

Zonaal veiligheidsplan

PZ ZARA 2020-2025



Lokale Politie

ZARA

Zonaal veiligheidsplan PZ ZARA 2020-2025

© november 2019

Lokale Politie ZARA (5354)

03 485 65 11 | pz.zara@police.belgium.eu

www.politezara.be

Verantwoordelijke uitgever

1 HCP Rob Verbist

Gustaaf Peetersstraat 7 | 2520 RANST

1 Inhoudsopgave

1	Inhoudsopgave	3
2	Voorwoord van de korpschef	5
3	Onze koers voor 2020-2025	6
3.1	De ploeg	6
3.1.1	Missie	6
3.1.2	Visie	6
3.1.3	Waarden	6
3.1.4	Toekomst	7
3.2	De prioriteiten op het parcours	7
3.2.1	Veiligheid & leefbaarheid: externe prioriteiten	8
3.2.1.1	Verkeersongevallen met gewonden	8
3.2.1.2	Drugs	8
3.2.1.3	Cybercrime	9
3.2.2	Optimale bedrijfsvoering: interne prioriteiten	9
3.2.2.1	Communicatie	9
3.3	De opdrachten van federale aard	10
4	Vorbereidende omgevingsanalyse	14
4.1	Beeld van veiligheid en leefbaarheid in de politiezone	14
4.1.1	Ons werkterrein	14
4.1.1.1	Morfologie van de zone	14
4.1.1.2	Technische ontwikkelingen in het politielandschap	16
4.1.1.3	Politiek-juridisch	17
4.1.2	Criminaliteitsbeeld van de zone	19
4.1.2.1	Totale geregistreeerde criminaliteit op het niveau van de politiezone	19
4.1.2.2	Prioriteiten zonaal veiligheidsplan 2014-2017 & addendum	20
4.1.2.3	Overige meest voorkomende misdrijven	24
4.1.3	Resultaten van de bevolkingsbevraging (Veiligheidsmonitor 2018)	31
4.1.3.1	Veiligheidsthema's	31
4.1.3.2	Methodologie	31
4.1.3.3	Resultaten	32
4.2	Beeld van optimale bedrijfsvoering in de politiezone	38
4.2.1	Beschrijving van de huidige situatie	38
4.2.1.1	De structuur	38
4.2.1.2	De algemene capaciteit	40
4.2.1.3	De capaciteit per dienst	40
4.2.1.4	Invulling van de minimale normen: evaluatie	42
4.2.2	De interne context	47
4.2.3	Tendensen voor de eigen organisatie	48
5	Strategie en beleid	49
5.1	Elementen uit de omgevingsanalyse	49
5.1.1	Extern: veiligheid en leefbaarheid	49
5.1.2	Intern: optimale bedrijfsvoering	50
5.2	Verwachtingen van overheden en partners	51

5.2.1	Verwachtingen van overheden	51
5.2.1.1	Ministers van Binnenlandse zaken en Justitie (Nationaal Veiligheidsplan)	51
5.2.1.2	Gouverneur	51
5.2.1.3	Procureur des Konings, bestuurlijk directeur-coördinator (dirco) en gerechtelijk directeur (dirjud).....	51
5.2.1.4	Burgemeesters.....	54
5.2.1.5	Federale Politie (dirco & dirjud).....	55
5.2.2	Verwachtingen door samenwerkingsverbanden	55
5.2.3	Verwachtingen van andere stakeholders.....	57
5.3	Prioriteiten en verwachtingen gewikt en gewogen: de argumentatiematrix	58
5.3.1	Stappenplan opmaak argumentatiematrix	59
5.3.2	De resultaten van de argumentatiematrix	63
5.3.2.1	Rangschikking objectief luik.....	63
5.3.2.2	Rangschikking subjectief luik	64
5.3.2.3	Eindrangschikking argumentatiematrix	65
5.3.3	Verantwoording weerhouden prioriteiten.....	65
5.4	Keuze van de strategische prioriteiten	66
5.4.1	Strategische prioriteiten Veiligheid en leefbaarheid 2020-2025	66
5.4.1.1	Verkeersongevallen met gewonden	67
5.4.1.2	Drugs.....	67
5.4.1.3	Cybercrime	68
5.4.2	Strategische prioriteiten Optimale bedrijfsvoering 2020-2025.....	68
5.4.2.1	Prioriteit: communicatie.....	68
5.4.2.2	Voorwaarden	70
5.4.3	Motivering niet-weerhouden fenomenen uit Nationaal Veiligheidsplan.....	70
6	Beleid en beheer	72
6.1	Van actieplan naar wendbare beleidsvoering	72
6.1.1	Het beleidsopvolgingsteam.....	72
6.1.2	Monitoring van de beleidsuitvoering	72
6.1.3	Opvolging en rapportering.....	72
6.2	Beheer van mensen en middelen	72
6.2.1	Medewerkers.....	72
6.2.2	Financiële middelen	73
7	Goedkeuring.....	74

2 Voorwoord van de korpschef

Onze samenleving verandert in sneltreinvaart. De technologische ontwikkelingen, de toenemende digitalisering, polarisering en diversiteit zorgen voor verschuivingen in de manier waarop leefbaarheidsproblemen of criminaliteit zich uiten. Ook een kleine gemeenschap zoals de twee gemeenten Ranst en Zandhoven, ontsnapt hier niet aan. Scanning en analyse tonen aan dat er ook hier nieuwe criminaliteits- en leefbaarheidsproblemen aan het firmament verschijnen.

Cybercrime, leefbaarheidsproblemen in het asielcentrum in de zone, veiligheidsproblemen door de aanwezigheid van een multidisciplinair opleidingscentrum voor politie, brandweer en dringende geneeskundige hulpverlening in tijden van verhoogde terroristische dreiging, de aanwezigheid van een parking langs de autosnelweg waar transmigranten veelvuldig en dikwijls radeloos uitkijken naar vervoer om het beloofde land te bereiken op zoek naar een nieuw en beter leven, maken dat de Lokale Politie in het algemeen en de politiezone ZARA in het bijzonder op zoek moeten gaan naar antwoorden om deze nieuwe uitdagingen het hoofd te bieden.

De discussie die zich in de zonale veiligheidsraad ontspon tussen de verschillende veiligheidsactoren was dan ook bijzonder boeiend, maar moeilijk te beslechten. Er moesten immers keuzes gemaakt worden die in verhouding staan tot de beschikbare personele en financiële middelen. De traditionele criminaliteitsfenomenen die het laatste decennium de beleidsplannen hebben gedomineerd dreigen naar de ‘reservebank’ verwezen te worden. In die optiek is dan ook beslist om *diefstal in woningen* en *intrafamiliaal geweld* niet langer als prioriteit te weerhouden, maar als ‘verworven’ te beschouwen. Beide fenomenen hebben ondertussen binnen de reguliere werking een eigen plaats gekregen met voldoende garanties op een kwaliteitsvolle afhandeling.

We gaan de uitvoering van dit zonaal veiligheidsplan overigens met een zekere flexibiliteit benaderen. Jaarlijks zullen de resultaten van de actieplannen ter evaluatie aan de leden van de zonale veiligheidsraad gepresenteerd worden. Ook de politieraad zal geconsulteerd worden over de voortgang van de geformuleerde doelstellingen en acties. Deze aanpak laat ons toe om snel en accuraat in te spelen op nieuwe veiligheidsproblemen en eventueel het roer om te gooien.

Als Lokale Politie werken wij samen met een breed scala aan bevoorrechte partners, want ‘Veiligheid is een zaak van iedereen’. Zo ontwikkelen we niet alleen partnerschappen met gerechtelijke en bestuurlijke overheden en Lokale en Federale Politie, maar ook met andere meer lokale actoren. Door rechtstreeks contact met deze lokale partners slagen we erin om onze werking beter afstemmen op de verwachtingen van de bevolking en kunnen we duurzame oplossingen aanbieden. Deze interactie zorgt voor bekwame betrokkenheid, wat ons naadloos brengt bij de rode draad doorheen dit veiligheidsplan: de filosofie van excellente politiezorg met informatiegestuurde politiezorg, optimale bedrijfsvoering en gemeenschapsgerichte politiezorg.

Het volgende decennium biedt zich nu aan met tal van uitdagingen en vragen die voorlopig nog geen antwoord krijgen. Komt er een initiatief van de federale overheid voor een schaalvergroting? Hoe wordt er ingespeeld op de personeelsschaarste? Kan de Federale Politie haar ondersteunende rol opnieuw ten volle opnemen? Houdt het huidige politiemodel stand en hoe spelen wij als Lokale Politie in op nieuwe veiligheidsvraagstukken? Dit zonaal veiligheidsplan probeert alvast een antwoord te formuleren op een aantal lokale vraagstukken.

3 Onze koers voor 2020-2025

3.1 De ploeg

3.1.1 Missie

De Lokale Politie ZARA beschermt het veilig woon-, werk- en leefklimaat van haar burgers.

3.1.2 Visie

De Lokale Politie ZARA is veilig dichtbij.

We zijn er. Altijd en overal. Zichtbaar of juist niet. Dankzij een nauwe betrokkenheid bij onze gemeenten en burgers proberen we problemen te voorkomen. We bemiddelen waar het kan, treden daadkrachtig op als het moet.



Ook onze medewerkers verdienen betrokkenheid in ruil voor hun enthousiasme en flexibiliteit. Ze krijgen vertrouwen om hun taak uit te voeren en kansen om te leren en te innoveren. Wendbaarheid maakt ons sterk in een snel veranderende omgeving.

3.1.3 Waarden

1



Integer & oprecht

Onze oprechte en eerlijke houding biedt onvoorwaardelijke bescherming. In combinatie met een open geest zorgt dat voor respect en verdraagzaamheid. Creativiteit wordt aangemoedigd.

2



Moedig & professioneel

Daadkrachtig optreden vergt moed en durf. Wij tonen lef en weerbaarheid om de veiligheid altijd en overal te beschermen. We blijven daarbij uiterst professioneel.

3



Flexibel & positief

Innovatie en vernieuwing staan centraal. Flexibiliteit geeft onze organisatie veerkracht in een continu veranderende maatschappij. De dynamiek die zo ontstaat zorgt voor positieve energie die we omzetten in enthousiast en constructief handelen.

4

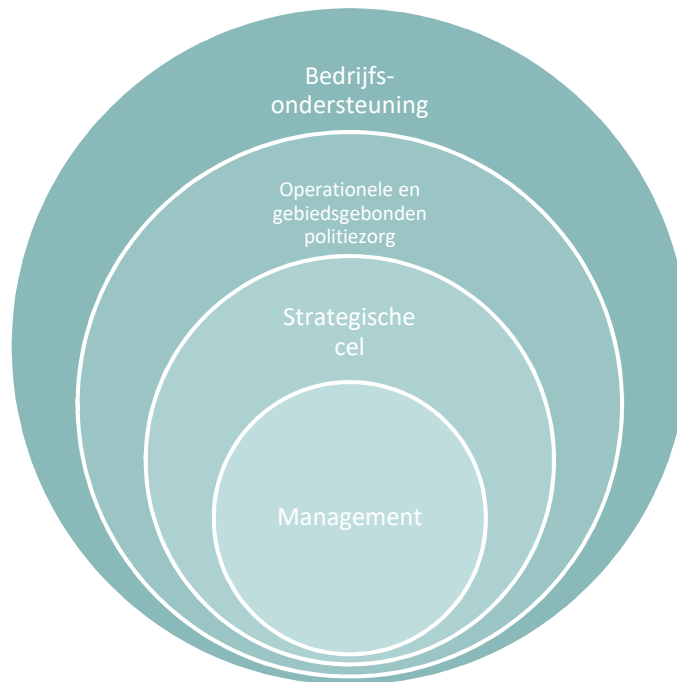


Verantwoordelijk & verbindend

Iedereen heeft zijn verantwoordelijkheid binnen het korps en neemt die ook. Deze solidariteit en verbondenheid maken kwalitatief politiewerk mogelijk. Loyaliteit en teamspirit zijn inherent aan onze (samen)werking.

3.1.4 Toekomst

In de loop van deze nieuwe beleidsperiode hopen we te groeien naar een nieuwe organisatievorm die vooral bottom-up georiënteerd is. Bedrijfsondersteuning wordt de basis van alles. Daarop draait als het ware de operationele en gebiedsgebonden politiezorg. Een strategische cel vormt daarbij het scharnier met het management dat er op zijn beurt voor zorgt dat iedereen zijn taak naar best vermogen kan uitvoeren. Schematisch ziet dat er zo uit:



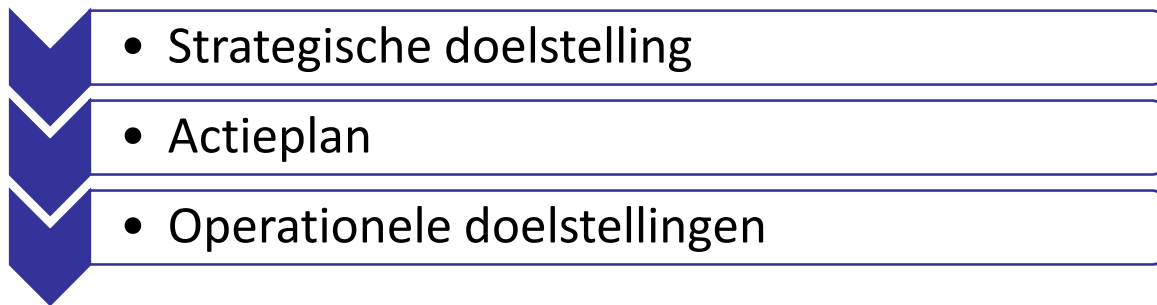
Organogram – Toekomstvisie PZ ZARA

3.2 De prioriteiten op het parcours

De prioriteiten voor dit nieuwe plan werden bepaald door de zonale veiligheidsraad op 25 juni 2019. Naast 1 interne doelstelling rond communicatie werden deze drie veiligheidsfenomenen weerhouden:



De prioriteiten werden bepaald op basis van de argumentatiematrix (zie punt 5.3). Deze keuze is natuurlijk niet meer dan een momentopname in een snel veranderende maatschappelijke context. Wat extern gebeurt, valt buiten het controleveld. Flexibiliteit zal ons het best wapen tegen een snel veranderende omgeving. Daarom koppelen we aan onze keuze ook een periodieke herziening van de prioriteiten. Zo kunnen we vlot inspelen op nieuwe tendensen en fenomenen die op dat moment onze aandacht vragen.



Elke prioriteit werd in een **strategische doelstelling** gegoten. Voor elke strategische doelstelling wordt een zonaal **actieplan** uitgewerkt. **Operationele doelstellingen** zijn de praktische vertaling van deze actieplannen in concrete acties op het terrein.

3.2.1 Veiligheid & leefbaarheid: externe prioriteiten

3.2.1.1 Verkeersongevallen met gewonden

Strategische doelstelling



De Lokale Politie ZARA werkt nauw samen met de bestuurlijke en gerechtelijke overheden, administraties en diensten en coördineert de inspanningen van alle partners om het aantal verkeersongevallen met gewonden op haar grondgebied te beheersen en te doen dalen en de algemene verkeersveiligheid te verhogen.

Operationele doelstelling

Door enerzijds een consequent en gedragen handhavingsbeleid te voeren en anderzijds volop in te zetten op preventie en voorlichting helpt de Lokale Politie ZARA een gedragsverandering bij de burger teweeg te brengen. We doen dat voor 4 belangrijke pijlers op het vlak van verkeersveiligheid:

- alcohol en drugs in het verkeer;
- overdreven snelheid;
- dragen van beschermings- en beveiligingsmiddelen;
- onaangepast rijgedrag.

3.2.1.2 Drugs

Strategische doelstelling



De Lokale Politie ZARA werkt samen met de bestuurlijke en gerechtelijke overheden, administraties en diensten aan een geïntegreerd drugsbeleid met enerzijds aandacht voor informatiegaring, -uitwisseling en beeldvorming rond de fabricatie van, de handel in en het gebruik van verdovende middelen en met anderzijds bijzondere aandacht voor slachtoffers en verdachten.

Operationele doelstelling

Door een integraal en geïntegreerd drugsbeleid helpt de Lokale Politie ZARA om de drugsproblematiek onder controle te houden en te verminderen. We werken daarvoor op 4 sporen:

- performant samenwerken met alle partners om een uitgebreide informatiegarant en -uitwisseling op te zetten;
- preventie & vroegdetectie en snelle interventies & schadebeperking;
- garanderen van kwaliteitsvolle basisvaststellingen en een adequate gerechtelijke afhandeling van feiten;
- verzekeren van een kwalitatieve opvang en een gepaste doorverwijzing van slachtoffers naar de reguliere hulpverlening en tegelijk waken over het aangeboden nazorgtraject.

3.2.1.3 Cybercrime

Strategische doelstelling



De Lokale Politie ZARA werkt samen met de bestuurlijke en gerechtelijke overheden, administraties en diensten aan een geïntegreerde aanpak van cybercrime om het aantal slachtoffers van verschillende vormen van cybercrime te doen dalen of minstens te beheersen, rekening houdend met de ontwikkelingen van het internet, innovaties en nieuwe technologieën.

Operationele doelstelling

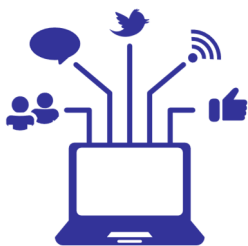
Door een integrale en geïntegreerde aanpak helpt de Lokale Politie ZARA om cybercriminaliteit te beheersen en een halt toe te roepen. We mikken daarvoor op 4 sporen:

- gebruikers bewust maken van de risico's van een onveilig internetgebruik en van de gevolgen hiervan;
- medewerkers opleiden om kwaliteitsvolle basisvaststellingen te garanderen;
- verzekeren van kwaliteitsvolle onderzoeken om verdachten te identificeren en financieel nadeel te recupereren;
- slachtoffers correct doorverwijzen naar de gepaste reguliere hulpverlening.

3.2.2 Optimale bedrijfsvoering: interne prioriteiten

3.2.2.1 Communicatie

Strategische doelstelling



De Lokale Politie ZARA profileert zich als een betrouwbare, vastberaden en aanspreekbare organisatie door een permanente, performante en professionele communicatie, zowel naar haar medewerkers als naar partners en burgers.

Operationele doelstelling

Door in te zetten op een open, vlotte en duidelijke communicatie met aandacht voor onze visie en waarden wordt de Lokale Politie ZARA voor haar medewerkers een organisatie waar iedereen zich gehoord voelt en gesteund weet en krijgen partners en burgers een correct beeld van de organisatie die de Lokale Politie ZARA wil zijn: veilig dichtbij. We zetten daarbij in op interne en externe communicatie:

- Interne communicatie:
 - de communicatieflow beheersbaar maken en stroomlijnen door het implementeren van de New Way of Working;
 - een duidelijk centraal informatiepunt creëren voor de medewerkers (intranet vernieuwen, uitrollen en ingeburgerd maken);
 - de identiteit versterken door een eigen huisstijl te implementeren en te bewaken.
- Externe communicatie:
 - dienst Onthaal als volwaardig eerste aanspreekpunt voor partners en burgers;
 - aanwezigheid op sociale media: minstens 1 kanaal gebruiken als volwaardig communicatiemiddel;
 - een duidelijk centraal informatiepunt voor de burger creëren (website updaten);
 - de vinger aan de pols houden bij nieuwe ontwikkelingen rond communicatie: sociale media, online toepassingen en platformen, applicaties, ...

3.3 De opdrachten van federale aard

Juridische grondslag

Wet van 7 december 1998 tot organisatie van een geïntegreerde politiedienst, gestructureerd op twee niveaus (wet GPI):

- Artikel 3: de Lokale Politie staat in voor het vervullen van sommige politieopdrachten van federale aard.
- Artikel 61: het zijn het de ministers van Binnenlandse Zaken en/of Justitie die deze opdrachten bepalen door dwingende richtlijnen of MFO's.
- Artikel 62: somt op welke opdrachten deel kunnen uitmaken van zulke dwingende richtlijnen.
- Artikel 36.3°: het zonaal veiligheidsplan omvat *'de bijdrage van de lokale politie in de uitvoering van de opdrachten van federale aard bedoeld in artikel 61'*.



In uitvoering van bovenvermelde artikels 61 en 62 stelden de ministers van Binnenlandse Zaken en Justitie de hierna vermelde dwingende richtlijnen op waarin de federale opdrachten worden weergegeven die door de Lokale Politie uitgevoerd moeten worden.

De Lokale Politie ZARA heeft in het verleden deze opdrachten van federale aard steeds nauwgezet vervuld en zal dat ook blijven doen.

Dwingende richtlijn MFO-1 van 13 december 2001

Het verzekeren van de openbare orde in hoven en rechtbanken, het overbrengen van gevangenen en het handhaven van de orde en de veiligheid in de gevangenissen in geval van oproer of onlusten.

Toelichting dirco

- In afwachting van herzien van de MFO-1, wordt gevraagd om de actuele richtlijn zo goed als mogelijk toe te passen.
- Voor wat de medische en humanitaire uithalingen betreft, wordt gevraagd het door de korpschefs van het arrondissement ingenomen standpunt, na te leven:
 - De inzet van de politie is ingevolge de dwingende richtlijn MFO-1 beperkt tot het beschermen van het transport voor zover er sprake is van een externe dreiging (die uiteraard concreet moet zijn).
 - Dit is tevens de visie van de nationale directie van de operaties inzake bestuurlijke politie (DAO) van de Federale Politie en van de procureur des Konings.

Ministeriële richtlijn MFO-2 van 23 november 2017

Solidariteitsmechanisme tussen de politiezones inzake versterkingen voor opdrachten van bestuurlijke politie.

Toelichting dirco

- De gehypothekeerde capaciteit (HyCap) is een verplichte nationale solidariteit waarbij de politiezones gevraagd worden een gedeelte van hun operationele capaciteit ter beschikking te stellen van een andere zone die niet alleen kan instaan voor het uitvoeren van opdrachten van bestuurlijke politie.
 - Gevraagd wordt om de afspraken tussen de korpschefs die gemaakt werden op het POK van 27 september 2016, zo goed mogelijk na te leven:
 - de politiezones trachten zichzelf te bedruipen en hanteren liefst een soort 'deontologische regel' dat ze zelf de nodige eigen politieambtenaren inzetten en slechts zeer uitzonderlijk, bij absolute noodzaak, versterking vragen;
 - er wordt een onderscheid gemaakt tussen voorzienbare en onvoorzienbare gebeurtenissen:
 - voor voorzienbare gebeurtenissen zijn versterkingsaanvragen die toekomen na de eerste van de maand voorafgaand aan een referentieperiode in principe onontvankelijk;
 - voor onvoorzienbare gebeurtenissen wordt rekening gehouden met de onvoorzienbaarheid van de gebeurtenis en kan de versterkingsaanvraag steeds gebeuren;
 - naleven van een "concentrische inzet" waarbij eerst de aangrenzende politiezones worden aangesproken en er pas concentrisch verruimd wordt indien dit nodig is;
 - een bijkomend criterium is het leveren van kwaliteit waarbij aandacht geschonken wordt aan het leveren van medewerkers die degelijk voorbereid zijn en elkaar en elkaars werkwijze kennen.
- Het POK ging principieel akkoord met bovenstaande principes maar er moet wel ruimte blijven voor de individuele korpsen om hier anders over te beslissen.
- Een heikel punt dat regelmatig tot discussie leidt, is het werken met de ontvankelijkheidsdrempel vooraleer een versterkingsaanvraag door de betrokken zone ingediend wordt. Immers, het systeem kan falen wanneer de ontvankelijkheidsdrempel, wat een minimum norm is, ook gezien wordt als een maximumdrempel. De nieuwe MFO-2

pleit wel voor een duidelijkere hogere eigen inzet in geval van vreedzame gebeurtenissen van folkloristische, historische, culturele of sportieve aard. Hierbij kan men verwachten dan de zone haar eigen middelen maximaal inzet.

Gemeenschappelijke richtlijn **MFO-3** van 14 juni 2002 van de Ministers van Justitie en van Binnenlandse Zaken

Informatiebeheer inzake gerechtelijke en bestuurlijke politie.

Toelichting dirco

- Met verwijzing naar de artikelen 44/1 tot en met 44/11/13 van de Wet op het Politieambt, wordt gevraagd, gezien het grote belang van een goede informatiehuishouding, om deze dwingende richtlijn nauwgezet en accuraat toe te passen.
- Daarnaast wordt een grote aandacht gevraagd voor de diverse wettelijke en reglementaire voorschriften inzake privacybescherming (zie onder meer de wet van 30 juli 2018 betreffende de bescherming van natuurlijke personen met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens en de wet van 22 mei 2019 tot wijziging van diverse bepalingen wat het politionele informatiebeheer betreft).

Ministeriële richtlijn **MFO-4** van 4 november 2002

Federale opdrachten van beveiliging, toezicht en controle door de politiediensten in het kader van de regelgeving inzake private veiligheid.

Toelichting dirco

Met verwijzing naar de wet van 2 oktober 2017 tot regeling van de private en bijzondere veiligheid, de wet van 19 juli 1991 tot regeling van het beroep van privédetective en de Omzendbrief Nr 8/2014 van het College van procureurs-generaal betreffende de mededeling van opsporingsonderzoeken, vervolgingen en veroordelingen van ambtenaren en personen die taken van openbaar belang waarnemen, wordt gevraagd om deze ministeriële richtlijn zo nauwgezet mogelijk toe te passen. Om de Minister van Binnenlandse Zaken en Veiligheid in staat te stellen het gevoerde beleid inzake private veiligheid te evalueren en bij te sturen, en om administratieve maatregelen en sancties te kunnen treffen, wordt gevraagd dat de Algemene Directie Veiligheid en Preventie systematisch ingelicht wordt over alle incidenten waarbij personeel van bewakingsondernemingen, interne bewakingsdiensten, beveiligingsondernemingen of privédetectives in de uitoefening van hun functie (als dader of slachtoffer) betrokken zijn (opmaken van een bestuurlijk rapport voor ADVP met afschrift voor de dirco).

Ministeriële richtlijn **MFO-5** van 23 december 2002

Opdrachten van federale aard uit te oefenen door de Lokale Politie, wat betreft de opdrachten van bijzondere bescherming van personen en roerende en onroerende goederen.

Toelichting dirco

Gevraagd wordt om deze ministeriële richtlijn nauwgezet toe te passen. In het bijzonder wordt aandacht gevraagd voor de toepassing van de maatregelen die het Nationaal Crisiscentrum (NCCN – vroegere ADCC) voorschrijft naar aanleiding van de diverse dreigingsevaluaties die door het OCAD worden opgemaakt.

Gemeenschappelijke en dwingende richtlijn **MFO-6** van 9 januari 2003 van de ministers van Justitie en Binnenlandse Zaken

Werking en organisatie van de arrondissementale informatiekrispunten (AIK).

