



---

# *Zonaal Veiligheidsplan 2020 - 2025*

---

Politiezone Hageland 5389

Bekkevoort, Geetbets, Glabbeek, Kortenaken, Tielt-Winge

---

# Voorwoord van de korpschef

---

Het verzekeren van de veiligheid en de leefbaarheid binnen een gemeenschap, is geen afgebakende opdracht die enkel en alleen wordt uitgevoerd door de politie. Als politiedienst zijn wij hierin een bevoorrechte partner die samen met overheden, belanghebbenden en dienstenafnemers, een bijdrage levert aan een harmonieuze samenleving.

Deze bijdrage van de politie bestaat uit het leveren van een “excellente politiezorg”, waarbij de nadruk ligt op de gemeenschapsgerichte benadering van de samenleving, het optimaal leiden van de eigen organisatie en het verzamelen, verwerken en doorsturen van informatie op een consequente en kwalitatieve manier.

Het zonaal veiligheidsplan is een beleidsplan van de politie, op strategisch niveau, dat het engagement concretiseert van de zone voor de komende zes jaar, in ambitieuze, maar realiseerbare uitdagingen.

De politiezone Hageland, een relatief klein korps ingebed in de landelijke gemeentes Bekkevoort, Geetbets, Glabbeek, Kortenaeken en Tielt-Winge, wil in het zonaal veiligheidsplan 2020-2025 een voorstelling geven van de werking en de samenstelling van het korps, de fenomenen waarmee zij geconfronteerd wordt en op welke manier aan deze fenomenen een antwoord wordt geboden.

Op basis van de prioriteiten van het nationaal veiligheidsplan, analyses van uitgevoerde politionele opdrachten, verwachtingen en geformuleerde prioriteiten van zowel bestuurlijke als gerechtelijke overheden, bevolkingsbevragingen en verwachtingen van de medewerkers, werden de prioriteiten en aandachtspunten voor de politiezone Hageland voor de komende jaren uitgewerkt.

Eén van de grote uitdagingen hierin betreft evenwel het besef dat het zonaal veiligheidsplan geen beperking mag opleggen aan de werking van de zone. Het is een werkinstrument dat door de lokale politie wordt gebruikt om op een gestructureerde wijze de werking voor de komende zes jaar te organiseren. Daarnaast dienen wij waakzaam te zijn en steeds de nodige flexibiliteit aan de dag te leggen in de dagelijkse werking van de zone, om ad hoc fenomenen aan te pakken die tijdens de lopende periode opduiken.

De grootte van het korps biedt zowel voor- als nadelen. Net zoals de “grote” korpsen, moeten wij kunnen voorzien in de verschillende basisfunctionaliteiten en moeten wij een kwalitatieve dienstverlening kunnen aanbieden aan de bevolking.

Een van de nadelen van de omvang van het korps betreft het feit dat de teams of diensten van de zone vaak bestaan uit slechts enkele medewerkers, of soms uit maar één personeelslid. Het is dan ook een voortdurende opdracht van de korpsleiding om het personeelsverloop op te volgen, tijdig te anticiperen en te zorgen dat de juiste mensen op de juiste plaats terecht komen.

Maar, zoals een bekend sporter ooit zei: “Elk nadeel heb zijn voordeel”, biedt de uitbouw van het korps op deze wijze, het voordeel dat de medewerkers van de polyvalente pool (interventiedienst) zich kunnen engageren om, naast hun reguliere patrouillediensten, zich in te werken in de fenomenen waarin zij hun passie vinden. Zo leveren medewerkers van de interventiedienst een bijdrage aan de werking van de verkeersdienst, jeugd en sociale dienst, rekerchedienst, ordehandhaving, onthaal, slachtofferbejegening, ... Het is net deze passie die ertoe bijdraagt dat onze dienstenafnemers kunnen rekenen op een kwalitatieve dienstverlening.

Het plan dat voorligt, is het resultaat van de grote gedrevenheid van de beleidsmedewerkster, met input van de belanghebbenden en met de goedkeuring van de zonale Veiligheidsraad. Ik bedank ook de directeur operaties en de directeur operationele steun voor hun deskundig advies in deze materie.

HCP Luc Liboton

---

# Colofon

---

Auteur: Adv Lynsey Uyttebroeck  
Ondersteuning: CP Kurt Marcoen en CP Jean-Pierre Beelen  
Eindverantwoordelijkheid: HCP Luc Liboton

Goedgekeurd op de Zonale Veiligheidsraad op 21 oktober 2019

Leden Zonale Veiligheidsraad:  
Procureur des Konings Patrick Vits  
Eerste substituut Marie-Paule Van Langenhoven  
Korpschef HCP Luc Liboton  
Bestuurlijke directeur-coördinator van de federale politie HCP Karolien De Smet  
Directeur gedeconcentreerde gerechtelijke directie van de federale politie HCP Noël Desmet  
Arrondissementscommissaris Kaat Boon  
Burgemeester Hans Vandenberg (Bekkevoort)  
Burgemeester Rudi Beeken (Tielt-Winge)  
Burgemeester Stefaan Devos (Kortenaken)  
Burgemeester Jo Roggen (Geetbets)  
Burgemeester Peter Reekmans (Glabbeek)

---

# Inhoudsopgave

---

<b>Zonaal Veiligheidsplan 2020 - 2025</b>	<b>0</b>
<b>Voorwoord van de korpschef</b>	<b>1</b>
<b>Colofon</b>	<b>2</b>
<b>Inhoudsopgave</b>	<b>3</b>
<b>Managementsamenvatting</b>	<b>5</b>
<b>1. Cultuur, structuur en strategie</b>	<b>5</b>
1.1 Missie van onze politiezone	5
1.2 Visie voor 2025	5
1.3 Waarden voor onze politiezone	5
<b>2. Prioriteiten voor onze politiezone in 2020 – 2025</b>	<b>6</b>
2.1 Veiligheid en leefbaarheid – externe prioriteiten	6
2.1.1 Intrafamiliaal geweld	6
2.1.2 Inbraken in gebouwen	6
2.1.3 Gouden Kruispunt	6
2.1.4 Verkeer	6
2.1.5 Overlast	6
2.2 Optimale bedrijfsvoering – interne prioriteiten	6
2.2.1 Communicatie	6
<b>3. Opdrachten van federale aard</b>	<b>6</b>
<b>Hoofdstuk 1: Omgevingsanalyse</b>	<b>7</b>
<b>1. Beeld van veiligheid en leefbaarheid in de politiezone</b>	<b>7</b>
1.1 Ons werkterrein in beeld	7
1.1.1 Onze politiezone demografisch bekeken	9
1.1.2 Onze politiezone economisch bekeken	10
1.1.3 Onze politiezone sociaal-cultureel bekeken	11
1.1.4 Onze politiezone ecologisch bekeken	12
1.1.5 Technologische ontwikkelingen in het politielandschap	13
1.1.6 Onze politiezone politiek-juridisch	15
1.2 Het zonaal criminaliteitsbeeld	18
1.3 Resultaten van de bevolkingsbevraging	21
<b>2. Beeld van optimale bedrijfsvoering in onze politiezone</b>	<b>23</b>
2.1 Beschrijving van de huidige situatie in de politiezone	23
2.1.1 Overzicht van de capaciteit in de politiezone	23
2.1.2 Huidige structuur / organogram	23
2.1.3 Overzicht van de capaciteit per dienst / functionaliteit	24
2.1.4 Invulling van de minimale normen: evaluatie	25
2.2 Beschrijving van de interne context in de politiezone	31
2.2.1 Welzijnsenquête (2016)	31
2.2.2 Visitatie (2017)	33
2.3 Toekomstige tendensen voor de eigen organisatie	34
<b>Hoofdstuk 2: Missie, visie, waarden</b>	<b>35</b>

<b>1. Missie en visie</b>	<b>35</b>
1.1 Missie van onze politiezone	35
1.2 Visie van onze politiezone voor 2025	35
<b>2. Cultuur en structuur</b>	<b>36</b>
2.1 Waardenkader van onze politiezone	36
<b>Hoofdstuk 3: Strategie en beleid</b>	<b>37</b>
<b>1. Elementen uit de omgevingsanalyse</b>	<b>37</b>
1.1 Te weerhouden uit het beeld van veiligheid en leefbaarheid (externe omgeving)	37
1.2 Te weerhouden uit het beeld van optimale bedrijfsvoering (interne omgeving)	37
<b>2. Verwachtingen van overheden en partners</b>	<b>38</b>
2.1 Verwachtingen / prioriteiten van overheden	38
2.1.1 Ministers van Binnenlandse Zaken en Justitie	38
2.1.2 Burgemeesters	39
2.1.3 Procureur des Konings	41
2.1.4 Gouverneur	41
2.1.5 Federale Politie (DirCo en DirJud)	43
<b>3. Analyse van prioriteiten en verwachtingen: de argumentatiematrix</b>	<b>45</b>
3.1 Veiligheid en leefbaarheid – externe prioriteiten	45
3.1.1 Criminaliteitsfenomenen	45
3.1.2 Verkeer	46
3.1.3 Overlast	46
3.2 Optimale bedrijfsvoering – interne prioriteiten	46
<b>4. Keuze van de strategische prioriteiten</b>	<b>47</b>
4.1 Strategische prioriteiten Veiligheid en leefbaarheid voor 2020 – 2025	47
4.1.1 Criminaliteit	47
4.1.2 Verkeer	49
4.1.3 Overlast	50
4.2 Strategische prioriteiten Optimale bedrijfsvoering 2020 – 2025	52
4.2.1 Prioriteit Interne communicatie	52
4.2.2 Aandachtspunt Leiderschap en beleidsvoering	53
4.2.3 Aandachtspunt Partnerschap	53
4.2.4 Aandachtspunt Draagvlak en Betrokkenheid	53
4.3 Overzicht van weerhouden en niet weerhouden fenomenen NVP	54
<b>Hoofdstuk 4: Beleid en beheer</b>	<b>56</b>
<b>4.1 Aanpak van de strategische prioriteiten: van actieplan naar wendbare beleidsvoering</b>	<b>56</b>
4.1.1 Het beleidsopvolgingsteam	56
4.1.2 Monitoring van de beleidsuitvoering	56
<b>Bijlagen</b>	<b>57</b>
<b>Goedkeuring</b>	<b>58</b>

---

# Managementsamenvatting

---

## 1. Cultuur, structuur en strategie

---

### 1.1 Missie van onze politiezone

---

Onder het gezag van de overheden zorgen wij voor een kwalitatieve en excellente gemeenschapsgerichte politiezorg en op deze manier zijn wij een evenwaardige partner in de integrale veiligheidszorg die bijdraagt tot een veilige en leefbare omgeving.

### 1.2 Visie voor 2025

---

**UW POLITIE  
BETER BLAUW  
BEKWAAM, BETROKKEN & BEGEESTERD**

Beter Blauw op straat

Wij streven naar het verlenen van een optimale en gelijkwaardige dienstverlening naar de inwoners en overheden van onze zone, door in te zetten op:

- Medewerkers zich betrokken te laten voelen met de gemeenschap waarvoor zij werken en met het beleid waarvan zij de uitvoering verzekeren
- Medewerkers continue te bekwamen in een steeds veranderend landschap
- De uitbouw van een transparante organisatie waarin informatiegestuurde politiezorg en probleemoplossend werken een centrale rol vervullen
- Leiderschap met Lef

### 1.3 Waarden voor onze politiezone

---

<b>P</b>	Partnerschap
<b>Z</b>	Zorgzaam
<b>H</b>	Hulpvaardig
<b>A</b>	Afleggen van rekenschap
<b>G</b>	Groepsgevoel
<b>E</b>	Empathie
<b>L</b>	Leiderschap met lef
<b>A</b>	Aanspreekbaar
<b>N</b>	Neutraliteit
<b>D</b>	Doelbepalend en doelgericht

## **2. Prioriteiten voor onze politiezone in 2020 – 2025**

---

### **2.1 Veiligheid en leefbaarheid – externe prioriteiten**

---

#### **2.1.1 Intrafamiliaal geweld**

---

Politiezone Hageland zal een substantiële bijdrage leveren aan het beheersen van feiten van intrafamiliaal geweld.

#### **2.1.2 Inbraken in gebouwen**

---

Politiezone Hageland zal een substantiële bijdrage leveren aan het beheersen van de diefstallen met braak in gebouwen.

#### **2.1.3 Gouden Kruispunt**

---

Politiezone Hageland zal, als bevoorrechte partner in de veiligheidsketen, een bijzondere bijdrage leveren aan het voorkomen en beheersen van overlast en misdrijven op het Gouden Kruispunt te Tielt-Winge.

#### **2.1.4 Verkeer**

---

Politiezone Hageland zal een substantiële bijdrage leveren tot de realisatie van de aanbevelingen van de Staten Generaal Verkeersveiligheid door de aanpak van het fenomeen snelheid.

Politiezone Hageland zal een substantiële bijdrage leveren tot de realisatie van de aanbevelingen van de Staten Generaal Verkeersveiligheid door de aanpak van het fenomeen alcohol en drugs in het verkeer.

#### **2.1.5 Overlast**

---

We willen werken aan het verminderen van alcohol- en druggebruik door gerichte acties alcohol en drugs in het verkeer.

### **2.2 Optimale bedrijfsvoering – interne prioriteiten**

---

#### **2.2.1 Communicatie**

---

Politiezone Hageland zal permanent aandacht schenken aan het verbeteren van de interne communicatie en aan het sensibiliseren van de medewerkers om gebruik te maken van de nieuwe communicatie en registratietools.

## **3. Opdrachten van federale aard**

---

Conform artikel 36/3 WGP voegen wij een tabel in bijlage 1.

---

# Hoofdstuk 1: Omgevingsanalyse

---

## 1. Beeld van veiligheid en leefbaarheid in de politiezone

---

### 1.1 Ons werkterrein in beeld

---

Algemene beschrijving van het grondgebied<sup>1</sup>

<i>Gemeenten</i>	<i>Oppervlakte</i>	<i>Aantal inwoners (1 januari 2019)</i>	<i>Bevolkingsdichtheid</i>	<i>Deelgemeenten</i>
<i>Bekkevoort</i>	37,17 km <sup>2</sup>	6.304	169	Assent Bekkevoort Molenbeek-Wersbeek
<i>Geetbets</i>	35,17 km <sup>2</sup>	6.107	173	Geetbets Grazen Rummen
<i>Glabbeek</i>	26,78 km <sup>2</sup>	5.271	196	Attenrode Bunsbeek Glabbeek-Zuurbemde Kapellen
<i>Kortenaken</i>	49,06 km <sup>2</sup>	7.876	160	Hoeleden Kersbeek-Miskom Kortenaken Ransberg Waanrode
<i>Tielt-Winge</i>	44,16 km <sup>2</sup>	10.739	243	Houwaart Meensel-Kiezegem Sint-Joris-Winge Tielt
<i>Totaal</i>	192,34 km <sup>2</sup>	36.297		

---

<sup>1</sup> <https://www.vlaanderen.be/gemeenten-en-provincies/provincie-vlaams-brabant/>





### 1.1.1 Onze politiezone demografisch bekeken

---

De Belgische bevolking groeide in 2018 met 0,49%, een groeicijfer dat in de lijn ligt van de vorige jaren. De nationale bevolkingsgroei<sup>2</sup> wordt hoofdzakelijk gerealiseerd door twee demografische factoren:

- door een positief 'natuurlijk saldo', meer geboorten dan overlijdens (+7.155 personen in 2018), goed voor 12,5% van de totale bevolkingstoename, maar vooral;
- door het positieve migratiesaldo: meer immigratie dan emigratie (+50.180 personen in 2018) – dat veruit het grootste deel van het groeicijfer verklaart (87,5%).

In de gemeenten Bekkevoort, Geetbets en Tielt-Winge zien we eveneens een lichte stijging in het bevolkingsaantal. In de gemeenten Glabbeek en Kortenaken daarentegen is er de laatste jaren een daling zichtbaar.

Ongeveer 7,06 % van de inwoners op ons grondgebied<sup>3</sup> is van herkomst niet-Belg. Jaarlijks verblijven er ook een aantal seizoenarbeiders die werkzaam zijn in de fruitsector. Deze "tijdelijke vreemdelingen" zijn niet mee opgenomen in de cijfers.

Onze politiezone kenmerkt zich door zijn landelijk karakter. We hebben een concentratie van bebouwing in de dorpskernen en de open ruimtes worden vooral ingenomen door akkers, bossen, fruitplantages en weilanden. De laatste jaren zien we meer hoogbouw. Wonen wordt duurder en dat vertaalt zich ook op het platteland naar een groei van appartementsgebouwen.

Onze MEGA-lessen worden vanaf september 2019 in alle scholen op het grondgebied gegeven. Hieronder vindt u alle basisscholen. Voor het secundair onderwijs zijn de bewoners aangewezen op de omliggende steden.

- Bekkevoort:  
Bekkevoort beschikt over 3 basisscholen, verspreid over Assent, Bekkevoort en Molenbeek-Wersbeek.
- Geetbets:  
Geetbets beschikt over 3 basisscholen, verspreid over Rummen, Geetbets en Hogen.
- Glabbeek:  
Glabbeek beschikt over 3 basisscholen, verspreid over Glabbeek, Kapellen en Bunsbeek.
- Kortenaken:  
Kortenaken beschikt over 3 basisscholen, verspreid over te Waanrode, Kortenaken en Hoeleden.
- Tielt-Winge:  
Tielt-Winge beschikt over 4 basisscholen. In Sint-Joris-Winge zijn er twee scholen, in Houwaart en Tielt telkens één (deze laatste verspreid over drie vestigingen).

