) waarbij het internet wordt gebruikt als middel om strafbare feiten te plegen.”

In cijfers wordt cybercriminaliteit nog eens *opgesplitst* in 2 categorieën: strikt en ruim.

In **strikte** zin gaat het om een aanslag op de veiligheid van een informaticasysteem:

- Informaticabedrog (bv. gestolen kredietkaart gebruiken)
- Hacking (ongeeoorloofd binnendringen in een informaticasysteem)
- Valsheid in informatica (bv. vervalsen van kredietkaarten, elektronische handtekeningen,...)
- Sabotage

In **ruime** zin omvat cybercrime:

- Internetfraude: de online variant van de klassieke oplichting (ontfutselen van geld of goederen aan nietsvermoedende personen)
- Cyberlokking (lokken van minderjarigen via ICT)
- Verspreiden van boodschappen die aanzetten tot terrorisme, haat...
- Zeden: reclame via ICT voor ontucht, aanzetten tot ontucht, grooming, kinderpornografie, voyeurisme - verspreiding opname naaktheid of intimiteit
- ...

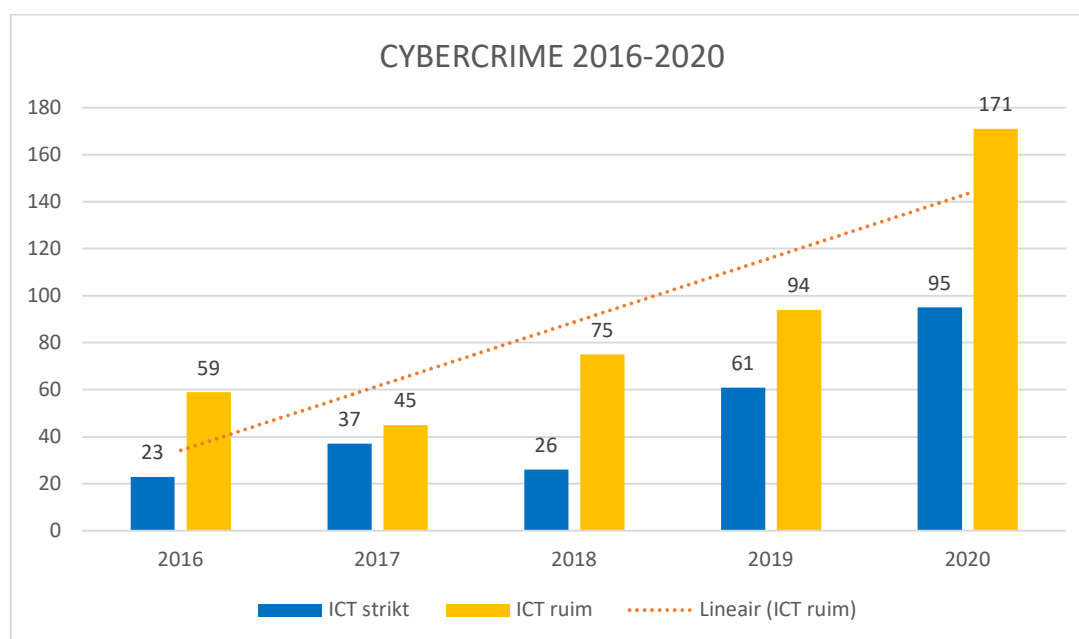
In cijfers valt vooral op dat de **cybercrime in ruime zin** een enorme opmars heeft gekend in 2020. We tekenen een stijging van maar liefst 82% op! Dit ligt bijna volledig aan de enorme groei van het fenomeen internetfraude (van 90 feiten in 2019 naar 169 feiten in 2020!)

	2018	2019	2020
Bedrog: oplichting: internetfraude	79	90	169
Zedenmisdrijven: voyeurisme: verspreiding opname naaktheid of intimiteit	1	3	2
Cyberlokking (lokken van minderjarigen via ICT)		1	
Verspreiden boodschappen die aanzetten tot terrorisme	1		
Zedenmisdrijven : grooming	1		
Zedenmisdrijven: kinderpornografie	1		
TOTAAL	83	94	171

Cybercrime in strikte zin gaat ook de hoogte in: we noteren in 2020 een stijging van 56% ten opzichte van 2019.