Toelichting dirco

- Ter uitvoering van Art. 104bis van de wet van 7 december 1998 tot organisatie van een geïntegreerde politiedienst, gestructureerd op twee niveaus zal een KB getroffen worden met de regels betreffende de samenstelling en de nadere werkingsregels van de communicatie- en informatiediensten. Hetzelfde artikel bepaalt dat de Federale Politie en de Lokale Politie daadwerkelijk bijdragen tot de samenstelling en de werking ervan.
- Gevraagd wordt dat de op het POK van 28 maart 2017 gemaakte afspraken tussen dirco en de korpschefs voor wat betreft de bijdrage van de politiezones aan de werking van het AIK, nageleefd worden.

Deelneming Lokale Politie aan AIK Antwerpen		
PZ	Deelneming Aantal FTE	Onderlinge verdeling
Antwerpen	9	9
Zwijndrecht		0,2
Noord	1	0,5
Zara		0,3
Rupel		0,5
Klein-Brabant	1	0,5
Grens		0,5
Noorderkempen	1	0,5
Brasschaat		0,5
Schoten	1	0,5
Hekla	1	1
Minos	1	1
Voorkempen	1	1
Mewi	1	1,5
Regio Turnhout	1	1,5
Bodukap		0,5
Lier		0,5
Berlaar-Nijlen	2	0,5
Heist		0,5
Geel/Laakdal/Leerhout		0,5
Zuiderkempen		0,7
Kempen N-O	3	0,4
Balen-Dessel-Mol		0,7
Neteland		0,7
Totaal	23	24

Ministeriële richtlijn **MFO-7** van 28 maart 2014

Beheer van dynamische niet-geplande gebeurtenissen waarbij een onmiddellijk en gecoördineerd supralokaal politieoptreden in werking wordt gesteld.

Toelichting dirco

De provincie Antwerpen was in dit domein voorloper en lag mee aan de basis van deze ministeriële richtlijnen. Gevraagd wordt dan ook om het protocol 'Beheer van dynamische niet-geplande gebeurtenissen waarbij een onmiddellijk en gecoördineerd supralokaal politieoptreden in werking wordt gesteld' van 22 januari 2013 en dat door alle politiediensten in het arrondissement werd ondertekend, strikt wordt toegepast.

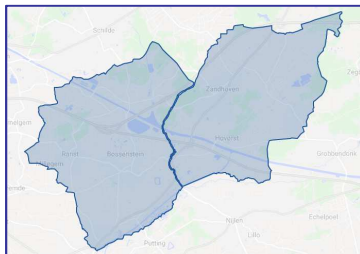
4 Voorbereidende omgevingsanalyse

Met deze omgevingsanalyse brengen we die factoren in kaart die we zelf niet kunt beïnvloeden, maar waar we wel rekening mee moeten houden. Onze omgeving verandert, verandert snel, en daar willen en moeten we op inspelen. Deze omgevingsanalyse vormt dus de basis voor een nieuw beleid, nieuwe kansen en innovaties.

4.1 Beeld van veiligheid en leefbaarheid in de politiezone

Welke rol speelt onze geografische ligging, demografie, economische toestand of het socio-culturele leven? Welke impact heeft technologie op ons politielandschap? En welke invloed is er vanuit politieke en juridische hoek? Allemaal factoren die mee het beeld van veiligheid en leefbaarheid in de zone bepalen.

4.1.1 Ons werkterrein



De politiezone ZARA (5354) is een meergemeentezone, gevormd door de gemeenten Zandhoven en Ranst. Deze twee Kempense gemeenten liggen pal in het midden van de provincie Antwerpen en zijn door hun gunstige ligging vlakbij de steden Antwerpen, Lier en Herentals makkelijk bereikbaar. De zone hoort tot het bestuurlijk en gerechtelijk arrondissement Antwerpen.

Zandhoven bestaat uit 5 deelgemeenten: Zandhoven zelf, Massenhoven, Viersel, Pulle en Pulderbos. Ranst heeft 4 deelgemeenten: Ranst, Broechem, Emblem en Oelegem. De totale oppervlakte van de zone bedraagt net geen 84 km². Ranst is daarbij met 4365 ha net iets groter dan Zandhoven (4010 ha).

In het noorden grenst de zone aan de gemeenten Zoersel, Schilde en Malle. In het westen vinden we de gemeenten Wijnegem, Wommelgem en Boechout. Aan de oostkant liggen Grobbendonk en Vorselaar. De stad Lier en de gemeente Nijlen sluiten aan in het zuiden.

PZ Voorkempen, PZ Neteland, PZ Lier, PZ Berlaar-Nijlen en PZ Minos vormen de aangrenzende politiezones. De PZ ZARA valt volledig binnen het werkingsgebied van de hulpverleningszone Brandweer Zone RAND.

4.1.1.1 Morfologie van de zone

1 Demografisch

Op 1 januari 2019 telde de zone 32 360 inwoners: 19 362 in Ranst en 12 998 in Zandhoven. Sinds 2000 zien we dat het aantal inwoners gestaag blijft stijgen (gemiddeld 1,5 % jaar).

Het grootste deel van de bevolking zit in de leeftijdscategorie 40-59 jaar. Dat geldt zowel voor Ranst als voor Zandhoven. Op de tweede plaats zien we wel een (weliswaar klein) verschil: voornamelijk 20-39 jaar in Ranst en 60-79 jaar in Zandhoven.

In de zone zijn 11 basisscholen en 1 middelbare technische school. De meeste leerlingen secundair onderwijs gaan dus buiten de zone naar school. Elke dag zijn er in de zone zo'n 5000 leerlingen op

weg van en naar de school. Het provinciale opleidingscentrum voor brandweer, politie en medische diensten bevindt zich ook in onze zone: Campus Vesta in Emblem.

Er vertoeven zo'n 1300 personen in de zone met een vreemde nationaliteit (ongeveer 4 % van de totale bevolking): 881 in Ranst en 419 in Zandhoven. In Broechem (Ranst) is een open asielen centrum met een gemiddelde bezetting van 400 personen met pieken tot 550 bewoners.

Beide gemeenten hebben een landelijk karakter. Een deel van de oppervlakte is agrarisch gebied. De bebouwing is grotendeels geconcentreerd in en rond de centra van de deelgemeenten. Door verkavelingen zijn deze kernen verder uitgebreid.

De bevolkingsdichtheid bedraagt in Ranst en Zandhoven respectievelijk 444 en 324 inwoners/km².

2 Economisch

Zowel in Ranst als in Zandhoven zijn enkele KMO-zones volop in uitbreiding.

De oprichtingsratio voor ondernemingen in Ranst in 2017 bedroeg 10,1 %, voor de gemeente Zandhoven werd 7,8 % genoteerd.

Op 1 januari 2017 waren 480 Ranstenaren niet aan het werk. Dat is een werkloosheidsgraad van 5,5 %. In Zandhoven ging het om 318 inwoners of eveneens een werkloosheidsgraad van 5,5 %. Ter vergelijking: in Vlaanderen ligt dat cijfer op 7,4 %.

De werkzaamheidsgraad (het aandeel werkenden van de bevolking op beroepsactieve leeftijd) bedroeg op hetzelfde moment in Ranst 70,1 % en in Zandhoven 69,9 %. Het Vlaams gemiddelde ligt op 67,2 %.

Het aandeel zelfstandigen ten opzichte van de bevolking op beroepsactieve leeftijd bedroeg in 2016 17,3 % in Ranst en 19,6 % in Zandhoven.

In 2016 was het gemiddelde inkomen per inwoner 20 428 euro in Zandhoven en 21 218 euro in Ranst. Het aantal leefloners per 1000 inwoners lag in 2017 in Ranst en Zandhoven respectievelijk op 2,63 en 2,14 (gemiddelde Vlaams gewest: 5,64).

3 Socio-cultureel

In 2016 waren er zowel in Zandhoven als in Ranst 3,3 podiumvoorstellingen per 1000 inwoners. In 2015 was 19,4 % van de inwoners van Ranst lid van de bibliotheek, in Zandhoven was dat 46,7 %.

Zowel in Ranst als in Zandhoven zijn veel verenigingen actief. Beide gemeenten hebben enkele grotere evenementen (fuiven, sportwedstrijden, ...) op hun grondgebied.

4 Mobiliteit

Het Albertkanaal en de autosnelwegen E313 en E34 zijn grootschalige lijninfrastructuren van nationaal niveau die de zone van het oosten naar het westen doorsnijden.

Beide snelwegen hebben een op- en afrittencomplex in de zone wat op zijn beurt zorgt voor de aanwezigheid van verschillende bruggen en/of ondertunnelingen.

De politiezone ZARA heeft in totaal een wegennet van 428 km. Er lopen ook twee belangrijke gewestwegen over het grondgebied van de zone:

- N14 Lier-Hoogstraten
- N116 Nijlen-Antwerpen

In 2017 telde Ranst 563 personenwagens per 1000 inwoners. In Zandhoven was dat zelfs 602 voertuigen per 1000 inwoners.

4.1.1.2 Technische ontwikkelingen in het politielandschap



Onze samenleving evolueert in een razende vaart als het gaat om innovatie en nieuwe technologieën. Ook binnen het domein van de veiligheid kennen digitalisering en technologie een exponentiële groei. De prognose voor de toekomst is dat die trend van toenemende digitalisering en technologische ontwikkeling zich ongetwijfeld zal doorzetten.

De technologische vooruitgang is er voor iedereen. Criminelen vinden doorgaans heel snel hun weg naar nieuwe technologieën om hun slag te slaan. Tegelijk creëert de vooruitschrijdende technologisering voor de politie ook nieuwe opportuniteiten en uitdagingen. En dat zowel op het vlak van criminaliteitsbestrijding als op het vlak van een performante informatiehuishouding binnen de eigen organisatie.

Hoewel we bij de Lokale Politie ZARA binnen onze mogelijkheden altijd al maximaal hebben ingezet op nieuwe technologieën binnen ICT en data, communicatie, het voeren van onderzoek en het vergaren van bewijs, moeten we resoluut de kaart blijven trekken van de technologische vernieuwing. Enkel zo kunnen we binnen de technologische tsunami onze eerstelijnsrol optimaal blijven spelen.

1 Criminaliteitsbestrijding

De afgelopen jaren hebben we met onze zone fors geïnvesteerd in nieuwe technologieën om onze slagkracht en impact op het voorkomen en oplossen van misdrijven te vergroten. Deze nieuwigheden zijn intussen al volledig ingebed in de dagelijkse politiewerking. Enkele voorbeelden:

- ANPR of *Automatic Number Plate Recognition*
De eerste ANPR-camera kwam er in 2012. Sindsdien werd het netwerk stelselmatig uitgebreid. Ook in de toekomst worden nog camera's bijgeplaatst om – in samenwerking met de omliggende zones – te komen tot een sluitend cameraschild op de grenzen van de politiezone.
- Mercure en UFED (*Universal Forensics Extraction Device*)
Deze identificatie-, lokalisatie- en communicatietechnologie heeft zijn nut al meermaals bewezen. Met Mercure kan de lokale recherche gsm-verkeer lokaliseren op basis van de zendmast. UFED biedt dan weer de mogelijkheid om gegevens uit te lezen van informaticasystemen zoals smartphones, draagbare navigatiesystemen en kleine gegevensdragers.

Helaas is niet elk nieuw snufje financieel haalbaar voor de zone. Daarom blijven we ook maximaal inzetten op samenwerking met andere (politie)diensten in de strijd tegen criminaliteit. Denk maar aan het gebruik van drones.

Uiteraard is innovatie niet alleen beperkt tot nieuwe technologische ontwikkelingen binnen de wereld van de ICT. Nieuwe technieken in de forensische wetenschap, bv. op het vlak van DNA,

nanotechnologie en biometrie, maken het identificeren en opsporen van personen en zaken steeds makkelijker. We blijven nieuwe regelgeving en toepassingen van nabij opvolgen.

2 Informatiehuishouding

Een efficiënte informatiehuishouding is cruciaal voor een adequate politiewerking. Daarom hebben we in het verleden al heel wat nieuwe ICT-toepassingen in onze dagelijkse werking geïmplementeerd. Informatie is immers dé succesfactor voor echt politiewerk. Voor de opslag, het beheer en de verstrekking van gegevens hebben we de voorbije jaren al sterk geïnvesteerd in verdere digitalisering, implementatie van nieuwe ICT-toepassingen en virtualisering. Die digitale transformatie was absoluut noodzakelijk als antwoord op de niet te stuiten nieuwe digitale wereld. Twee voorbeelden:

- Office 365
De eerste stappen in de New Way of Working werden al gezet. Elke medewerker beschikt over een Office 365-pakket dat hem in staat stelt om altijd en overal met de meest recente tools te werken.
- Mobile Office
Dankzij dit 'mobiele politiekantoor' kunnen medewerkers via het internet op gelijk welke locatie veilig onze politionele databanken en systemen bevragen en voeden. Daardoor is het nu bijvoorbeeld mogelijk om op het terrein onmiddellijk een proces-verbaal te maken.
- Appoint
Sinds januari 2018 werken we in de zone op afspraak. Met het online afsprakenprogramma Appoint kunnen we het werk beter plannen en komen inwoners niet nodeloos en goed voorbereid naar het kantoor.

Met de komst en implementatie van nieuwe ICT-technologieën (denk maar aan FOCUS) blijven we ons maximaal engageren voor een optimalisering en modernisering van de interne informatiehuishouding met het oog op een efficiënte opslag, doorstroming en uitwisseling van gegevens en dat zowel intern als extern met onze partners.

4.1.1.3 Politiek-juridisch

Politieke en juridische maatschappelijke ontwikkelingen op lokaal, nationaal en internationaal vlak kunnen op lokaal niveau gevolgen en effecten hebben waar de Lokale Politie in het kader van haar veiligheidsbeleid rekening mee moet houden. Bovendien kunnen die maatschappelijke evoluties snel ontstaan en/of veranderen waardoor de politie haar veiligheidsaanpak permanent moet kunnen aanpassen aan de wijzigende lokale en/of (inter)nationale maatschappelijke context.

1 Terreurdreiging, migratiecrisis en transmigranten

In die optiek zijn enkele specifieke gevolgen van de geopolitieke spanningen naar aanleiding van het Syrische conflict rechtstreeks voel- en zichtbaar op het grondgebied van onze politiezone ZARA: de terreurdreiging, de migratiecrisis en de problematiek van de transmigranten.

- Het multidisciplinaire opleidingscentrum voor professionele veiligheidstrainingen, Campus Vesta, in Emblem en het open opvangcentrum voor asielzoekers, FEDASIL, in Broechem zijn twee potentiële doelwitten van terreur op het grondgebied van de politiezone.

- Daarnaast zorgt de aanwezigheid van veel verschillende nationaliteiten in het FEDASIL-opvangcentrum regelmatig voor samenlevingsproblemen en/of conflicten van verschillende aard waarbij de politie dan moet tussenkomen om de veiligheid en leefbaarheid binnen het centrum te vrijwaren.
- De transmigrantenproblematiek tenslotte is merkelijk zichtbaar op de parking van het Q8-tankstation langsheen de E313 in Ranst. Daar proberen transmigranten dagelijks om in vrachtwagens te geraken richting Verenigd Koninkrijk. Deze specifieke parking is trouwens de drukst bezochte parking door transmigranten langs alle snelwegen in het land.

We hebben als zone in het verleden al heel wat initiatieven genomen rond de problematiek van terreur, migratie en transmigratie. Vaak in samenwerking met verschillende veiligheidspartners. Die preventieve, proactieve en repressieve acties blijven we verder organiseren zolang ze nodig zijn. Het spreekt voor zich dat het verder werken op dergelijke internationale fenomenen wel een enorme impact heeft op de werking en de personeelscapaciteit van de zone.

2 Schaalvergroting politiezones

Wat de toekomst zal brengen op het vlak van schaalvergroting (doorgedreven samenwerkingsverbanden zoals associaties) of fusies is voorlopig nog erg wazig. Alles hangt af van zowel lokale als nationale politieke beslissingen.

Tot hiertoe slagen we er nog altijd in om de basisfunctionaliteiten optimaal te vervullen. Dat neemt natuurlijk niet weg dat we, met het oog op een nog performantere dienstverlening, in de nabije toekomst overleg moeten plegen over samenwerkingsverbanden met aangrenzende politiezones.

3 Bestuurlijke handhaving

Een kerntaak van de bestuurlijke overheden is het ordentelijk organiseren van de samenleving en het vrijwaren van de openbare orde. Als het op de bestrijding van (georganiseerde) criminaliteit aankomt, is er dan ook een belangrijke rol weggelegd voor de diverse overheidspartners en in het bijzonder voor de lokale besturen. De gevolgen van bepaalde vormen van criminaliteit manifesteren zich immers vooral op hun niveau.

Het voorkomen en aanpakken van georganiseerde criminaliteit via strafrechtelijke weg alleen volstaan niet meer. De veiligheidsketen heeft nood aan een geïntegreerde benadering waarbij de traditionele repressieve aanpak complementair is aan een bestuurlijke en fiscale aanpak. De rol van de lokale overheid is dan ook vooral preventief en gericht op het voorkomen van ongewenste situaties en gedragingen of het faciliteren ervan.

Uiteraard vraagt een efficiënte bestuurlijke aanpak ook een goede samenwerking tussen de gerechtelijke, bestuurlijke en/of sociale, economische en fiscale diensten. Het bundelen van kennis en de optimale aanwending van de bevoegdheden van verschillende openbare besturen en administraties moeten leiden tot complementaire en mogelijk doeltreffender strategieën in de strijd tegen de georganiseerde criminaliteit.

Beide burgemeesters onderschrijven de principes van bestuurlijke handhaving en engageren zich om hierrond initiatieven te nemen of te ondersteunen. We denken hierbij bijvoorbeeld aan het horeca-exploitatierglement dat de gemeente Zandhoven in 2018 goedkeurde en het politierglement in de strijd tegen criminele motorbendes dat beide gemeentebesturen in 2019 hebben gestemd.

Een ander instrument om de bestuurlijke handhaving te ondersteunen is de GAS-wetgeving (*Gemeentelijke Administratieve Sanctie*). De gemeente Ranst stelt in haar meerjarenplan dat ze tijdens de huidige legislatuur (2020-2025) zal starten met de implementatie van een GAS-reglement waarbij voor kleinere inbreuken zoals wildplassen, sluikstorten, hondenpoep, loslopende dieren, ... een GAS-boete kan worden geïnd. De gemeente Zandhoven neemt een afwachtende houding aan en geeft te kennen voorlopig nog geen GAS-reglement te zullen implementeren.

4.1.2 Criminaliteitsbeeld van de zone



We kijken ook naar de cijfers van de geregistreeerde criminaliteit en verkeers(on)veiligheid binnen ons werkkerrein de afgelopen jaren.

De cijfers komen uit de verkeersbarometer en de criminaliteitsbarometer¹, allebei aangereikt en beheerd door de Federale Politie, maar gevoed met gegevens uit onze lokale databank.

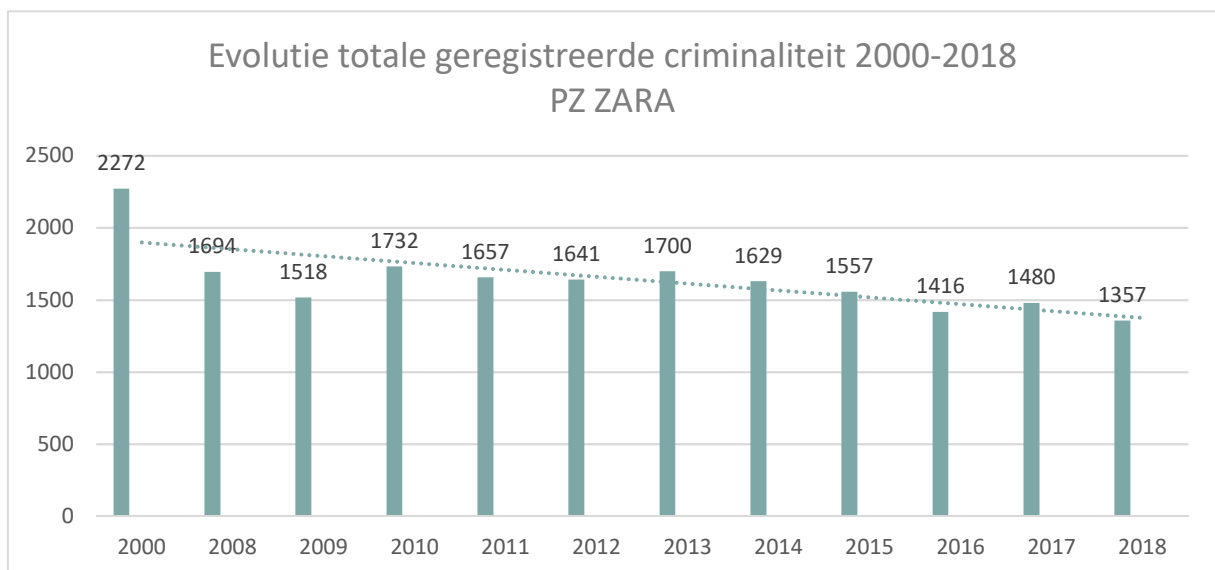
We beperken ons in dit overzicht tot

- de totale geregistreeerde criminaliteit op het niveau van de politiezone;
- de prioriteiten uit het zonaal veiligheidsplan 2014-2017 en het bijhorende addendum;
- de overige meest voorkomende misdrijven binnen onze politiezone.

De volledige criminaliteits- en verkeersstatistieken (ongevallen, verkeersinbreuken, resultaten bobcampagnes, ...) met alle gedetailleerde cijfers, zowel op niveau van de eigen politiezone als op nationaal vlak, zijn te vinden op de website van de Federale Politie: www.stat.federalepolitie.be.

4.1.2.1 Totale geregistreeerde criminaliteit op het niveau van de politiezone

Wat het totaal aantal misdrijven in de eigen politiezone betreft, zien we dat de dalende trend van de voorbije jaren zich gestaag verder zet. Met 1357 geregistreeerde misdrijven bereikten we in 2018 het laagste cijfer van de voorbije 11 jaar.

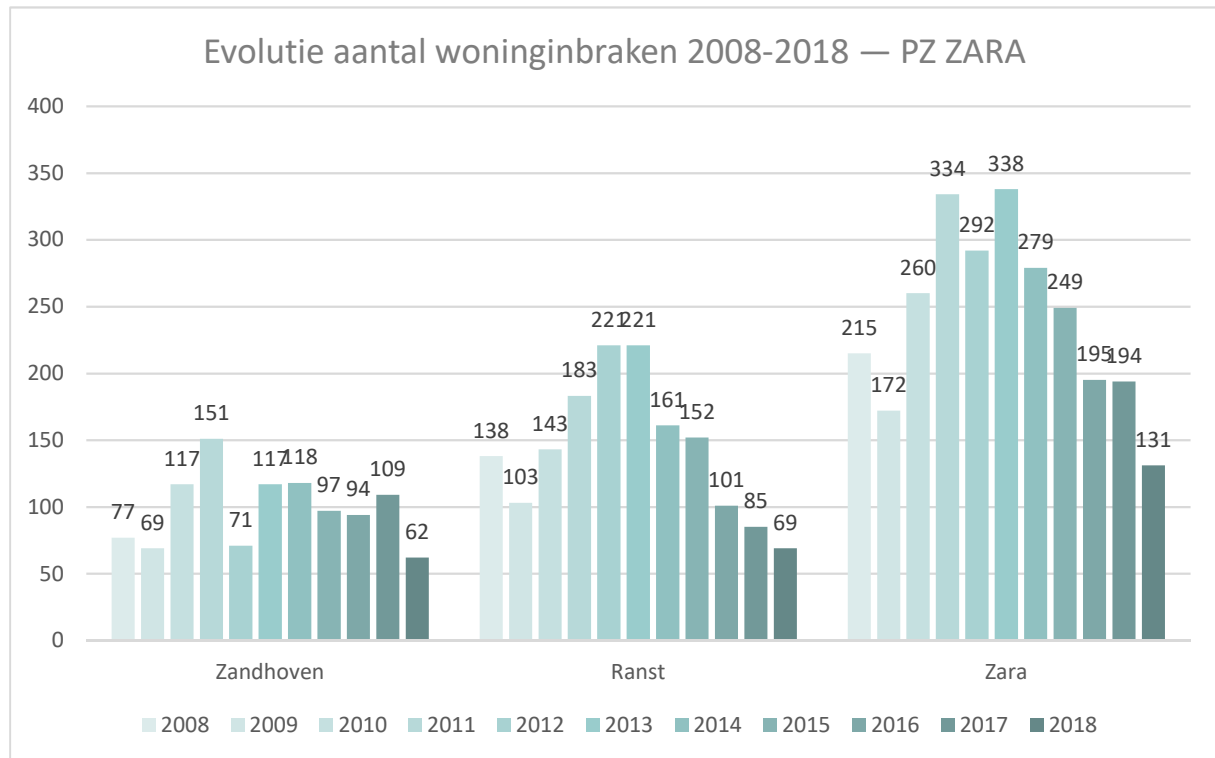


¹ Algemene Nationale Gegevensbank (ANG): deze databank bevat alle geregistreeerde feiten

4.1.2.2 Prioriteiten zonaal veiligheidsplan 2014-2017 & addendum

1 Woninginbraken

Sinds 2014 zien we een duidelijke daling van het aantal woninginbraken in beide gemeenten. In 2018 noteerden we met 131 woninginbraken voor het hele grondgebied zelfs het laagste totaalcijfer van de voorbije 11 jaar. In vergelijking met het piekjaar 2013 (338 woninginbraken) spreken we van een daling van maar liefst 61 %.



Evolutie aantal woninginbraken 2008-2018 per deelgemeente

	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
Ranst	42	28	40	67	116	76	59	44	41	26	26
Oelegem	31	30	42	49	31	56	25	29	22	10	18
Emblem	35	22	21	30	24	30	33	34	18	24	11
Broechem	30	23	40	38	50	59	44	45	20	25	14
Zandhoven	34	37	38	61	30	56	44	29	35	38	30
Massenhoven	14	12	12	29	9	18	29	19	15	20	2
Viersel	8	3	10	20	12	10	17	25	13	13	5
Pulle	11	4	19	19	7	16	18	12	10	18	12
Pulderbos	10	13	23	21	13	17	10	12	21	20	13
PZ ZARA	215	172	260	334	292	338	279	249	195	194	131

Uit de cijfers blijkt dat we erin geslaagd zijn om – en dat was één van de prioriteiten uit het zonaal veiligheidsplan 2014-2017 en het bijhorende addendum – het aantal woninginbraken verder doen dalen. Meer nog, het aantal woninginbraken heeft in 2018 zijn laagste peil bereikt sinds de start van de politiezone in 2002.

Onze jaarlijkse actieplannen met ketengerichte inspanningen op het vlak van preventie, pro-actie, gerichte anti-inbraakacties en nazorg, hebben duidelijk hun effect gehad en potentiële inbrekers afgeschrikt om hun slag te slaan. De implementatie van de ANPR-camera's in 2012 op het grondgebied van de politiezone heeft al meermaals succes opgeleverd bij de identificatie en het vatten van daders van woninginbraken.