---

<sup>2</sup> <https://statbel.fgov.be/nl/themas/bevolking/structuur-van-de-bevolking>

<sup>3</sup> <https://provincies.incijfers.be/dashboard> (Bekkevoort 7,3%, Geetbets 8,6%, Glabbeek 5,7%, Kortenaken 6,2% en Tielt-Winge 7,5%)

### 1.1.2 Onze politiezone economisch bekeken

---

De tewerkstelling in onze politiezone is eerder beperkt. Tielt-Winge heeft wel een uitgebreid winkelcomplex, het Gouden Kruispunt, dat gelegen is op de kruising van de N2 en de N223. In elke gemeente zijn er een aantal kleine bedrijven, supermarkten, eet- en drankgelegenheden, die voornamelijk in de dorpskernen liggen. Het grootste deel van de actieve bevolking is dan ook tewerkgesteld in de grotere steden wat resulteert in heel wat pendelverkeer.

Als belangrijkste verbindingswegen zijn er de N2 (Diest-Leuven), N29 (Tienen-Diest), N223 (Aarschot-Tienen), N716 (Herk-de-Stad-Sint-Truiden) en N258 (verbindingsweg tussen E314 en N10). Ook de op- en afrittencomplexen van de E314 te Bekkevoort en Tielt-Winge zijn belangrijke verkeersaders. We hebben geen spoorlijnen op ons grondgebied. De bevolking moet naar de omliggende steden om een trein te kunnen nemen. Wel is er busvervoer met de Lijn. Er zijn talrijke bushaltes verspreid over ons grondgebied. Er is tevens een station van de Lijn in de gemeente Tielt-Winge langs de N2.

Op de N29 werd er in 2019 een trajectcontrole geïnstalleerd. Deze zou operationeel moeten zijn vanaf het vierde trimester van 2019. Het gaat om volgende trajecten:

Traject 1: BEKKEVOORT, N29 Provinciebaan tss nrs 2 en 51.

Kmp 73.5 (bar Tropical) en Kmp 71.2 (Geitenhoeve Flappy)

Traject 2: KORTENAKEN N29, Tiensesteenweg 34 en GLABBEEK N29, Tiensesteenweg 242

Kmp 69.6 (Avia) en Kmp 66.9 (voor kruispunt Dorpstraat)

Traject 3: GLABBEEK N29, Tiensesteenweg 208 en GLABBEEK N29, Tiensesteenweg 143

Kmp 64.6 (Voetbalterrein VZG) en Kmp 63,7 (Hobbyfarm)

Traject 4: BUNSBEEK N29, Tiensesteenweg 92 en GLABBEEK N29, Tiensesteenweg 41

Kmp 61,7 (Garage Gio) en Kmp 61 (Restaurant Molenhuys)

Het aantal actieve ondernemingen is gestegen in alle gemeenten. In Tielt-Winge is er zelfs een stijging met bijna 200 ondernemingen in de laatste 7 jaar (op een totaal cijfer van bijna 1000 ondernemingen).

Wat betreft de werkloosheidsgraad<sup>4</sup> kunnen we vaststellen dat deze in lijn met de nationale trend zeer laag liggen. Er is een daling van 4 tot 7% vastgesteld in alle gemeenten<sup>5</sup>, met zelfs een daling van 16,5 % in de gemeente Kortenen. Enkel in de gemeente Geetbets is er een lichte verhoging van 1,5%.

In de vijf gemeenten zijn sociale woningen voorzien die ook als noodwoning kunnen dienst doen. Sinds 2006 kunnen de inwoners van Tielt-Winge, Glabbeek en Bekkevoort een beroep doen op het Intergemeentelijk Sociaal Verhuurkantoor Hageland. In Geetbets is De Woonwinkel Tienen actief en in Bekkevoort heeft de huisvestingsmaatschappij Diest Uitbreiding enkele huizen ter beschikking. Samen met de gemeenten Glabbeek, Kortenen, Tielt-Winge en Lubbeek maakt Bekkevoort deel uit

---

<sup>4</sup> [https://arvastat.vdab.be/arvastat\\_basisstatistieken\\_werkloosheid.html](https://arvastat.vdab.be/arvastat_basisstatistieken_werkloosheid.html)

<sup>5</sup> <https://provincies.incijfers.be/dashboard> (Bekkevoort - 4%, Geetbets +1,5%, Glabbeek -4,2%, Kortenen - 16,5% en Tielt-Winge -7,6%)

van het in 2008 opgerichte IGS Hartje Hageland. Hartje Hageland zorgt voor een kwalitatieve invulling van het woonbeleid en voorziet in een woon-infopunt voor de inwoners.

In elke gemeente is er een rusthuis waar de eigen bevolking terecht kan. In sommige gemeenten zijn er ook assistentiewoningen en deze worden nog uitgebreid. Ook andere vormen van co-housing en woningdelen worden bekeken om een antwoord te bieden op de vereenzaming en vergrijzing, de gezinsverdunding en de toenemende vraag naar solidair wonen.

In Glabbeek (Bunsbeek) zijn kleinschalige dagcentra gevestigd. Het betreft twee boerderijen voor volwassen mentaal gehandicapten uit de regio. In Kortenaken (Miskom) is een kleinschalige sociale werkplaats gelegen, eveneens een boerderijproject met tewerkstellingsmogelijkheid voor een 20-tal laaggeschoolde, langdurig werklozen uit de regio.

De zone telt 13 bars en 3 rendez-vous huizen, vooral gelegen in de gemeenten Bekkevoort (langs N2 en N29) en Tielt-Winge (langs N2).

### 1.1.3 Onze politiezone sociaal-cultureel bekeken

---

Onze jeugd is vrij actief binnen de zone. Elke gemeente heeft een eigen jeugdconsulent en jeugdraad. De jeugdverenigingen zijn verdeeld over Chiro, Scouts, KSJ, KLJ, ...

Ook op cultureel en erfgoedvlak kent elke gemeente een rijk verenigingsleven. Deze worden ondersteund door de cultuur- en erfgoedraad. De gemeenten van de politiezone Hageland denken samen na over een project dat er kan ingediend worden voor het verkrijgen van subsidies via bovenlokaal cultuurbeleid.

Elke gemeente heeft een bibliotheek met een ruim aanbod gedrukte, digitale en audiovisuele materialen. Het streekgericht bibliotheekbeleid is door het wegvallen van de provincie niet meer op provinciaal niveau aanwezig waardoor de vroegere structuren niet meer gegarandeerd zijn. De Hagelandse bibliotheken proberen zich nu op vrijwillige basis te clusteren en samen activiteiten op het getouw te zetten voor het verkrijgen van subsidies in het kader van het bovenlokaal cultuurbeleid.

Het uitgangsevenen van de jeugd situeert zich op de plaatselijke fuiven en ook in de omliggende steden. Jaarlijks zijn er binnen de zone steeds terugkerende festiviteiten, met als bekendste de Strandfuij en de truckshow in Bekkevoort. In Glabbeek werd in 2019 een voormalige legerloods omgevormd tot polyvalente evenementenhal: Hangar 44. Sinds de uitzendingen van de serie Callboys heeft Tielt-Winge er een bekende toeristische trekpleister bij. De Vlooybergstoren heeft een uitkijktarap die op één van de hoogste gelegen locaties van het Hageland ligt (80m).

In Kortenaken zorgt het beeld "de Geluksplukker" ironisch genoeg voor overlast: het beeld is al tweemaal beschadigd door vandalen.

Deze druk bezochte plaatsen kunnen voor overlast zorgen en patrouilles kunnen dan ook gericht op deze hotspots ingezet worden. Hangjongeren vindt men vooral op afgelegen plaatsen zoals begraafplaatsen en parkings. Ook hier willen we meer aandacht aan besteden en gerichte patrouilles inzetten.

Andere grote evenementen waar onze politie-inzet gevraagd wordt, zijn vooral wiel- en loopwedstrijden, kermissen, rondritten, kerstmarkten, fakkeltochten, herdenkingen en optochten.

#### 1.1.4 Onze politiezone ecologisch bekeken

---

Al onze gemeenten bieden medewerking aan het Straffe Streek label. Hierbij geven ze aan dat ze streekproducten uit Vlaams-Brabant een warm hart toedragen. Er zijn diverse verkooppunten in de gemeenten te vinden. Dichtbij huis kopen is goed voor het milieu want dit verkleint de ecologische voetafdruk. Ook in de politiezone Hageland geven wij bij vieringen of pensioneringen een mand streekproducten cadeau.

In elke gemeente is er een containerpark te vinden. In de strijd tegen zwerfvuil is het belangrijk dat mensen een betaalbaar alternatief voorhanden hebben. Elke gemeente voorziet ook in premies of acties om woningen duurzamer en energiezuiniger te maken.

In Bekkevoort is men in de periode 2017-2019 begeleid via een coachingstraject van Mooimakers. Dat is een Vlaams initiatief tegen zwerfvuil en sluikestort van de OVAM, Fost Plus en de VVSG. Zo wil de gemeente Bekkevoort onder andere de problematiek van de hondenpoep aanpakken. Om hondeneigenaars te sensibiliseren zet de gemeente speciale stoepborden in. Op deze stoepborden staat de duidelijke boodschap dat hondeneigenaars de hondenpoep moeten opruimen en niet zomaar in de berm of op de stoep mogen laten liggen.

Bij het niet opruimen van de hondenpoep riskeert de hondeneigenaar immers een boete van 350 euro. Hierop zullen de bevoegde instanties extra aandacht vestigen. De stoepborden zullen op regelmatige basis via een rotatieplan op het ganse grondgebied ingezet worden.

Een volgende stap is het plaatsen van hondenpoepbuizen in de gemeente.

Het is vooral aan de inzamelsites voor glas dat er vaak sluikestort wordt aangetroffen. Daarom heeft de gemeente deelgenomen aan het project 'Camerabewaking bij glasbolsites' van EcoWerkf. Hierbij wordt een mobiele camera in rotatie geplaatst aan de verschillende glasbolsites. Er is ook reeds gestart met de plaatsing van 2 ondergrondse glasbolsites.

De gemeente Geetbets voert naast de GAS-boete ook een retributie in voor overtreders voor de opruiming van zwerfvuil. Scholen (Rummen) hebben zelf gekleurde "afvalstraten" op de speelplaats aangelegd en bezoeken het containerpark jaarlijks. Ze doen heel wat sensibiliseringsacties en werken ook mee op de gemeentelijke zwerfvuilacties. Geetbets heeft 44 zwerfvuilmeters en -peters die maandelijks één of meerdere straten opkuisen. Zij ontvangen van de milieudienst hiervoor grijpers, handschoenen en vuilzakken. Op 21 september 2019 was er een zwerfvuilactie: "Geetbets proper-World Cleanup Day".

De personeelsleden doen zelf regelmatig mee met de "10 minutes a day challenge" waarbij er minstens 10 minuten per dag worden gewijd aan het oprapen van zwerfvuil.

Er is ook een samenwerking met Mooimakers: zo worden er icoontjes aan riolen geschilderd zodat er geen vuil in geborsteld wordt. In de toekomst zal er mogelijks worden overgegaan tot aankoop van een mobiele camera.

De gemeente Glabbeek maakt in zijn beleidsplan duidelijk dat het een duurzame en propere gemeente wil creëren. Zo wil men de toename van zwerfvuil en sluikestorten aanpakken door preventieve maatregelen én opsporing én bestraffing. Ook doet de gemeente regelmatig acties in samenwerking met de milieu-adviesraad (MAR). Op maandag 20 mei 2019 werd de nieuwe MAR geïnstalleerd. De voorzitter van de MAR is al jarenlang een ecologist in hart en nieren. Zo is hij oprichter en eigenaar van Aquatreat, een bedrijf gespecialiseerd in ecologisch waterbeheer. Daarnaast runt hij het ecologisch bedrijf De Seyp dat aan biologische en ecologische fruit- en tuinbouw doet.

### 1.1.5 Technologische ontwikkelingen in het politielandschap

---

*Wat hieronder volgt, is een samenvatting van de tekst die CP Marc Alen (PZ Leuven) heeft geschreven omtrent de nieuwste evoluties.*

Digitalisering en innovatie blijven, in een continu evoluerende informatiemaatschappij, belangrijke uitdagingen voor de politie. De (nieuwe) technologische ontwikkelingen hebben een grote impact op het politiebeleid en bijgevolg de dagelijkse werking van een politiedienst. Met deze tekst proberen wij een beeld te vormen van de ICT in het politielandschap en de verwachtingen 2020-2025.

We willen even stilstaan bij een aantal begrippen die onlosmakelijk met elkaar verbonden zijn.

#### **I-Police**

I-Police werd begin 2015 gelanceerd als beleidsthema van de geïntegreerde politie. Dit enerzijds om de basisapplicaties (ISLP, FEEDIS en PoOffice) te vervangen, deze aan te vullen met intelligente tools en anderzijds hiervoor de nodige infrastructuraanpassingen door te voeren. Het wil alle beschikbare politie-informatie (centraal en decentraal verspreid in de politiediensten) vervangen door een nieuw informatieplatform met geconsolideerde (big) data. I-Police zal bijgevolg alle operationele processen verder digitaliseren met inbegrip van het digitale proces-verbaal. De concrete invulling van deze gefaseerde aanpak is tot op heden ongekend, maar zal voor alle aspecten verspreid zijn over jaren.

#### **FOCUS**

FOCUS wordt voorgesteld als een beveiligd applicatieplatform van de geïntegreerde politie wat resulteert in een mobiele en gebruiksvriendelijke Applicatie. Het werkt op elk mobiel toestel met een internetverbinding. Het bevat ongeveer 10 toepassingen; veilig communiceren (WhatsApp politievertalings), doorzoeken van politiebronnen (ANG, RRN, DIV, ...), incidenten opvolgen (CAD-gegevens), PoliceMaps, taakbeheer, briefing, nemen van foto's en het registreren van PV's verkeer en GAS. In de praktijk zal FOCUS dé mobiele tool worden voor de uitoefening van een aantal kerntaken. FOCUS noodzaakt een gedegen plan van aanpak met sowieso een financiële impact voor de politiezone. Desalniettemin zijn er op het ogenblik van schrijven van het zonaal veiligheidsplan nog een groot aantal vraagtekens.

#### **Mobile Office**

Bijna aansluitend aan het project FOCUS worden wij geconfronteerd met een aanbod aan Mobile Offices. Naast BeSecure (samenwerking DRI en Kanselarij Eerste Minister) zijn tal van mobiele toepassingen gevalideerd. Deze Mobile Offices onderscheiden zich van FOCUS in de gebruikerservaring en het aanbod aan toepassingen. Mobile Office brengt het standaard werkstation van elke gebruiker op het terrein.

Mobile Office is dé oplossing wanneer je ALLE bestaande operationele en eveneens niet-operationele toepassingen (ook HRM, Financieel, ICT, Logistiek, intranet, ISLP, enz....) via het internet of mobiel wil raadplegen en gebruiken. Mobile Office is dus noodzakelijk om mobiel andere processen-verbaal dan verkeer en GAS te maken, toepassingen te gebruiken die niet opgenomen zijn in FOCUS, maar kan ook aangewend worden voor plaats- en tijdsafhankelijk werken (lees thuiswerk).

Mobile Office en FOCUS zullen dus naast elkaar blijven bestaan.

Na vergelijking van een aantal beschikbare Mobile Office toepassingen, heeft onze zone resoluut gekozen voor de BeSecure oplossing. Dit onder meer om reden dat deze omgeving ons het meest stabiel en gebruiksvriendelijk lijkt.

#### **Microsoft365**

Microsoft365 (voorheen SPE en ECS) is principieel een verzameling van internetdiensten bestaande uit het besturingssysteem Windows10, het pakket Office365 (Outlook, SharePoint, OneDrive, Teams maar ook Word, Excel, PowerPoint, ...) en de Enterprise Mobility en Security bundel.



Bijgevolg beschikt ieder personeelslid van de geïntegreerde politie over een individueel e-mailadres onder de vorm [voornaam.naam@police.belgium.eu](mailto:voornaam.naam@police.belgium.eu) en werden verschillende SharePointsites aangemaakt. Ondertussen werden de veiligheidsprincipes herzien en is een beweging van alle Microsoft365 toepassingen naar de Microsoft Cloud ingezet. In de loop van volgende jaren zullen dus alle oplossingen migreren naar de Microsoft Cloud.

### **Security**

Het aanbod van mobiele toepassingen (Mobile Offices en FOCUS) noodzaakt bepaalde afspraken. Met de nieuwe technologieën is het mogelijk om gevoelige informatie op te vragen vanaf persoonlijke toestellen en dit plaats- en tijdsafhankelijk. Dus ook wanneer de politieambtenaar niet met dienst is!

Inloggen met uitsluitend gebruikersnaam en paswoord is niet veilig genoeg meer voor politiewerk in het algemeen. Daardoor zal gebruik gemaakt worden van MFA of 'multi-factor authentication' waarbij steeds een derde berekende code wordt toegevoegd. Dit principe zal stilaan in alle toepassingen toegevoegd worden en is een (gratis) onderdeel van Microsoft365. Er kan gekozen worden om gebruik te maken van token (betalend en individueel), maar de meerderheid verkiest het gebruik van de 'Microsoft Authenticator App' dat op een smartphone geïnstalleerd wordt.