	2018	2019	2020
Informaticacriminaliteit: informaticabedrog	20	47	74
Informaticacriminaliteit: hacking	6	12	12
Informaticacriminaliteit: valsheid in informatica	3	1	6
Schenden van communicatie door particulier	1		2
Informaticacriminaliteit: sabotage		1	1
Misdrijven tegen gezag van de overheid: weigering medewerking (informatica en telecom)	2		
TOTAAL	32	61	95

Visueel wordt de stijging van het fenomeen nog duidelijker.



Meer dan ooit moeten we dus blijven inzetten op preventie, want los van covid, blijft cybercrime een criminaliteitsvorm die enkel in populariteit zal toenemen, gezien de “anonimiteit van het internet”, het gemakkelijk geldgewin, de relatief lage pakkans en het groot aantal potentiële slachtoffers.

COVID



Geen prioriteit in ons Zonaal Veiligheidsplan, maar toch wijden we een aparte rubriek aan de pandemie. Want net zoals in vele andere bedrijven of instellingen, veranderde corona ook de werking van politie. Via nieuwe regelgeving kregen we nieuwe taken toebedeeld. Nazicht op het naleven van de avondklok, de mondkemperplicht, social distancing, ... het zijn maar enkele van de ingevoerde maatregelen die door politie gecontroleerd dienden te worden. Maar daar stopte het niet, want voor elke sector waren er specifieke maatregelen, die na elk veiligheidsoverleg konden wijzigen en ook wijzigden. Het was dus een constante oefening in flexibel werken, in strikte opvolging van de nieuwe regels en deze omzetten in werkbare werkinstructies. Permanent evalueren en bijsturen bleek cruciaal.

Enkele weetjes

In 2020 stelden we op ons grondgebied in totaal 92 “covid-pv’s” op. 52 pv’s werden opgemaakt omwille van “samenscholing”, 17 pv’s omwille van het niet respecteren van de avondklok, 2 processen-verbaal voor het niet respecteren van de social distance en 1 pv voor het niet dragen van het mondkemper. Er werden eveneens 20 pv’s opgesteld omwille van niet-essentiële verplaatsingen. Al bij al zijn dit zeker niet de grote aantallen, waaruit we kunnen afleiden dat de inwoners van onze zone de maatregelen (hoe moeilijk ze soms ook waren) goed hebben opgevolgd.

	BIERBEEK	BOUTERSEM	HOLSBEEK	LUBBEEK	TOTAAL
Avondklok	7	4	2	4	17
Niet-ess. verpl.	6	3	10	1	20
Mondmasker	1	/	/	/	1
Samenscholing	3	7	11	31	52
Social Distance	/	/	1	1	2
TOTAAL	17	14	24	37	92

Politiewerk stopt niet aan de politiezone- of gemeentegrens. Ook buiten ons grondgebied traden we op bij merkbare overtredingen. 6 covid-pv’s werden op die manier opgesteld. In totaal stelden onze politiediensten dus 98 covid-pv’s op in 2020.

Dat covid onze organisatie binnendrong hebben we niet kunnen vermijden (figuurlijk dan). Om het virus letterlijk zo lang mogelijk buiten te houden, werden ook in onze commissariaten heel wat maatregelen genomen. Er werd een grote risicoanalyse gemaakt, niet alleen voor het hoofdcommissariaat, maar ook voor elk wijkcommissariaat. Hierin werd gedetailleerd beschreven welke risico’s zich kunnen voordoen en hoe we deze kunnen opvangen. De risicoanalyse werd integraal goedgekeurd op het BOC (Basis Overleg Comité). Het is een dynamisch document dat nog steeds wordt aangepast.

Uiteraard werden alle maatregelen die voor de gewone burger gelden ook intern doorgevoerd, dus ook daar vloeiden een heel aantal korpsrichtlijnen en werkinstructies uit voort.