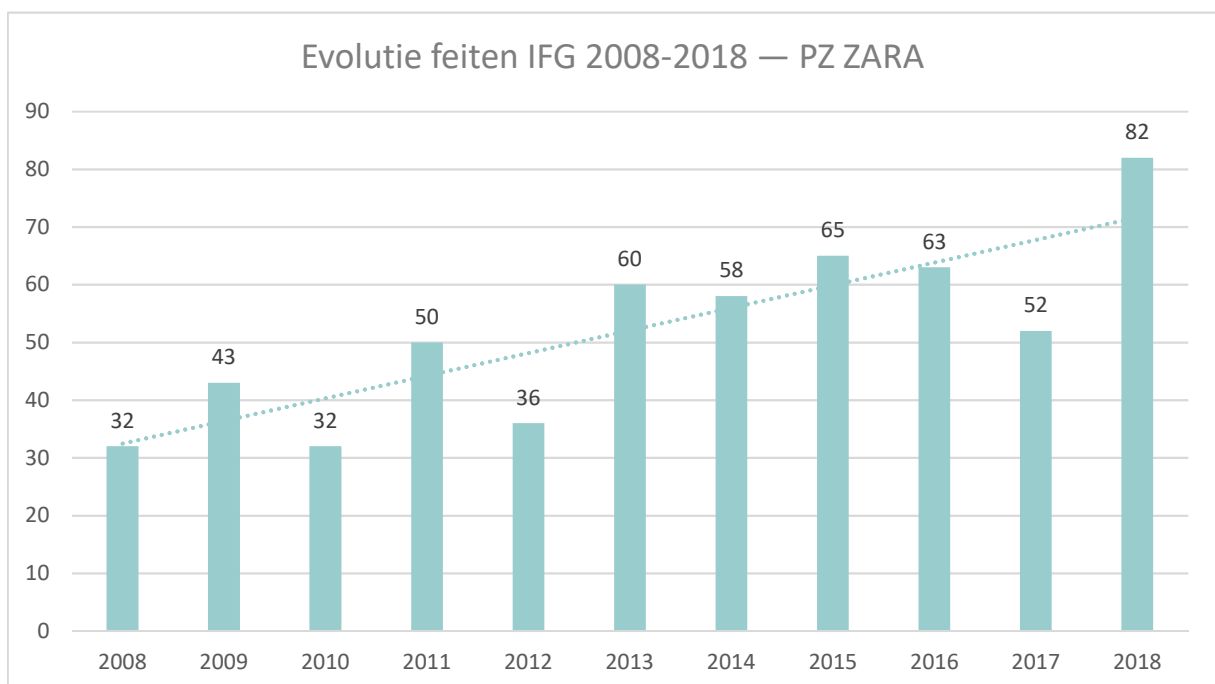
Hoewel het aantal woninginbraken nationaal ook een dalende trend kent, blijven we onafgebroken investeren in de bestrijding van het fenomeen om het inbrakencijfer nog verder te doen dalen.

2 Intrafamiliaal geweld

Intrafamiliaal geweld (IFG) is iedere vorm van fysiek, seksueel, psychisch of economisch geweld tussen leden van eenzelfde familie (ongeacht hun leeftijd) of tussen echtgenoten of personen die samenwonen of samengewoond hebben en tussen wie een duurzame affectieve en seksuele band bestaat of bestaan heeft. Het gaat dus verder dan het klassieke beeld van 'man slaat vrouw'. IFG kan zich trouwens op verschillende manieren uiten: slagen en verwondingen, bedreigingen, belaging, zedenfeiten, diefstal, ...

Het aantal opgestelde dossiers van feiten van IFG (ook één van de prioriteiten uit het zonaal veiligheidsplan 2014-2017 en het bijhorende addendum) kent in 2018 een sterke stijging in vergelijking met de voorbije jaren en bereikt zelfs het hoogste cijfer in 11 jaar.

Dat betekent echter niet noodzakelijk dat onze actieplannen rond de aanpak van IFG niet succesvol waren. Integendeel. Door meer ruchtbaarheid te geven aan het fenomeen IFG, is de aangiftebereidheid van slachtoffers sterk toegenomen. Zo worden daders meer vervolgd en bestraft en krijgen slachtoffers betere kansen op nazorg en begeleiding. Daarnaast heeft ook de voortdurende sensibilisering bij onze eigen medewerkers ervoor gezorgd dat er nu sneller proces-verbaal opgesteld wordt, daar waar vroeger enkel bemiddelend werd opgetreden.

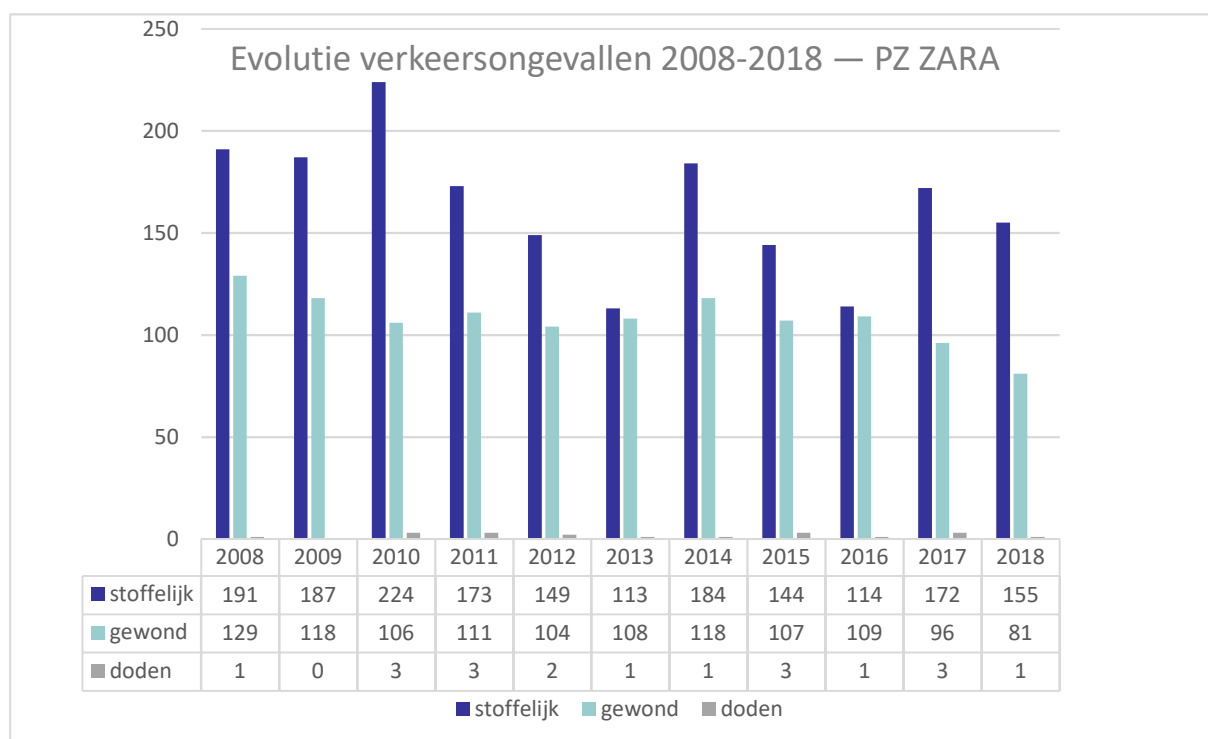


3 Verkeersongevallen

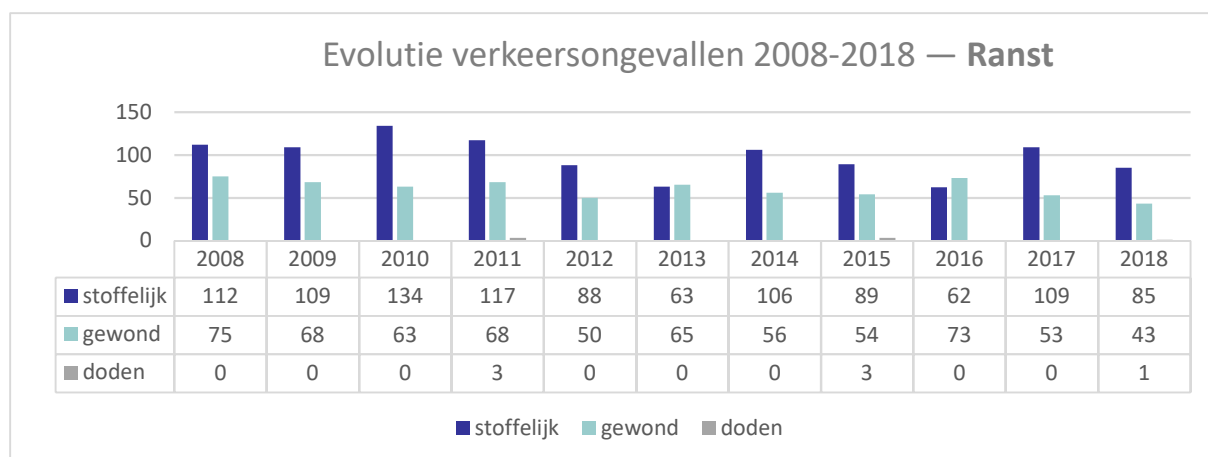
Ook op het vlak van de verkeersveiligheid (één van de prioriteiten uit het zonaal veiligheidsplan 2014-2017 en het bijhorende addendum) is er goed nieuws te melden. Uit de verkeersstatistieken blijkt immers dat de verkeersongevallen met gewonden in 2018 met 81 ongevallen tot het laagste cijfer is gezakt in 11 jaar. Helaas blijven de voorbije 11 jaar op het grondgebied van de politiezone per jaar gemiddeld 2 dodelijke slachtoffers te betreuren in het verkeer.

Het aantal ongevallen met stoffelijke gaat de laatste jaren op en neer. In 2018 telden we 155 ongevallen met louter stoffelijke schade. Sinds 2008 scoorden we enkel in de jaren 2012, 2013 en 2016 beter.

Ondanks de positieve cijfers blijven we in de toekomst streven naar een nog verkeersveiligere omgeving. Enerzijds door te blijven sensibiliseren (preventie) en anderzijds door een actief en strikt handhavingsbeleid te voeren (repressie).

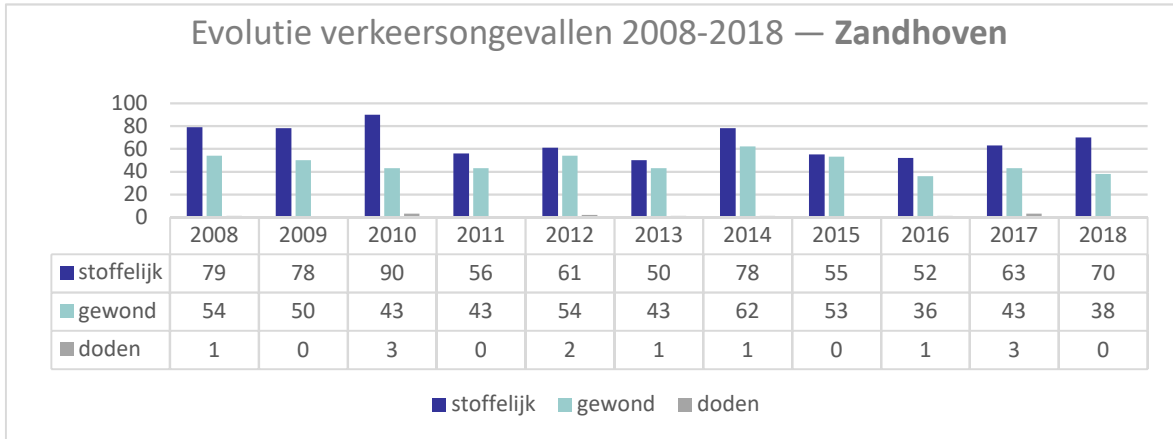


Ranst



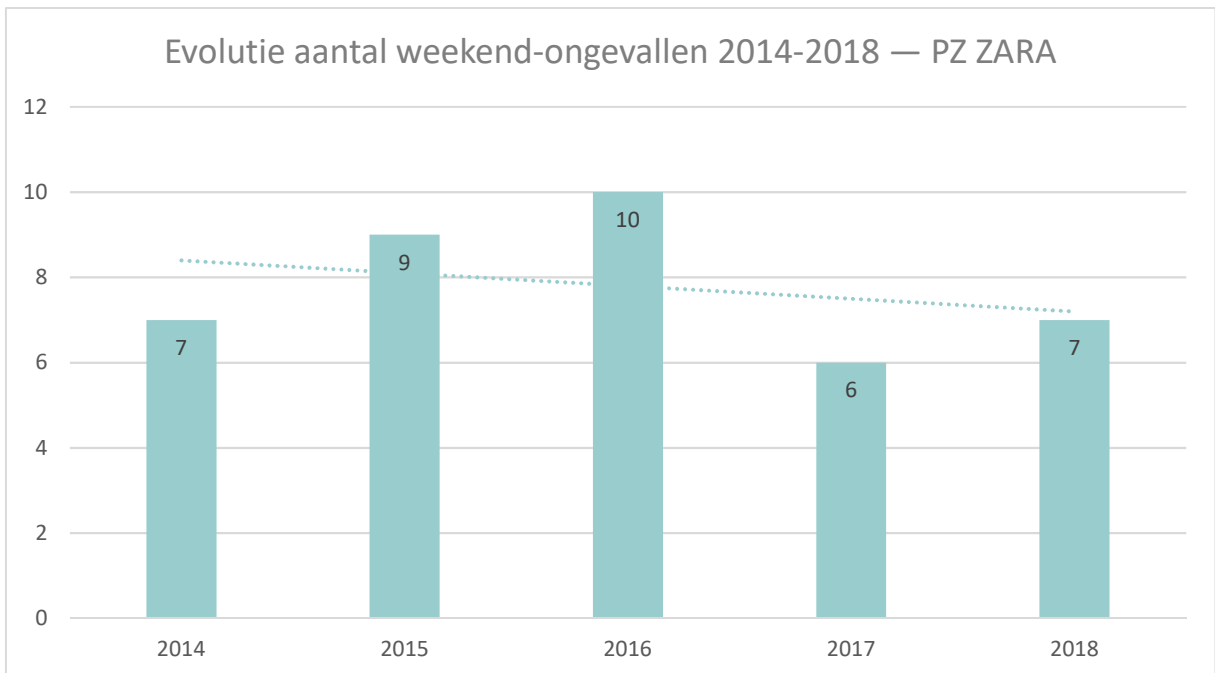
Op het grondgebied van de gemeente Ranst daalde het aantal verkeersongevallen met gewonden in 2018 tot het laagste cijfer sinds 2008. Het aantal ongevallen met stoffelijke schade fluctueert. In 2018 noteerden we met 85 ongevallen met stoffelijke schade wel het 3de beste resultaat sinds 2008. De afgelopen 11 jaar kenden we enkel in 2011, 2015 en 2018 ongevallen met dodelijke afloop in Ranst.

Zandhoven



Op het grondgebied van de gemeente Zandhoven daalden de verkeersongevallen met gewonden in 2018 tot het 2de beste resultaat sinds 2008. Enkel 2016 scoorde beter. Het aantal ongevallen met louter stoffelijke schade fluctueert licht zonder daarbij sinds 2011 echte piek jaren te hebben. Helaas blijft de afgelopen 11 jaar op het grondgebied van Zandhoven per jaar gemiddeld 1 dodelijk slachtoffer te betreuren in het verkeer.

Weekendongevallen



Tijdens 2018 gebeurden er tijdens de weekendnachten 7 ongevallen met lichamelijk letsel waarbij in totaal 8 gewonden vielen. Eén slachtoffer moest opgenomen worden in het ziekenhuis. Alle 7 weekendongevallen gebeurden in Ranst.

In 2017 was er 1 weekendongeval minder, maar raakten in totaal toch ook 8 personen lichtgewond. 3 ongevallen gebeurden in Ranst, 3 ongevallen in Zandhoven.

Daartegenover hadden we in 2016 nog een piek van 10 weekendongevallen (5 in Ranst en 5 in Zandhoven) met in totaal 11 gewonden.

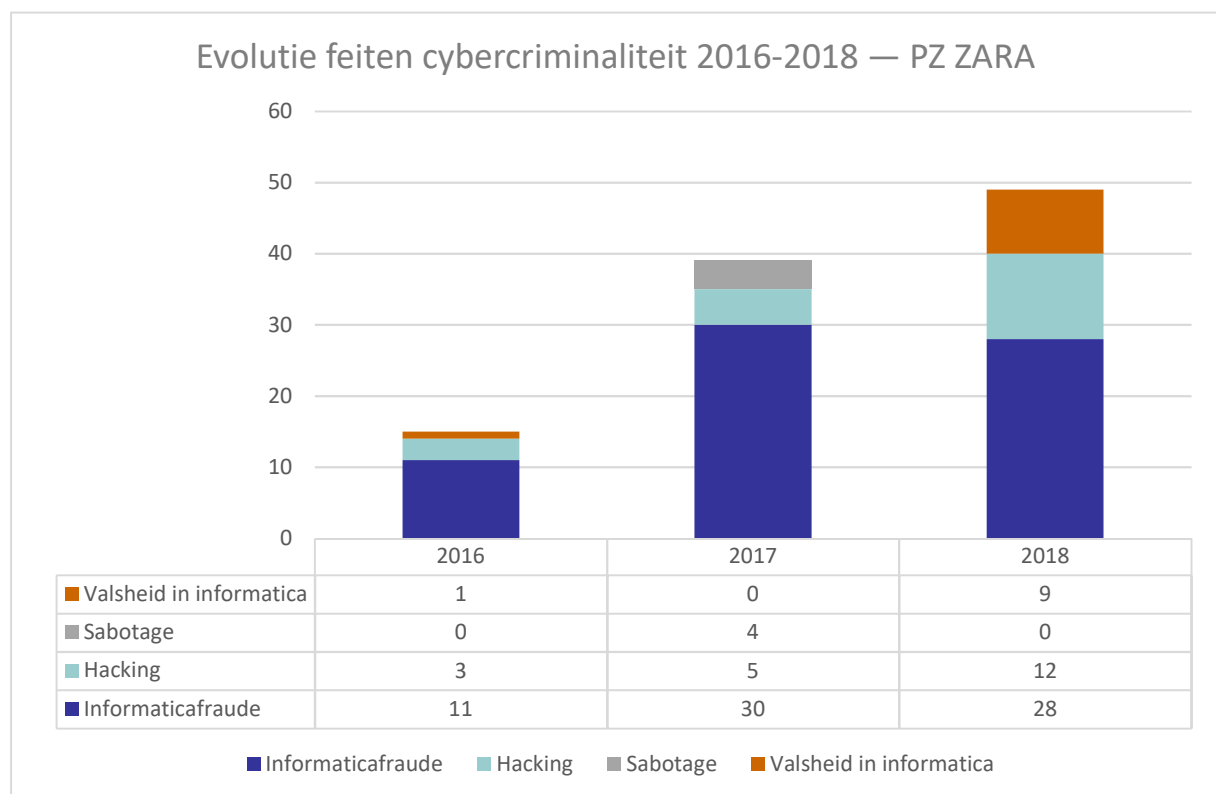
4.1.2.3 Overige meest voorkomende misdrijven

1 Cybercrime

Cybercrime of informaticacriminaliteit is de laatste jaren fors in opmars. Dat is niet onlogisch in een maatschappij die steeds verder digitaliseert en technologischer wordt. Allerlei snufjes en technologieën maken ons leven makkelijker. Maar tegelijk krijgen (cyber)criminelen er een speeltuin bij. Cybercrime is een erg lucratieve vorm van criminaliteit die steeds winstgevender wordt en meer en meer schade toebrengt aan burgers, bedrijven en zelfs overheidsdiensten.

Het aantal aangiftes voor valsheid in informatica, sabotage, hacking en informaticafraude zit duidelijk in de lift. De verwachting is dat informaticacriminaliteit in de toekomst nog verder zal toenemen. Het wordt dus een hele uitdaging om deze vorm van criminaliteit in al zijn vormen zo efficiënt mogelijk te blijven bestrijden.

Hoewel de cijfers al een gigantische stijging van het aantal gevallen van cybercriminaliteit aantonen, ligt het *dark number* ongetwijfeld nog een pak hoger. Uit de Veiligheidsmonitor blijkt immers dat slechts een fractie van de respondenten die slachtoffer waren van cybercrime ook effectief aangifte deed. Het is dus belangrijk om in de toekomst niet enkel het fenomeen te bestrijden, maar ook de drempel te verlagen voor slachtoffers om aangifte te doen.



2 Drugs

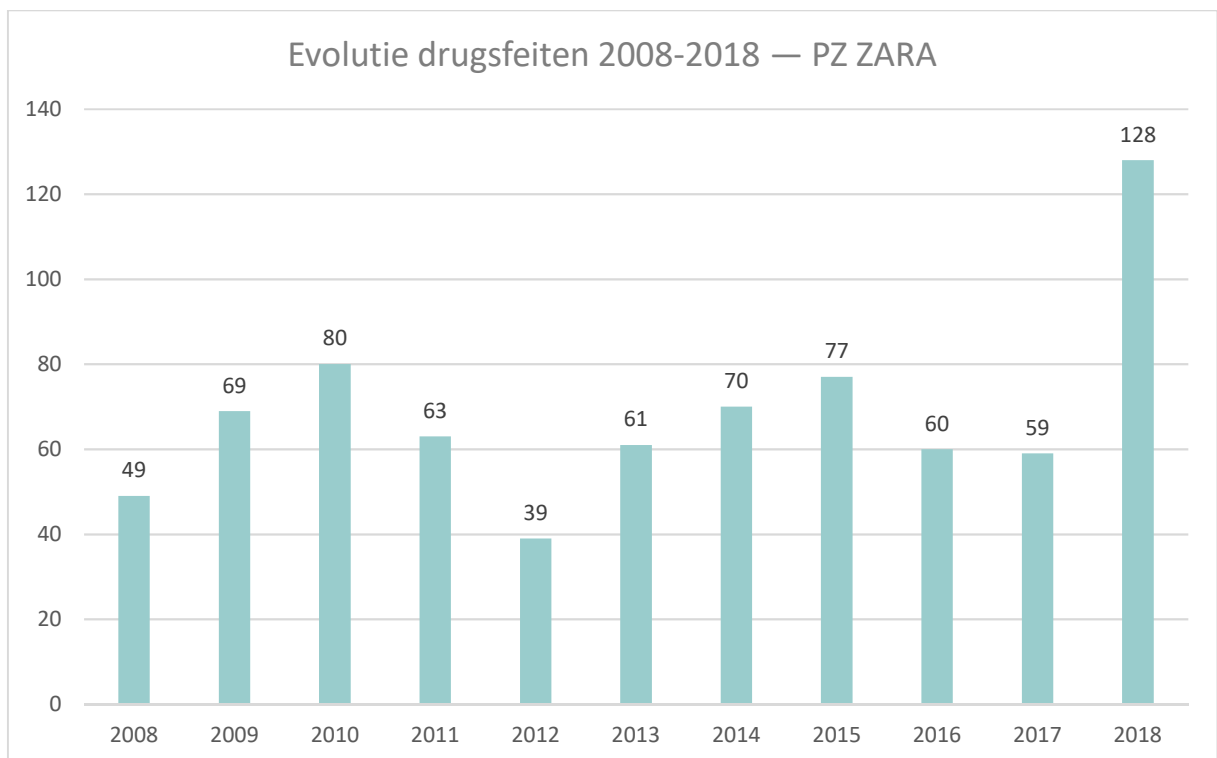
2018 was voor onze zone een echt piekjaar wat betreft het aantal drugsfeiten. Met 128 geregistreerde feiten bereikten we het hoogste cijfer sinds 2008. Vóór het piekjaar 2018 zijn de cijfers vrij stabiel. Dat het cijfer in 2018 zo hoog lag, heeft een dubbele verklaring.

Enerzijds hadden we enkele grotere drugsdossiers waarbij verschillende lokale dealers werden gevat en zo een groot aantal klanten als gebruikers kon worden geïdentificeerd.

Anderzijds kozen we in 2018 bewust voor een repressieve aanpak. Door een daadkrachtige aanpak rond het fenomeen drugs, komen feiten nu eenmaal sneller aan het licht. De meest voorkomende strafrechtelijke kwalificaties rond drugs zijn overigens wederrechtelijk bezit, handel zonder machtiging, in- en uitvoer zonder machtiging, teelt en het vergemakkelijken van het gebruik van verdovende middelen.

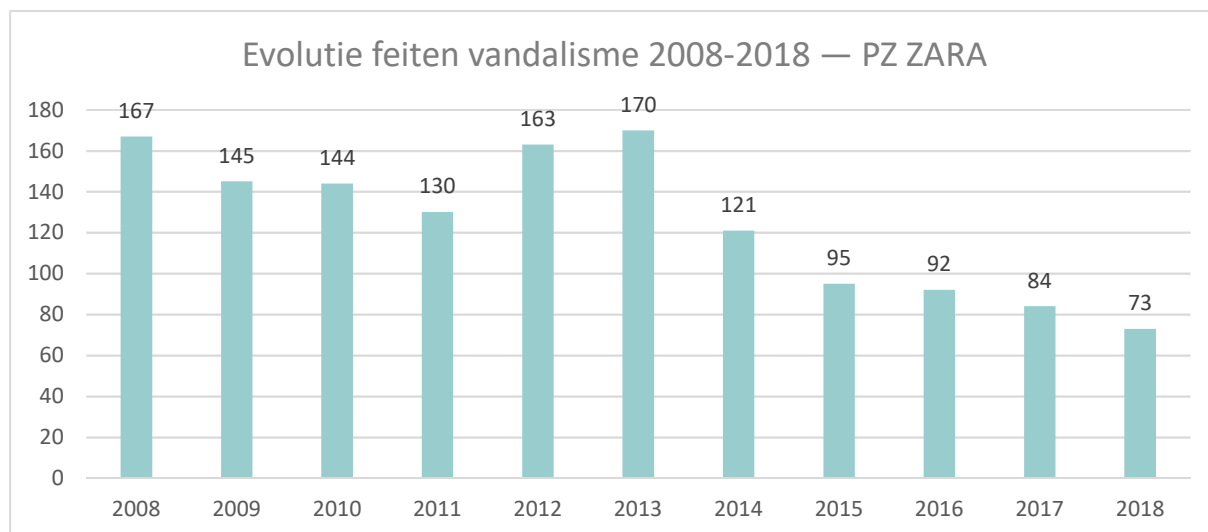
In onze zone willen we nu samen met onze partners ons geïntegreerd drugsbeleid – gebaseerd op preventie, zorgverlening en repressie – verder versterken om enerzijds de lichamelijke en sociale schade voor de gebruiker zelf te beperken en anderzijds de maatschappelijke schade en overlast te doen dalen. Preventie, zorgverlening en repressie zijn daarbij drie essentiële onderdelen voor een efficiënt en effectief drugsbeleid:

- preventie voor niet-gebruikers en niet-problematische gebruikers en het afremmen van nieuw gebruik;
- zorgverlening, risicobeperking en (her)integratie voor problematische gebruikers;
- versterkt repressief beleid tegen producenten en dealers met bijzondere aandacht voor georganiseerde drugshandel en criminele organisaties met banden in het milieu.