### **Wetgeving**

Door de voortdurend evoluerende technologie wint ook de Privacy of de bescherming van persoonsgegevens steeds meer aan belang. Europa anticipeerde reeds op deze beweging met de GDPR-wetgeving. De verantwoordelijkheid wordt meer en meer bij de politiediensten gelegd. De politiediensten moeten meer inspanningen doen om aan te tonen dat ze in regel zijn met de bescherming van de persoonsgegevens.

We stellen echter vast dat de wetgeving het moeilijk heeft met het volgen van de nieuwe technologieën. De overheden moeten wetten vereenvoudigen en sneller aanpassen in functie van de technologische ontwikkelingen!

### **Nieuwe technieken**

Nieuwe technologieën worden steeds belangrijker in het politiewerk. Ook in de criminaliteit zien we de technologische toepassingen als paddenstoelen uit de grond schieten. De vraag blijft of politie voldoende kan anticiperen?

Het onderstaande overzicht is slechts een zeer beperkte opsomming van nieuwe technologieën die de politie zullen bereiken:

- Bodycams, dashcams en intelligente brillen met gezichtsherkenning;
- niet-dodelijke wapens (stroomstoot, laser, ...);
- predictive policing (preventief politiewerk op basis van realtime data-analyse);
- sensing (zien, horen, ruiken en voelen) en het Internet of Things;
- drone-technologie (3D scans, ongevallenschetsen, snel beeld ter plaatse, ...);
- LRAD (Long Range Acoustic Device);
- Radio-Frequency Vehicle Stopper;
- lage frequentie sirenes (Rumbler);
- toenemende kwaliteit van digitale camera's;
- enz.....

Naast ethische vragen rijzen vooral ook een aantal praktische vragen in het kader van deze technologieën. En in de meeste gevallen schiet de wetgeving eveneens tekort om in een vlotte implementatie te voorzien.

### **Samenwerking en optimalisatie**

Ondanks het terugschroeven van de besparingsoperatie bij de federale politie blijven een aantal diensten problematisch. Dit heeft nadelige gevolgen voor de dienstverlening aan de lokale politie. Daardoor gaan de lokale politiediensten op zoek naar eigen oplossingen.

De korpschefs van het arrondissement Leuven, verenigd in het OKAL (Overleg Korpschefs Arrondissement Leuven), stemden in om de ICT te optimaliseren in een werkgroep.

### **Integraal en geïntegreerd informatiebeleid**

We kunnen moeilijk stellen dat de geïntegreerde politie over een eenduidig informatiebeleid beschikt. De middelen zijn meestal ontoereikend en/of worden onvoldoende aangewend. In het kader van de technologie onderscheiden de politiediensten zich op vlak van de mogelijkheid tot investeren.

Ook de strategie of het proces om dit beleid vorm te geven is bijgevolg bijna onbestaande.

De keuze om FOCUS de hoogste prioriteit te geven beïnvloedt de werking van DRI als directie van de informatie en ondersteuning in de ICT. Er is bijgevolg weinig plaats voor het beheer van de dagelijkse processen en oplossingen (bv. ISLP) en in het bijzonder de innovatie. Wij veronderstellen dat gedurende de volgende jaren er duidelijkheid komt over de toekomst van ISLP, de ontwikkelingen in het kader van i-Police, de implementatie van FOCUS, de ICT-infrastructuuraanpassingen en de aanwending van nieuwe technologieën ondersteund door de federale politie in het algemeen.

Ook het aankoopbeleid is verspreid. De verschillende politiediensten maken gebruik van verschillende markten. Een totaaloverzicht van deze markten is onbestaande. Niettegenstaande bepaalde markten extra voordelig kunnen zijn.

#### 1.1.6 Onze politiezone politiek-juridisch

Bij de verkiezingen in 2018 is ons politiecollege licht gewijzigd. De burgemeesters van Bekkevoort(CD&V), Glabbeek (Dorpspartij), Geetbets (Open Vld) en Tielt-Winge (Open Vld) bleven ongewijzigd. Enkel voor Kortenaeken werd burgemeester Patrick Vandijck (Open Vld) opgevolgd door burgemeester Devos (Cd&V), die de fakkel na drie jaar doorgeeft aan Kristof Mollu (Cd&V). Het politiecollege ziet er sinds 1 januari 2019 als volgt uit:

- Bekkevoort: Hans Vandenberg: eerste 3 jaar voorzitter
- Tielt-Winge: Rudi Beeken: laatste 3 jaar voorzitter
- Kortenaeken: Stefaan Devos
- Geetbets: Jo Roggen
- Glabbeek: Peter Reekmans

Sinds 1 januari 2019 is de integratie van OCMW en gemeentebestuur decretaal een feit. De fusies tussen OCMW en gemeenten zijn ook doorgevoerd in onze gemeenten. In Glabbeek zullen er verbouwingen gebeuren in het gemeentehuis, zodat de diensten van OCMW en gemeente eind 2020 ook fysiek samen komen zitten. In Geetbets integreerden gemeente- en OCMW diensten reeds fysiek in februari 2018. De linkervleugel van het gemeentehuis werd verbouwd voor de huisvesting van de sociale dienst. Ook Tielt-Winge verhuist de maatschappelijke zetel van het OCMW van de Tiensesteenweg naar de Kruisstraat.

Het OCMW van Kortenaeken blijft voorlopig gelokaliseerd in Miskom, maar ook zij streven naar een volledige inkanteling. In Bekkevoort is de samenwerking en de integratie van gemeente en OCMW in volle ontwikkeling. Beide administraties zijn gehuisvest in één gebouw. Ook bepaalde ondersteunende diensten (onthaal, IT, communicatie, financiën en secretariaat) zijn al volledig geïntegreerd.



De integratie van OCMW en gemeente kunnen alleen maar een meerwaarde betekenen voor de samenwerking met politiediensten. Informatie-uitwisseling kan immers nog vlotter verlopen, uiteraard met de GDPR principes indachtig.

De Algemene Verordening Gegevensbescherming of AVG (Engels: General Data Protection Regulation of GDPR) is de nieuwe Europese privacywet die het beheer en de beveiliging van persoonlijke gegevens van alle Europese burgers regelt. De wet trad op 25 mei 2018 in werking en vervangt de Belgische privacywet. De wet is ook van toepassing op onze zone.

Onze zone beschikt in dit kader over een Data Protection Officer oftewel Functionaris voor gegevensbescherming. De DPO adviseert en informeert onze zone en controleert of we de regelgeving wel naleven. Zij is het aanspreekpunt als een burger vragen heeft over zijn privacy en over de bescherming van zijn persoonsgegevens.

Gemeenten zijn verplicht om een meerjarenplanning voor te stellen. Voor de politiezone blijft dit voorlopig beperkt tot het opstellen van een begroting voor jaar x +1.

Door een goede spreiding van aankopen en verantwoord budgetbeheer, betalen onze gemeenten al jaren dezelfde dotaties aan de politiezone. Ondanks de stijgende loonkosten, vormt onze politiezone geen hogere last in de financiële draagkracht van de gemeenten.

*Andere belangrijke wetswijzigingen met impact op de werking in onze politiezone:*

Door de wijziging van **artikel 12, derde lid van de grondwet**, werd de arrestatietermijn van 24 naar 48 uur verlengd. Hierdoor dienden de wet op voorlopige hechtenis, de wet op het politieambt, de wet op het Europees aanhoudingsbevel en de wet tot vaststelling van de tijd gedurende welke geen opsporing ten huize, huiszoeking of aanhouding mag worden verricht ook aangepast worden.

De wetswijziging heeft tot gevolg dat ook in onze zone een gearresteerd persoon voor een periode van maximum 48 uur moeten kunnen geherbergd (en bewaakt) worden i.p.v. de vroegere 24 uur. Op werkdagen is er altijd een bewaking van het cellencomplex tussen 7 en 19 uur. Buiten deze tijdstippen staat ons personeel in de mate van het mogelijke zelf in voor de bewaking van de verdachten. In geval van personeelstekort is er nog steeds het akkoord met PZ Leuven en PZ Demerdal - DSZ die elk een cellencomplex hebben met permanente bewaking. De verdachten worden dan naar daar overgebracht zodat wij ons intussen kunnen toespitsen op eventueel verdere onderzoeksdaeden.

Door deze verlengde aanhoudingstermijn is er wel meer ruimte vrijgekomen om de Salduz-verhoren grondig uit te voeren. Het invullen van de Salduz-applicatie, de wachttermijn op een geconsulteerde advocaat van maximum twee uur, het voorafgaandelijke overleg (half uur) en de toegestane onderbreking (een kwartier) nemen heel wat extra tijd in beslag.

Hierdoor werd de vroegere 24 uur behoorlijk krap, zeker als het dan nog om meerdere verdachten ging. Ook in geval van allochtone verdachten is het vinden van- en wachten op- een beschikbare tolk geen sinecure.

Ingevolge **KB 22 mei 2019 tot vaststelling van de wijze waarop het gebruik van vaste en tijdelijk vaste camera's door de politiediensten wordt aangegeven**, dienen overeenkomstig art. 5 op de pictogrammen minstens de volgende vermeldingen op zichtbare en leesbare wijze te worden aangebracht:

1° "Wet op het politieambt";

2° De identificatie van de politiezone of de directie van de federale politie die de camera gebruikt en, in voorkomend geval, hun vertegenwoordiger bij wie de betrokken personen de rechten voorzien in

de wet van 30 juli 2018 betreffende de bescherming van natuurlijke personen met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens kunnen uitoefenen;

3° De contactgegevens waarop de diensten vermeld in punt 2° bereikt kunnen worden;

4° Het logo van de geïntegreerde politie zoals opgenomen in bijlage 2 bij dit besluit. Als de vermeldingen bedoeld in 1° tot 3° in verschillende talen opgesteld worden, kunnen ze op verschillende eentalige pictogrammen of aanliggende dragers worden aangebracht.

Overeenkomstig art. 6 dienden de vermeldingen op de bestaande pictogrammen uiterlijk tegen 25 mei 2019 aangepast te worden. De nodige stappen werden genomen om zo snel mogelijk aan de opgelegde verplichtingen te voldoen.

Door de **ministeriële omzendbrief GPI 91** worden 'Minimale normen voor beveiliging van het onthaal' opgelegd. Voor de bestaande gebouwen hebben de entiteiten vanaf 1 januari 2019 tien jaar om zich naar deze normen te schikken.

Uit een eerste evaluatie is gebleken dat ons Onthaal niet voldoet aan de nieuwe normen en een aanpassing ervan noodzakelijk is. Hierbij dient er eveneens aandacht geschonken te worden aan volgende punten:

1. Het wijkkantoor Bekkevoort heeft eveneens onmiddellijk aansluiting op de publieke wachtruimte;
2. Buiten de openingsuren van het Onthaal worden soms ook mensen binnengelaten langs de personeelsingang.

Beide punten dienen dus eveneens opgenomen te worden in de te maken beveiligingsstudie.

## 1.2 Het zonaal criminaliteitsbeeld

Onderstaande cijfers zijn verkregen door een zoekopdracht in ISLP. Dit geeft ons al een idee met welke feiten we in de zone het meest geconfronteerd worden in 2018.

<b>Top 11 Aangiften en klachten aan het onthaal</b>	<b>2018</b>
Verlies volledig geïdentificeerd voorwerp	762
Diefstal, zonder geweld of bedreiging, zonder verzwarende omstandigheden (Gewone diefstal)	75
Verlies niet geïdentificeerd voorwerp	58
Oplichting met internet	37
Heimelijke diefstal, op handige wijze, van een voorwerp dat het slachtoffer bij of op zich draagt, en dit zonder geweld, zonder bedreiging en zonder verzwarende omstandigheden, op een publieke of semipublieke plaats (zakkenrollerij)	30
Verwerven van bedrieglijk vermogensvoordeel met een technologisch middel (informaticafraude)	28
Beschadiging van voertuig, waarna het voertuig nog rijvaardig is	27
Weigering recht op persoonlijk contact	27
Belaging	20
Oplichting zonder internet	17
Opzettelijke slagen en/of verwondingen, aan de echtgenoot of de persoon met wie verdachte samenleeft of samengeleefd heeft, en ermee een duurzame affectieve en seksuele relatie heeft of gehad heeft	16

<b>Top 11 Processen-verbaal buiten onthaal</b>	<b>2018</b>
Diefstal in woning, zonder geweld of bedreiging, met als verzwarende omstandigheden braak en/of inklimming en/of valse sleutels	69
Verlies volledig geïdentificeerd voorwerp	50
Diefstal, zonder geweld of bedreiging, met als verzwarende omstandigheden braak en/of inklimming en/of valse sleutels	43
Andere beschadigingen aan onroerende goederen (wanbedrijven)	39
Diefstal, zonder geweld of bedreiging, zonder verzwarende omstandigheden (Gewone diefstal)	39
Wederrechtelijk bezit van verdovende middelen	37
Winkeldiefstal, zonder geweld of bedreiging, zonder verzwarende omstandigheden, door een klant ten nadele van een winkelier	33
Opzettelijke slagen en/of verwondingen (niet nader gespecificeerd)	28
Familiale twist, onenigheid	20
Inbreuken op de wetgeving betreffende de jeugdbescherming	20
Opzettelijke slagen en/of verwondingen, aan de echtgenoot of de persoon met wie verdachte samenleeft of samengeleefd heeft, en ermee een duurzame affectieve en seksuele relatie heeft of gehad heeft	19

Hieronder geven we een evolutie van cijfers voor de afgelopen jaren in de materies Criminaliteit, Verkeer en Overlast.

<b>Criminaliteitsfenomenen</b>	<b>2014</b>	<b>2015</b>	<b>2016</b>	<b>2017</b>	<b>2018</b>
Autodiefstal	8	16	4	5	2
Cybercriminaliteit (strikte zin)	/	26	27	25	54
Cybercriminaliteit (ruime zin)	/	35	46	43	48
Diefstal met geweld	4	4	6	2	11
Diefstal uit voertuig	54	25	38	26	26
Drugs	52	36	38	55	69
Fiets- en bromfietsdiefstallen	26	17	18	30	8
Geweld binnen de familie	123	93	80	96	93
Illegale transmigratie	26	6	11	13	6
Inbraken in bedrijven of handelszaken	34	20	17	22	14
Inbraken in gebouwen (totaal)	163	223	158	145	92
Mensenhandel en mensensmokkel	3	3	2	3	2
Misdrijven tegen de lichamelijke integriteit	103	96	75	103	102
Radicalisme en extremisme	0	0	0	0	0
Sociale en fiscale fraude	1	1	1	4	1
Woninginbraken	117	196	136	113	65
Zakkenrollerij	36	49	43	40	20
Zedenfeiten	23	16	12	16	15

<b>Verkeersongevallen met lichamelijk letsel</b>	<b>2014</b>	<b>2015</b>	<b>2016</b>	<b>2017</b>	<b>2018</b>
Verkeersongevallen met gewonden en/of doden	104	92	90	69	83
Totaal aantal slachtoffers bij verkeersongevallen lichamelijk letsel	160	129	135	95	115
Totaal aantal slachtoffers/zwakke weggebruikers bij verkeersongevallen lichamelijk letsel	35	39	30	27	31
Verkeersongevallen lichamelijk letsel waarbij zwaar vervoer betrokken was	6	4	1	6	8

<b>Verkeersinbreuken</b>	<b>2014</b>	<b>2015</b>	<b>2016</b>	<b>2017</b>	<b>2018</b>
Snelheid	9145	8242	11801	11302	9614
GSM-gebruik	51	50	53	52	28
Gordeldracht	20	20	20	9	12
Rijden onder invloed: alcohol of drugs	84	111	100	94	94
Zwaar vervoer	28	40	48	31	31

<b>Overlastfenomenen</b>	<b>2014</b>	<b>2015</b>	<b>2016</b>	<b>2017</b>	<b>2018</b>
Vandalisme	100	114	105	113	132
Sluikstorten	23	27	25	24	14
Geluidshinder	0	0	1	2	0
Hinderlijk parkeren	3	2	0	2	3
Hinderlijk/storend gedrag (exclusief overlast verbonden aan alcohol- of druggebruik)	28	34	31	23	31
Overlast verbonden aan alcohol- of druggebruik	25	16	17	17	46
Loslopende dieren	0	0	1	0	2

## 1.3 Resultaten van de bevolkingsbevraging

---

De veiligheidsmonitor is een bevolkingsbevraging over verschillende veiligheidsthema's. Via dit kanaal wordt de burger bevraagd over hun onveiligheidsgevoelens, buurtproblemen preventie, het slachtofferschap en de kwaliteit van het politieoptreden. Het initiatief wordt georganiseerd door de Federale Politie in samenwerking met de FOD Binnenlandse zaken en de lokale besturen. Op basis van de verzamelde informatie kunnen de steden en gemeenten indicatoren bekomen om hun veiligheidsbeleid uit te werken. In totaal werden er in de provincie Vlaams-Brabant 21 598 personen bevraagd, waarbij er 715 woonachtig waren binnen onze politiezone.