Gelukkig kwam onze werking in 2020 nooit in gevaar. Covid zorgde er dan misschien wel voor dat de invulling van onze taken er iets anders uitzag, maar onze kerntaken hebben we steeds met onze eigen mensen kunnen uitvoeren. We tekenden geen covidbesmettingen op.

DIGITALISERING

In onze maatschappij is de digitalisering niet weg te denken en ook als politiezone kunnen en willen we niet aan de kant van de digitale weg blijven staan.

We willen dan ook volop investeren in de nieuwe mogelijkheden die er zijn: digitale woonstcontroles, mobiel werken op het terrein, een nieuwe website, ... deze zaken zijn in volle voorbereiding en hierover leest u waarschijnlijk meer in een volgend jaarverslag.

Onthaal op afspraak

Het onthaal op afspraak (dat in juli 2019 werd ingevoerd) zou normaal gezien in 2020 voor de eerste keer geëvalueerd en eventueel aangepast worden, maar ook daar stak corona een stokje voor. We werden genoodzaakt om vanaf eind maart het commissariaat (of toch het fysieke onthaal) even te sluiten. Na de lockdown werd het onthaal op afspraak opnieuw hervat zoals voorheen, met dat verschil dat op de momenten van “vrije ingang” het aantal bezoekers ook beperkt werd, er een “éénrichtingsverkeer” werd ingevoerd en de wachtstoelen op ruime afstand van elkaar werden geplaatst. We zien wel dat het onthaal op afspraak voor tijdswinst zorgt: niet alleen voor de burger die niet langer hoeft te wachten, maar onmiddellijk verder geholpen wordt, maar ook voor onze mensen die, wanneer er geen afspraken ingepland staan, hun tijd kunnen besteden aan andere taken en opdrachten.

Sociale media

Onze politiezone heeft de boot van sociale media lang afgehouden. Nochtans leggen burgers hun contacten steeds meer online en zoeken ze hun informatie ook grotendeels op het web. Investeren in sociale media valt of staat echter met het uitwerken van een goede communicatiestrategie en het beroep kunnen doen op enthousiaste medewerkers die de informatiekkanalen willen voeden. Na een doorgedreven analyse van de verschillende sociale mediakanalen die er vandaag bestaan (Twitter, Instagram, Facebook, ...) werd in 2020 dan ook beslist om een Facebookpagina van de zone aan te maken. Alle voorbereidingen werden uitgevoerd om online te gaan in januari 2021.

Investerings ICT

De investeringen in ICT nemen een grote hap uit het budget van de politiezone. Door het spijtige toeval van een personeelstekort, was er uiteraard een overschot op de begroting. De bestuursorganen van de politiezone (het politiecollege, hierin ondersteund door de politieraad) beslisten om de overschotten in een reservefonds te storten. Door dit fonds kon de politiezone, nog vóór de eigenlijke realisatie van het nieuwe gebouw, de basis leggen voor de totale uitrol van een nieuwe ICT-omgeving. Deze omgeving zal toelaten om ook in de toekomst op een performantere manier te werken en dus de dienstverlening aan onze dienstenaanpakkers te verbeteren.

In 2020 kochten we een nieuwe server (investering van ongeveer €130 000), extra laptops (€ 12 000) en bestelden we een audit en consultancy (een investering van €30 000), dit met het oog op verdere digitalisatie van de werkingsprocessen. Dit laatste is voor de politiezone essentieel. Dankzij de adviezen die op basis van de doorlichting worden gemaakt, kan de politiezone de juiste middelen voorzien (materieel) en kan de zogenaamde connectiviteit tussen de diverse vestigingen van de politiezone, maar ook voor eventuele inpassing van ANPR, geoptimaliseerd worden. De resultaten hiervan worden in het eerste kwartaal 2021 verwacht.

Op vlak van digitale toepassingen stapte de politie in het Focusverhaal (digitale operationele tool), waarvoor de eerste tablets werden geleverd. Dit is een gratis verhaal. De politiezone nam wel de beslissing om ook in te tekenen op betalende apps die ook de dienstverlening aan de bevolking ten goede komen. Dit laatste gebeurt in nauwe samenwerking met de gemeentebesturen van de politiezone.