3 Vandalisme

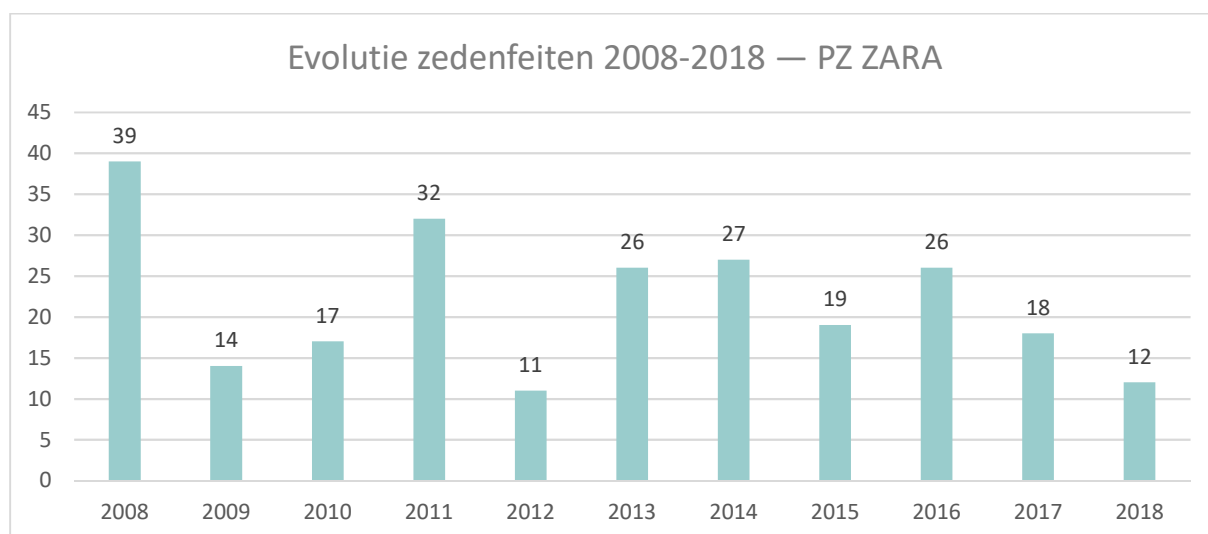
2012 en 2013 waren twee piek jaren voor vandalisme in de zone. In 2018 zien we voor het vijfde jaar op rij dat de dalende trend zich verder zet. Meer nog, met 73 geregistreerde feiten klokken we af op het laagste cijfer sinds 2008.



4 Zedenfeiten

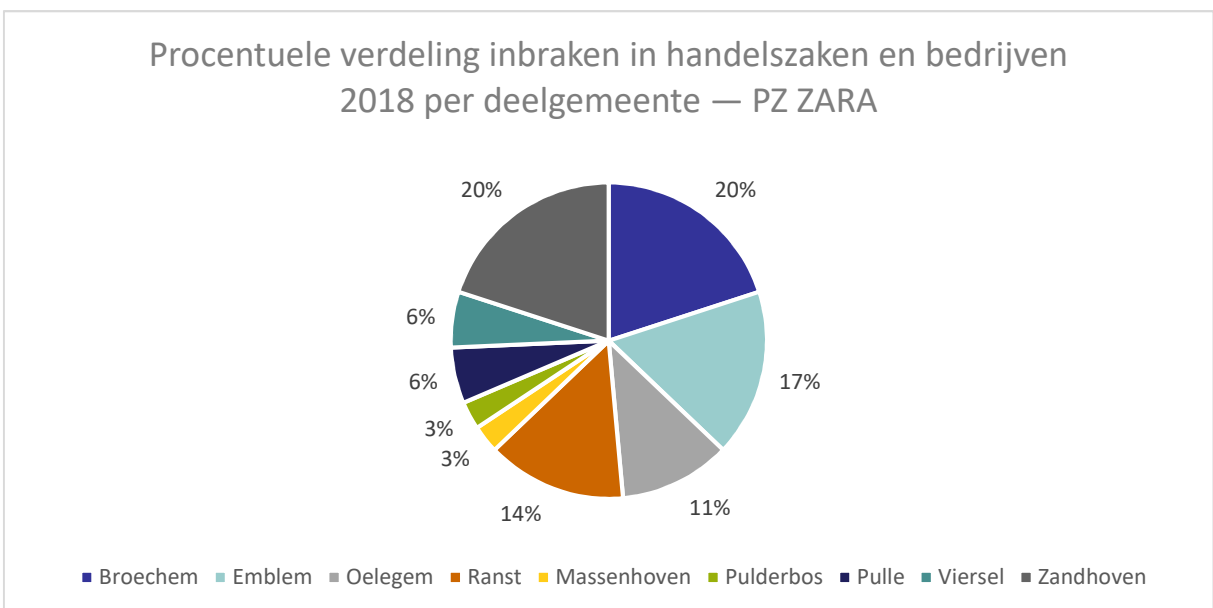
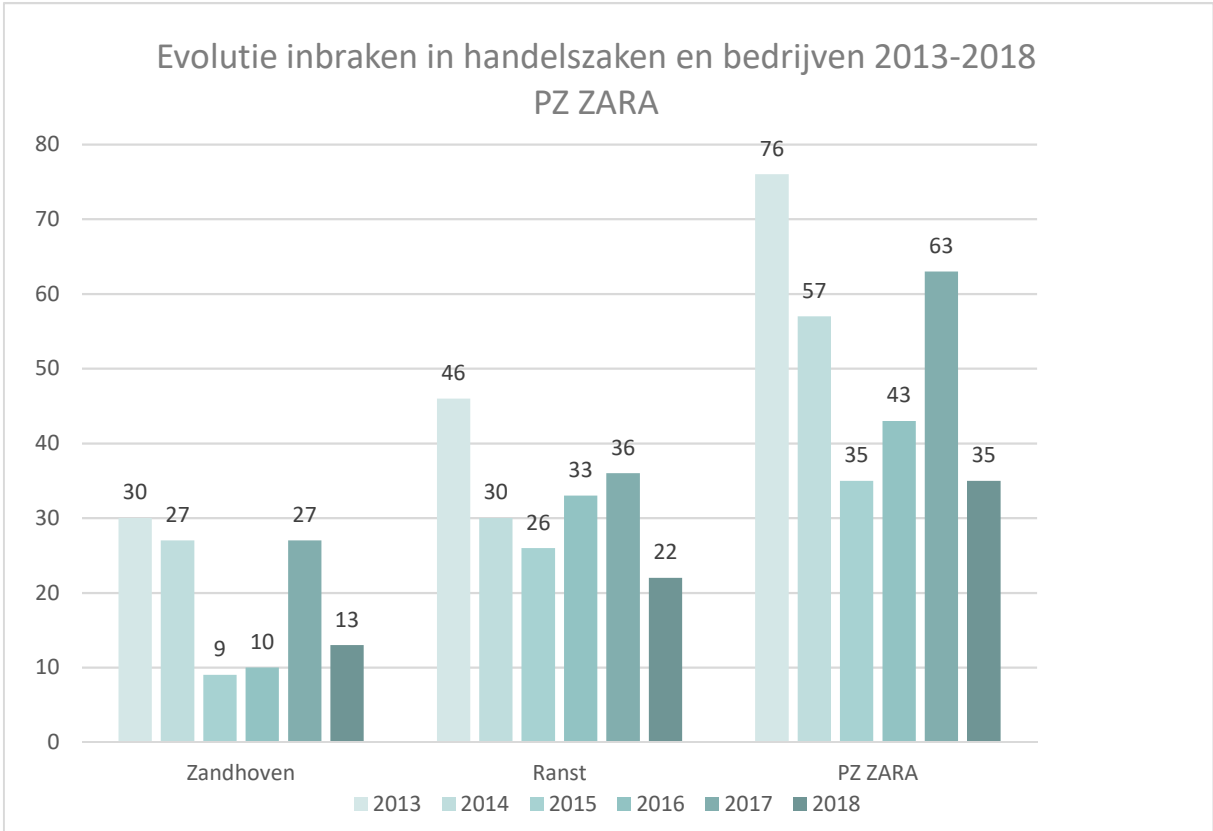
De cijfers voor zedenfeiten schommelen fors in onze politiezone. De meest voorkomende strafrechtelijke kwalificaties bij zedenfeiten zijn aanranding van de eerbaarheid, openbare zedenschennis, verkrachting en uitbuiting van ontucht.

De resultaten van de Veiligheidsmonitor tonen aan dat het *dark number* (het werkelijke aantal feiten) wellicht heel wat hoger ligt dan de cijfers tonen. Slechts een kleine minderheid van de respondenten die slachtoffer werden van zedenfeiten gaf immers aan aangifte gedaan te hebben. Door enerzijds in te zetten op preventie en door anderzijds een meer laagdrempelig beleid te voeren voor de slachtoffers, willen we tegelijk het aantal zedenmisdrijven nog verder doen dalen en de aangiftebereidheid verhogen.



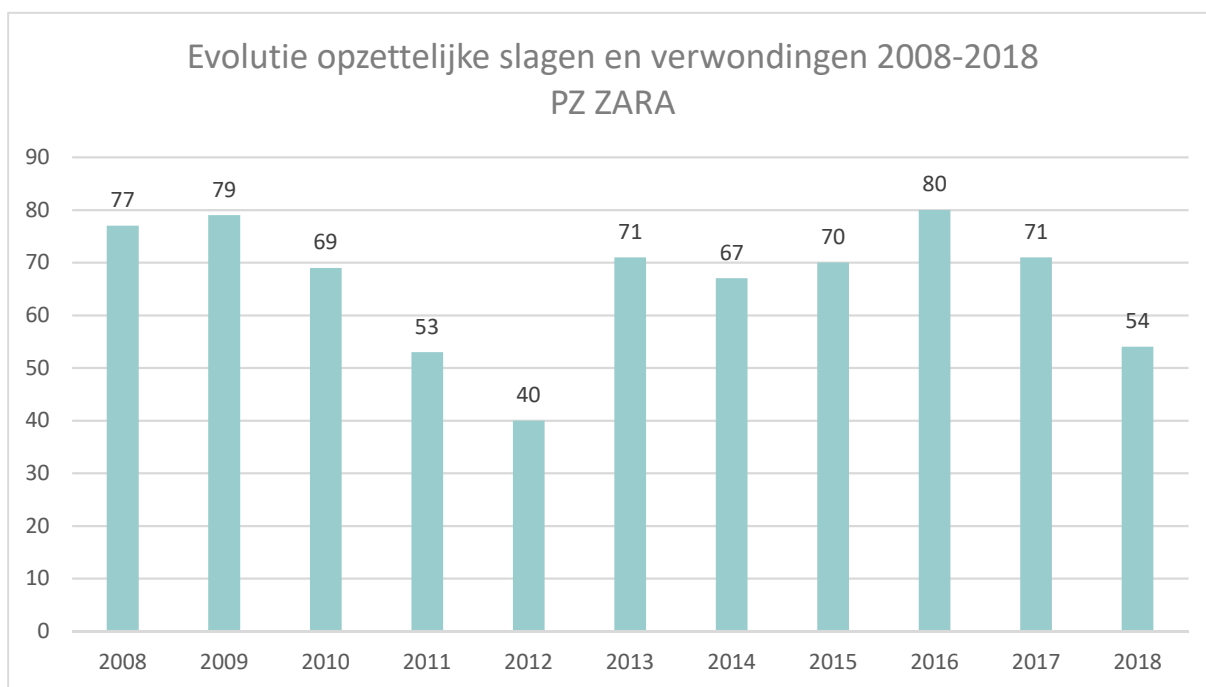
5 Inbraken in handelszaken en bedrijven

Ook in het aantal inbraken in handelszaken en bedrijven op het grondgebied van de politiezone valt niet echt een lijn te trekken. In 2018 scoren we met 35 geregistreerde feiten – net als in 2015 – het beste resultaat sinds 2013.



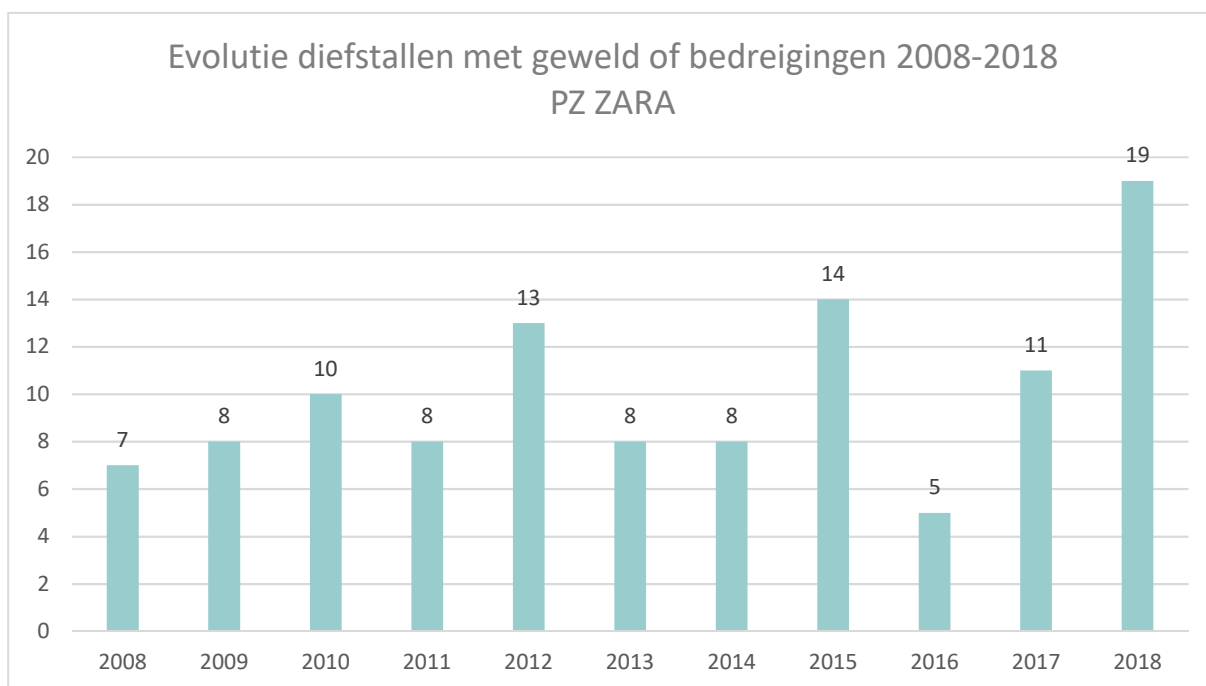
6 Opzettelijke slagen en verwondingen

Het aantal feiten van slagen en verwondingen op het grondgebied van de politiezone is de laatste jaren vrij constant. In 2018 haalden we met 54 feiten het derde laagste cijfer sinds 2008.



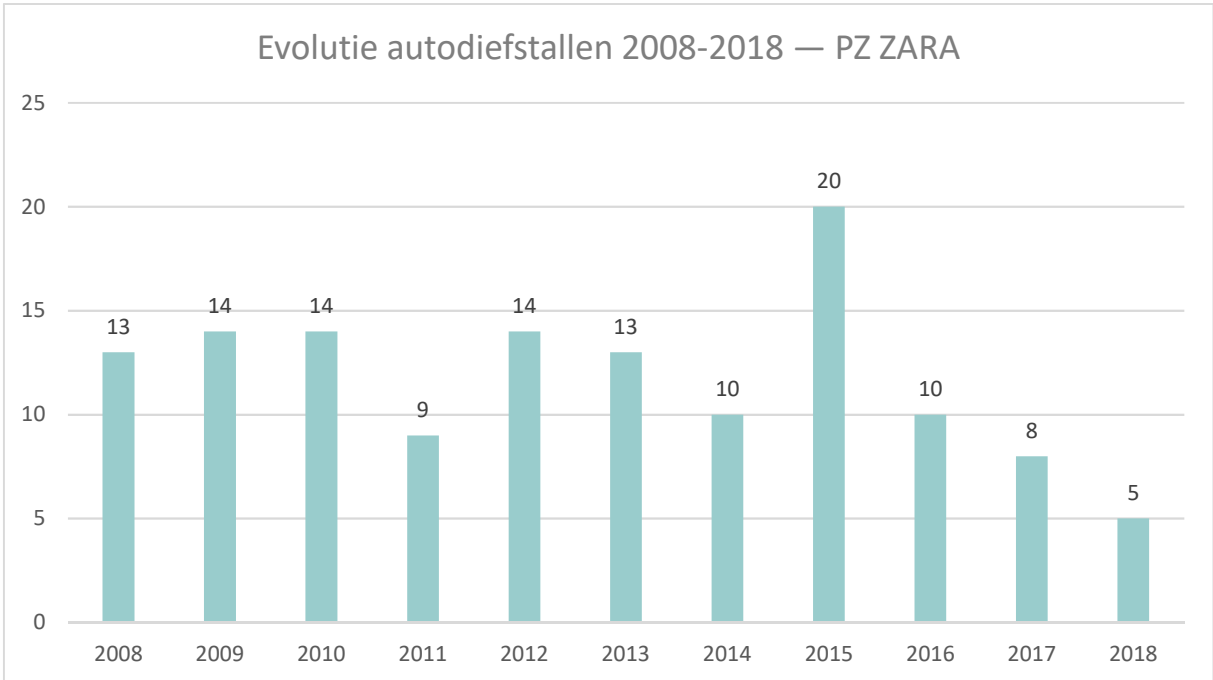
7 Diefstal met geweld of bedreiging

Het aantal diefstallen met geweld of bedreigingen op het grondgebied van de politiezone kende in 2018 een forse stijging. Met 19 geregistreerde feiten, is het meteen het hoogste cijfer sinds 2008 en ver boven het gemiddelde van de voorbije jaren.



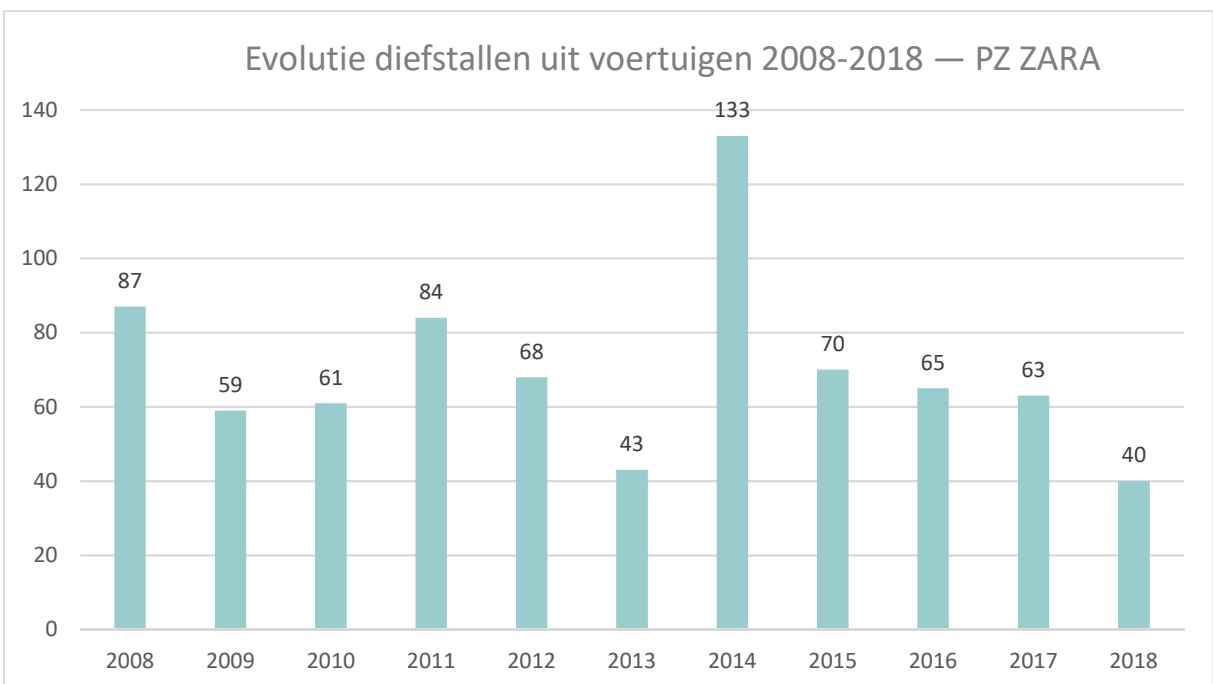
8 Autodiefstallen

Sinds 2012 zien we in de zone – met uitzondering van het jaar 2015 – een dalende lijn in het aantal autodiefstallen. Afgelopen jaar zette die trend zich verder met het laagste cijfer sinds 2008.



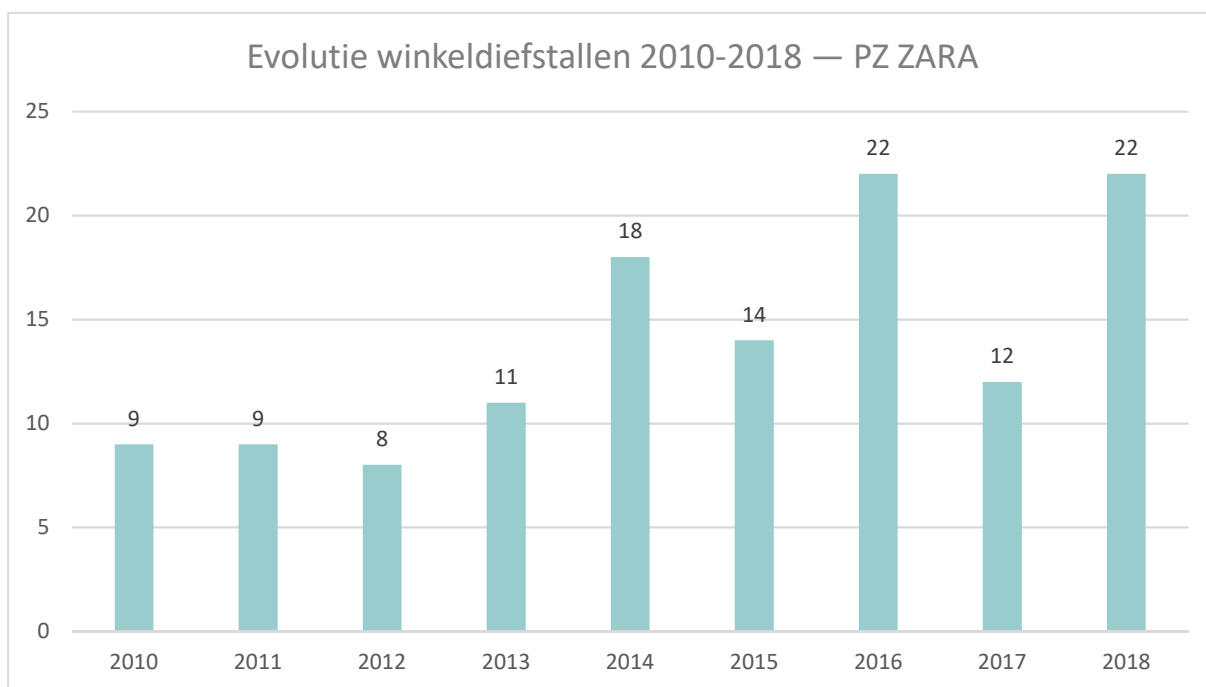
9 Diefstal uit voertuigen

Na het piekjaar 2014 blijft het aantal diefstallen uit voertuigen verder dalen. 2018 geeft met 40 feiten het beste resultaat sinds 2008.



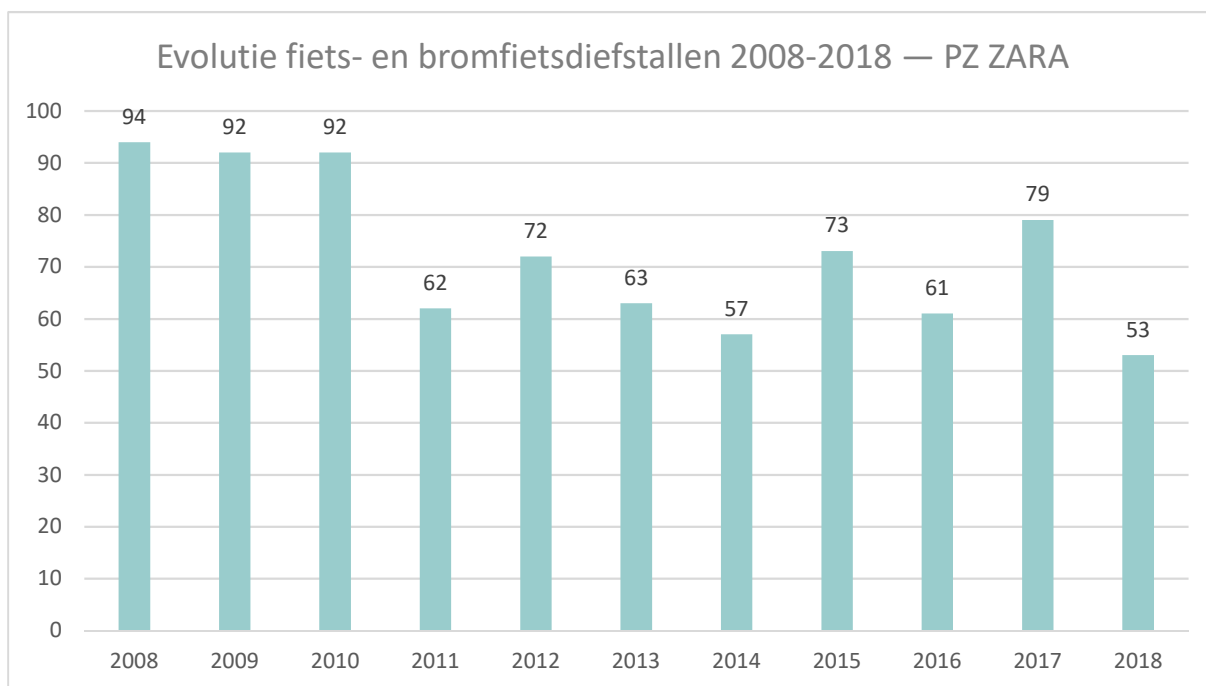
10 Winkeldiefstallen

Minder goed nieuws is er voor de winkeldiefstallen. Met 20 geregistreeerde feiten bereiken we – net als in 2016 – het hoogste cijfer sinds 2010.



11 Diefstal van fietsen, bromfietsen, motorfietsen en quads

Het aantal diefstallen van fietsen, bromfietsen, motorfietsen en quads op het grondgebied van de politiezone schommelt de voorbije jaren rond hetzelfde niveau. In 2018 bereiken we met 53 feiten wel het laagste cijfer sinds 2008.