### **Algemeen**

Uit de bevraging blijkt dat de inwoners van onze zone vooral wakker liggen van feiten als onaangepaste snelheid in het verkeer, en in mindere mate van agressief verkeersgedrag en hinderlijk parkeren. Ook sluikstorten wordt door een groot deel van de inwoners als problematisch ervaren.

Feiten als diefstallen, vandalisme, overlast in het algemeen, worden als minder problematisch ervaren.

### **Onveiligheidsgevoel**

Uit de resultaten van de veiligheidsmonitor blijkt dat ruim 80 % van de inwoners zich zelden tot nooit onveilig voelt.

Met dit resultaat komen we terecht op een comfortabele plaats in de eerste helft van de tabel van de provincie Vlaams-Brabant.

### **Preventie**

Op het vlak van preventie worden er resultaten weergegeven waar we als zone eveneens trots op kunnen zijn. Zo is 70 % van de bevolking op de hoogte van het aanbod van inbraakpreventie door de PZ Hageland, en is ruim 62 % op de hoogte van het bestaan van vakantietoezicht.

Dit is ook op het vlak van informatieverstrekking rond burenbemiddeling, waarbij ongeveer 55 % van de bevolking aangeeft hiervan op de hoogte te zijn. Dit zijn cijfers welke aantonen dat we op zijn minst goed bezig zijn, maar dat er nog ruimte blijft voor verbetering.

### **Werking van de zone**

In deze rubriek werd er bij de bevolking gepeild naar de tevredenheid over de politie, en wordt er onder meer gepeild naar de houding en het gedrag van de politieambtenaren, informatieverstrekking, aanwezigheid in het straatbeeld, voorbeeldfunctie, ...

Zo scoren we als zone bijzonder goed als het gaat over de houding en het gedrag van de medewerkers ten overstaan van de bevolking. Zo geeft bijna 79 procent van de bevroagden aan tevreden of zeer tevreden te zijn over het gedrag van de politie. We staan als zone hiermee op de 2<sup>e</sup> plaats binnen de provincie.

Wat betreft "het geven van het goede voorbeeld" is 59 % van de bevroagden tevreden tot zeer tevreden over de politie. Wat geeft dat we ook hier zeer hoog scoren ten overstaan van de andere zones van de provincie Vlaams – Brabant.

Wanneer er wordt gekeken naar de beoordeling van de politiewerking, kan worden vastgesteld dat meer dan 74% van de inwoners tevreden tot zeer tevreden is.

Andere aspecten welke hiermee rechtstreeks verbonden zijn, zoals tevredenheid over het laatste politiecontact, beschikbaarheid op het commissariaat, snelheid van tussenkomst, ... worden door de burger zeer gewaardeerd

Met al deze items staan we op een mooie eerste plaats in de tabellen.

Ook de werking van de politie in het kader van verkeer(sregeling), aanpakken en vaststellen van misdaden, het ontvangen van mensen in het politiekantoor, ... wordt enorm gewaardeerd. Ook hier staan we op een zeer mooie tweede plaats in de tabellen.

### **Conclusie**

De werking van zowel de basisfunctionaliteiten zoals interventie, wijkwerking, onthaal, recherche, verkeer, slachtofferbejegening en beheer van de openbare ruimte, als het functioneren van de ondersteunende processen als LIK, logistiek- en personeelsbeheer, wapendienst, ...worden door de burger in hoge mate gewaardeerd.

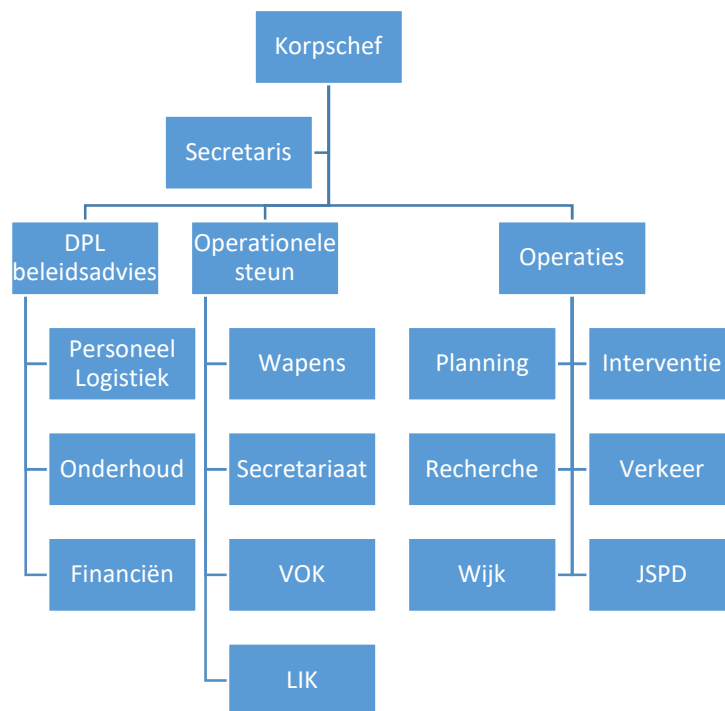
## 2. Beeld van optimale bedrijfsvoering in onze politiezone

### 2.1 Beschrijving van de huidige situatie in de politiezone

#### 2.1.1 Overzicht van de capaciteit in de politiezone

Kader	Minimale norm KB 5-09-2001	Personeels-formatie Politieraad 22-02-2017	Feitelijk kader 01-09-2019	VTE 01-09-2019	Afgedeeld In/uit
AP	NVT	0	0	0	0
INP	NVT	41	44	40	3
HINP	NVT	10	8	7,8	0
CP	NVT	2	2	2	0
HCP	NVT	1	1	1	0
<b>Totaal operationeel</b>	<b>47</b>	<b>54</b>	<b>55</b>	<b>50,8</b>	<b>3</b>
D	NVT	3	4	2,8	0
C	NVT	6	7	6,8	0
B	NVT	1	1	1	0
A	NVT	1	1	1	0
<b>Totaal Burgerpersoneel</b>	<b>4</b>	<b>11</b>	<b>13</b>	<b>11,6</b>	<b>0</b>
<b>Totaal</b>	<b>51</b>	<b>65</b>	<b>68</b>	<b>62,4</b>	<b>3</b>

#### 2.1.2 Huidige structuur / organogram





### 2.1.3 Overzicht van de capaciteit per dienst / functionaliteit

Dienst/ functionaliteit	Feitelijk kader 01-09-2019	Capaciteit PZ VTE 01-09-2019
<b>Interventie</b>		
INP	21	20,8
HINP	3	2,8
CP	1	1
Niv C	1	1
<b>Wijkwerking</b>		
INP	12	11,6
HINP	1	1
<b>Lokale recherche</b>		
INP	4	3,8
HINP	1	1
<b>PLIF</b>		
Niv D	3	1,8
Niv C	1	1
Niv A	1	1
<b>Verkeer</b>		
INP	1	1
HINP	1	1
Niv C	1	1
<b>LIK / VOK</b>		
INP	2	2
HINP	1	1
CP	1	1
Niv D	1	1
Niv C	2	1,8
Niv B	1	1
<b>Wapens/ Administratie totaal</b>		
HINP	1	1
Niv C	1	1
<b>JSPD</b>		
INP	1	0,8
<b>Korpschef en secretaris</b>		
HCP	1	1
Niv C	1	1
<b>Afgedeelten</b>		
INP	3	3

## 2.1.4 Invulling van de minimale normen: evaluatie

### Dringende noodhulp / interventie

Datum registratie	Aantal interventieploegen		Aantal piekploegen		Capaciteit op jaarbasis
	Aantal	Voorziene uren	Aantal	Voorziene uren	
01-09-2019	1	06.00 – 14.00 (2 FTE)	1	06.00 – 13.00 (2 FTE)	24800
	1	14.00 – 22.00 (2 FTE)	1	13.00 – 20.00 (2 FTE)	
	1	22.00 – 06.00 (2 FTE)			
<b>NORM: 1 continuploeg + 1 piekploeg 84 uur/week</b>					
PZ Hageland kan terecht bij PZ Demerdal - DSZ en PZ Leuven om gebruik te maken van de cellen.					
<p>Norm wordt gehaald.</p> <p>In de politiezone Hageland is steeds minimaal één permanente interventieploeg (IP) aanwezig. Op werkdagen wordt er tussen 6.00 en 13.00 uur en tussen 13.00 en 20.00 uur een bijkomende piekploeg(en) ingezet. Verder zijn er 24/24 uur beurtrollen “bereikbaar en terugroepbaar personeel” (conform de norm gesteld in de Mammoetwet) voor:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• OGP/OBP (wachtofficier)</li> <li>• bijkomende ploeg interventie (leveren van bijstand of overnemen van de interventiedienst)</li> <li>• rechercheur (leveren van bijstand of overnemen van onderzoeken)</li> <li>• slachtofferbejegenaar (in het kader van het stand-by systeem).</li> </ul> <p>Hiermee kan op korte termijn een ploeg van specialisten bijstand leveren aan de interventieploegen en deeltaken overnemen in gevallen waar nodig.</p>					

Datum registratie	Aantal gemeenten in de zone	Aantal politieposten	Aantal uren daadwerkelijk fysiek onthaal in het centraal onthaalpunt		Capaciteit op jaarbasis
			Weekdagen	Weekend / feestdagen	
01-09-2019	5	5	3000 (centraal onthaal) 3750 (onthaal wijk)	0	6750
<p><b>NORM: per dag 12 uur fysiek onthaal in het centrale onthaalpunt + contacteerbaar d.m.v. technische infrastructurale maatregelen / Minstens 1 onthaalpunt in iedere gemeente van de meergemeentezone</b></p> <p>Norm wordt niet gehaald.</p> <p>Het centrale aanspreekpunt van de politiezone Hageland is gelegen in het politiehuis te Bekkevoort. Dit is elke werkdag toegankelijk van 07.00 tot 19.00 uur.</p> <p>Gezien de geografische uitgestrektheid van het grondgebied van de zone zijn de burgers er mee gebaat dat er tevens een onthaalfunctie wordt gerealiseerd in elk van de vijf gemeenten. De wijkkantoren zijn dagelijks toegankelijk van 09.00 tot 12.00 uur. Tevens nemen de wijkagenten deze onthaalfunctie waar elke woensdagnamiddag en één avond per week tijdens de openingsuren van de respectievelijke gemeentehuizen.</p> <p>Er wordt geen onthaalfunctie gerealiseerd tijdens de weekends en op feestdagen. De burgers kunnen tijdens sluitingsuren via het noodnummer 112 te allen tijde de ploeg belast met mobiele interventie bereiken. Er zijn bijzonder weinig oproepen die de noodzaak tot fysiek onthaal op deze dagen verantwoorden. Een kosten/baten analyse (gezond financieel beheer) wijst uit dat extra personeel voor deze dienst ten koste zou gaan van de overige dienstverlening.</p> <p>In 2019 hebben we een muurtelefoon geplaatst die tijdens de sluitingsuren rechtstreeks verbinding maakt met de noodcentrale, als een burger die dringend nodig heeft.</p>					

## Wijkwerking

<i>Datum Registratie</i>	<i>Aantal inwoners</i>	<i>Aantal wijkinspecteurs volgens de norm</i>	<i>Reëel aantal wijkinspecteurs</i>	<i>Aantal politieposten</i>	<i>Capaciteit op jaarbasis</i>
01-09-2019	36.297	8,9	12	5	18.240 uren
<b>NORM: 1 wijkinspecteur op 4000 inwoners</b>					
<p>Norm wordt gehaald.</p> <p>De wijkdienst moet niet permanent worden georganiseerd, maar moet wel toelaten dat de wijkagenten hun functie kunnen uitoefenen na de normale diensturen of tijdens de weekends en/of feestdagen, afhankelijk van de periodes waarop het maatschappelijk leven in de betreffende wijk zich afspeelt. Voor lokale ordediensten worden hoofdzakelijk de wijkagenten ingeschakeld. Hiervoor worden zij doorgaans bijgestaan door de interventiedienst.</p>					

## Verkeer

<i>Datum registratie</i>	<i>Globaal effectief zone</i>	<i>Organisatievorm</i>		<i>Capaciteit op jaarbasis</i>
		<i>Lokale verkeersdienst (met vaste medewerkers)</i>	<i>Polyvalente of « flexibele » verkeerscapaciteit</i>	
		<i>Aantal VTE</i>	<i>Aantal VTE of uren</i>	
01-09-2019	68	3	7	7600
<b>NORM: 8% van de totale werkcapaciteit (zowel van de operationelen als van het administratief kader).</b>				
<p>Er worden regelmatig acties gehouden in samenwerking andere politiezones of met de volgende diensten: RVA, RSVZ, RISIV, het voedselagentschap en de motorbrigade van douane Tienen.</p> <p>Norm wordt gehaald.</p> <p>Onze verkeersdienst bestaat uit een hoofdinspecteur, een inspecteur en een calog-bediende niveau C. Daarnaast hebben wij 7 projectmedewerkers, die ingezet worden voor het verkeerstoezicht, acties, wegcontroles, zwaar vervoer... tijdens hun beschikbare dagen.</p>				

Datum registratie	Globaal effectief zone	Effectief operationeel kader	Organisatievorm		Capaciteit op jaarbasis
			Lokale researchedienst (met vaste medewerkers)	Polyvalente of « flexibele » opsporings- en onderzoekscapaciteit	
			Aantal VTE	Aantal VTE of uren	
01-09-2019	68	55	5	0	7600
<p><b>NORM: 10% van het operationeel effectief voor zones met globaal effectief <math>\geq</math> 230, 7% van het operationeel effectief met een minimum van één ploeg (2 mw) voor de weekdays, voor de andere PZ</b></p>					
<p>Er is een goede samenwerking met FGP en andere lokale onderzoeksdiensten.</p>					
<p>Norm wordt gehaald. De lokale onderzoeksdienst bestaat uit 5 rechercheurs, met een hoofdinspecteur als diensthoofd. Elk van deze rechercheurs heeft zijn specialiteit: drugs, zeden, ecofin, diefstallen en vreemdelingenzaken.</p>					

		Aantal uren (aanwezig of B&T)
<b>Permanentie OBP en OGP binnen de politiezone</b>	<b>OBP</b>	8760
	<b>OGP</b>	8760
<b>Permanentie OBP en OGP binnen de interzonale samenwerking</b>	<b>OBP</b>	NVT
	<b>OGP</b>	NVT
<b>NORM: 1 OBP permanent bereikbaar en terugroepbaar</b>		
1 CP geeft theoretische en organiseert trainingen voor Hycap in arrondissement Leuven.		
<p>Norm wordt gehaald.</p> <p>Er zijn in totaal 8 personeelsleden (1 CP, 2 Hinp en 5 INP) opgeleid en uitgerust voor inzet bij ordediensten (conform de MFO 2).</p> <p>Binnen de politiezone wordt er met eigen personeel toezicht gehouden bij, zo mogelijk, iedere concentratie van een deel van de bevolking, met als doel de openbare rust, orde, veiligheid en gezondheid te vrijwaren.</p>		

## Slachtofferbejegening

---

<b>Datum registratie</b>	<b>Gespecialiseerd medewerker beschikbaar (ja / neen)</b>	<b>Aantal uren (aanwezig of B&amp;T)</b>
01-09-2019	ja	Volgens dienstnoodwendigheid
<b>NORM: 1 gespecialiseerd medewerker continu terugroepbaar (eventueel via samenwerkingsakkoord)</b>		
<p>In het arrondissement Leuven bestaat een bovenlokale ondersteuning van coördinatoren slachtofferbejegening: het welzijnsteam. Een gespecialiseerd medewerker volgt deze vergaderingen en geeft ondersteuning bij het voorbereiden hiervan.</p> <p>De permanente beschikbaarheid van dergelijke gespecialiseerde medewerkers wordt verzekerd in samenwerking met andere zones (stand-by systeem).</p>		
<p>Norm wordt gehaald. Twee medewerkers hebben de verdergezette opleiding gevolgd en worden in dit systeem ingeschakeld.</p>		

## 2.2 Beschrijving van de interne context in de politiezone

---

### 2.2.1 Welzijnsenquête (2016)

---

In oktober 2016 werd er door Premed een welzijnsenquête afgenomen en verwerkt. Er werd gebruik gemaakt van de SIMPH vragenlijst, een methode die door de KULeuven ontwikkeld is.

Deze brengt in kaart wat goed en minder goed loopt op het werk meer bepaald op volgende 5 gebieden:

- De arbeidsinhoud
- De arbeidsvoorwaarden
- De arbeidsomstandigheden
- De arbeidsverhoudingen
- De arbeidsorganisatie

Er wordt eveneens bekeken of er sprake is van grensoverschrijdend gedrag op het werk: pesten, geweld en ongewenst seksueel gedrag.

44 deelnemers van de 63 werknemers vulden de online bevraging in. Dit is 70 % en is dus voldoende representatief voor het ganse korps.

Er wordt niet alleen gekeken naar de absolute cijfers (hoeveel procent van de werknemers) maar ook naar de relatieve cijfers. De resultaten worden namelijk vergeleken met 880 bevestigingen die in andere politiezones zijn gedaan (benchmark).