WELZIJN OP HET WERK

In het Zonaal Veiligheidsplan 2020-2025 is “welzijn op het werk” expliciet opgenomen als interne prioriteit. Personeel is de basisgrondstof van onze politiewerking. Als kleine politiezone, ingebed tussen 2 middelgrote politiezones, is het aantrekken en behouden van personeel dan ook cruciaal. De politiezone wil sterk inzetten op het welzijn van zijn medewerkers. Om de noden in kaart te brengen werd een welzijnsenquête afgenomen bij onze medewerkers. Daarnaast tekenden we ook in op deelname aan de “cultuurspiegels”. Bij deze laatste bevraging (opgemaakt door de KULeuven en begeleid door de provincie Vlaams-Brabant) werd gepolst naar de heersende en gewenste organisatiecultuur. Uit de resultaten van beide bevragingen zijn we met de meest dringende thema’s aan de slag gegaan. Voor onze zone zijn dit :

- interne en externe communicatie
- teamgeest versterken
- uniformiteit

De organisatie van een jaarlijkse teambuilding wordt geapprecieerd en daarom wilden we dit ook in 2020 herhalen... tot covid op de proppen kwam en onze geplande teambuilding van 8 mei voor onbepaalde tijd uitgesteld moest worden.

De heropstart van de evaluatieprocedure, die een tijdje stil heeft gelegen, werd wel opnieuw aangezwengeld en zal in 2021 uitgerold worden op basis van nieuwe functieprofielen.

De actuele personeelsformatie werd geëvalueerd en geoptimaliseerd (meer uitleg hierover in de aparte rubriek HR Personeelsformatie). De politiezone heeft in de voorbije jaren en zeker in 2020 het belangrijke project rond het aanpassen van de competentieprofielen en de vertaling ervan naar een nieuw functiehandboek gefinaliseerd. Dit gebeurde in nauw overleg met de personeelsleden. Met het nieuwe handboek wordt de rol van elkeen meteen ook duidelijker en wordt een belangrijk issue rond welzijn op het werk gerealiseerd. De jobambigüiteit en – onduidelijkheid wordt ondervangen. Dit alles wordt ook verduidelijkt via een nieuw organogram.

Tot slot werd er in 2020 ook beslist om een interne werkgroep “Welzijn op het werk” op te richten. Deze werkgroep bestaat uit verschillende personeelsleden (zowel geüniformeerd als administratief) uit verschillende afdelingen en gaat zich de komende maanden buigen over verschillende onderwerpen:

- uitwerken operationele risicoanalyses
- onthaal nieuwe medewerkers optimaliseren
- inrichting van de werkomgeving
- communicatie
- ...

HR- PERSONEELSFORMATIE

Evolutie personeelsverloop

De politiezone Lubbeek heeft een lange tijd gekampt met een tekort aan operationele personeelsleden. Dit tekort is gegroeid door enerzijds een uitstroom van hoofdinspecteurs door pensionering en anderzijds de aantrekkingskracht van grotere politiekorpsen uit de buurt. Daarenboven maakt de beperkte instroom in de politiescholen en het feit dat alle politiezones – ook de grotere- meer en meer inzetten op aspirantenmobiliteit (dit is het rechtstreeks rekruteren van de politie-inspecteurs in opleiding nog voor ze afgestudeerd zijn), het bijzonder moeilijk voor de kleinere politiezones om personeel aan te trekken.

We proberen deze evoluties van een aantal kanten te counteren. Ten eerste staan we altijd open om informatie te verstrekken over (de werking van) onze politiezone. Dit doen we niet alleen door mensen te woord te staan die ons contacteren omdat ze geïnteresseerd zijn in een job bij politie, maar ook door zelf actief mensen aan te spreken die in onze zone wonen en over het juiste profiel beschikken. We maken er een zaak van om deze mensen goed te ontvangen en hun vragen te beantwoorden. Zij die daadwerkelijk met de opleiding willen starten, worden gecoacht richting het selectieproces. Het zouden best wel eens toekomstige collega's kunnen zijn en we hopen uiteraard dat als de keuze moet gemaakt worden, deze kandidaten onze zone kiezen om hun carrière te starten. Ten tweede proberen we ook intern het politielandschap de vacatures voor onze zone iets aantrekkelijker te maken, zowel visueel als inhoudelijk. Tot slot proberen we intern het korps veel aandacht te besteden aan welzijn op het werk (zie hoger) om zo een positief instroom-effect te creëren.