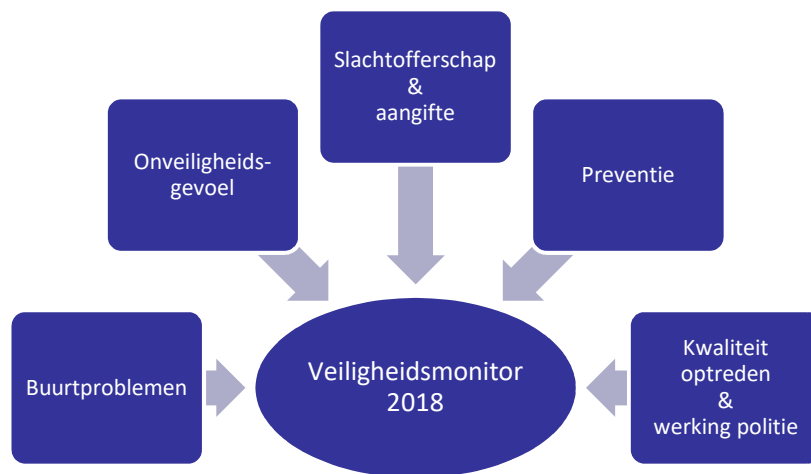


4.1.3 Resultaten van de bevolkingsbevraging (Veiligheidsmonitor 2018)

In aanloop naar de opmaak van het nieuwe zonaal veiligheidsplan 2020-2025 werd medio 2018 een bevolkingsbevraging (de zogenaamde Veiligheidsmonitor) gehouden. De Veiligheidsmonitor is een initiatief van de Federale Politie in samenwerking met de Lokale Politie, de Algemene Directie Veiligheid en Preventie van de Federale Overheidsdienst (FOD) Binnenlandse Zaken en de gemeenten.

4.1.3.1 Veiligheidsthema's

In de Veiligheidsmonitor kwamen verschillende veiligheidsthema's aan bod. Zo werd er gepeild naar buurtproblemen, onveiligheidsgevoelens, slachtofferschap en aangifte, preventie en naar de kwaliteit van het optreden en het functioneren van de politie.



Het resultaat van de Veiligheidsmonitor was een bijzonder waardevol instrument bij de opmaak van het nieuwe zonaal veiligheidsplan. Naast de officiële criminaliteitsstatistieken is wat er leeft bij de bevolking immers ook een onmisbare schakel om een onderbouwd zonaal veiligheidsbeleid op maat van de politiezone te kunnen uitwerken. Door de combinatie van de objectieve cijfers en de subjectieve (on)veiligheidsgevoelens van de burger ontstaat immers een meer geïntegreerd criminaliteitsbeeld. Zo kunnen we de prioriteiten en verwachtingen beter bepalen.

4.1.3.2 Methodologie

Als onderzoeksmethode voor de Veiligheidsmonitor werd gekozen voor een enquête. De deelnemers kregen een vragenlijst toegestuurd die ze ofwel op papier ofwel online volledig anoniem konden invullen.



De doelgroep voor de Veiligheidsmonitor bestond uit alle inwoners vanaf de leeftijd van 15 jaar met een Belgische of buitenlandse nationaliteit die in België gedomicilieerd waren. Als bronbestand werd het Rijksregister gebruikt. Om ervoor te zorgen dat de groep van mensen die voor deze enquête bevroegd zou worden een zo goed mogelijke afspiegeling van de werkelijke doelgroep zou vormen, werd een representatieve, geratificeerde en willekeurige steekproef getrokken naar leeftijd en geslacht. Bij de meergemeentezones werd daarbij ook

rekening gehouden met de proportionaliteit naar inwonersaantal van de verschillende gemeenten in de politiezone.

Daarnaast kregen politiezones ook de kans om naast de bestaande standaardvragenlijst eigen vragen toe te voegen. Voor de opmaak van de argumentatiematrix (zie 5.3) werd voor onze politiezone één vraag toegevoegd: “Aan welke veiligheidsfenomenen moet de Lokale Politie ZARA prioriteit geven?” Het resultaat van de bevraging werd mee verwerkt in de argumentatiematrix.

4.1.3.3 Resultaten

Om valabele resultaten te hebben en relevante uitspraken te kunnen doen, moest elke politiezone minimaal 350 geldig ingevulde enquêtes hebben. Rekening houdend met een verwachte minimale geldige responsgraad van 25 % werden per politiezone minstens vier keer zoveel vragenlijsten uitgestuurd.

Op nationaal vlak werden 465 168 vragenlijsten verstuurd naar burgers. 168 206 antwoorden werden geregistreerd. Dat komt neer op een participatiegraad van 36,2 %. In de politiezone ZARA werden 1400 vragenlijsten verstuurd, proportioneel verdeeld onder de inwoners van de gemeenten Ranst en Zandhoven. 542 respondenten hebben deelgenomen aan de enquête, wat neerkomt op een responsgraad van 38,7 %.

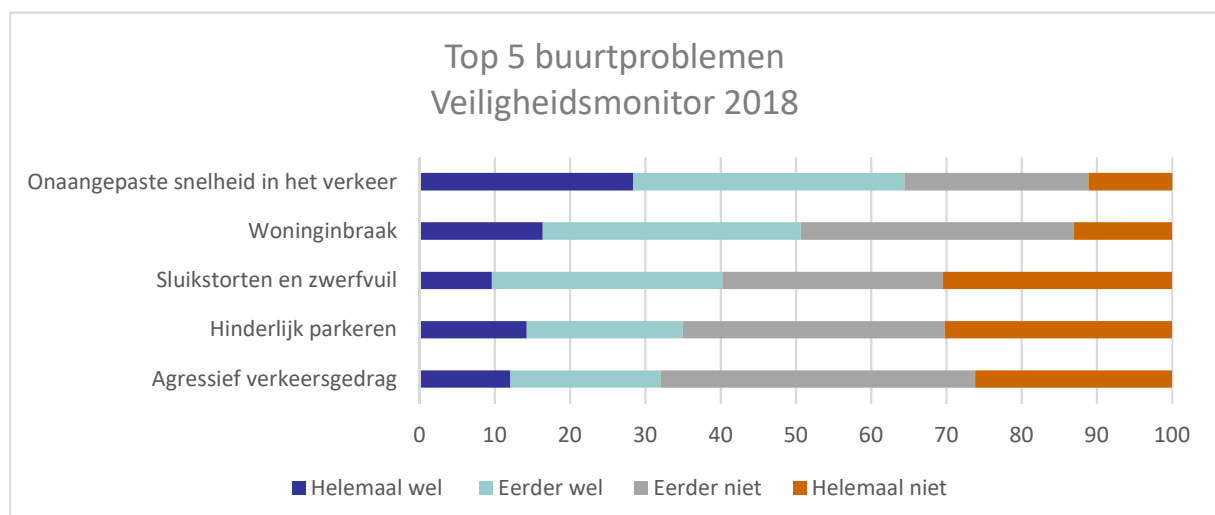
De volledige rapporten en resultaten van de Veiligheidsmonitor 2018 met alle cijfers, zowel op nationaal vlak als op niveau van de lokale politiezones, zijn te vinden op de website van de Federale Politie: www.stat.federalepolitie.be.

We bespreken hier kort de belangrijkste resultaten voor onze zone.

1 Buurtproblemen

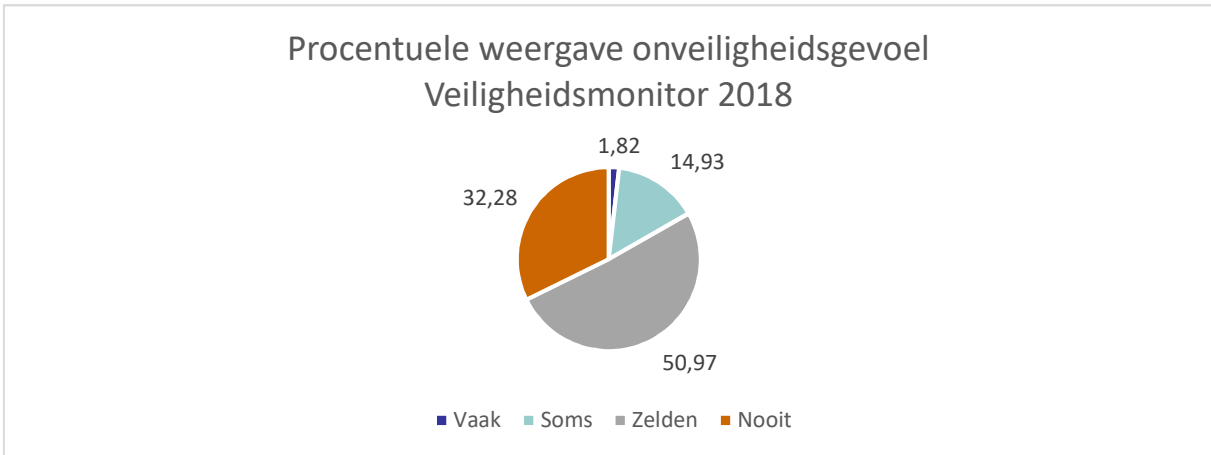
Aan de respondenten werd gevraagd om uit een lijst van 24 fenomenen/situaties aan te geven in welke mate deze al dan niet als een probleem worden ervaren in hun buurt.

In de top 5 van situaties die als problematisch worden beschouwd in de buurt, hebben er 3 betrekking op het verkeer. 64,4 % van de respondenten is van mening dat onaangepaste snelheid in het verkeer het grootste probleem is in hun buurt. Woninginbraken ervaart 50,6 % van de inwoners als een probleem, gevolgd door sluikstorten en zwerfvuil (40,2 %) en hinderlijk parkeren (35 %). De top 5 wordt afgesloten met agressief verkeersgedrag (32 %).



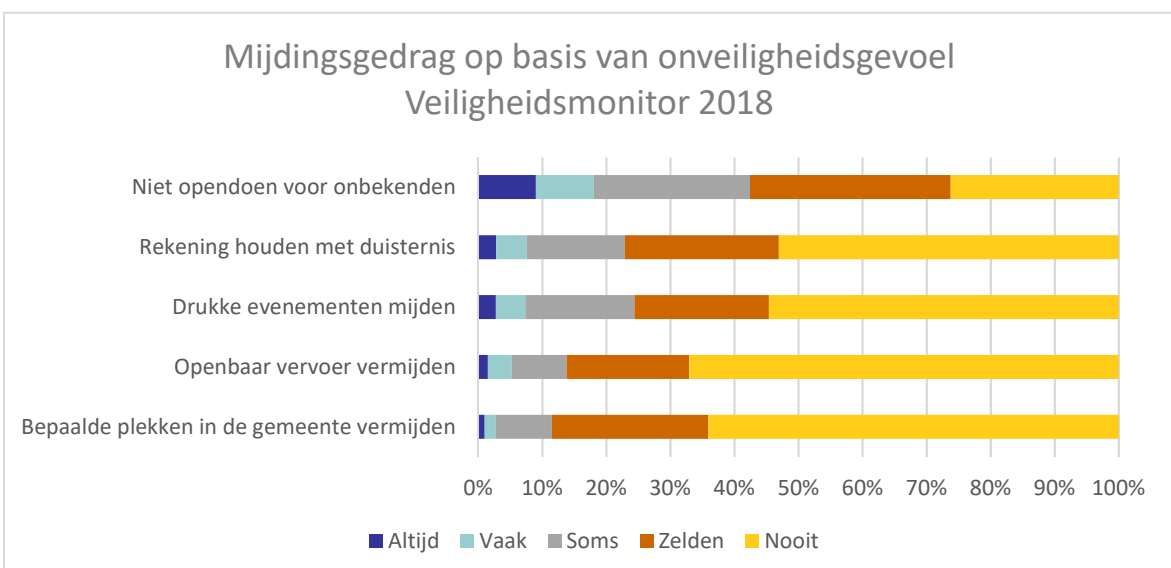
2 Onveiligheidsgevoelens

Uit de resultaten blijkt dat 83,2 % van de inwoners zich over het algemeen zelden of nooit onveilig voelt. 14,9 % zegt zich soms toch wel onveilig te voelen, terwijl slechts 1,8 % van de inwoners zich vaak onveilig voelt.



Aan de respondenten werd vervolgens gevraagd in welke mate zij 'mijdingsgedrag' vertonen in bepaalde situaties.

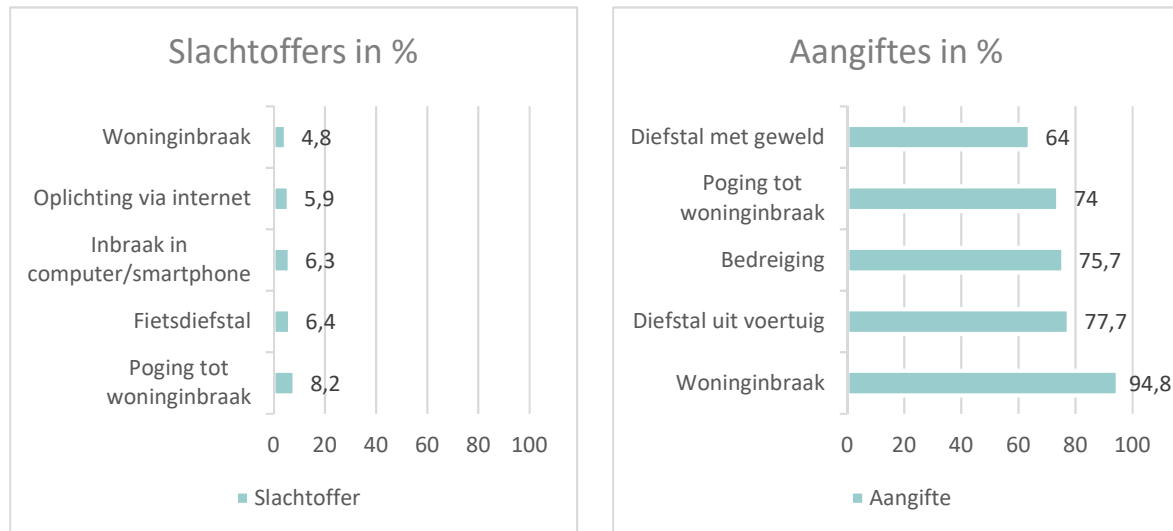
- 57,5 % van de respondenten zegt dat zij zelden of nooit de deur van hun woning niet opendoen voor onbekenden. 24,4 % van de inwoners doet dat soms, 9 % vaak en 9 % opent nooit de deur voor onbekenden.
- 77,1 % van de inwoners houdt zelden of nooit rekening met de duisternis om weg te gaan van huis. 15,3 % doet dat soms en 7,58 % van de inwoners zal vaak of altijd vermijden om in het donker weg te gaan van huis.
- 75,6 % van de inwoners mijdt zelden of nooit drukke evenementen. 17 % doet dat soms en 7,4 % zegt vaak of altijd drukke evenementen mijden.
- 86,2 % van de inwoners geeft aan dat zij zelden of nooit vermijden om gebruik te maken van het openbaar vervoer. 8,6 % doet dat soms en 5,2 % vaak of altijd.
- 88,5 % van de inwoners zal zelden of nooit bepaalde plekken in de gemeente vermijden. 8,8 % doet dat soms, terwijl 2,8 % bepaalde plekken vaak of altijd zal mijden.



Uit de cijfers blijkt dat burgers eigenlijk zelden of nooit mijdingsgedrag vertonen door een gevoel van onveiligheid. Toch neemt een klein aantal inwoners zijn voorzorgen.

3 Slachtofferschap en aangifte

De respondenten in onze zone geven aan dat ze het meest slachtoffer zijn van de volgende 5 misdrijven: poging tot woninginbraak (8,2 %), fietsdiefstal (6,4 %), inbraak in computer of smartphone (6,3 %), oplichting via internet (5,9 %) en woninginbraak (4,8 %).

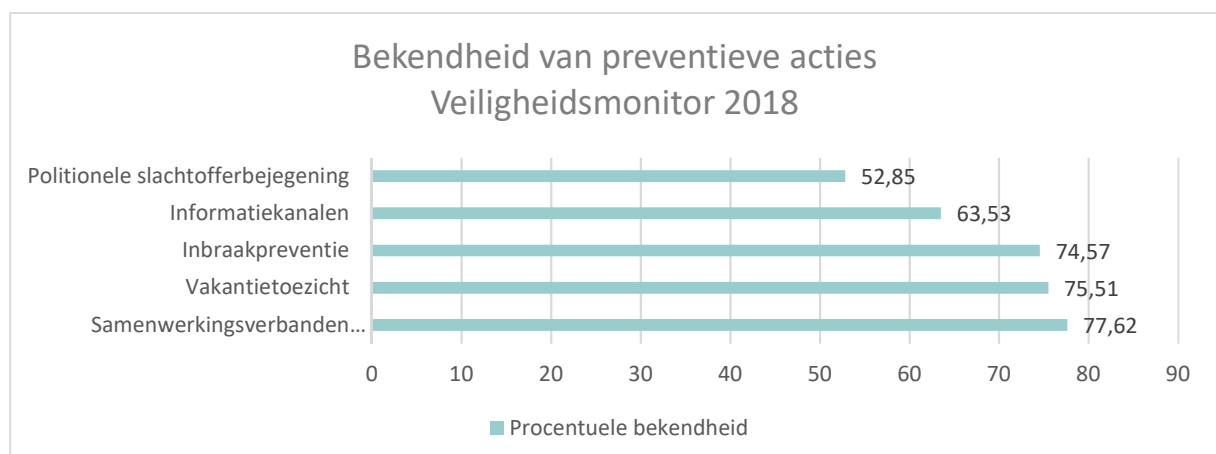


Van alle feiten worden woninginbraken (94,5 %), diefstallen uit voertuigen (77,7 %), bedreigingen (75,7 %), pogingen tot woninginbraak (74 %) en diefstallen met geweld (64 %) het meest aangegeven bij de politie. De misdrijven met de laagste aangiftegraad en dus met het hoogste *dark number* zijn inbraken in een computer of smartphone (23,9 %), beschadigingen/diefstallen aan voertuigen (32,4 %) en oplichtingen via internet (36,4 %).

4 Preventie

Op het vlak van preventie geeft ongeveer 75 % van de respondenten aan kennis te hebben over samenwerkingsverbanden tussen politie en burgers, vakantietoezichten en inbraakpreventie. 63,5 % geeft aan op de hoogte te zijn van informatiekanaalen van de politie voor algemene informatie.

Iets meer dan de helft van de respondenten geeft aan politionele slachtofferbejegening te kennen.



5 Kwaliteit optreden & werking politie

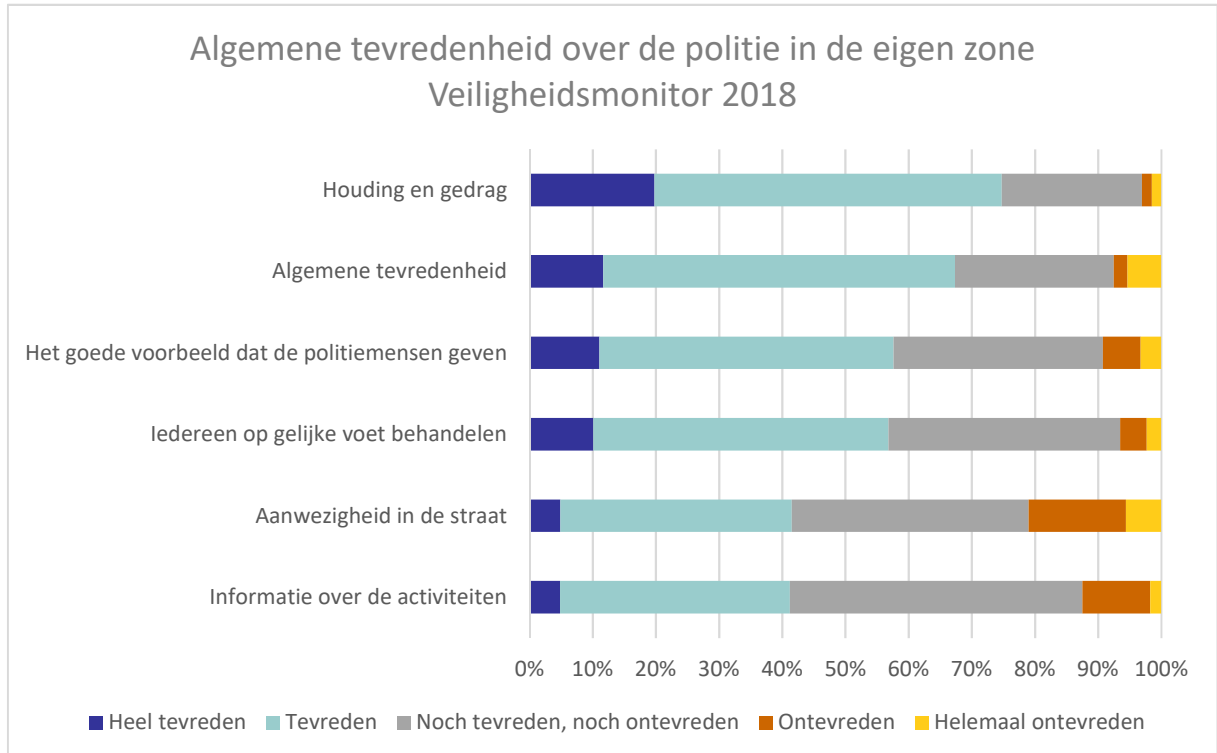
Wat de **algemene tevredenheid** betreft geeft 70 % van de inwoners aan tevreden (58 %) of heel tevreden (12 %) te zijn over de werking van de eigen politiezone. Slechts 3,7 % van de respondenten is ontevreden. 26,2 % van de inwoners is noch tevreden, noch ontevreden over het functioneren van de eigen politiezone.

Vooraf de **houding en het gedrag van de politiemensen** wordt geapprecieerd. 75,5 % van de inwoners is daar tevreden (56,3 %) of zelfs heel tevreden (19,2 %) over. Slechts 3 % van de ondervraagden is ontevreden. 21,5 % heeft geen mening.

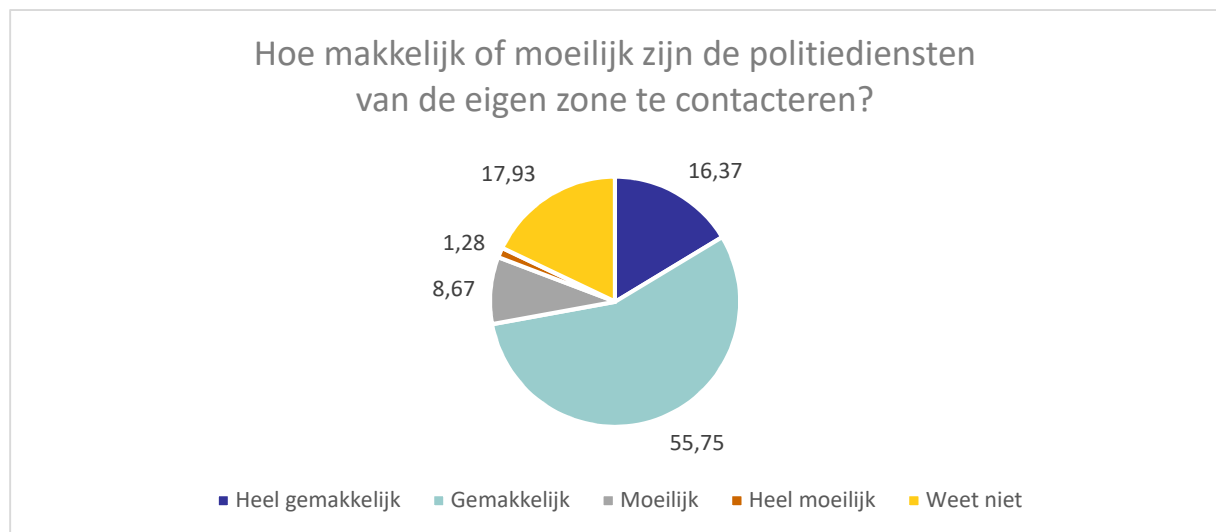
De tevredenheid over politiemensen die **het goede voorbeeld geven** (57,7 %) en **iedereen op gelijke voet behandelen** (56,8 %) is ongeveer even groot. Respectievelijk 9,3 % en 6,5 % van de inwoners zijn daar ontevreden over. Ongeveer een derde van de ondervraagden heeft over beide onderwerpen geen uitgesproken mening.

Wat de **aanwezigheid van blauw op straat** betreft lijkt men over het algemeen minder tevreden. 41,5 % van de inwoners geeft aan tevreden (36,6 %) of heel tevreden (4,9 %) te zijn. 21 % van de ondervraagden is er heel ontevreden (5,6 %) of ontevreden (15,4 %) over. 37,5 % heeft over de aanwezigheid van de politie op straat geen uitgesproken mening.

De tevredenheid rond **informatie over activiteiten van de politie** scoort ook wat minder. 41,2 % van de inwoners geeft aan daarover tevreden (36,3 %) of heel tevreden (4,9 %) te zijn. 12,4 % van de ondervraagden zegt hierover heel ontevreden (1,7 %) of ontevreden (10,7 %) te zijn. Bijna de helft van de ondervraagden spreekt zich hierover niet echt uit (46,4 %).



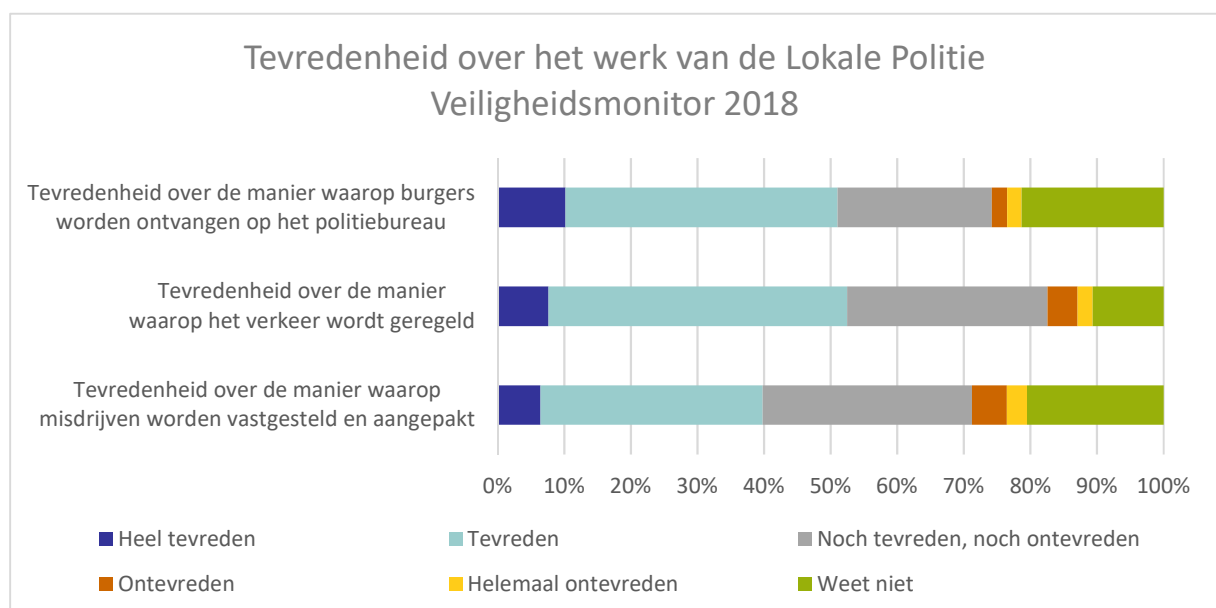
De Lokale Politie ZARA is wel **goed bereikbaar**. Volgens 72,1 % van de inwoners is het gemakkelijk (55,7 %) of heel gemakkelijk (16,4 %) om de politiediensten van de eigen zone te bereiken. 10 % van de respondenten vindt het net wel heel moeilijk (1,3 %) of moeilijk (8,7 %). 17,9 % van de ondervraagden weet het niet.