De algemene resultaten zijn overwegend positief te noemen en vooral wat betreft de vergelijking naar andere politiezones. Hierbij vallen vooral de volgende punten op: jobonzekerheid, gebrekkige appreciatie beloning en gebrek aan communicatie binnen het bedrijf. Wat de eerste twee betreft zijn de resultaten wat verrassend, aangezien de meerderheid van de werknemers statutair benoemd is. Ook de verloning verloopt volgens vaste barema's. Eventueel kan een mogelijke reden zijn dat overuren in onze politiezone niet uitbetaald worden (overuren worden omgezet naar rust).

Een derde werkpunt betreft communicatie. Een eerste aanzet om hieraan te werken is de samenstelling van een BOT. In dit BOT zal onder meer nagedacht worden wat mogelijke verbeteringen kunnen zijn aan de communicatie binnen het korps en hoe deze concreet uit te werken zijn.

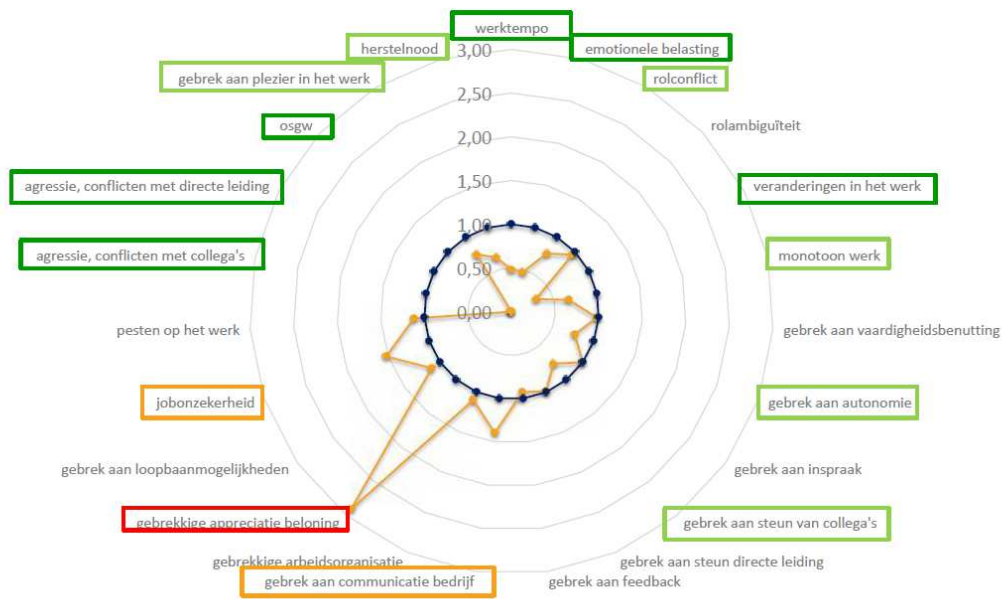
Als gevolg van deze resultaten werd een BOT opgericht dat in april 2017 van start ging. Het BOT is een maandelijks overleg waar vrijuit kan gediscussieerd worden over verbeteringen in de werking van het korps op beleidsniveau. Er wordt gewerkt met een vaste samenstelling van de leden. Occasioneel kunnen andere werknemers de vergadering bijwonen, indien hun expertise vereist is voor een onderwerp. Elke afgevaardigde hoort wat er leeft binnen zijn dienst en kaart eventueel bepaalde bijkomende onderwerpen aan. Het BOT heeft enkel een adviserende functie.

Het BOT gaat viermaal per jaar door, zodat er voldoende agendapunten kunnen besproken worden.

Op de volgende bladzijde vindt u de resultaten van de welzijnsbevraging in een diagram.

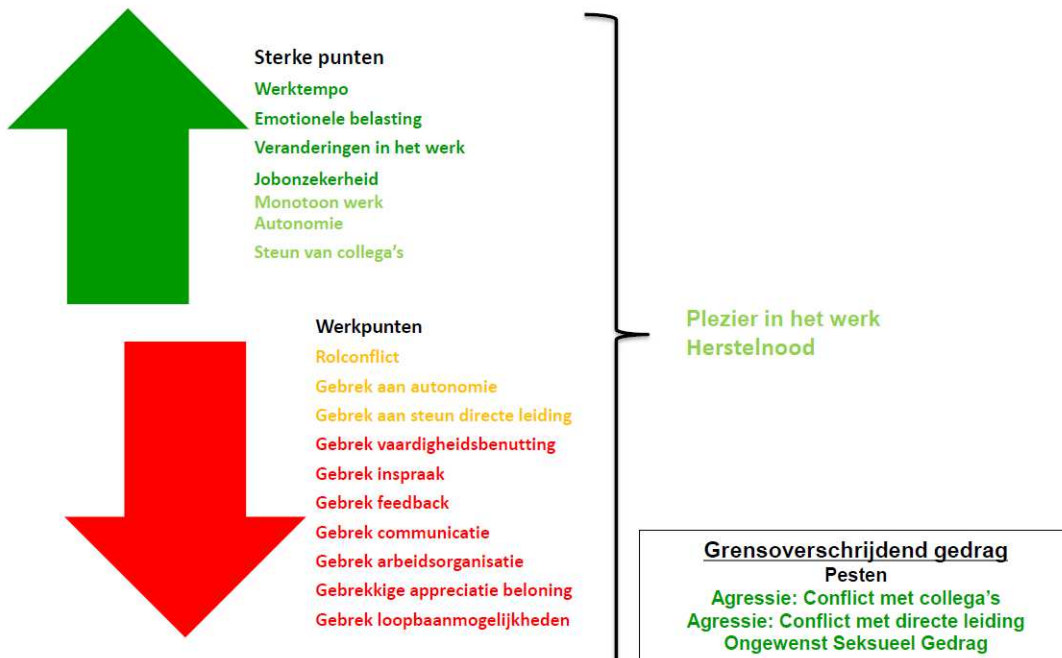


# Politiezone Hageland vs. Benchmark Politie



De slide hierboven betreft de vergelijking ten opzicht van de benchmark. Er zijn echter ook onderwerpen waar het personeel aangeeft in zekere of sterke mate dat het een risico vormt en waar we dus nog aan kunnen werken (absolute cijfers). Die werkpunten vindt u hieronder:

## STERKE PUNTEN & WERKPUNTEN



## 2.2.2 Visitatie (2017)

---

Op 21 november 2017 werd de politiezone gescreend door een extern visitatieteam. Het aanbod tot visitatie kadert in de ondersteunende rol van de provincie(gouverneur) en de verbindingsambtenaren ten aanzien van de Vlaams-Brabantse politiezones op het vlak van optimale bedrijfsvoering. Het visitatieteam bestond uit leden van lokale zones, een externe firma en Comité P. Zij stelden een hele dag vragen aan leden van de politiezone Hageland, waarbij er ruimte was om dieper in te gaan op sommige onderwerpen. Dit resulteerde in een verslag, dat we u hieronder in grote lijnen meegeven.

### *Leiderschap*

De opendeurpolitiek van de korpschef werd als positief ervaren, evenals het kort op de bal spelen en het aspect “de juiste persoon op de juiste plaats” op vrijwillige basis. Anderzijds mag de korpschef wat meer openstaan voor verjonging van het officierenkader en zijn medewerkers wat meer inspraak geven. In 2019 werden er twee nieuwe hoofdinspecteurs en een commissaris aangesteld. Hierbij werd tegemoet gekomen aan de vraag om een frisse wind te laten waaien door het midden- en officierenkader.

### *Strategie en beleid*

Decentralisatie van de wijkwerking en het bieden van technopreventief advies met sensibilisering via sociale media wordt als een sterk punt ervaren. Rond domiciliefraude en milieu wordt er aanbevolen om één of meerdere referentiepersonen aan te duiden, de inspecteurs te voorzien in opleiding. Wat betreft domiciliefraude werden er voor alle wijken een handig naslagwerk aangekocht waarin er meer duidelijkheid wordt geschept over deze materie. Voor wat betreft milieu, is er een nauwe samenwerking met de milieuambtenaren van onze gemeenten.

Wat de informatieveiligheid betreft staat de zone al ver. In 2017 werd een risicoanalyse uitgevoerd en werd een informatieveiligheidsbeleid opgesteld. Er werd een informatieveiligheidsplan met interne veiligheidsconsulent opgericht, die met ondersteuning van een externe firma jaarlijks het veiligheidsplan uitvoert en bijstelt.

De participatie van de medewerkers in het beleid wordt aangemoedigd evenals het ontwikkelen van een langetermijnvisie, gesteund op een doorgedreven beeldvorming. Een nuttige tip is het ontwikkelen van een communicatieplan, alsook het afstemmen van externe initiatieven. Zo werd een facebookpagina die door een wijkinspecteur ontwikkeld werd, niet afgestemd op de algemene facebookpagina van de politiezone. Dit is ondertussen rechtgezet.

### *Management van medewerkers*

Het lage absentiecijfer en de polyvalente medewerkers worden als een plus beschouwd. Aangeraden wordt de medewerkers te bevragen naar hun interesse voor jobrotatie in plaats van de medewerkers zelf initiatief te laten nemen. Niet iedereen is immers even mondig. Het duwtje in de rug om eens uit de comfortzone te gaan of andere horizons te durven verkennen is soms nodig.

De communicatie van de vergaderingen van het BOT naar de werkvloer verloopt via een geschreven verslag van meerdere pagina's naar het personeel. Misschien kan dit worden geoptimaliseerd door een meer visuele feedback. Het gevaar dat men deze ‘teksten’ niet meer leest is reëel. Als alternatief kan er geopteerd worden om bepaalde bezorgdheden te bundelen in aparte BOT-werkgroepen die telkens uit andere vrijwilligers is samengesteld en oplossingen zoekt. Dit heeft als voordeel dat meerdere leden uit de zone betrokken zijn bij het zoeken naar oplossingen en de werkgroep niet *vergadermoe* wordt.

Er wordt voorgesteld jaarlijks een zonaal opleidingsplan opstellen waarin de opleidingsbehoeften van de organisatie (ZVP), de diensten (teamchefs) en de individuele medewerkers opgelijst worden. Dit plan laat ook toe om de behoeften gestructureerd over te maken aan de opleidingsinstellingen. Zo kunnen vraag en aanbod beter op elkaar afgestemd worden.

### *Management van middelen*

De politiezone Hageland beschikt over een gebouw dat zeer functioneel is. Het is duidelijk dat het gebouw ontworpen is om een politiedienst in de best mogelijke omstandigheden te laten functioneren.

We beschikken over een mobiel ANPR-systeem op voertuig verbonden met 4G. Sinds de terreuraanslagen van 22 maart 2016 investeerde de politiezone waar mogelijk in de beveiliging van de politieposten. Er werden paaltjes geplaatst voor de ingang van het hoofdgebouw, er werden extra camera's gehangen op de parking en rond het gebouw. Er werd extra LED verlichting geplaatst rond het gebouw en in 2019 werden de binnen- en buitendeuren extra beveiligd.

### *Management van processen*

Een goede praktijk is het project Prorela. Hierbij worden er gewerkt met verschillende partners om probleemoplossend te werken in burenrudies. Wijkpolitie speelt een verbindende rol in burengeschillen, maar ook in milieu, techno-preventief advies, buurtonderzoek, ...

Ook onze werking in grote evenementen wordt door het visitatieteam geapprecieerd. Ook beschikt onze zone sinds 1 oktober 2017 over een uniform GAS-reglement, dat van toepassing is in alle gemeentes van onze politiezone.

Er wordt wel aangeraden om een LIVC op te richten en het interventiebeleid kritisch te bekijken. Het hoeft niet steeds interventie te zijn die ter plaatse gaat, soms kan een lid van een andere dienst nuttiger werk verrichten.

Wat betreft informatiedoorstroming zou de zone een meer gestructureerde aanpak moeten vinden. Hiervoor kan het uitschrijven van processen een meerwaarde zijn. Er kan zo nagegaan worden of de werkprocessen effectiever en efficiënter kunnen. Het uitbouwen van het SharePoint platform zou een meerwaarde moeten bieden in de verbetering van de communicatie.

## 2.3 Toekomstige tendensen voor de eigen organisatie

De functie Adjunct DirOps is uitdovend, aangezien de hoofdinspecteur in deze functie mobiliteit heeft gemaakt naar een federale functie. Zijn taken werden herverdeeld door de komst van twee nieuwe hoofdinspecteurs en er werd er ook een hoofdinspecteur voor de wijk aangesteld. Door de herverdeling van taken onder de hoofdinspecteurs, komt er een nieuwe dynamiek in de samenwerking met het basiskader en een betere opvolging door de specialisatie.

De jeugd- en sociale politiedienst wordt versterkt met de komst van een inspecteur van een nabijgelegen korps die met veel plezier dit taakaccent mee opneemt, naast haar taak op interventie.

Over een eventuele fusie met een andere politiezone is voorlopig nog geen sprake. Er wordt door het politiecollege een afwachtende houding aangenomen. Het is namelijk aan de gemeenten om eerst te bepalen tot welke gemeentelijke fusies zij zouden overgaan.

Wat betreft de functie van DPO moet er worden uitgekeken naar een bovenlokale samenwerking tussen de zones, met eventuele ondersteuning van een externe firma. De kennis op het gebied van GDPR wetgeving en de uitvoering hierrond zijn te belastend om als bijkomende taak bij een bestaande voltijdse functie te plakken.

Verder verwachten we nog twee pensioneringen van officieren in de komende jaren dus ook hier zal er moeten gekeken worden naar een vervanging.

---

# Hoofdstuk 2: Missie, visie, waarden

---

## 1. Missie en visie

---

### 1.1 Missie van onze politiezone

---

Onder het gezag van de overheden zorgen wij voor een kwalitatieve en excellente gemeenschapsgerichte politiezorg en op deze manier zijn wij een evenwaardige partner in de integrale veiligheidszorg die bijdraagt tot een veilige en leefbare omgeving.

### 1.2 Visie van onze politiezone voor 2025

---

**UW POLITIE  
BETER BLAUW  
BEKWAAM, BETROKKEN & BEGEESTERD**

Beter Blauw op straat

Wij streven naar het verlenen van een optimale en gelijkwaardige dienstverlening naar de inwoners en overheden van onze zone, door in te zetten op:

- Medewerkers zich betrokken te laten voelen met de gemeenschap waarvoor zij werken en met het beleid waarvan zij de uitvoering verzekeren
- Medewerkers continue te bekwamen in een steeds veranderend landschap
- De uitbouw van een transparante organisatie waarin informatiegestuurde politiezorg en probleemoplossend werken een centrale rol vervullen
- Leiderschap met Lef

## 2. Cultuur en structuur

---

### 2.1 Waardenkader van onze politiezone

---

P	Partnerschap Wij willen een partner in veiligheid zijn, dit samen met de overheden, beleidsorganen én de burger zelf. Veiligheidszorg is een ketenbenadering waarin diverse partners de schakels van een ketting vormen in een integrale en geïntegreerde benadering.
Z	Zorgzaam Wij gaan bewust en beredeneerd om met de ter onzer beschikking gestelde capaciteit.
H	Hulpvaardig Wij helpen waar we kunnen, dit met bijzondere aandacht voor onze kerntaken.
A	Afleggen van rekenschap Wij hechten bijzondere aandacht aan het opzetten en in stand houden van mechanismen waardoor wij als organisatie verantwoording kunnen afleggen over antwoorden die wij bieden op vragen en noden van de gemeenschap welke wij dienen.
G	Groepsgevoel Eenheid en teamspirit staan centraal in onze organisatie. Wij leven en werken samen als 1 TEAM, waarin elk individu telt.
E	Empathie Wij geven om de burger en diens mening en wij zijn ons bewust van de bezorgdheden welke onder de bevolking leven.
L	Leiderschap met lef Vanuit een dynamisch, directief, doortastend en transparant perspectief bepaalt de leiding een uitdagende koers van de organisatie, en doet dit op basis van zowel interne als externe informatie.
A	Aanspreekbaar De politie staat niet tegenover de samenleving, maar staat er middenin. Wij willen weten wat er leeft en speelt qua veiligheid, leefbaarheid en criminaliteit en passen ons daaraan aan.
N	Neutraliteit Neutraliteit, objectiviteit en onpartijdigheid kenmerken ons optreden.
D	Doelbepalend en doelgericht In overleg met en onder controle van de bevoegde overheden zamelt de politie de informatie in die noodzakelijk is om de doelstellingen te bepalen, de gerechtelijke en bestuurlijke taken met succes aan te sturen en uit te voeren, de resultaten te kennen en na evaluatie de doelstellingen bij te sturen.