Alle bovenstaande inspanningen hebben gemaakt dat we op het vlak van inspecteurs 36 van de 40 plaatsen ingevuld zien. Op zich zou dit enige ruimte moeten geven, ware het niet dat 36 personeelsleden op papier niet wil zeggen dat we op 36 full time basiskaders beroep kunnen doen. Ziektes, arbeidsongevallen, loopbaanonderbrekingen, regimes van verminderde prestaties,... zorgen ervoor dat het toch steeds een evenwichtsoefening blijft om een efficiënte inzetbaarheid te behouden.

Waar we bij het basiskader (inspecteurs van politie) nog een beetje marge hebben, is het middenkader verre van opgevuld. Op dit moment beschikken we over 5 hoofdinspecteurs – in onze personeelsformatie is er plaats voor 12.

Professionele organisatie

Het mag duidelijk zijn dat het aantrekken van personeel een heikel punt is, niet in het minst omdat de politiezone ingebed zit tussen twee middelgrote politiezones. Bovendien is er in de hele provincie Vlaams-Brabant een groot tekort aan instromend politiepersoneel. Het behouden van kwalitatieve medewerkers is dan ook een echte must. Daarom dat naast het creëren van competentiegerichte functieprofielen, het noodzakelijk is om ook de administratieve medewerkers op een correcte manier in te schalen en de functies “D” als uitdovend te beschouwen. Gelet alle overheidsdiensten vandaag de dag ongeveer dezelfde profielen willen aantrekken, moet de zone zich concurrentieel in de markt zetten. Daarom dat we de functies voor administratieve bedienden willen inschalen op niveau C en de functies ICT en politiesecretaris op niveau B. Dit vergde een nieuw organiek personeelskader, werd in 2020 voorbereid en goedgekeurd door de politieraad en de provincie.

Naar de toekomst toe willen we blijven inzetten op de uitbouw van een professionele organisatie waar de goede werking en het welzijn van de medewerker centraal staan.

NIEUWBOUW

Vanuit de visie dat de politiezone een aantrekkelijke werkgever wil zijn die inzet op moderner en mensgericht werken, wordt thans een nieuw politiekantoor gebouwd, naast het huidige hoofdcommissariaat. Het architectenbureau ORG tekende een gebouw dat een moderne uitstraling geeft en toch meteen ook opgaat in de omgeving, of hoe het principe van gemeenschapsgerichte politiezorg ook in een gebouw tot uiting kan komen (tussen de mensen staan). Het nieuwe kantoor zal voorzien zijn van de laatste technologie: het wordt verwarmd (en gekoeld) via een BEO-veld en is uitgerust met zonnepanelen, zodat ook de energiefactuur laag kan gehouden worden.

Met oog op de oprichting van het gebouw stelde de gemeente Lubbeek een perceel via erfpacht ter beschikking van de politiezone. Eens dit rond was, konden de voorbereidingen op de werkelijke werken starten. Het perceel werd vanaf 15 september 2019 bouwrijp gemaakt en de eerste graafwerken vonden in het laatste kwartaal van 2019 plaats. De eerste steen werd gelegd op 6 december 2019 en de politiezone hoopt het gebouw in gebruik te nemen in september 2021.

In dit gebouw zullen behalve de wijkwerking Lubbeek, de interventiedienst en lokale recherche, ook alle administratieve diensten gehuisvest zijn.

De realisatie van de nieuwbouw betekent een investering van € 6,3 miljoen.

Tot slot

Met dit nieuwe politiehuis bouwen we (letterlijk) aan de toekomst van onze politiezone, een toekomst die we met een gezonde dosis positivisme, optimisme en geloof tegemoet gaan. Wij durven erop hopen dat u met dezelfde ingesteldheid met ons meegaat.

Tot volgend jaar!