Over de **manier waarop de inwoners worden ontvangen op het politiebureau** geeft 51,1 % van de respondenten aan tevreden (40,9 %) of heel tevreden (10,2 %) te zijn. Slechts 4,5 % is daarover ontevreden. 23,1 % van de ondervraagden zegt daarover noch tevreden, noch ontevreden te zijn en 21,3 % weet het niet.

52,5 % van de ondervraagde inwoners is tevreden (44,9 %) of heel tevreden (7,6 %) over de **manier waarop het verkeer wordt geregeld** in de eigen politiezone. 6,8 % is hierover ontevreden, 30,1 % van de ondervraagden is noch tevreden, noch ontevreden en 10,6 % weet het niet.

De tevredenheid over de **manier waarop misdrijven worden vastgesteld en aangepakt** in de eigen politiezone blijkt moeilijker te meten. 39,8 % van de inwoners geeft aan dat zij daarover tevreden (33,4 %) of heel tevreden (6,4 %) zijn. Slechts 8,2 % is daarover ontevreden. Het merendeel van 52 % is daarover noch tevreden, noch ontevreden (31,5 %) of weet het niet (20,5 %).



Amper 1 op 3 inwoners blijkt zijn **wijkagent te kennen** (31,9 %). Daarvan geeft 11,8 % van de respondenten aan enkel de naam van zijn wijkagent te kennen. 14,5 % van de ondervraagden zegt slechts éénmaal contact gehad te hebben met zijn wijkagent, terwijl 5,6 % soms of regelmatig contact heeft met zijn wijkagent.



Wat de **contacteerbaarheid van die wijkagent** betreft, geeft 19,5 % van de inwoners aan dat contact nemen gemakkelijk verloopt. 10,5 % van de respondenten zegt van niet, terwijl 70 % van de ondervraagden het niet weet.

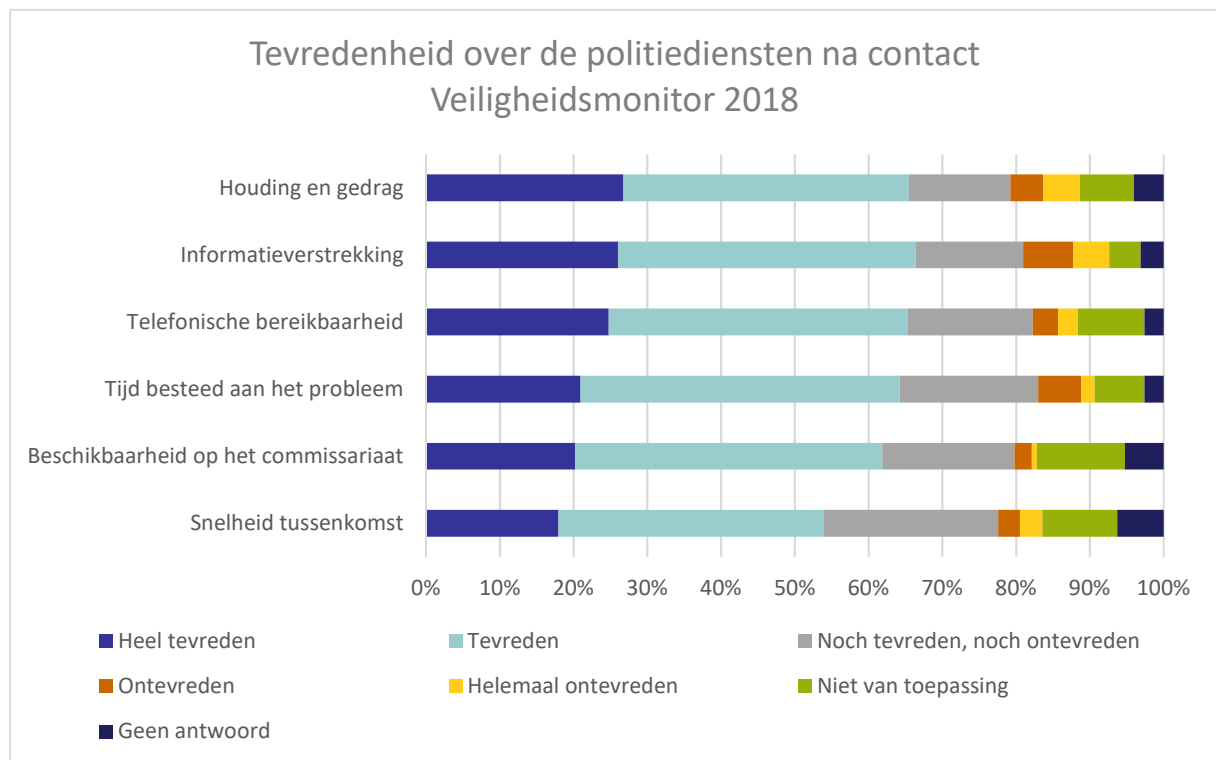
Op de vraag of de inwoners **meer contact willen** hebben met de wijkagent geeft een meerderheid (62,8 %) van de respondenten aan dat enkel te willen in geval van problemen. Slechts 16,2 % van de ondervraagden antwoordt positief op de vraag, terwijl 14 % negatief antwoordt. 7 % van de inwoners weet het niet.



Wat betreft het **laatste contact met de eigen politiezone** blijkt dat slechts 29,5 % van de inwoners tijdens het voorbije jaar persoonlijk contact heeft gehad met politiemensen van de eigen politiezone. Wie contact had met de eigen zone kwam meestal (45 %) naar het politiebureau. 25,5 % van de contacten gebeurde op een privéplaats. Bij 19,7 % van de contacten werd aangifte of melding gedaan van een misdrijf.

77,2 % van de respondenten zegt **tevreden** (40,5 %) of zelfs heel tevreden (36,7 %) te zijn over het laatste contact met de politie. 10,2 % is noch tevreden, noch ontevreden en 2,6 % geeft geen antwoord op de vraag.

Daarnaast geeft ook nog eens 2 op 3 respondenten aan tevreden te zijn over **de houding en het gedrag van de politie tijdens het laatste contact** (65,3 %). Hetzelfde geldt voor de informatieverstrekking (66,4 %), de telefonische bereikbaarheid (65,3 %) en de tijd aan het probleem besteed (64,2 %) tijdens het laatste contact met de politie. De beschikbaarheid op het commissariaat tijdens het laatste politiecontact kent een iets lagere tevredenheid (61,9 %). Iets meer dan de helft van de respondenten geeft tenslotte aan tevreden te zijn over de snelheid van de politietussenkomst (53,9 %).



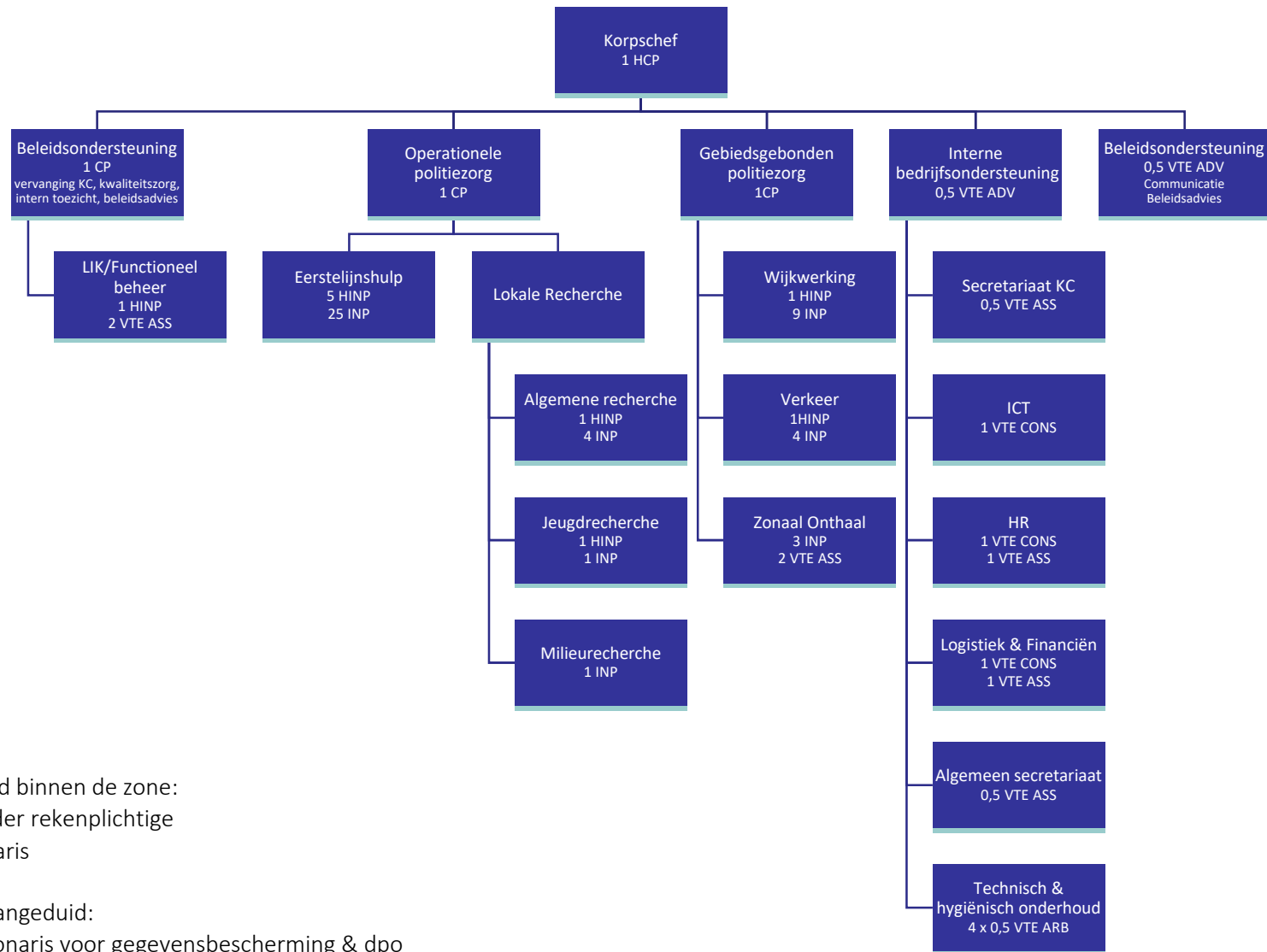
4.2 Beeld van optimale bedrijfsvoering in de politiezone

4.2.1 Beschrijving van de huidige situatie

4.2.1.1 De structuur

Organogram PZ ZARA: zie volgende pagina.

Organogram PZ ZARA (op 1 september 2019)



Extra aangeduid binnen de zone:

- Bijzonder rekenplichtige
- Secretaris

Bovenzonaal aangeduid:

- Functionaris voor gegevensbescherming & dpo

4.2.1.2 De algemene capaciteit

Deze tabel geeft een overzicht van de algemene capaciteit van de zone op 1 september 2019. De getallen geven het aantal VTE (voltijds equivalenten) weer. Het verschil tussen 'ingeschreven op de loonlijst' en 'effectief inzetbaar' kan bv. liggen aan het feit dat medewerkers gedetacheerd zijn vanuit of naar een andere zone.

Niveau in het kader	Minimale norm (KB 05.09.2001)	Voorzien in organogram	Ingeschreven op de loonlijst	Effectief inzetbaar
Operationeel				
Agent	-	0	0	0
Inspecteur	-	44	46	42,8
Hoofdinspecteur	-	10	11	9
Commissaris	-	3	4	3
Hoofdcommissaris	-	1	1	1
Totaal	42	58	62	55,8
CALog				
Arbeider (D)	-	2	1	1
Assistent (C)	-	7	6	5,2
Consulent (B)	-	3	2	1,8
Adviseur (A)	-	1	1	1
Totaal	3	13	10	9

4.2.1.3 De capaciteit per dienst

Deze tabel geeft een overzicht van de capaciteit per dienst in de zone op 1 september 2019. De getallen geven het aantal VTE weer. Het verschil tussen 'ingeschreven op de loonlijst' en 'effectief inzetbaar' kan bv. liggen aan het feit dat medewerkers gedetacheerd zijn vanuit of naar een andere zone of deeltijds werken.

Niveau in het kader	Voorzien in organogram	Ingeschreven op de loonlijst	Effectief inzetbaar
Interventie & Algemeen toezicht			
Agent	0	0	0
Inspecteur	25	25	23,8
Hoofdinspecteur	5	6	5
Commissaris	1	1	1
CALog	0	0	0
Totaal	31	32	29,8
Wijkwerking			
Agent	0	0	0
Inspecteur	9	9	9
Hoofdinspecteur	1	1	1

Commissaris	1	1	1
CALog	0	0	0
Totaal	11	11	11
Lokale recherche			
Agent	0	0	0
Inspecteur	6	6	6
Hoofdinspecteur	2	2	2
Commissaris	1	1	1
CALog	0	0	0
Totaal	9	9	9
Onthaal			
Agent	0	0	0
Inspecteur	2	0	2
Hoofdinspecteur	0	0	0
Commissaris	1	1	1
CALog	2	1	1
Totaal	5	2	4
Verkeer			
Agent	0	0	0
Inspecteur	4	3	3
Hoofdinspecteur	1	2	1
Commissaris	1	1	1
CALog	0	1	0,8
Totaal	6	7	5,8
LIK & Gerechtelijke administratie			
Agent	0	0	0
Inspecteur	0	1	1
Hoofdinspecteur	1	1	1
Commissaris	1	1	1
CALog	2	2	1,8
Totaal	4	5	4,8
PLIF			
Agent	0	0	0
Inspecteur	0	0	0
Hoofdinspecteur	0	0	0
Commissaris	0	0	0
CALog	5	5	4,4
Totaal	5	5	4,4
Andere			
Agent	0	0	0

Inspecteur	0	0	0
Hoofdinspecteur	0	0	0
Commissaris	0	0	0
CALog	4	1	1
Totaal	4	1	1

4.2.1.4 Invulling van de minimale normen: evaluatie

4.2.1.4.1 Interventie & Algemeen toezicht

NORM: 1 continuploeg + 1 piekploeg 84 uur/week			
Tijdsvork	Aantal interventieploegen	Aantal piekploegen	Capaciteit op jaarbasis
maandag 07.00 – 19.00 uur	1	1	29.952
maandag 19.00 – 07.00 uur	1	0	
dinsdag 07.00 – 19.00 uur	1	1	
dinsdag 19.00 – 07.00 uur	1	0	
woensdag 07.00 – 19.00 uur	1	1	
woensdag 19.00 – 07.00 uur	1	0	
donderdag 07.00 – 19.00 uur	1	1	
donderdag 19.00 – 07.00 uur	1	1	
vrijdag 07.00 – 19.00 uur	1	1	
vrijdag 19.00 – 07.00 uur	1	1	
zaterdag 07.00 – 19.00 uur	1	1	
zaterdag 19.00 – 07.00 uur	1	1	
zondag 07.00 – 19.00 uur	1	1	
zondag 19.00 – 07.00 uur	1	0	

De norm wordt gehaald binnen de zone zelf. Op de momenten waarop geen tweede ploeg beschikbaar is, wordt in noodgevallen beroep gedaan op naburige zones.

Personeel

Interventieploegen werken in 12-urendiensten: van 7 tot 19 uur en van 19 tot 7 uur. Er is de klok rond een ploeg op de baan. Piekploegen worden alle dagen ingezet van 7 tot 19 uur en op donderdag, vrijdag en zaterdag ook van 19 tot 7 uur.

De dienst Interventie wordt geleid door de commissaris die belast is met de operationele politiezorg.

Taken

De interventieploeg beantwoordt binnen een passende termijn elke oproep waarbij een niet-uitstelbare tussenkomst van de politie ter plaatse noodzakelijk is. Daarnaast geven ze ook een gepast gevolg aan de niet-dringende opdrachten. In de tijd die rest patrouilleren ze gericht op het grondgebied van de zone of voeren ze andere politionele taken uit die op elk moment onderbroken kunnen worden.

4.2.1.4.2 Onthaal

NORM:					
<ul style="list-style-type: none"> • 12 uur per dag fysiek onthaal in het centrale onthaalpunt (CO) • Contacteerbaar (via technische infrastructurele maatregelen) • Minimaal 1 onthaalpunt in elke gemeente van de meergemeentezone 					
Dag	Uren Ranst (CO)	Totaal	Uren Zandhoven	Totaal	Capaciteit op jaarbasis
maandag	08.00 – 16.30 uur	8,5	08.00 – 20.00 uur	12	8.372
dinsdag	08.00 – 20.00 uur	12	08.00 – 16.30 uur	8,5	
woensdag	08.00 – 16.30 uur	8,5	08.00 – 16.30 uur	8,5	
donderdag	08.00 – 16.30 uur	8,5	08.00 – 16.30 uur	8,5	
vrijdag	08.00 – 16.30 uur	8,5	08.00 – 16.30 uur	8,5	
zaterdag	08.00 – 12.00 uur (alternerend)	4	08.00 – 12.00 uur (alternerend)	4	
zondag	-	0	-	0	
feestdagen	-	0	-	0	
De norm wordt niet gehaald. Enerzijds is er geen behoefte om een permanent onthaal te voorzien en anderzijds laat de huidige capaciteit (mensen en middelen) een uitgebreid onthaal (nog) niet toe. Burgers hebben wel al de mogelijkheid om een afspraak te maken op zaterdag of op specifieke avonden.					

Personeel

De twee commissariaten van de zone hebben een fysiek onthaal. Tijdens de kantooruren zitten op beide locaties permanent een CALog-medewerker en een inspecteur aan het onthaal. Buiten de kantooruren worden burgers via de muurtelefoon doorverbonden met CICANT 101. De dienst Onthaal wordt geleid door de commissaris die belast is met gebiedsgebonden politiezorg.

Taken

De medewerkers van de dienst Onthaal

- beantwoorden telefoons en staan bezoekers te woord;
- geven duidelijke informatie en/of verwijzen de burger door naar de juiste instanties;
- leveren attesten of administratieve documenten van politionele aard af;
- noteren klachten en aangiften van burgers;
- verzekeren de radiocommunicatie met politiemensen op het terrein (lokale dispatching).

De CALog-medewerkers van de dienst Onthaal bieden ook ondersteuning aan andere diensten op momenten dat er geen afspraken zijn. De inspecteurs aan het onthaal voeren zo veel mogelijk eigen taken uit zoals het afhandelen van kantschriften, gerechtelijke taken of niet-afgehandelde administratieve dossiers.

Een klacht indienen of een aangifte doen aan het loket gebeurt sinds 1 januari 2019 altijd op afspraak. Dat kan zowel in Ranst als in Zandhoven. Een afspraak maken kan online of telefonisch. Het grote voordeel is dat zowel onze medewerkers als de burgers aan het loket goed voorbereid zijn en het gesprek kunnen plannen.

4.2.1.4.3 Wijkwerking

NORM: 1 wijkinspecteur per 4000 inwoners				
Gemeente	Aantal inwoners	Minimale norm	Aantal wijkinspecteurs	Capaciteit op jaarbasis
Ranst	19.362	5	5	17.784
Zandhoven	12.998	4	4	
Totaal	32.360	9	9	
De norm wordt gehaald.				

Personeel

De wijkinspecteurs volgen de kantooruren van de commissariaten. De 9 inspecteurs worden aangestuurd door 1 hoofdinspecteur die op haar beurt verantwoording aflegt bij de commissaris die belast is met gebiedsgebonden politiezorg.

Taken

De wijkinspecteur vormt de belangrijkste schakel tussen de burger en de lokale overheid en

- verzamelt nuttige inlichtingen over bijzonderheden en problemen van zijn wijk;
- geeft lokale vragen en verwachtingen door aan de overheid of andere diensten;
- luistert naar klachten van zijn inwoners en zoekt actief mee naar oplossingen;
- voert een aantal politionele taken uit die een bijzondere kennis of een meer persoonlijk contact met de bevolking vragen;
- helpt bij het opsporen van kleine ontluikende conflicten en probeert ze op te lossen voordat ze escaleren (bemiddelingsfunctie);
- detecteert (mogelijke) bronnen van onveiligheid en haarden van criminaliteit en verwittigt bevoegde diensten hierover (bv. radicalisering).

4.2.1.4.4 Verkeer

NORM: 8 % van de totale werkcapaciteit (operationeel + administratief)			
Globaal effectief	Minimale norm	Aantal medewerkers (operationeel + administratief)	Capaciteit op jaarbasis
71	5,5	5	9.880
De norm wordt niet gehaald. Dat komt omdat 1 plaats uit het organogram niet effectief ingevuld is. Daartegenover staat dat de dienst Verkeer kan rekenen op de medewerking van collega's van de diensten Interventie en Wijk voor het uitvoeren van specifieke taken.			

Personeel

De dienst Verkeer staat onder leiding van de commissaris die belast is met gebiedsgebonden politiezorg. In het organogram is plaats voor 1 hoofdinspecteur en 4 inspecteurs. In de praktijk zijn (voorlopig) 1 HINP en 3 INP actief. Zij worden bijgestaan door 1 VTE assistent.

Ook medewerkers van de diensten Wijk en Interventie voeren in hun reguliere werking taken uit voor de dienst Verkeer, bv. schooltoezicht, controleacties, ...

Taken

Het doel van de dienst Verkeer is een geïntegreerd politieel verkeersbeleid te realiseren waarbij voornamelijk preventieve, maar waar nodig ook repressieve maatregelen ontwikkeld worden.

Om dat te bereiken moeten medewerkers van de dienst Verkeer:

- de lokale besturen adviseren bij de opmaak van een lokaal verbaliseringsbeleid en bij het uitwerken van tijdelijke of permanente verkeersmaatregelen;
- verkeerslessen geven in scholen en in de mate van het mogelijke hun medewerking verlenen aan info- en voorlichtingsmomenten;
- deelnemen aan lokale, regionale of nationale campagnes in het kader van verkeersveiligheid (bob, wodca, ...).

4.2.1.4.5 Lokale recherche

NORM: 7 % van het operationeel effectief met een minimum van 1 ploeg voor de weekdays			
Operationeel effectief	Minimale norm	Aantal medewerkers	Capaciteit op jaarbasis
58	4	8	11.856
De norm wordt gehaald.			

Personeel

Het team van de lokale recherche bestaat uit 2 hoofdinspecteur en 6 inspecteurs. Ze worden aangestuurd door een commissaris. De dienst Lokale recherche is opgedeeld in 3 geledingen of specialisaties: algemene recherche, milieurecherche en jeugdresearche. (Deze laatste dienst wordt ook nog eens apart vermeld bij 'politie slachtofferbejegening'.)

Taken

In de zone willen we de criminaliteit beheersen. De lokale recherche in het bijzonder zal ijveren om de ophelderingsgraad van de misdrijven te verhogen. Op basis van bepaalde prioriteiten en aandachtspunten spelen we in op de behoeften van de samenleving.

De dienst is georganiseerd als een opsporingsdienst waarbij de medewerkers voornamelijk opsporings- en gerechtelijk onderzoek verrichten.

4.2.1.4.6 Handhaving openbare orde

NORM: 1 OBP permanent bereikbaar en terugroepbaar			
OBP/OGP	Tijdsvork	Minimaal aanwezig	Bereikbaar & terugroepbaar
OBP	Weekdagen 08.00 – 16.30 uur	0	1
	Buiten kantooruren	0	1
OGP	Weekdagen 07.00 – 19.00 uur	1	0
	Buiten kantooruren	0	1
De norm wordt gehaald.			

Personeel

In de zone werken 10 OGP's en 3 OBP's. Ze staan onder leiding van de korpschef. Overdag is er altijd een OGP aanwezig in het commissariaat in Zandhoven. Op andere momenten is er continu een OGP van wacht bereikbaar en terugroepbaar. Ook de korpschef en een OBP met wachtdienst zijn continu bereikbaar en terugroepbaar.

Taken

De openbare rust, veiligheid en gezondheid in de zone handhaven. Meestal gaat het om geplande lokale en bovenlokale ordediensten, maar ook federale opdrachten van openbare orde zijn mogelijk. Daarnaast verlenen we ook bijstand aan andere zones in het kader van een interzonale samenwerking (HyCap). De regie valt onder de verantwoordelijkheid van de bestuurlijk directeur-coördinator van de Federale Politie (CSD). Jaarlijks wordt dit geëvalueerd en desnoods gecorrigeerd.

4.2.1.4.7 Politionele slachtofferbejegening

NORM: 1 gespecialiseerde medewerker continu terugroepbaar		
Medewerkers	Beschikbare medewerkers	Terugroepbaar
Dienst Jeugd & Gezin (slachtofferzorg)	2	1
Andere medewerkers (vrijwillige slachtofferzorg)	5	5
De norm wordt gehaald.		

Personeel

De dienst Jeugd & Gezin maakt deel uit van de lokale recherche en staat onder meer in voor de politionele slachtofferbejegening. 1 hoofdinspecteur en 1 inspecteur worden aangestuurd door een commissaris.

Het team kan rekenen op 5 inspecteurs in de zone die op vrijwillige basis terugroepbaar zijn.

Taken

De medewerkers slachtofferzorg zorgen voor een gepast onthaal en een eerste emotionele steun. Ze verlenen bijstand aan slachtoffers van misdrijven, crisissituaties of bij zwaar slachtofferschap (bv. in geval van zware ongevallen met of zonder vluchtmisdrijf, ...).

De verantwoordelijke van de dienst Jeugd & Gezin staat in voor het verzamelen van relevante info rond slachtofferzorg en interne opleiding van het personeel. Hij stelt de info ter beschikking en zorgt voor bewustmaking binnen het korps. Hij verwijst slachtoffers die psychosociale hulp nodig hebben door naar de bevoegde diensten, onderhoudt contacten en werkt samen met de reguliere hulpinstanties.

4.2.2 De interne context

In 2017 namen we deel aan een onderzoeksproject 'Integriteit op het werk'. Het ging om een enquête-onderzoek dat werd uitgevoerd door onderzoekers van de Katholieke Universiteit Leuven (KUL). In totaal hebben 20 lokale politiezones uit de provincie Antwerpen hieraan meegewerkt.



In het kader van het project werd een vragenlijst over integriteit op het werk verspreid onder alle medewerkers van de organisatie. De enquêtes gebeurden aan de hand van online vragenlijsten waarbij de respondenten anoniem konden antwoorden.

Het doel van het onderzoek was om relevante informatie te verzamelen ter ondersteuning van het integriteitsbeleid van de deelnemende organisaties en hen te helpen gericht maatregelen te nemen om hun integriteitsbeleid te verbeteren. De concrete noden van de eigen organisatie op vlak van integriteitsbeleid werden dan ook in kaart gebracht.