---

# Hoofdstuk 3: Strategie en beleid

---

## 1. Elementen uit de omgevingsanalyse

---

### 1.1 Te weerhouden uit het beeld van veiligheid en leefbaarheid (externe omgeving)

---

- stijging bevolkingsaantal
- meer aandacht voor het milieu
- technologische ontwikkelingen
- gewone diefstal en diefstal in woningen
- intrafamiliaal geweld
- oplichting met internet
- informaticafraude
- wederrechtelijk bezit van verdovende middelen
- onaangepaste snelheid in verkeer
- sluikstorten

### 1.2 Te weerhouden uit het beeld van optimale bedrijfsvoering (interne omgeving)

---

- laag absentiecijfer van het personeel
- voltallig personeelskader maar door kleine zone nood aan polyvalente inzet van medewerkers
  - opleiding en coaching
- vraag naar betere interne communicatie
- leiderschap met lef maar met inspraak voor de medewerkers
- belangrijke rol voor informatieveiligheid en GDPR materie
- naar aanleiding van terreurdreiging: optimalisatie beveiliging infrastructuur + nood aan oprichten LIVC
- uniform GAS reglement in de strijd tegen overlast

## 2. Verwachtingen van overheden en partners

---

### 2.1 Verwachtingen / prioriteiten van overheden

---

#### 2.1.1 Ministers van Binnenlandse Zaken en Justitie

---

Aangezien er nog geen nieuwe kadernota Integrale veiligheid ter beschikking werd gesteld wordt er uitgegaan van de KIV 2016-2019 waarin volgende clusters en veiligheidsfenomenen worden aangehaald:

- Radicalisering, gewelddadig extremisme en terrorisme
- Mensensmokkel en mensenhandel
- Een geactualiseerd integraal en geïntegreerd drugbeleid
- Sociale en fiscale fraude
- Cybercrime en cybersecurity
- Gewelddadigheid, aantasting van de persoonlijke integriteit en discriminatie
- Intrafamiliaal geweld
- Seksueel geweld
- Georganiseerde eigendomsriminaliteit en illegale goederentrafië
- Leefmilieu
- Verkeersveiligheid
- Overlast

Daarnaast worden er vijf transversale thema's gedefinieerd, die doorheen de aanpak van elk van deze fenomenen terug kunnen komen en dus een transversaal karakter hebben. Het gaat om volgende thema's:

- Bestuurlijke handhaving en informatie-uitwisseling
- Het internet en ICT als facilitator voor criminaliteit
- Identiteitsbepaling, identiteitsfraude en domiciliefraude
- Buitgerichte aanpak
- Internationale samenwerking

Het Nationaal Veiligheidsplan (NVP) is het strategische beleidsplan van de geïntegreerde politie en vloeit voort uit de kadernota integrale veiligheid. Het geeft de uitdagingen weer van de geïntegreerde politie voor de periode 2016-2019 om bij te dragen aan een meer veilige en leefbare samenleving. Elke politiedienst in België werkt volgens de vastgelegde taken en bevoegdheden mee aan de beleidsthema's die in dit plan werden ontwikkeld. In het NVP komen volgende 7 transversale thema's aan bod:

- Bestuurlijke handhaving en informatie-uitwisseling
- Het internet en ICT als facilitator voor criminaliteit
- Identiteitsbepaling, identiteitsfraude en domiciliefraude
- Buitgerichte aanpak
- Internationale samenwerking
- Recherchemanagement
- Dadergroepen als invalshoek van integrale politiezorg

Daarnaast worden volgende 10 veiligheidsclusters benoemd:

- Radicalisering, gewelddadig extremisme en terrorisme
- Mensensmokkel en mensenhandel
- Een geactualiseerd integraal en geïntegreerd drugbeleid
- Sociale en fiscale fraude
- Cybercrime en cybersecurity
- Gewelddiscriminatie, aantasting van de persoonlijke integriteit en discriminatie
- Georganiseerde eigendomsriminaliteit en illegale goederentransport
- Leefmilieu
- Verkeersveiligheid
- Verbeteren van de openbare orde

### 2.1.2 Burgemeesters

Op het moment dat het ZVP werd ingediend, waren er nog geen beleidsplannen van de gemeenten, op dat van Glabbeek na. Van de gemeente Bekkevoort en Kortenaken ontvingen we een omgevingsanalyse. De burgemeesters hebben ook hun verwachtingen doorgegeven omtrent de prioriteiten. U vindt ze terug in bijlage 7.

#### **Beleidsplan Glabbeek: relevante punten voor politiewerking**

- Duurzame gemeente
  - Vernieuwing volledige weginfrastructuur 2013-2020:
    - voet- en fietspaden realiseren om de zwakke weggebruiker te beschermen
    - vernieuwing schoolomgeving Kapellen en Bunsbeek
    - aanleg volledig bovenlokaal functioneel fietsroutenetwerk
  - Mobiliteit:
    - Verder uitwerken SAVE actieplan ( Samen Actief voor Veiliger Verkeer )
    - Afschaffen voorrang van rechts
    - Opmaak nieuw mobiliteitsplan, gekoppeld aan fietsbeleidsplan
    - Fietsroutenetwerk met invoeren van fietsstraten, aanleg van fietsuggestiestroken en nieuwe fietsparking → beschermen zwakke weggebruiker
    - N29: realisatie trajectcontrole
- Propere gemeente

Toename van zwerfvuil en sluikestorten aanpakken door preventieve maatregelen én opsporing en bestraffing
- Gezonde gemeente

Aanpakken van dierenmishandeling en dierenverwaarlozing
- Veilige gemeente
  - Veiligheid  
Plaatsen van ANPR camera's in de 3 kernen van Glabbeek, Bunsbeek en Kapellen
  - Preventie  
Strijd tegen inbraken: meer politiecontroles, afwezigheidstoezicht door politie, ANPR camera op voertuig



## Gegevens uit omgevingsanalyse Bekkevoort

Tijdens de Regionale Mobiliteits Commissie (RMC) is er besloten in 2018 om een nieuw gemeentelijke mobiliteitsplan op te maken.

De gemeente Bekkevoort wenst volgende thema's aan te snijden:

- Focus op duurzaamheid  
De gemeente Bekkevoort wil nog meer de nadruk leggen op duurzame mobiliteit in haar volgende mobiliteitsplan. De gemeente ondertekende het burgemeestersconvenant en milieubeleidsplan die ambitieuzere doelstellingen hebben dan het geldende mobiliteitsplan.
- Ruimtelijke ordening  
Er zijn veel nieuwe ontwikkelingen die de gemeente kunnen helpen om aan kernversterking en kernverdichting te doen. Het Masterplan Bekkevoort, de RUP 9 Zillen waarin het Masterplan Assent vervat zit, de RUP Kerkeveld en de Kernversterking in Wersbeek zijn hiervan voorbeelden.
- Openbaar vervoer  
Bekkevoort maakt deel uit van de regio rond Leuven en Regionet Leuven waardoor een aantal nieuwe ontwikkelingen rond Hoogwaardig Openbaar Vervoer mogelijk zijn. Tegelijkertijd zal de werking van De Lijn veranderen op basis van de conceptnota Basisbereikbaarheid en de nieuwe werking van de vervoersregio's.
- Trage wegenplan  
De gemeente heeft een eigen Trage wegen-actieplan. In maart 2017 keurde de gemeenteraad het definitieve actieplan goed.
- Focus op fietsvoorzieningen  
De belangrijkste vernieuwing is de fietssnelweg Diest-Leuven die langs Bekkevoort zal passeren en een grote invloed kan hebben op de verplaatsingen vanuit de gemeente naar de steden. De gemeente heeft daarnaast het recreatief fietsnetwerk uitgebreid met 5 nieuwe verbindingen. Dit is ook belangrijk voor de functionele verplaatsingen binnen de gemeente en naar de buurgemeenten toe. Het huidig mobiliteitsplan bevat overigens enkel het bovenlokaal fietsnetwerk en dus nog geen lokaal fietsnetwerk. Er zijn nog enkele missing links en straten die heraangelegd moeten worden. In de volgende jaren zal in Ballaar het wegdek verbeterd worden. Ook de verbindingsweg tussen Robbesrode en het Hondstraatje zal aangepakt worden.
- Routes zwaar vervoer  
Het doorgaand zwaar vervoer concentreert zich vooral op de N2 en de N29. Het lokaal zwaar vervoer passeert op de Halensebaan, terwijl de Netelzeepstraat een geschikter alternatief is. De route zwaar vervoer zou dus aangepast moeten worden.
- Parkeerplan  
Bij herinrichting van het openbaar domein streeft men naar minder parkeerruimte, ten voordele van verblijfsgebieden in het algemeen en pleinruimte in het bijzonder. Vrachtwagens parkeren op de openbare weg blijft voor onveilige situaties zorgen.

### 2.1.3 Procureur des Konings

---

De procureur des Konings bepaalt in zijn beleidsnota de prioriteiten en aandachtspunten in het kader van de invulling en uitvoering van het strafrechtelijk beleid voor het arrondissement Leuven. Er wordt verwacht dat de lokale politiezones als ketenpartner verder blijven investeren in de aangehaalde punten. Wat betreft de vooropgestelde prioriteiten moet er verder gewerkt worden aan een projectmatige en integrale benadering inzake deze criminaliteitsfenomenen. Inzake de geformuleerde aandachtspunten moeten er gerichte initiatieven genomen worden om de bestaande werking te optimaliseren.

Het betreffen volgende vier prioriteiten:

- woninginbraken en inbraken in het algemeen;
- inbreuken op de drugwetgeving met problematisch karakter;
- intrafamiliaal geweld;
- verkeersveiligheid.

Volgende zeven aandachtspunten werden geformuleerd:

- diefstallen met geweld of bedreiging;
- zedendelicten met fysieke aanraking of agressie;
- cybercrime;
- radicalisme;
- mensenhandel – mensensmokkel – huisjesmelkerij – schijnrelaties;
- financieel- economische en fiscale fraude;
- transversaal thema: vermogenssanctionering – pluk.

### 2.1.4 Gouverneur

---

De provinciegouverneur ziet een goede wisselwerking en ondersteuning tussen lokale en federale politie op basis van gelijkwaardigheid als de sleutels tot succes.

Er is bezorgdheid omtrent het handhaven van de openbare orde, de vrijwaring van de individuele rechten en vrijheden en over de democratische ontwikkeling van onze samenleving. De belangrijkste vraag is dan ook hoe men een antwoord kan bieden op de hoge verwachtingen van burgers, de veranderende gemeenschap, de overheden en de partners in veiligheid en leefbaarheid. Het streefdoel moet zijn om verder te evolueren naar een samenleving waar men inzet op sociale cohesie en het laten bloeien van gezamenlijke initiatieven, waar er vertrouwen leeft tussen de mensen om zo mogelijk te maken dat mensen zich zelfstandig kunnen ontwikkelen en vrij kunnen leven.

Er worden vier belangrijke elementen geformuleerd die ertoe bijdragen om bovenstaand streefdoel te kunnen bereiken:

- Een gemeenschapsgerichte politie:
  - Elk politionele organisatie moet de principes van de gemeenschapsgerichte politiezorg nastreven. De organisatie moet evolueren naar een excellente politiezorg.
- Een geïntegreerde politiewerking en schaalvergroting:
  - Er moet geïntegreerd gewerkt worden, waarbij sterk en betrouwbaar partnerschap ervoor zorgt dat alle partners samenwerken aan een veilige en leefbare samenleving. Er moet structureel samengewerkt worden en de minimale normen moeten behaald worden. Indien nodig moet schaalvergroting bekeken worden met het oog op een efficiëntere werking van de politiedienst zonder dat dit zal leiden tot het verlies van lokale inbedding van de politiezone.

- Een ketengerichte aanpak en netwerken:
  - Er moet oog zijn voor de ketenaanpak waarbij men samen met diverse partners, in een veranderende samenleving met een grote diversiteit, resultaten bereiken door de aaneenschakeling van werkprocessen.
- Welzijn bij de politie – koester de (politie)medewerkers:
  - Politiewerk is mensenwerk in vaak moeilijke omstandigheden. De medewerker is dan ook het grootste kapitaal binnen een politieorganisatie. Het psychosociaal welzijn moet worden verbeterd zodat de medewerker zich voldoende gesteund voelt en tevens gewapend is tegen de moeilijke momenten tijdens de uitoefening van de job.

Daarnaast haalt de provinciegouverneur 5 fenomenen aan die extra aandacht verdienen:

- Veilig verkeer
  - Verkeersveiligheid komt in de veiligheidsmonitor naar voor als het belangrijkste buurtprobleem. Er moet meer geïnvesteerd worden in deze materie. Van de politiezones wordt er verwacht dat men zich inschrijft in de provinciaal gecoördineerde regionale en federale verkeersacties.
- Woninginbraken
  - Woninginbraken blijven een belangrijk fenomeen binnen onze provincie. Men moet proberen om de woninginbraken te doen dalen en de buurt veiliger maken door preventie, kwaliteitsvolle vaststellingen, werken aan sociale cohesie,...
- Cybercriminaliteit
  - Internet is uitgegroeid tot één van de belangrijkste informatiemedia en communicatiekanalen. Dit gaat gepaard met verschillende risico's waar mensen zich onbewust van zijn en die veel schade kunnen aanrichten. Er moet ingezet worden om dit fenomeen te beheersen.
- Intrafamiliaal geweld
  - Huiselijk geweld laat een diepe indruk na bij kinderen en de omgeving. Elke goede interventie kan een klein stapje betekenen in het voorkomen van geweld op langere termijn. Politiezones worden verwacht om deel te nemen aan de ketengerichte aanpak die er bestaat in het arrondissement.
- Radicalisering, extremisme en terrorisme (met inbegrip van polarisering)
  - Een goede beeldvorming en uitwisseling van informatie en expertise is cruciaal. Samenwerking moet verbreed worden met lokale diensten en ook de relatie en dialoog met de vertegenwoordigers van groeperingen moet versterkt worden.

### 2.1.5 Federale Politie (DirCo en DirJud)

---

De Directeur Coördinator (DirCo) schetst in haar beleidsdocument de prioriteiten en aandachtspunten voor de beleidsperiode 2020 – 2025. De nadruk wordt gelegd op de geïntegreerde werking om te streven naar een veilige samenleving. In het belang van de burger moeten de krachten gebundeld worden en moet er door de lokale en federale politie samen verder gewerkt worden aan veiligheid.

Volgende prioriteiten worden voorop gesteld:

- Woninginbraken
- Verkeersveiligheid (gebruik van gsm, sturen onder invloed en verkeersagressie)
- Misdrijven met aantasting van de lichamelijke integriteit
- Zeden
- Intrafamiliaal geweld
- Cybercrime en cybersecurity
- Integraal en geïntegreerd drugsbeleid
- Radicalisering, gewelddadig extremisme en terrorisme

Daarnaast werden volgende vier aandachtspunten weerhouden:

- Beeldvorming
  - Er wordt gestreefd naar kwaliteitsvolle beeldvorming. Nieuwe zonale veiligheidsplannen kunnen leiden tot nieuwe prioriteiten en nieuwe noden op het vlak van beeldvorming. Er zal een werkgroep 'beeldvorming' worden samengeroepen waar lokale vattingsregels binnen het arrondissement en andere afspraken kunnen worden voorbereid. De inbreng van de lokale politiezones is hierbij essentieel en onontbeerlijk.
- Openbare orde en genegotieerd beheer
  - Er moet aandacht worden besteed aan operationele risicoanalyses, alsook risicoanalyses op het vlak van welzijn. Deze analyses dienen overgemaakt te worden aan de Coördinatie- en steundienst (CSD) van het arrondissement Leuven.
  - Wat betreft Hycap wordt er gevraagd om de pool van medewerkers vanuit de zones te beperken.
- Bestuurlijke handhaving
  - De bestuurlijke handhaving in Vlaanderen is in volle ontwikkeling. Het is belangrijk om burgemeesters te informeren en hen te overtuigen van de meerwaarde van deze integrale aanpak om een bepaalde problematiek aan te pakken. De DirCo is steeds bereid om de lokale politiezones hierin bij te staan.
- Radicalisme, gewelddadig extremisme en terrorisme
  - Een proactieve opvolging van extremisme en radicaliseringsprocessen is noodzakelijk. Detectie en het delen van informatie moet opgevolgd worden. Het is belangrijk. Ook de wettelijke verplichting tot het oprichten van een LIVC is een belangrijk gegeven.

De Gerechtelijk Directeur (DirJud) van het gerechtelijke arrondissement Leuven streeft naar een ketengerichte aanpak en een transparante wisselwerking tussen eerstelijns- en tweedelijnsdiensten en de overheden met respect voor eenieders bevoegdheden en wettelijke opdrachten. Ook de digitale (r)evolutie is een belangrijke ontwikkeling die nieuwe vormen van criminaliteit doen ontstaan en ons bijgevolg dwingen om de aanpak voor het beheersen van die criminaliteit te vernieuwen.

Door te focussen op volgende vier functionaliteiten wil men vanuit de federale recherche de veiligheidsketen performanter en efficiënter maken:

- Beeldvorming
  - Het blijven verderzetten van de inspanningen van de eerstelijns politie inzake het contact met de bevolking en het aandachtig zijn voor waarschuwingen en knipperlichten inzake de belangrijkste fenomenen zoals radicalisme, terrorisme, mensenhandel, mensensmokkel, indicaties van grootschalige drugshandel en inbraken is onontbeerlijk voor de criminaliteitsbestrijding.
  - De beeldvorming dient geoptimaliseerd te worden door een zo goed mogelijke informatieaanlevering. Kwalitatieve verslaggeving en een snelle doorstroom van informatie is hierbij essentieel.
- Vaststellingen
  - Er moet gestreefd worden naar een zo hoog mogelijke kwaliteit en een maximaal nuttige sporenopname.
- Recherche binnen een snel evoluerende reële en digitale omgeving
  - Het is belangrijk om een bijdrage te leveren aan netwerkende rekerchediensten om zo best practices en expertise uit te wisselen. Door actieve deelname aan overlegfora en occasionele projectgroepen moeten we de digitale uitdaging zo goed mogelijk proberen aan te pakken.
  - Het is ook essentieel dat elke rechercheur voldoende basiscompetenties verwerft inzake het recherchewerk van deze digitale omgeving.
- Verwachtingen vanuit een lerende organisatie
  - De uitdaging is de dingen goed, maar ook beter willen doen, en dit samen met alle partners. Een actieve terugkoppeling wordt gestimuleerd in bestaande overlegfora en werkgroepen met betrekking tot bepaalde ervaringen en te trekken lessen die als leermoment voor elke rechercheur nuttig zijn.