De vragenlijst bestond uit verschillende onderdelen waarin verschillende aspecten met betrekking tot integriteit en integriteitsbeleid werden bevraagd:

- integriteitsbeleid: kennis van integriteitsbeleid, communicatie, draagvlak en betrokkenheid, bespreekbaarheid van gedrag, ...
- ethisch leiderschap van de directe chef: voorbeeldgedrag, ...
- organisatiecultuur: focus op regels en procedures, hiërarchische autoriteit, verbondenheid, organisatiebelang, consensus, eigenbelang, wantrouwen, competitie en resultaatsgerichtheid, onrechtvaardigheid, gebrekkige steun door leidinggevendenden, ...
- voorvallen op de werkplek m.b.t. niet-integer gedrag: slachtofferschap
- voorvallen op de werkplek m.b.t. niet-integer gedrag: gedrag van collega's
- voorvallen op de werkplek m.b.t. niet-integer gedrag: eigen gedrag

Het grootste deel van de vragenlijst ging over voorvallen op de eigen werkplek. Daarnaast was het ook de bedoeling om zicht te krijgen op drie categorieën van factoren waarvan verondersteld wordt dat ze een invloed hebben op integriteit. Het gaat daarbij vooral om factoren waar het management min of meer een impact op kan hebben: het integriteitsbeleid, ethisch leiderschap van de directe chef en de cultuur binnen de eigen organisatie.



In onze politiezone werden 60 potentiële respondenten gevraagd om deel te nemen aan de enquête. Twee medewerkers gaven onmiddellijk aan niet te willen deelnemen, waardoor uiteindelijk 58 vragenlijsten werden verspreid. In totaal hebben 29 van de 60 potentiële respondenten (48,3%) minstens één vraag beantwoord. 28 van de 60 potentiële respondenten (46,7%) hebben de vragenlijst tot het einde correct ingevuld.

Het onderzoek resulteerde in twee rapporten:

- een **algemeen rapport** dat de algemene samengevoegde resultaten van de deelnemende politiezones uit de provincie Antwerpen presenteert;
- een **specifiek rapport** voor de eigen organisatie dat de organisatiespecifieke resultaten weergeeft.

Meewerken aan zo'n onderzoek heeft voor de eigen politiezone verschillende voordelen:

- door problemen en pijnpunten te inventariseren, kunnen de resultaten van de bevraging gebruikt worden om het integriteitsbeleid af te stemmen op de behoeften van de eigen organisatie om te komen tot een performant integriteitsbeleid;
- de bevraging zelf kan bij de medewerkers sensibiliserend werken en kan binnen de eigen organisatie aanzetten tot discussie en/of reflectie over wat wel en niet kan;
- het onderzoek kan dienen als nulmeting voor eventuele latere onderzoeken waarbij de eerste afname van de vragenlijst de basis vormt voor verdere effectiviteitsmetingen van het nieuwe gevoerde en/of gewijzigde integriteitsbeleid;
- benchmarking tegenover andere politiezones.

De resultaten van het onderzoek werden al gebruikt om enkele initiatieven op te starten:

- een project rond de dresscode in de zone met bijzondere aandacht voor uniformiteit, netheid, veiligheid, imago en integriteit;
- een project rond klantvriendelijkheid in de zone met bijzondere aandacht voor beschikbaarheid, loyaliteit, respect, hulpvaardigheid, bijstand, eerbied voor de persoonlijke levenssfeer, ...

Ook in de toekomst zullen we nog terugrijpen naar de resultaten van deze enquête om kleinschalige projecten te ontwikkelen om medewerkers te sensibiliseren en een uitgebalanceerd integriteitsbeleid op maat van de politiezone ZARA uit te werken.

4.2.3 Tendensen voor de eigen organisatie



Dé vraag die we ons vandaag moeten stellen – en dat geldt voor de hele Geïntegreerde Politie – is of we in de toekomst nog voldoende zullen kunnen rekruteren om de kaders vol te krijgen? Hoe competitief kan de politie zich opstellen tegenover de private markt? Want ook binnen de politie moeten we meer en meer op zoek naar specialisten. Moeten we almaar meer medewerkers grondig opleiden om bij te blijven in de snelle technologische en andere evoluties. En daar hangt natuurlijk een behoorlijk prijskaartje aan vast.

De nieuwe prioriteiten die bepaald zijn nopen ook tot enkele wijzigingen in het kader. De lokale recherche levert al enkele jaren prachtig werk, maar heeft nood aan een uitbreiding als we volop de kaart willen trekken van drugs- en cybercriminaliteit. Daarnaast blijven we ons focussen op onze belangrijke rol in de eerstelijns hulpverlening. Bovendien moeten we de vraag durven stellen of bepaalde taken niet met minder mensen of middelen uitgevoerd kunnen worden?

5 Strategie en beleid

5.1 Elementen uit de omgevingsanalyse

Om gefundeerde keuzes te maken, moeten we die elementen uit de omgevingsanalyse in overweging nemen die in de komende jaren echt een impact zullen hebben op de politiewerking (voor zover we die nu al kunnen zien en voorspellen natuurlijk).

We overlopen kort welke elementen voor ons in het oog springen en waar we sowieso rekening mee moeten houden zowel binnen als buiten de organisatie.

5.1.1 Extern: veiligheid en leefbaarheid

Hoewel de politiezone ZARA een bescheiden categorie 5 is, hebben we op ons grondgebied toch enkele bijzondere risico's die hun weerslag hebben op de veiligheid en leefbaarheid in de zone. Bij het bepalen van onze doelstellingen en actieplannen moeten we daar dan ook rekening mee houden:

1 Terrorisme

Met Campus Vesta, het multidisciplinaire opleidingscentrum voor politie, brandweer en dringende geneeskundige hulpverlening in Emblem, hebben we een potentieel doelwit voor terroristische aanslagen op het grondgebied.

Daarnaast leeft nationaal ook de problematiek van de FTF's (*foreign terrorist fighters*) van wie de weduwen en kinderen graag naar ons land willen terugkeren. Welke houding zal de Belgische staat aannemen?

2 Vluchtelingen en transmigratie

In het open opvangcentrum voor asielzoekers komen heel wat 'wereldproblemen' samen op een beperkte oppervlakte. Afhankelijk van de (politieke) situatie in de wereld ontstaan ook lokaal spanningen waarbij bewoners onderling de wereldconflicten proberen uit te vechten. De hoge bezettingsgraad doet het risico nog stijgen. Als triest hoogtepunt kunnen we hier het bijzonder tragische gewelddadig overlijden van een minderjarige aanhalen dat overigens erg veel indruk gemaakt heeft op het hele korps.

En dan zijn er ook de transmigranten. Vluchtelingen, geleid door mensensmokkelaars, komen vanuit Brussel via Antwerpen naar Ranst om hier op de snelwegparking in een vrachtwagen te kruipen richting Verenigd Koninkrijk. Ondanks veelvuldige en succesvolle acties zien we deze mensenstroom niet afnemen, integendeel. En welke impact zal de Brexit hebben?

3 Polarisering

Zowel op nationaal als op internationaal niveau zien we de polarisering toenemen. Rechts wordt nog rechtser en links nog linkser. Het gematigde centrum krijgt het moeilijk. Door een toenemende globalisering worden ook in eerste instantie louter externe problemen geïmporteerd waardoor ze lokaal wel hun weerslag krijgen.

4 Mobiliteit

De verkeersdruk blijft overal te lande stijgen en zorgt voor onophoudelijke mobiliteitsproblemen. Met 2 snelwegen en 2 veelgebruikte gewestwegen op het grondgebied kreunt ook onze zone onder fileleed. Beide gemeenten kondigen maatregelen aan.

5.1.2 Intern: optimale bedrijfsvoering

1 Rekrutering

We haalden het eerder al aan: een van de grootste uitdagingen voor de hele Geïntegreerde Politie wordt wellicht rekrutering. Kunnen we nog voldoende en juiste mensen aantrekken om alle functies gevuld te krijgen? Slagen we erin om een concurrentiële positie in te nemen op de arbeidsmarkt met alle besparingsrondes in het vooruitzicht?

2 Schaalvergroting

Een doorgedreven samenwerking met andere politiezones dringt zicht op. Zeker als het gaat om nieuwe specialismen of technologieën die voor een lokale politiekezone alleen financieel niet haalbaar zijn. Uiteraard zal veel afhangen van wat de lokale en nationale politiek beslissen. Komt er een verplichte fusieronde? Kiezen burgemeesters voor een associatie?

3 Specialisatie

De technologie gaat hard. Nieuwe criminele fenomenen steken de kop op en schreeuwen om specialisten. Zeker binnen de lokale recherche is de roep naar specialisten groot: drugspecialisten, cyberspecialisten, ... De tijd dat elke medewerker alles kon, is al lang voorbij. En die wetenschap vraagt ook intern een hele nieuwe aanpak.

We moeten enerzijds proberen externe specialisten aan te trekken en anderzijds interne medewerkers opleiden tot specialisten. Bijscholing en opleiding worden almaar belangrijker, maar vragen tegelijk een forse investering. Welke rol kan de Federale Politie hier nog in spelen?

4 Digitalisering

Ook de digitale mogelijkheden swingen vandaag de pan uit. Als politiedienst kunnen we niet achterblijven. Een organisatie die gesteund is op informatie-uitwisseling moet alle mogelijkheden gebruiken om dat vlot te kunnen doen. Veel tools worden door de Federale Politie ter beschikking gesteld, maar verdere ondersteuning blijft moeilijk. Daardoor ontstaan ook verschillende snelheden tussen politiezones onderling. Voldoende opleiding en ondersteuning vanuit de Federale Politie zou hier zeer welkom zijn.

5 Infrastructuur

Om onze taak te kunnen uitvoeren zijn niet alleen mensen nodig, maar ook middelen. Een patrouille is niets zonder combi, de dienst Financiën niets zonder boekhoudpakket en de recherche niets zonder allerlei onderzoeksapparatuur. Maar ook de huisvesting speelt een belangrijke rol. Al jaren klinkt de roep naar een centraal politiekantoor waar alle diensten van de zone eindelijk samen kunnen zitten. Daar zou deze legislatuur wel eens verandering in kunnen komen nu beide gemeentebesturen in hun meerjarenplan aangeven werk te willen maken van een politiegebouw.

5.2 Verwachtingen van overheden en partners

De analyse van de omgeving is één, maar de verwachtingen die overheden en partners hebben van de politie, zijn ook erg belangrijk. Zij bepalen immers voor een groot stuk mee waaraan de politie in de komende jaren prioriteit moet geven.

5.2.1 Verwachtingen van overheden

5.2.1.1 Ministers van Binnenlandse zaken en Justitie (Nationaal Veiligheidsplan)

De ministers van Binnenlandse Zaken en van Justitie beslisten om het Nationaal Veiligheidsplan 2016-2019 dat normaal op 31 december 2019 zou aflopen, te verlengen met één jaar. Het nieuwe plan zal daarom in werking treden op 1 januari 2021.

De verlenging moet het mogelijk maken om in het nieuwe Nationaal Veiligheidsplan rekening te houden met de accenten die de nieuwe federale regering en deelstaatregeringen willen leggen in het veiligheids- en handhavingsbeleid voor de komende legislatuur. Intussen blijven wij als politie inzetten op de veiligheidsfenomenen en transversale thema's van het huidige Nationaal Veiligheidsplan.

5.2.1.2 Gouverneur

In de visie van de gouverneur van de provincie Antwerpen wegen alle misdrijven ten aanzien van personen altijd zwaarder dan die tegen vermogens of goederen. Materiële dingen zijn vervangbaar, mensen niet. Mensen en families die door criminele feiten psychisch en lichamelijk geraakt zijn maken een veel grotere kans om diep getraumatiseerd te raken dan bijvoorbeeld mensen in wier auto ingebroken is.

Radicalisme vindt de gouverneur buitensporig bij correct gebruik van de parameters van risico-inschatting: frequentie en impact. De impact is uiteraard zeer groot, de frequentie niet. De rest ligt in het verlengde van de basisvisie: eerst de mens, dan de dingen, ook al zijn die altijd van mensen.

Dingen blijven dingen. Maar bij dingen staan de woning en de onschendbaarheid ervan wel het hoogst aangeschreven omdat inbraken in woningen zo sterk raken aan onder andere het respect voor de persoonlijke levenssfeer. Als mensen zich thuis niet meer veilig voelen na een inbraak, waar dan nog wel?

5.2.1.3 Procureur des Konings, bestuurlijk directeur-coördinator (dirco) en gerechtelijk directeur (dirjud)

5.2.1.3.1 Krachtlijnen

Overeenkomstig het Nationaal Veiligheidsplan 2016-2019 fungeert het arrondissementeel niveau als facilitator bij de afstemming van het zonaal veiligheidsplan op het Nationaal Veiligheidsplan:

“De nationale thema's worden via het arrondissementele niveau verfijnd om aan te sluiten bij de lokale problemen waarmee de politiezones worden geconfronteerd. Dit niveau is dus een overleg-/coördinatieplatform om de top-down en bottom-upcoördinatie te vergemakkelijken. Om ertoe te komen, speelt de dirco een faciliterende en coördinerende rol bij de vertaalslag van het Nationaal Veiligheidsplan en de realisatie en de opvolging van

de zonale veiligheidsplannen. Zo communiceert hij/zij met de lokale politiezones over het Nationaal Veiligheidsplan en geeft samen met de dirjud de nodige aandachtspunten weer op het niveau van het arrondissement. De procureur des Konings heeft zijn eigen strafrechtelijke beleidslijnen op het niveau van zijn gerechtelijk arrondissement. Hij wordt bijgestaan door de dirjud, in het bijzonder wat de toepassing van het recherchemanagement betreft.”

In een gezamenlijke nota geven de procureur des Konings van Antwerpen, de bestuurlijk directeur-coördinator en de gerechtelijk directeur op arrondissementeel niveau de krachtlijnen weer van het veiligheidsbeleid 2020-2025 van het parket van de procureur des Konings van Antwerpen en de Federale Politie Antwerpen.

De krachtlijnen uit de nota voor de veiligheidsaanpak zijn samenwerking, beeldvorming en flexibiliteit.

1



Samenwerking

Om veiligheidsfenomenen goed te kunnen aanpakken, is een multidisciplinaire samenwerking tussen alle partners uit de veiligheidsketen (preventie, repressie en nazorg) van cruciaal belang. Een louter politionele of justitiële benadering is te beperkt en te eenzijdig. Een ketengerichte en geïntegreerde aanpak met alle betrokken actoren uit de publieke en de private sector (afhankelijk van het concrete probleem en de concrete noden) biedt daarentegen meer kans op slagen.

Het Antwerpse parket wil zijn rol in die multidisciplinaire aanpak opnemen en een voortrekker zijn om partners uit diverse domeinen samen te brengen en samen te zoeken naar het meest geschikte antwoord op een concrete veiligheidsproblematiek. De dirco en de dirjud ondersteunen die multidisciplinaire aanpak en de wens om daarin een voortrekker te zijn, in het bijzonder wat betreft de samenwerking binnen de geïntegreerde politiestructuur.

2



Beeldvorming

Op niveau van het gerechtelijk arrondissement Antwerpen is er nood aan een dynamische beeldvorming om de fenomenen en de misdrijven vast te leggen die prioritair en/of projectmatig aangepakt moeten worden.

Dit dynamisch beeld moet de basis vormen van de informatiegestuurde politiezorg (*Intelligence Led Policing*) en wordt gebruikt voor zowel gerechtelijke als bestuurlijke doeleinden bij de keuze van prioriteiten.

3



Flexibiliteit

Afhankelijk van het dynamische veiligheidsbeeld kan het geïntegreerde veiligheidsbeleid continu op een flexibele manier worden ingevuld. Crimineel gedrag is per definitie een dynamisch gegeven. Het moet daarom altijd mogelijk zijn om – in overleg met alle partners – de prioriteiten en aanpak van fenomenen die werden vastgelegd in het zonaal veiligheidsplan bij te sturen en de te volgen strategie te wijzigen.

5.2.1.3.2 Transversale thema's

Het Antwerpse parket, de dirco en de dirjud vragen om, zowel bij de redactie van het zonaal veiligheidsplan als bij het later uitwerken en uitvoeren van de gekozen prioriteiten, maximaal in te zetten op zes transversale thema's: informatiedeling, bestuurlijke handhaving, recherchemanagement, buitgerichte aanpak, dadergerichte aanpak en slachtofferzorg.

1



Informatiedeling

Informatiedeling is onontbeerlijk om een integraal veiligheidsbeleid mogelijk te maken. Informatie moet gedeeld worden tussen de partners in de gerechtelijke keten onderling (bv. Lokale Politie – Federale Politie) en met externe partners die een rol opnemen in het vooropgestelde zonale en arrondissementele veiligheidsbeleid (bv. douane, sociale en economische inspectiediensten, bestuurlijke overheden, hulpverleningsinstanties, ...).

2



Bestuurlijke handhaving

De strijd tegen de georganiseerde criminaliteit mag zich niet louter beperken tot een strafrechtelijke aanpak. De lokale besturen zullen daarom worden aangemoedigd om vanuit de lokale noden protocollen op het vlak van bestuurlijke handhaving af te sluiten. Samen met de lokale bestuurlijke overheden zullen het Antwerpse parket, de dirco en de dirjud streven naar een *aanklampende* aanpak.

3



Recherche-management

De procureur des Konings wil voor seriematige, georganiseerde en/of ondermijnende criminaliteit bekijken in welke mate het recherchemanagement opnieuw kan worden opgepikt. Hij zal samen met de partners nagaan hoe het op een realistische wijze kan worden geïmplementeerd in de werkprocessen van de politie en het parket. Dat gebeurt best zowel op een strategisch niveau als op een tactisch niveau en op dossierniveau.

Een veiligheidsbeleid en een daaraan gekoppeld vervolgingsbeleid op basis van prioriteiten vereist immers gemotiveerde en transparante keuzes. Bijvoorbeeld op het vlak van mensen en middelen in tijden van ernstige capaciteitstekorten bij overheidsdiensten.

4



Buitgerichte aanpak

Het Antwerpse parket neemt zich voor om in prioritaire dossiers op een gestructureerde manier over te gaan tot vermogensontnemende acties.

5



Dadergerichte aanpak

In functie van de lokale beeldvorming kan een aangepaste aanpak worden uitgewerkt voor specifieke dadergroepen (risico(hang)jongeren, verslaafden, ...) of voor bepaalde specifieke geografische locaties (probleembuurtten, -wijken, ...).

6



Slachtoffer- zorg

Aandacht voor slachtofferzorg moet een constant aandachtspunt zijn op alle niveaus in de veiligheidsketen, niet in het minst bij politie en parket. Processen worden op elkaar afgestemd en geüniformiseerd om tot een correcte informatiedoorstroming te komen en dito onthaal.

5.2.1.4 Burgemeesters

1 Zandhoven



De gemeente Zandhoven wil in deze legislatuur inzetten op veilig wegverkeer met bijzondere aandacht voor een veilige schoolomgeving, sluisverkeer en vrachtwagenverkeer. Het bestuur wil ook inzetten op de zwakke weggebruiker en bouwen aan een duurzaam parkeerbeleid.

Het bestuur onderschrijft de filosofie van bestuurlijke handhaving als instrument om de openbare orde, rust, gezondheid en veiligheid te waarborgen en openbare overlast te bestrijden.

Daarnaast wil het bestuur mee investeren in een nieuw centraal politiecommissariaat voor de Lokale Politie ZARA. Verder blijft het bestuur de politiezone in haar huidige werking ondersteunen.

2 Ranst



De gemeente Ranst schrijft in haar meerjarenplan voor deze legislatuur dat de veiligheid van de Ranstenaar één van de belangrijkste kerntaken is van een lokale overheid.

In nauw overleg met de korpschef wil de gemeente de verwachtingen die ze heeft tegenover de politie duidelijk vastleggen. Het bestuur is zich terdege bewust van de hoge eisen die binnen de huidige budgettaire en maatschappelijke context aan de politiemedewerkers gesteld worden en wil mee zoeken naar mogelijkheden voor efficiëntiewinsten en verhoogde kwaliteit van de dienstverlening.

Veiligheid is voor het gemeentebestuur geen zaak van politie en justitie alleen. Het is een collectieve verantwoordelijkheid van burgers en overheid. Burgers zijn voor de gemeente dan ook een onmisbare partner in de strijd tegen criminaliteit en overlast. Zij kennen hun buurt immers als geen ander. Buurtinformatienetwerken (BIN's) zijn bijkomende ogen en oren voor de politie.

Het bestuur gelooft ook in de wijkinspecteur als aanspreekpunt bij uitstek voor de inwoners. Bij hem/haar kunnen ze terecht met vragen of ergernissen. De politie moet in iedere wijk van de gemeente aanwezig zijn, iedere burger moet zijn wijkinspecteur kennen. Gemeenschapsgerichte politiezorg heeft als doel problemen vroeg te detecteren en aan te pakken.

De politie treedt op basis van objectieve criteria kordaat op wanneer het gedrag en de overlast van enkelen het samenleven onmogelijk maken of verzieken. Een te lakse controle op het naleven van regels is frustrerend voor wie zich wel aan de regels houdt.

Gemeentelijke Administratieve Sancties (GAS), toegepast met gezond verstand, kunnen een nuttig instrument zijn als ze gericht zijn op responsabilisering bij overtredingen die niet meer tot de prioriteiten van het parket behoren. Daarom werkt het bestuur aan een GAS-reglement.

Maar bovenal is voorkomen nog altijd beter dan genezen en daarom besteedt het bestuur veel aandacht en middelen aan diverse preventiecampagnes rond thema's als zwerfvuil, sluikstorten, geluidsoverlast, ...

5.2.1.5 Federale Politie (dirco & dirjud)

De dirco en dirjud hebben hun verwachtingen opgemaakt in samenwerking met de procureur des Konings. (Zie punt 5.2.1.3.)

5.2.2 Verwachtingen door samenwerkingsverbanden

In het verleden heeft de zone al heel wat samenwerkingsverbanden en protocols afgesloten om krachten te bundelen. We sommen ze hier kort even op.

- 1 **Protocol Lokale en Federale Politie inzake een geïntegreerde en integrale aanpak van fenomenen**
Dit protocol moet de geïntegreerde en integrale aanpak van specifieke fenomenen zoals drugs, inbraken, geweldsdelicten, zedenfeiten, ... bevorderen. Dat gebeurt onder meer door een complementaire aanpak en een kwaliteitsvolle informatiedoorstroming en -uitwisseling. Bovendien wordt door het protocol de scharnierfunctie van de verbindingssambtenaren geoptimaliseerd.
- 2 **Consensusnota over de uniforme werking van de lokale researchediensten van de politiezones van het gerechtelijk arrondissement Antwerpen**
Deze nota zorgt voor een zo groot mogelijk standaardisatie van de taken die toevertrouwd zijn aan de lokale researchediensten. Het gaat onder meer over de fenomenen inbraak met zware gevolgen of heterdaad, gewapende overval, zedenmisdrijven, opzettelijke brandstichting, drugs, enz.
- 3 **Basisprotocol interzonale samenwerking met PZ Lier**
Dit protocol dat werd afgesloten tussen de politiezones ZARA en Lier moet de continuïteit en de kwaliteit van de politiewerking waarborgen door een efficiënt capaciteitsbeleid. Het omvat ook de afspraken over de opvang van gearresteerden en de gezamenlijke training geweldbeheersing.
- 4 **Kaderprotocol interzonale samenwerking met PZ Voorkempen**
Dit protocol werd afgesloten tussen de politiezones ZARA en Voorkempen en regelt de mogelijke vormen van steun en samenwerking tussen beide zones, zowel op operationeel niveau als op niveau van bedrijfsvoering of voor projecten.
- 5 **Basisprotocol interzonale samenwerking met PZ Grens**
Dit protocol tussen de politiezones ZARA en Grens moet de continuïteit en de kwaliteit van de politiewerking waarborgen door een efficiënt capaciteitsbeleid. Het vormt de basis voor eventuele toekomstig samenwerkingen.

6 Protocol Haddock

Haddock is een samenwerkingsverband tussen alle politiezones in het gerechtelijk arrondissement Antwerpen (met uitzondering van de PZ Antwerpen en Rupel) en de Federale Politie, de procureur des Konings van Antwerpen en de arrondissementscommissaris. De bedoeling is om arrondissementele prioritaire fenomenen creatief en kort op de bal aan te pakken.

7 Protocolakkoord rond het politieel interventieplan voor de provincie Antwerpen

Dit akkoord tussen de lokale politiezones en de Federale Politie Antwerpen beheert de onvoorziene gebeurtenissen die een acuut ernstig veiligheidsrisico inhouden.

8 Bijzondere samenwerkingsovereenkomst tussen de politiediensten van het arrondissement Antwerpen over de afkondiging en organisatie van het politiealarm

Deze overeenkomst tussen de lokale politiezones en de Federale Politie Antwerpen is de operationele vertaling van de gemeenschappelijke omzendbrief van de ministers van Binnenlandse Zaken en Justitie over de afkondiging en de organisatie van het politiealarm.

9 Protocol betreffende de wederzijdse uitwisseling van informatie rond onderzoeken, klachten en aangiften tegen personeelsleden van de politie en ook rond de samenwerking en het overleg tussen het Comité P en de lokale politiediensten.

Deze overeenkomst tussen de Lokale Politie ZARA en het Vast Comité van Toezicht op de politiediensten regelt de uitwisseling van inlichtingen en de onderlinge samenwerking rond klachten of aangiften tegen personeelsleden van de politiediensten door een systematische inzameling, vattning en verwerking van gegevens en regelmatig overleg.

10 Protocol rond informatief flux bestuurlijke politie

Dit protocol regelt de geïntegreerde samenwerking tussen de lokale politiezones van het gerechtelijk arrondissement Antwerpen en de Federale Politie Antwerpen voor een systematische en wederzijdse informatie-uitwisseling rond openbare orde en bestuurlijke raakpunten van terrorisme.

11 Intentieverklaring tot dispatching door het CIC

Deze overeenkomst regelt de samenwerking tussen de Lokale Politie ZARA en het Communicatie- en informatiecentrum (CIC) Antwerpen van de Federale Politie. In ruil voor dispatching door het CIC detachert de PZ ZARA één personeelslid naar het CIC.

12 Beheer van dynamische niet-geplande gebeurtenissen waarbij een onmiddellijk en gecoördineerd supralokaal politieoptreden in werking wordt gesteld

In dit akkoord tussen de lokale politiezones van de provincie Antwerpen en de Federale Politie worden de principes en modaliteiten bepaald voor de operationele leiding en coördinatie bij supralokale incidenten waarbij een politie-inzet nodig is in meerdere politiezones of in meerdere arrondissementen en/of provincies.

13 Protocol gehypothekeerde capaciteit binnen het arrondissement Antwerpen

Dit protocol tussen de lokale politiezones van het arrondissement Antwerpen en de Federale Politie Antwerpen (dirco) regelt de bovenlokale versterking en vordering inzake de MFO2 en de compensatie tussen de PZ Antwerpen en de andere politiezones.