Daarnaast heeft FGP Leuven volgende fenomenen geselecteerd om doorgedreven en projectmatig aan te pakken:

- Woninginbraken en inbraken in bedrijven
- Cybercrime en cybersecurity
- Integraal en geïntegreerd drugsbeleid
- Mensenhandel en mensensmokkel
- Radicalisering, gewelddadig extremisme en terrorisme

### 3. Analyse van prioriteiten en verwachtingen: de argumentatiematrix

---

#### 3.1 Veiligheid en leefbaarheid – externe prioriteiten

---

##### 3.1.1 Criminaliteitsfenomenen

---

Objectieve cijfers	Subjectieve verwachtingen
1. Misdrijven tegen lichamelijke integriteit	1. Inbraken in gebouwen
2. Drugs	2. Misdrijven tegen lichamelijke integriteit
3. Cybercriminaliteit (ruime zin)	3. Woninginbraken
4. Intrafamiliaal geweld	4. Intrafamiliaal geweld
5. Cybercriminaliteit (strikte zin)	5. Zedenfeiten
6. Woninginbraken – gedeelde plaats met inbraken in gebouwen (totaal)	6. Drugs

Wij behouden volgende *prioriteiten*:

- IFG
- Inbraken in gebouwen
- Gouden Kruispunt: op vraag van het politiecollege

➤ Opmerking: Misdrijven tegen lichamelijke integriteit: de cijfers in onze zone betreffen voornamelijk slagen en verwondingen binnen de familie. Dit wordt mee opgenomen in IFG.

Als *aandachtspunten* behouden we:

- **Drugs**. Wat betreft drugs worden de cijfers vooral bepaald door de tijd en de capaciteit die men hierin steekt. M.a.w. hoe meer men werkt op druggerelateerde feiten, des te hoger zijn de statistieken. Omdat het eerder lager scoort in de subjectieve verwachtingen, maken we hier een aandachtspunt van.
- **Cybercriminaliteit** in zijn geheel. Gelet op de snel evoluerende digitale wereld, willen we hier extra aandacht aan besteden.
- **Radicalisme en extremisme**: Ondanks de lage cijfers, willen we toch vinger aan de pols houden wat betreft eventuele radicaliserende inwoners van onze zone.

### 3.1.2 Verkeer

---

#### Objectieve cijfers

1. Snelheid
2. Zwaar vervoer
3. Rijden onder invloed van alcohol of drugs

#### Subjectieve verwachtingen

1. Snelheid
2. Rijden onder invloed van alcohol of drugs
3. Verkeersagressie

Wij behouden volgende *prioriteiten*:

- [snelheid](#)
- [rijden onder invloed van alcohol en drugs](#)

- Opmerkingen: Wat betreft snelheid is dit vergelijkbaar met het fenomeen drugs. Hoe meer controles men uitvoert, des te hoger liggen de cijfers. M.a.w. men bepaalt in feite zelf hoe hoog deze “objectieve” cijfers liggen. Anderzijds tonen deze cijfers wel aan dat er nog te vaak te snel gereden wordt.

Als *aandachtspunt* behouden we:

- [zwaar vervoer](#)

### 3.1.3 Overlast

---

#### Objectieve cijfers

1. Vandalisme
2. Hinderlijk storend gedrag (incl. overlast verbonden aan alcohol- of druggebruik)

#### Subjectieve verwachtingen

1. Sluikstorten
2. Hinderlijk storend gedrag (incl. overlast verbonden aan alcohol- of druggebruik)

Wij behouden volgende *prioriteit*:

- We willen werken aan het verminderen van [alcohol- en druggebruik](#) door gerichte acties alcohol en drugs in het verkeer. Deze prioriteit zal mee worden opgenomen in het actieplan Verkeer.

Als *aandachtspunt* behouden we:

- [Vandalisme](#)
- [Sluikstorten](#)
- [Hangjongeren](#)

## 3.2 Optimale bedrijfsvoering – interne prioriteiten

---

De welzijnsenquête heeft aan het licht gebracht dat onze organisatie dient in te zetten op het verbeteren van de [interne communicatie](#). De ontwikkelingen binnen de informaticatools en de communicatiemiddelen zijn de voorbije jaren exponentieel toegenomen: SharePoint, I-police, FOCUS, ... Belangrijk hierbij is dat we onze medewerkers sensibiliseren om optimaal gebruik te maken van deze tools. De toename aan communicatiemogelijkheden biedt zeer vele uitdagingen en mogelijkheden, maar veroorzaakt langs de andere kant ook meer valkuilen.

## 4. Keuze van de strategische prioriteiten

---

### 4.1 Strategische prioriteiten Veiligheid en leefbaarheid voor 2020 – 2025

---

#### 4.1.1 Criminaliteit

---

##### 4.1.1.1 Prioriteit Intrafamiliaal geweld

---

Doelstelling: Politiezone Hageland zal een substantiële bijdrage leveren aan het beheersen van feiten van intrafamiliaal geweld.

We doen dit door:

- De kwaliteit van de tussenkomsten en vaststellingen door de politiediensten verhogen, door onder andere het uitvoeren van controles op alle dossiers IFG, en dit door de referentiepersoon IFG
- Bij de behandeling van de dossiers IFG bijzondere aandacht te hebben voor de kinderen binnen het betrokken gezin, en de kwetsbare groepen, die een verhoogd risico lopen binnen dit fenomeen (multi-problem gezinnen, ...), specifiek te monitoren en op te volgen
- Het afsluiten van protocollen met externe partners (CAW, ...) waardoor verdachten van feiten IFG kunnen doorverwezen worden met het oog op verdere opvolging en begeleiding op maat
- Het permanent en in real time sensibiliseren van partners en overheden om adequaat en to the point te reageren naar aanleiding van crisissituaties, dit met het oog op het regulariseren van de toestand en het garanderen van de veiligheid van alle betrokkenen
- Het permanent monitoren van de meldingen en interventies die bij onze diensten worden geregistreerd in deze materie, met het oog op het adequaat opstarten en opvolgen van dossiers, waardoor een bijdrage kan geleverd worden aan de gevolgen en ernst van de feiten
- Het sensibiliseren van de medewerkers in deze materie door het organiseren van informatiesessies en vormingsmomenten, het gericht verspreiden van parketnota's/richtlijnen en werkwijzen, ...
- Het stimuleren van slachtoffers van IFG om de stap te zetten richting hulpverlening

##### 4.1.1.2 Prioriteit Inbraken in gebouwen

---

Doelstelling: Politiezone Hageland zal een substantiële bijdrage leveren aan het beheersen van de diefstallen met braak in gebouwen.

We doen dit onder andere door:

- Het sensibiliseren van de bevolking in samenwerking met preventieambtenaren van de verschillende gemeenten en de provincie Vlaams Brabant (DPA, 1 Dag Niet, ...)
- Het ondersteunen van burgerinitiatieven (BIN, WIN, ZIN, ...)
- Gerichtte controleacties (ANPR, ...)
- Preventieve patrouilles
- Het uitwerken en handhaven van een kwalitatief recherchebeleid met bijzondere aandacht voor het opvolgen van veelplegers, sporenbewust handelen, informatie-uitwisseling met interne en externe partners, navolgende onderzoeken zoals buurtonderzoeken, ...



#### *4.1.1.3 Prioriteit Gouden kruispunt*

---

Doelstelling: Politiezone Hageland zal, als bevoorrechte partner in de veiligheidsketen, een bijzondere bijdrage leveren aan het voorkomen en beheersen van overlast en misdrijven op het Gouden Kruispunt te Tielt-Winge

We doen dit onder andere door:

- Het verhogen van de patrouillefrequentie op het Gouden Kruispunt, ten opzichte van de rest van het grondgebied van de politiezone, door het gericht aansturen van de permanentieploegen via dienstbulletins
- Het dagelijks opvolgen van de geregistreeerde feiten op het Gouden Kruispunt met het oog op het adequaat opstarten en opvolgen van dossiers
- Het permanent bijsturen van de patrouilleploegen op het Gouden Kruispunt in functie van de vastgestelde fenomenen
- Het ondersteunen van de handelaars op het Gouden Kruispunt, al dan niet in samenwerking met andere externe partners, bij de organisatie van preventieacties
- De prioriteit Gouden Kruispunt als Project in totaliteit te bekijken en een integrale en geïntegreerde aanpak van fenomenen verzekeren
- Een aanspreekpunt voor de handelaars en overheden te voorzien die de contacten tussen de verschillende actoren faciliteert en onderhoudt, acties op het terrein coördineert, de inspanning van de politie inventariseert, ...
- Het verhogen van de betrokkenheid van alle medewerkers van de politiezone ten aanzien van het project Gouden Kruispunt door het afleggen van verantwoording door de leidinggevenden inzake de ondernomen acties en de hieraan gekoppelde resultaten

#### *4.1.1.4 Aandachtspunt Drugs*

---

Drugs is een fenomeen waarvan de objectief geregistreeerde resultaten met de nodige argwaan dienen te worden bekeken. Het is namelijk zo dat hoe meer controles er worden uitgevoerd, gericht op drugs, hoe meer resultaten er zullen beschikbaar zijn in de tabellen.

Anderzijds is het zo dat bij het aantreffen van een cannabisplantage, waarbij meerdere personen worden aangehouden, en waar een zeer grote capaciteit aan uren worden gepresteerd, dit slechts meetelt als 1 nummer in de tabellen.

Als lokale politiedienst moeten wij een goed beeld kunnen houden van de lokale drugscene, waarbij tot doel kan gesteld worden dat de plaatselijke handel moet worden bemoeilijkt en dat vooral jongeren, welke als een bijzonder kwetsbare groep kunnen worden bestempeld, de nodige bescherming dienen te krijgen.

Daarom wordt het fenomeen drugs, niettegenstaande dit niet onmiddellijk in de matrix naar voor komt als prioriteit, weerhouden als aandachtspunt.

De reeds in het verleden opgestarte initiatieven, welke onderwerp uitmaakten van het vorige zonale veiligheidsplan, worden daarom verdergezet en worden opgenomen in de reguliere werking van de zone.

#### *4.1.1.5 Aandachtspunt Cybercriminaliteit*

---

#### *4.1.1.6 Aandachtspunt Radicalisme*

---

Het fenomeen van radicalisering in het algemeen is de afgelopen jaren sterk aanwezig geweest in de samenleving.

Uit de bevestigingen is gebleken dat dit fenomeen niet diende te worden weerhouden als prioriteit. Toch mogen we niet blind zijn voor de veranderingen in de maatschappij rond ons. Daarom heeft politiezone Hageland besloten om de opsporing, aanpak en opvolging van dit fenomeen op te nemen in de reguliere werking van de zone, dit door onder meer:

- consequent te participeren aan de Local Task Force (LTF) op supralokaal/Arrondissementeel niveau
- zich bereid te verklaren om deel te nemen aan de LIVC, onder regie van de bestuurlijke autoriteiten
- zich bereid te verklaren om de informatiestroom vanuit de LTF te faciliteren naar de opgestarte LIVC
- blijven te investeren in beeldvorming en infogaring inzake radicalisering door de medewerkers en dit in samenwerking met de gemeentelijke diensten, in het bijzonder de dienst burgerzaken
- blijven investeren in opleidingen
- beschikbaar stellen aan operationele medewerkers van informatie over vluchtelingen en vreemdelingen via tablets
- toegang van korpschef en verantwoordelijke radicalisering tot de dynamische database
- nauwe samenwerking met wijkinspecteurs om oog te hebben voor mogelijk radicaliseren mensen, terugkerende Syriëstrijders, .

#### 4.1.2 Verkeer

---

##### *4.1.2.1 Prioriteit Snelheid*

---

Doelstelling: Politiezone Hageland zal een substantiële bijdrage leveren tot de realisatie van de aanbevelingen van de Staten Generaal Verkeersveiligheid door de aanpak van het fenomeen snelheid.

We doen dit onder andere door:

- Het blijvend inzetten op het verhogen van de pakkans van chauffeurs die de snelheidslimieten negeren door het uitvoeren van snelheidscontroles op dagelijkse basis
- Het gestructureerd vastleggen van de nodige capaciteit voor de uitvoering van de acties ter bestrijding van het fenomeen overdreven snelheid
- Het samenwerken met partners en overheden door het afleveren van adviezen, het uitvoeren van gezamenlijke en geïntegreerde acties, ...
- Open te staan voor de suggesties van de bevolking en overheden ter bestrijding van het fenomeen
- Het permanent opvolgen en evalueren van de geregistreerde gegevens van de uitgevoerde controles en bijsturen van de acties
- Het afleggen van rekenschap aan de bevolking, de partners en de overheden van de resultaten van de acties

##### *4.1.2.2 Prioriteit Alcohol en drugs in het verkeer*

---

Doelstelling: Politiezone Hageland zal een substantiële bijdrage leveren tot de realisatie van de aanbevelingen van de Staten Generaal Verkeersveiligheid door de aanpak van het fenomeen alcohol en drugs in het verkeer.

We doen dit onder andere door:

- Het blijvend inzetten op het verhogen van de pakkans van chauffeurs die rijden onder invloed van alcohol en/of drugs door het uitvoeren van gerichte en gestructureerde acties op periodieke basis
- Het blijvend inzetten op het verhogen van de pakkans van chauffeurs die rijden onder invloed van alcohol en/of drugs door het uitvoeren van controles tijdens de reguliere diensten
- Het aansturen van de medewerkers tot het uitvoeren van controles door het vermelden van deze opdrachten op de dienstbulletins
- Het permanent opvolgen en evalueren van de geregistreeerde gegevens van de uitgevoerde controles en bijsturen om een optimaal rendement van de inspanningen van de medewerkers te bekomen
- Het participeren aan bovenlokale acties, in samenwerking met zowel interne als externe partners
- Het samenwerken met partners en overheden
- Het permanent sensibiliseren van de medewerkers van de pool interventie om tijdens de uitvoering van de reguliere diensten aandacht te hebben voor het fenomeen rijden onder invloed van alcohol en drugs
- Het organiseren van bijscholingen en informatiesessies ten behoeve van de medewerkers

#### *4.1.2.3 Aandachtspunt Zwaar vervoer*

---

De impact van (doorgaand) zwaar vervoer op de inwoners van de politiezone valt niet te onderschatten en is ook duidelijk gebleken tijdens de bevragingen en de analyses van de cijfergegevens.

Zwaar vervoer zoekt zich steeds meer een weg door het vermijden van (betalende) autosnelwegen en door gebruik te maken van de dorpskernen en de wegen rond de woonkernen. De toename van vrachtwagens op deze wegen geeft niet alleen een verhoogde druk op de verkeersdichtheid, het brengt ook een potentiële verhoging van potentieel gevaarlijke situaties met zich mee, waar vooral de zwakkere weggebruikers gevisieerd zijn.

Het gericht optreden naar zwaar vervoer vergt een inzet van gespecialiseerd personeel, vooral dan inzake de specifieke wetgevingen ter zake.

De politiezone zal zich daarom richten naar de factoren die de gevolgen van ongevallen met vrachtwagens negatief beïnvloeden, zoals onaangepast rijgedrag, onaangepaste snelheid, hinder voor zwakke weggebruikers, ... en zal deze maatregelen opnemen in de reguliere werking van de zone.

De personeelsleden die zich als taakaccent "Verkeer" hebben toegeëigend zullen de mogelijkheid krijgen om zich verder te bekwamen in deze materie door het volgen van cursussen en het samenwerken met interne en externe partners.

#### *4.1.3 Overlast*

---

##### *4.1.3.1 Prioriteit Overlast gebonden aan alcohol- of druggebruik*

---

We willen werken aan het verminderen van alcohol- en druggebruik door gerichte acties alcohol en drugs in het verkeer. Deze prioriteit zal mee worden opgenomen in het actieplan Verkeer.

##### *4.1.3.2 Aandachtspunt Vandalisme*

---

Het beschadigen van goederen wordt door de bevolking en de overheden beschouwd als een item dat door de politie dient te worden opgevolgd.

Dit fenomeen wordt door onze zone niet als prioriteit weerhouden, maar permanent opgevolgd. Een adequate opvolging van de geregistreeerde feiten in onze zone zal er toe bijdragen dat feiten van vandalisme van nabij én korpsbreed kunnen worden opgevolgd en de nodige maatregelen kunnen gekoppeld worden aan het voorkomen van dergelijke feiten, opsporen van de daders en het adviseren van de verantwoordelijke overheden inzake preventie.

#### *4.1.3.3 Aandachtspunt Hangjongeren*

---

Het fenomeen “Hangjongeren” werd door ons weerhouden als aandachtspunt. Niettegenstaande het niet direct uit de statistieken en analyses blijkt dat dit een item was waar de bevolking of de opdrachtgevers en overheden wakker van lagen, worden wij als politiezone tijdens bepaalde periodes in het jaar geconfronteerd met overlast welke aan deze groep kan worden gelinkt.

Tijdens schoolvrije momenten in het algemeen, en tijdens de schoolvakanties in het bijzonder, gebeurt het dat de interventieploegen gestuurd worden naar locaties die een zekere aantrekkingskracht uitoefenen op jongeren omwille van diverse redenen, soms is dit de rust en discretie, soms is dit net de nabijheid van allerlei activiteiten.

Gezien feiten welke mogelijk in verband kunnen worden gebracht met dit fenomeen (sluikstorten en vandalisme, overlast door alcohol, ...) eerder wel als belangrijk wordt gezien, en gezien het weerkerend karakter van de “hangjongeren”, werd er binnen de zone een methodiek uitgewerkt waarbij de diverse locaties, waar hangjongeren werden gesignaleerd of waar vandalisme door deze doelgroep werd gepleegd, in kaart gebracht werden.

De ploegen van de zone (zowel de reguliere patrouilles interventie, als de piekploegen en de wijkagenten) krijgen deze locaties mee via dienstbulletins en vermeldingen op het platform SharePoint, en worden actief aangestuurd om deze locaties te onderwerpen aan een controle tijdens hun reguliere dienstuitvoering.

Bij de opmaak van de dienstbulletins, en de vermelding van de uit te voeren controles van de locaties, wordt rekening gehouden met eventuele geregistreeerde meldingen van omwonenden, overheden en slachtoffers.

Na afloop van de shift worden de resultaten steevast geanalyseerd en de opdrachten bijgestuurd en desnoods aangepast.

Gezien deze aanpak volledig is ingebed in de reguliere werking, opteren wij om dit toch te weerhouden als aandachtspunt.

De beeldvorming van de locaties en de geïdentificeerde hangjongeren wordt korpsbreed opgevolgd.

#### 4.1.3.4 Aandachtspunt Sluikstorten

---

Sluikstorten is terecht een bron van ergernis. Niet alleen is zwerfvuil een belasting voor het milieu, de opruimkosten vallen evenmin te onderschatten. Mensen of bedrijven die hun afval bewust dumpen, kiezen er bewust voor om de kosten voor de opruiming en verwerking van het afval te laten dragen door de gemeenschap.

Wij willen, als partner in de veiligheidsketen, een constructieve bijdrage leveren aan de bestrijding en de voorkoming van deze feiten, door preventieve patrouilles te richten naar de gekende stortplaatsen, en bij de vaststellingen van deze feiten maximaal in te zetten op identificatie van de overtreders.

De aanpak van dit fenomeen wordt daarom opgenomen in de reguliere werking van het korps.

## 4.2 Strategische prioriteiten Optimale bedrijfsvoering 2020 – 2025

---

### 4.2.1 Prioriteit Interne communicatie

---

Doelstelling: Politiezone Hageland zal permanent aandacht schenken aan het verbeteren van de interne communicatie en aan het sensibiliseren van de medewerkers om gebruik te maken van de nieuwe communicatie en registratietools.

We doen dit onder andere door:

- Actief te blijven inzetten op de overschakeling van het “oude” Intranet, naar vernieuwde toepassingen als SharePoint, Teams, I-police, Focus, ... én een evolutie van de “huidige” SharePoint “on premise”, waarvan de toepassingen te beperkt zijn gebleken, te bewerkstelligen naar de Microsoft Cloud
- Aandacht te blijven hebben voor de vernieuwingen en de sleutelmedewerkers toe te laten zich permanent bij te scholen in de specifieke domeinen en communicatietoepassingen
- Informatiesessies te organiseren voor de medewerkers binnen de zone zodat de implementatie en het gebruik van de nieuwe tools in optimale omstandigheden kan verlopen, én de kennis up-to-date blijft

De huidige SharePoint “on-premise”, die momenteel door onze zone wordt gebruikt, is te beperkt gebleken in toepassingsmogelijkheden. Er wordt gekeken om zo snel mogelijk te migreren naar Microsoft cloud.

De diversiteit van de aard en de hoeveelheid van de uit te voeren, geplande, opdrachten, alsook opeenvolging van niet geplande tussenkomsten naar aanleiding van meldingen van burgers, noodzaken de implementatie van toepassingen.

Het gebruik van “PowerApps” zal op korte termijn er toe kunnen leiden dat de medewerkers op het terrein kennis kunnen nemen van de geplande en niet geplande opdrachten, hieraan het nodige gevolg kunnen geven, én bijkomend ter plaatse (een deel van ) de administratie, hieraan vasthangend, kunnen vervolledigen. Deze vereenvoudiging van registratie zal niet enkel een positieve weerslag hebben op het “Blauw op straat”, maar zal ook voor de leidinggevenden, die nu handmatig de dienstbulletins dienen op te stellen, meer ruimte creëren om zich toe te leggen op hun taakaccenten, een adequate opvolging te geven aan fenomenen en een geautomatiseerde registratie van de uitgevoerde opdrachten toelaten.

Aansluitend hierbij is het belangrijk dat de medewerkers vanop het terrein toegang hebben tot ons informaticasysteem. Om dit te verwezenlijken zal er nog in 2019 geïnvesteerd worden in de vervanging van de servers en de aankoop van de nodige hard- en software. Zodoende zijn we ook ineens reeds (grotendeels) voorbereid op de komst van FOCUS.

Vanuit de wapendienst is de vraag gekomen om de immense hoeveelheid aan papieren archieven, op termijn te digitaliseren. Er wordt bekeken wat hier de beste oplossing kan zijn. Een mogelijkheid is om dit te integreren binnen ons elektronisch archief Archipol.

#### 4.2.2 Aandachtspunt Leiderschap en beleidsvoering

De voortdurende ontwikkelingen binnen de maatschappij als binnen de politiewereld vereisen dat de leiding “mee is”, met andere woorden dat ze weet wat er leeft.

Leiderschap “draagt” de gehele organisatie. De leiding van de organisatie, en dat is niet alleen de korpschef, heeft een duidelijke visie. Ze weet waar ze met de organisatie naar toe wil op langere termijn. Ze zorgt ook voor een gepaste structuur en cultuur om de visie te realiseren. Haar daden zijn belangrijker dan haar woorden, want voorbeeldgedrag stimuleert het gros van de medewerkers. Dát is de essentie van leiderschap.

Om een gepaste cultuur te stimuleren zal de leiding aandacht schenken aan het creëren van draagvlak, betrokkenheid en veranderbereidheid.

Onder meer zal dit gebeuren door:

- Voorbeeldgedrag en enthousiasme van de leiding
- Responsabilisering van medewerkers
- Verduidelijken van de nood tot voortdurende verandering
- Leiderschap met lef

#### 4.2.3 Aandachtspunt Partnerschap

Als politiezone zijn wij een partner in de veiligheidsketen, en moeten wij ons ervan bewust zijn dat wij niet alleen staan in deze functie. Partnerschap is bij deze een onontbeerlijk gegeven.

Het is een cruciale rol van de leiding om in te staan voor het opbouwen van duurzame relaties met diverse belanghebbenden. Bouwen aan relaties gebeurt heel dikwijls onbewust en op toevallige wijze. Als beleid willen wij dit echter ook zelf in de hand nemen en bewust en gestructureerd werken aan het uitbouwen van netwerken met contactpersonen.

Netwerken is een werkwoord en vergt inspanningen. Netwerken is niet alleen “nemen”, maar ook “geven”. Een uitgelezen moment om de samenwerking en verstandhouding met onze partners onder de aandacht te brengen van de burger, én onze dankbaarheid uit te drukken naar deze partners toe, betreft de opendeurdag van onze politiezone.

#### 4.2.4 Aandachtspunt Draagvlak en Betrokkenheid

Binnen de politiezone is een BOT (Beleidsondersteunend Team) opgericht. Het doel van deze samenwerking is onder meer het creëren van meer draagvlak bij de medewerkers, maar ook het verhogen van de transparantie van het beleid naar het korps. De samenstelling van het BOT is dan ook in die mate gebeurd, dat elke dienst van de zone hierin vertegenwoordigd is.

Op het tactisch/operationeel niveau bestaat er een tweemaandelijks HINPO. Dit betreft een overleg met alle middenkaders (hoofdinspecteurs) van de politiezone.

Tijdens deze vergaderingen worden de beleidsbeslissingen, welke werden genomen door de korpsleiding, verduidelijkt en worden nieuwe richtlijnen, werkwijzen en procedures verduidelijkt en besproken.

De stafvergaderingen, waaraan de korpschef, de officieren en de beleidsmedewerker deelnemen, wordt punctueel georganiseerd in functie van de noodwendigheden.

### 4.3 Overzicht van weerhouden en niet weerhouden fenomenen NVP

---

Bepaalde fenomenen uit het NVP worden weerhouden als prioriteit of aandachtspunt en andere niet. We geven hieronder een beknopt overzicht met een korte motivering.

1. Radicalisering, gewelddadig extremisme en terrorisme (incl. polarisering)

Aandachtspunt in het ZVP: zie punt 1.4.4.6

2. Mensenhandel en mensensmokkel

Gezien de beperkte mate waarmee men binnen de politiezone geconfronteerd wordt met mensenhandel en mensensmokkel, is dit geen prioriteit binnen het ZVP. Beeldvorming blijft echter wel een aspect binnen de reguliere werking. We kunnen dit door:

- Tijdens acties aandacht te hebben voor lading en inzittenden
- Jaarlijkse controles blijven uit te oefenen met sociale inspectiediensten met oog op economische en seksuele uitbuiting
- Bijzondere aandacht te hebben in prostitutiegevoelige buurten
- Deelname lokale recherche aan AFO mensenhandel

3. Een geactualiseerd integraal en geïntegreerd drugsbeleid

Drugs is voor ons een aandachtspunt wat betreft criminaliteit en overlast en een prioriteit in het verkeer ( zie punt 4.1.2.2 ). We werken op al deze gebieden door

- Controles door de interventieploegen te voorzien op plaatsen waarvan gesignaleerd wordt dat er drugs zou gebruikt of gedeald worden
- De wijkinspecteurs aan te sturen om oog te hebben voor indicatoren die kunnen wijzen op de aanwezigheid van een cannabisplantage
- Hotspots in kaart te brengen
- Gerichte drugacties verkeer in te richten
- De samenwerking met partners te optimaliseren
- Preventie te werken via MEGA project
- Personeel te informeren via interne opleidingen over hoe relevante drugsinfo verwerken in een RIR en het correct opstellen PV inzake drugs

4. Sociale en fiscale fraude

Dit is geen prioriteit in het ZVP maar maakt deel uit van de reguliere werking. We doen dit door onder meer acties op te zetten in samenwerking met douane, RVA, Sociale inspectie, belastingen, verkeerspolitie Vlaams-Brabant:

- Controles op schijnzelfstandigenstatuut
- Controles horeca
- Acties SCAN

5. Cybercrime en cybersecurity

Gelet op de stijging van de lokale cijfers in deze materie, hebben we besloten om hier een aandachtspunt van te maken ( zie punt 4.1.1.5.) Ook al is dit gespecialiseerde materie, we proberen er alvast op te werken door de bevolking via onze sociale media te sensibiliseren rond veilig internetgebruik en door onze expertise uit te bouwen door met externe firma's samen te werken.

6. Gewelddadigheid, aantasting van de persoonlijke integriteit en discriminatie

Intrafamiliaal geweld is een prioriteit in het ZVP (zie punt 4.1.1.1)

Wat betreft seksueel geweld zijn er twee inspecteurs aanwezig die de opleiding audiovisueel verhoor voor minderjarigen hebben gevolgd en waarvan er één opgenomen is in het arrondissementeel wachtsysteem.

Wat betreft discriminatie werd er binnen de zone een referentieambtenaar inzake discriminatie en haatmisdrijven aangeduid. De referentieambtenaar volgt hiervoor de nodige opleidingen.

7. Georganiseerde eigendomsriminaliteit en illegale goederentrafieken  
Inbraken in gebouwen is een prioriteit in het ZVP (zie punt 4.1.1.2)

8. Leefmilieu

Dit is geen prioriteit in het ZVP maar maakt deel uit van de reguliere werking. We hebben een verantwoordelijke dierenwelzijn en een verantwoordelijke leefmilieu. Zij volgen opleidingen binnen hun materie en onderhouden contacten met alle nodige instanties.

9. Verkeersveiligheid

Verkeer is een prioriteit in het ZVP (zie punt 4.1.2)

10. Verbeteren van de openbare orde ( overlast, genegotieerd beheer en illegale transmigratie )

Dit is geen prioriteit in het ZVP maar maakt deel uit van de reguliere werking. We doen dit onder meer door:

- opleiding rampenplanning
- poule van Hycap die ook de trainingen volgen
- applicatie BEPAD voeden
- uniforme GAS regeling voor alle gemeenten
- controle tijdens acties op lading en inzittenden



---

# Hoofdstuk 4: *Beleid en beheer*

---

## 4.1 Aanpak van de strategische prioriteiten: van actieplan naar wendbare beleidsvoering

---

### 4.1.1 Het beleidsopvolgingsteam

---

Per strategische prioriteit wordt een verantwoordelijke aangeduid. We blijven de bestaande actieplannen gebruiken als kapstok. Omdat we sneller willen kunnen inspelen op fenomenen die zich voordoen, zonder al te erg vast te hangen aan een statisch actieplan, gaan we bovendien werken met kleinere projecten rond een welbepaald fenomeen.

Enkele keren per jaar wordt er een stafoverleg gehouden, waar alle officieren en de beleidsmedewerker aanwezig zijn.

Voor het middenkader is er een maandelijks overleg waar ook de Directeur Operaties aanwezig is. Ook de directeur Operationele steun is hier occasioneel aanwezig voor specifiekere materies. In dit overleg kunnen de uitgetekende beleidslijnen vertaald worden naar concretere acties.

Omdat de wijkinspecteurs verspreid zitten over 5 locaties, houden ook zij een jaarlijks overleg met de Directeur Operaties om bepaalde processen in kaart te brengen en eventueel te verbeteren.

Op het BOT (beleidsoverlegteam) worden onderwerpen besproken die van belang kunnen zijn voor de ganse politiezone. Het BOT bestaat uit een vertegenwoordiging van alle kaders en de verschillende functies in de zone. Zij komen enkele maanden per jaar samen om voorstellen te bespreken, waarover de staf een eindbeslissing heeft. Op deze manier is een inspraak en overleg mogelijk tussen verschillende niveaus.

### 4.1.2 Monitoring van de beleidsuitvoering

---

Op dagelijkse basis dienen de interventieploegen feedback te geven via dienstbulletins aan de leidinggevenden (midden- en officierenkader). Op deze bulletins duiden zij aan wat ze tijdens hun shift hebben uitgevoerd met eventuele verwijzing naar de interventiefiches.

In de kwaliteitscontrole van de PV's vormt vooral het LIK een heel belangrijke factor vooraleer de PV's doorstromen naar het parket. In de toekomst streven wij ernaar om een eerste controle door het middenkader te laten uitvoeren, alvorens de PV's naar het LIK komen.

We blijven tweemaal per jaar feedback geven aan de Zonale Veiligheidsraad in de vorm van een verslag dat elke verantwoordelijke voor zijn strategische prioriteit moet verdedigen. We zullen ook verantwoording afleggen over de acties die gevoerd werden om bepaalde (tijdelijke) fenomenen te bestrijden. De verantwoordelijken van de projecten zullen hierover maandelijks feedback te geven aan de korpsleiding over de uitgevoerde acties.

Onze betrachting is namelijk niet om cijfers omwille van de mooie rapportage weer te geven maar wel een zo effectief mogelijk beleid voeren omtrent de bestrijding van fenomenen die een weerslag kunnen hebben op de bevolking en hun veiligheidsgevoel dat eruit voortvloeit.

---

# *Bijlagen*

---

- Bijlage 1 Overzicht opdrachten en taken van federale aard
- Bijlage 2 Kadernota Integrale veiligheid 2016-2019
- Bijlage 3 Beleidsnota parket zonale veiligheidsplannen
- Bijlage 4 Aandachtspunten en steunaanbod DirCo voor ZVP 2020-2025
- Bijlage 5 Verwachtingen FGP Leuven voor ZVP 2020-2025
- Bijlage 6 Verwachtingen gouverneur voor ZVP 2020-2025
- Bijlage 7 Beleidsplan gemeente Glabbeek 2019-2025
- Bijlage 8 Subjectieve matrix
- Bijlage 9 Argumentatiematrix criminaliteit
- Bijlage 10 Argumentatiematrix verkeer
- Bijlage 11 Argumentatiematrix overlast
- Bijlage 12 Jaarverslag BIVV met aanbevelingen Staten Generaal
- Bijlage 13 Criminaliteitsbarometer 2016-2019

---

# Goedkeuring

---

Procureur des Konings Patrick Vits	Eerste substituut Marie-Paule Van Langenhoven
Bestuurlijke directeur-coördinator van de federale politie HCP Karolien De Smet	Directeur gedeconcentreerde gerechtelijke directie van de federale politie HCP Noël Desmet
Arrondissementscommissaris Kaat Boon	Burgemeester Hans Vandenberg (Bekkevoort)
Burgemeester Rudi Beeken (Tielt-Winge)	Burgemeester Stefaan Devos (Kortenaken)
Burgemeester Jo Roggen (Geetbets)	Burgemeester Peter Reekmans (Glabbeek)
Korpschef HCP Luc Liboton	