- 14 Protocolakkoord rond de uitvoering van gerechtelijke opdrachten naar aanleiding van aanvankelijke vaststellingen binnen de haven van Antwerpen – rechteroever
- Dit akkoord tussen de lokale politiezones van het gerechtelijke arrondissement Antwerpen, de Federale Politie (dirco, dirjud en Scheepvaartpolitie) en de procureur des Konings van Antwerpen regelt de taakhoud van de Scheepvaartpolitie Antwerpen, de toewijzing van de gerechtelijke dossiers en navolgende onderzoeken en de informatiedoorstroming en uitwisseling.
- 15 Akkoord rond samenwerking met de Federale Wegpolitie Antwerpen en het Gewestelijk Verwerkingscentrum Antwerpen
- Dit akkoord bevat de afspraken voor de samenwerking van de PZ ZARA met de WPR Antwerpen en de GVC Antwerpen voor de verwerking van verkeersovertredingen die vastgesteld werden door digitaal werkende toestellen.
- 16 Protocol rond gedwongen opnamen (PROCOLL)
- Dit protocol tussen de lokale politiezones van het gerechtelijke arrondissement Antwerpen, de procureur des Konings van Antwerpen en de psychiatrische ziekenhuizen regelt de spoedopnames voor geesteszieken volgens een vaste verdeelsleutel in functie van de plaats waar te patiënt gedomicilieerd is.
- 17 Protocol rond audiovisueel verhoor van minderjarigen
- In deze samenwerkingsovereenkomst tussen de lokale politiezones van het gerechtelijke arrondissement Antwerpen, de procureur des Konings van Antwerpen, de dirjud van FGP Antwerpen en de dirco van CSD Antwerpen wordt een netwerk van verhoorders opgericht dat politieambtenaren ondersteunt bij het verhoren van minderjarigen.
- 18 Protocolakkoord over de leiding van noodsituaties voor het arrondissement Antwerpen
- Dit akkoord tussen de lokale politiezones van het gerechtelijke arrondissement Antwerpen, de dirco van CSD Antwerpen, de dirjud van FGP Antwerpen, het CIC, de SPN, SPC en WPR Antwerpen en de LPA Deurne legt de politionele eindverantwoordelijkheid en taakverdeling vast tussen de politiediensten bij noodsituaties.
- 19 Politioneel protocolakkoord over onvoorziene incidenten: wederzijdse ondersteuning tussen politiediensten en politioneel interventieplan in de provincie Antwerpen
- Dit akkoord tussen het provinciaal veiligheidsoverleg (gouverneur Antwerpen en procureur-generaal van het Hof van Beroep van Antwerpen), de lokale politiezones van het gerechtelijk arrondissement Antwerpen en de federale politiediensten CSD, FGP (Antwerpen, Mechelen en Turnhout), CIC, WPR, SPN, LPA en SPC Antwerpen legt de afspraken vast rond de wederzijdse ondersteuning tussen de politiediensten in de provincie Antwerpen bij onvoorziene incidenten.

5.2.3 Verwachtingen van andere stakeholders

Naast samenwerkingsovereenkomsten en protocols met politionele partners hebben we ook akkoorden met niet-politionele partners.

- 1 Afsprakenkader van samenwerking tussen het open opvangcentrum voor vluchtelingen Broechem (Ranst) en de Lokale Politie ZARA
- Deze overeenkomst legt de afspraken vast rond het bieden van noodhulp, uitstelbare opdrachten, aanspreekpunten, inzage fotobestand, registratie, intakegesprekken, verwijdering van asielzoekers en probleemdetectie.

2 Protocol 'Veilig op weg' in het openbaar vervoer

Deze provinciale samenwerkingsovereenkomst tussen de lokale politiezones en de Federale Politie van de provincie Antwerpen, De Lijn Antwerpen en de provincie Antwerpen beoogt het overleg en de samenwerking rond de domeinen veiligheid, verkeer en opleiding.

3 Protocol van samenwerking met de gerechtsdeurwaarders

Dit protocol dat werd afgesloten tussen de lokale politiezones van het gerechtelijk arrondissement Antwerpen en de arrondissementskamer van gerechtsdeurwaarders van Antwerpen moet zorgen voor de optimalisering en uniformisering van de samenwerking.

4 Samenwerkingsprotocol Prorela

Met dit samenwerkingsprotocol tussen de Lokale Politie ZARA, het vredegerecht kanton Zandhoven en het parket van de procureur des Konings van Antwerpen kan de vrederechter ingeschakeld worden om te verzoenen in bepaalde geschillen.

5 Afsprakenkader tussen APB Campus Vesta en de Lokale Politie ZARA

Deze overeenkomst tussen de Lokale Politie ZARA en het multidisciplinair opleidingscentrum Campus Vesta regelt de afspraken rond de procedures voor dringende en niet-dringende politionele tussenkomsten en het toezicht door de PZ ZARA na de diensturen.

6 Buurtinformatienetwerken (BIN)

Deze samenwerkingsakkoorden tussen de Lokale Politie ZARA, de gemeenten Zandhoven en Ranst en de 26 BIN's of buurtinformatienetwerken en 1 BIN-Z of buurtinformatienetwerk voor zelfstandigen moeten het algemeen veiligheidsgevoel verhogen, de sociale controle bevorderen en de preventiegedachte verspreiden.

7 Protocol voor de bepaling van de plaatsing en de gebruiksomstandigheden van vaste automatisch werkende toestellen in afwezigheid van een bevoegd persoon

Met dit protocol tussen de Lokale Politie ZARA, de dirco van CSD Antwerpen, de procureur des Konings van Antwerpen, de voorzitter van het politiecollege, de Federale Wegpolitie en de Vlaamse overheid (Agentschap Wegen & Verkeer Antwerpen) wordt het beheer van de vaste automatisch werkende toestellen geregeld.

8 Oprichting provinciale politieschool Antwerpen – formele overeenkomst

In deze overeenkomst tussen de Lokale Politie ZARA en de provincie Antwerpen wordt enerzijds het engagement van de provincie vastgelegd om opleidingen te organiseren en anderzijds het engagement van de zone om de politionele opleidingen aan de school toe te vertrouwen.

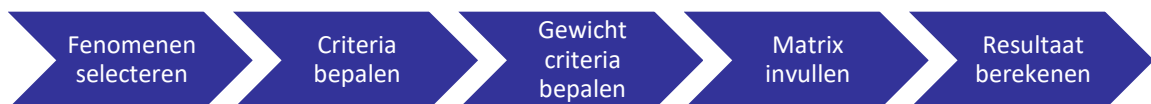
5.3 Prioriteiten en verwachtingen gewikt en gewogen: de argumentatiematrix

Om de prioriteiten voor het nieuwe zonaal veiligheidsplan te bepalen werd een argumentatie- of beslissingsmatrix opgemaakt. Daarbij werden zowel objectieve als subjectieve gegevens verzameld, uitvoerig gescand en geanalyseerd. Bij de ontwikkeling en uitwerking van deze argumentatiematrix kregen we net als de andere politiezones van de provincie Antwerpen ondersteuning van de strategisch analisten van de Coördinatie- en steundienst (CSD) van de Federale Politie Antwerpen.

De uniforme aanpak in de 23 politiezones (provincie Antwerpen min de PZ Antwerpen) biedt enerzijds het voordeel dat de resultaten tussen de verschillende zones onderling vergeleken kunnen worden. Anderzijds kan door een bundeling van de zonale matrices een overkoepelend beeld aangeleverd worden aan het parket van Antwerpen met het oog op prioriteitstelling op arrondissementeel niveau.

In de argumentatiematrix werd een reeks voor de politiekezone relevante fenomenen volgens bepaalde criteria tegen elkaar afgewogen. Het resultaat van deze oefening toont deze fenomenen in volgorde van belangrijkheid of ernst op vlak van lokale leefbaarheid en veiligheid. Hiervoor werd de matrix opgesplitst in twee delen: een objectief luik en een subjectief luik. In het objectieve deel werden de fenomenen naar ernst gerangschikt op basis van de meest recente criminaliteitscijfers. In het subjectieve luik werd gekeken naar de verwachtingen en beoordelingen van de verschillende partners en belanghebbenden. De eindrangschikking is uiteindelijk een gewogen som van het objectieve en het subjectieve luik.

5.3.1 Stappenplan opmaak argumentatiematrix



Het eindresultaat van de argumentatiematrix moest zo evenwichtig en bruikbaar mogelijk zijn. Daarom moesten bij elke stap in de opmaak van de matrix belangrijke keuzes gemaakt worden:

- Welke fenomenen nemen we op in de matrix?
- Volgens welke criteria beoordelen we die fenomenen?
- Hoe zwaar laten we de verschillende criteria doorwegen?
- Welke fenomeenafbakening en gegevensbronnen hanteren we bij de invulling van de matrix met data?

Elke keuze werd zorgvuldig afgewogen. De keuzes waren immers niet neutraal, maar hadden telkens een impact op het eindresultaat.

Stap 1 De fenomenen selecteren

Het is onbegonnen werk om een argumentatiematrix te ontwikkelen voor álle leefbaarheids- en veiligheidsfenomenen waarmee een politiekezone geconfronteerd kan worden. Daarom werd in een eerste stap uit een uitgebreide fenomenenlijst een beperkte set fenomenen geselecteerd.

De selectie van deze 12 fenomenen gebeurde op basis van interne bevestigingen binnen de politiezones waarbij rekening werd gehouden met de fenomenen uit het Nationaal Veiligheidsplan, fenomenen die het meest voorkomen en/of die het zwaarst doorwegen op de werking van een politiekezone:

Veiligheidsfenomenen

1.	Woninginbraken
2.	Inbraken in bedrijven/handelszaken
3.	Diefstallen uit of aan voertuigen
4.	Fietsdiefstallen
5.	Drugs (gebruik/bezit/handel/productie)
6.	Intrafamiliaal geweld (lichamelijk/psychisch/materieel)
7.	Misdrijven tegen de lichamelijke integriteit (lichamelijk geweld)
8.	Zedenfeiten (aanranding eerbaarheid/verkrachting/...)
9.	Cybercriminaliteit (hacking/phishing/oplichting/...)
10.	Verkeersongevallen met lichamelijk letsel
11.	Omgevingsoverlast (vandalisme/sluikstorten/geluidshinder/...)
12.	Radicalisme en extremisme

De fenomenen werden als rijen opgenomen in de matrix.

Stap 2 De criteria bepalen

In een tweede stap werden criteria gekozen om de mate van ernst van de 12 fenomenen af te wegen. Deze criteria werden in de matrix als kolommen opgenomen en gebundeld in 2 luiken:

- het *objectieve luik* omvat criteria gebaseerd op cijfergegevens over de omvang, de evolutie en de concentratie-index van de 12 fenomenen;
- het *subjectieve luik* omvat verwachtingen en beoordelingen van de verschillende partners en belanghebbenden.

Objectieve criteria

1.	Omvang fenomeen in PZ	= aantal inbreuken in 2018 in de politiezone
2.	Omvang fenomeen in Arro	= aantal inbreuken in 2018 in het arrondissement
3.	Evolutie fenomeen in PZ	= evolutie aantal inbreuken 2016-2018 in de politiezone
4.	Evolutie fenomeen in Arro	= evolutie aantal inbreuken 2016-2018 in het arrondissement
5.	Concentratie-index PZ	= verhouding tussen aandeel feiten fenomeen in PZ tegenover aantal inwoners in PZ en aandeel feiten fenomeen in Arro tegenover aantal inwoners in Arro

Subjectieve criteria

1.	Rangorde burgemeester/politieccollege
2.	Rangorde gemeenteraad/politieraad
3.	Rangorde korpschef
4.	Rangorde dirco/dirjud
5.	Rangorde procureur des Konings
6.	Rangorde interne bevraging (medewerkers politiezone)
7.	Rangorde externe bevraging (sleutelfiguren maatschappelijk veld)
8.	Rangorde externe bevraging (veiligheidsmonitor bevolking)

Voor de invulling van het subjectieve luik van de matrix werd aan de verschillende partners en belanghebbenden (nummers 1 tot en met 7 in de kolom ‘Subjectieve criteria’) gevraagd om de volgende vraag te beantwoorden:

“Aan welke van de 12 opgesomde veiligheidsfenomenen moet de Lokale Politie ZARA prioriteit geven bij de opmaak van het nieuwe zonaal veiligheidsplan 2020-2025?”

Die vraag werd ook toegevoegd aan de standaardvragenlijst van de externe bevolkingsbevraging. Met een rangorde van 1 tot 5 kon de respondent aangeven aan welke veiligheidsfenomenen de politiezone volgens hem prioriteit zou moeten geven.

Stap 3 Het gewicht van de criteria bepalen

In een derde stap kregen de criteria een gewicht mee. Zowel de criteria in het objectieve luik als die in het subjectieve luik werden gewogen. Daarbovenop werd ook bepaald hoe zwaar het objectieve luik en het subjectieve luik mochten doorwegen.

Het subjectieve deel werd ruim ingevuld en liet diverse invalshoeken aan bod komen. Daarnaast laten de respondenten zich bij hun fenomeenrangschikking ook gedeeltelijk leiden door de objectieve situatie – of toch hun inschatting ervan – in hun politiezone. Onrechtstreeks komt het objectieve luik dus ook in het subjectieve luik opnieuw aan bod. Daarom woog het subjectieve luik met 60 % uiteindelijk zwaarder door dan het objectieve luik (40 %).

Binnen het objectieve luik kregen de indicatoren over de evolutie meer gewicht dan de indicatoren over de omvang. Ook de indicatoren van de politiezone wogen zwaarder door dan de indicatoren van het arrondissement. Het is immers wel relevant om rekening te houden met de globale context (omvang en evolutie) van de ruimere omgeving op het niveau van het arrondissement, maar uiteindelijk is het toch de lokale situatie in de politiezone zelf die moet doorwegen.

Objectieve criteria			Weging
1.	Omvang fenomeen in PZ	= aantal inbreuken 2018 in PZ	7,5 %
2.	Omvang fenomeen in Arro	= aantal inbreuken 2018 in Arro	2,5 %
3.	Evolutie fenomeen in PZ	= evolutie aantal inbreuken 2016-2018 in PZ	12,5 %
4.	Evolutie fenomeen in Arro	= evolutie aantal inbreuken 2016-2018 in Arro	5 %
5.	Concentratie-index PZ	= verhouding tussen aandeel feiten fenomeen in PZ tegenover aantal inwoners in PZ en aandeel feiten fenomeen in Arro tegenover aantal inwoners in Arro	12,5 %
			40 %

Binnen het subjectieve luik werd aan alle partners en belanghebbenden (met uitzondering van de bevolking) eenzelfde gewicht gegeven van 7 %. Aan de rangschikking van bevolking in het kader van de bevolkingsbevraging werd een groter gewicht gegeven van 11 %.

Wettelijk gezien nemen de burgemeesters en de procureur des Konings de eindbeslissing over de prioriteiten bij de aanpak van veiligheidsfenomenen. Het zou dan ook logischer zijn om hen een hoger gewicht toe te kennen. Maar aangezien hun beslissing sowieso doorweegt in de zonale veiligheidsraad, krijgen ze in de matrix hetzelfde gewicht toegekend als de andere partners.

Subjectieve criteria		Weging
1.	Rangorde burgemeester/politiecollege	7 %
2.	Rangorde gemeenteraad/politieraad	7 %
3.	Rangorde korpschef	7 %
4.	Rangorde dirco/dirjud	7 %
5.	Rangorde procureur des Konings	7 %
6.	Rangorde interne bevraging (medewerkers PZ)	7 %
7.	Rangorde externe bevraging (sleutelfiguren maatschappelijk veld)	7 %
8.	Rangorde externe bevraging (veiligheidsmonitor bevolking)	11 %
		60 %

Stap 4 De matrix invullen

In een vierde stap wordt de matrix gevoed met data.

Voor de invulling van de leefbaarheids- en veiligheidsfenomenen in het objectieve luik van de matrix werden de meest recente criminaliteitscijfers (2016, 2017 en 2018) uit onze politionele databanken gebruikt. In totaal ging het om 4 gegevensbronnen:

- de *criminaliteitsbarometer* (beheerd en aangeleverd door DRI van de Federale Politie)
- de *verkeersbarometer* (beheerd en aangeleverd door DRI van de Federale Politie)
- opgestelde *informatierapporten* (RIR's) met zachte info over en uit onze politiezone
- het *politionele informaticasysteem* (ISLP) van onze politiezone

Voor de invulling van het subjectieve luik werd de verschillende partners gevraagd om de fenomenen te rangschikken in een volgorde zoals zij wilden dat ze aangepakt zouden worden door de politie.

Stap 5 De matrix uitrekenen

Bij het berekenen van het eindresultaat van de argumentatiematrix werden voor elk van de 12 leefbaarheids- en veiligheidsfenomenen per rij de scores op de verschillende criteria in het objectieve en subjectieve luik samengeteld.

In totaal telt de matrix met betrekking tot de fenomenen 3 rangschikkingen:

- een rangschikking van het objectieve luik op basis van de cijfergegevens;
- een rangschikking van het subjectieve luik op basis van de verwachtingen en beoordelingen van partners en belanghebbenden;
- een eindrangschikking op basis van de gewogen som van de rangschikkingen van het objectieve en subjectieve luik.

De scores van de verschillende zonale matrices kunnen daarnaast opgeteld worden om een samenvattende matrix op arrondissementeel niveau aan te bieden aan het parket van Antwerpen.

5.3.2 De resultaten van de argumentatiematrix

Om de argumentatiematrix correct te interpreteren is het handig om te weten dat in de quotering het cijfer 1 aanzien wordt als het laagste aantal feiten in het objectieve luik en als het minst belangrijke fenomeen in het subjectieve luik en 12 als het hoogste aantal of het belangrijkste.

In de schema's hieronder zijn telkens de drie laagste (minst belangrijke) scores in het groen gemarkeerd en de drie hoogste (of belangrijkste) in het rood.

5.3.2.1 Rangschikking objectief luik

PZ ZARA	Objectief luik = 40 % op het geheel													
	Gewichten		7,5		2,5		12,5		5		12,5		Gewogen som van de rangordes (rangorde v/h criterium x gewicht v/h criterium)	Rangorde op basis v/h objectieve luik (12 = belangrijkste)
	Obj. crit. 1		Obj. crit. 2		Obj. crit. 3		Obj. crit. 4		Obj. crit. 5					
	Omvang in PZ		Omvang in Arro		Evolutie in PZ		Evolutie in Arro		Concentratie-index					
Aantal feiten 2018	Rangorde (12 = hoogste aantal)	Aantal feiten 2018	Rangorde (12 = hoogste aantal)	2016 → 2018	Rangorde (12 = hoogste toename)	2016 → 2018	Rangorde (12 = hoogste toename)	Gewicht (#inw) in PZ in 2018 in vgl met gewicht (#inw) in arro in 2018	Rangorde (12 = hoogste gewicht in PZ relatief tov gewicht in arro)					
Fenomenen														
Woninginbraak	108	9	6953	8	-21,6 %	2	-3,4 %	6	0,90	10	6,69	8		
Inbraak in bedrijf of handelszaak	27	3	1877	2	-10 %	6	-6,8 %	4	0,83	9	5,88	5		
Diefstal uit of aan voertuig	64	7	4813	5	-13,8 %	5	-18,4 %	2	0,77	8	5,94	6		
Fietsdiefstal	45	4	8324	9	-8,3 %	8	-10 %	3	0,31	2	4,81	2		
Drugs	117	10	10296	10	31 %	11	3,6 %	11	0,66	6	9,19	11		
Intrafamiliaal geweld	54	6	6811	6	-17,4 %	4	-1,5 %	7	0,46	4	4,88	3		
Misdrijf tegen lichamelijke integriteit	79	8	12464	11	-19 %	3	1 %	9	0,37	3	5,19	4		
Zedenmisdrijf	23	2	1929	3	4,4 %	9	-5,8 %	5	0,69	7	6,19	7		
Informaticafraude	51	5	4701	4	42,4 %	12	26,5 %	12	0,63	5	8,00	9		
Verkeersongeval lichamelijk letsel	135	11	6935	7	-9,8 %	7	0,2 %	8	1,13	11	9,13	10		
Overlast	2123	12	72212	12	14,5 %	10	1,4 %	10	1,65	12	11,13	12		
Radicalisme/Extremisme	2	1	538	1	-36,4 %	1	-40,4 %	1	0,21	1	1,00	1		

Deze 5 fenomenen scoren het hoogst in de rangschikking van het objectieve luik voor onze politiezone: (in dalende volgorde)

1. Overlast
2. Drugs
3. Verkeersongevallen met lichamelijk letsel
4. Informaticriminaliteit
5. Woninginbraken

Deze volgorde wordt bepaald door de gewogen som van de 5 verschillende objectieve criteria en hun respectieve gewichten. We moeten hier wel een duidelijke kanttekening bij plaatsen. Het cijfer voor 'overlast' was het enige cijfer dat alle politiezones zelf moesten aanleveren. Elke zone heeft

dit naar eigen goeddunken ingevuld. Zo zijn er zones die enkel hun geregistreerde GAS-boetes hebben meegeteld. Andere zones telden enkel de meldingen, interventies of pv's voor overlast. Zelf hebben we voor dit cijfer alle meldingen, interventies en pv's van overlastfeiten die door de Federale Politie weerhouden werden voor de periode van 2016 tot 2018 laten meetellen. Deze erg ruime invulling verklaart en nuanceert tegelijk het hogere cijfer.

5.3.2.2 Rangschikking subjectief luik

PZ ZARA		Subjectief luik = 60 % op het geheel									
Gewichten		7	7	7	7	7	7	7	11		
		Subj cr 1	Subj cr 2	Subj cr 3	Subj cr 4	Subj cr 5	Subj cr 6	Subj cr 7	Subj cr 8		
Fenomenen		Rangorde burgemeesters	Rangorde politieraad	Rangorde korpschef	Rangorde dirco & dirjud	Rangorde parket Antwerpen	Rangorde interne medewerkers	Rangorde externe sleuteifiguren uit het maatschappelijk veld	Rangorde bevolking (veiligheidsmonitor 2018)	Gewogen som van de rangordes (rangorde vh criterium x gewicht vh criterium)	Rangorde op basis vh subjectieve luik (12 = belangrijkste)
Woninginbraak		12	12	12	9	8	12	11	12	11,07	12
Inbraak in bedrijf of handelszaak		6	5	2	5	4	5	5	3	4,28	3
Diefstal uit of aan voertuig		1	4	5	2	3	3	3	2	2,82	1
Fietsdiefstal		2	3	4	1	2	1	4	5	2,90	2
Drugs		3	9	10	10	9	9	8	8	8,23	9
Intrafamiliaal geweld		11	10	3	5	8	10	9	1	6,72	7
Misdrijf tegen lichamelijke integriteit		7	7	6	9	12	7	6	6	7,40	8
Zedenmisdrijf		9	8	7	9	12	8	7	9	8,65	10
Informaticafraude		8	1	9	12	5	6	2	7	6,30	6
Verkeersongeval lichamelijk letsel		10	11	11	6	6	11	12	11	9,83	11
Overlast		6	6	8	3	1	4	10	10	6,27	5
Radicalisme/Extremisme		6	2	1	11	12	2	1	4	4,82	4

Deze 5 fenomenen scoren het hoogst in de rangschikking van het subjectieve luik voor onze politiezone: (in dalende volgorde)

1. Woninginbraken
2. Verkeersongevallen met lichamelijk letsel
3. Zedenmisdrijven
4. Drugs
5. Misdrijven tegen de lichamelijke integriteit

De rangschikking van de verschillende fenomenen wordt bepaald door de gewogen som van de 8 verschillende subjectieve criteria en hun respectieve gewichten.

5.3.2.3 Eindrangschikking argumentatiematrix

PZ ZARA		Eindresultaat = 100 %	
Fenomenen	Gewogen som van alle factoren	Rangorde op basis van de volledige matrix (12 = belangrijkste)	
Woninginbraak	9,32	11	
Inbraak in bedrijf of handelszaak	4,92	4	
Diefstal uit of aan voertuig	4,07	3	
Fietsdiefstal	3,67	2	
Drugs	8,62	10	
Intrafamiliaal geweld	5,98	5	
Misdrijf tegen lichamelijke integriteit	6,52	6	
Zedenmisdrijf	7,67	8	
Informaticafraude	6,98	7	
Verkeersongeval lichamelijk letsel	9,55	12	
Overlast	8,21	9	
Radicalisme/Extremisme	3,29	1	

Deze 5 fenomenen scoren het hoogst in de rangschikking van het subjectieve luik voor onze politiezone: (in dalende volgorde)

1. Verkeersongevallen met lichamelijk letsel
2. Woninginbraken
3. Drugs
4. Overlast
5. Zedenmisdrijven

De eindrangschikking van de verschillende fenomenen wordt bepaald door de gewogen som van de rangschikkingen van het objectieve en subjectieve luik plus de verrekening van het totale gewicht dat aan het objectieve (40 %) en subjectieve (60 %) luik werd toegekend.

5.3.3 Verantwoording weerhouden prioriteiten

We zetten de 3 resultaten (objectief, subjectief en gecombineerd) even in een schema.

Top 5	Objectief luik matrix	Subjectief luik matrix	Eindrangschikking matrix
1	Overlast	Woninginbraken	Verkeersongevallen lichamelijk letsel
2	Drugs	Verkeersongevallen lichamelijk letsel	Woninginbraken
3	Verkeersongevallen lichamelijk letsel	Zedenmisdrijven	Drugs
4	Informaticacriminaliteit	Drugs	Overlast
5	Woninginbraken	Misdrijven tegen de lichamelijke integriteit	Zedenmisdrijven

Op de zonale veiligheidsraad van 25 juni 2019 werden de resultaten van de argumentatiematrix in met alle partners besproken.

De volgende 3 prioriteiten werden daarbij weerhouden:



Verkeersongevallen met gewonden



Drugs



Cybercrime

Bij de keuze van de prioriteiten werd zowel rekening gehouden met de perceptie en het subjectief aanvoelen van onze partners en andere belanghebbenden als met de geregistreerde criminaliteitscijfers. De keuze voor deze prioriteiten betekent niet dat rond de andere fenomenen uit de argumentatiematrix niet gewerkt wordt. De aanpak van deze fenomenen maakt deel uit van de dagelijkse werking of zal, wanneer bepaalde feiten zich voordoen, dossiermatig aangepakt en opgevolgd worden.

1 Verkeersongevallen met gewonden

Verkeersongevallen met gewonden eindigen zowel in het objectieve als in het subjectieve luik in de top 5. Het aantal vastgestelde verkeersongevallen met gewonden ligt hoog, maar ook in de perceptie van onze partners en belanghebbenden leeft het gevoel dat verkeersonveiligheid moet aangepakt worden door de politie.

2 Drugs

Hetzelfde zien we bij feiten van drugs. Het aantal geregistreerde feiten scoort hoog in het objectieve luik en kent daarbij een sterke stijging. Maar ook in het subjectieve luik zien we dat drugsproblematiek prioriteit zou moeten krijgen bij de politie.

3 Cybercrime

Informaticacriminaliteit of cybercrime eindigt hoog in de rangschikking in het objectieve luik. Puur cijfermatig (aantal geregistreerde feiten) scoort cybercrime niet meteen hoog, maar het fenomeen kent wel een significant sterke stijging. In de rangschikking van het subjectieve luik eindigt het fenomeen in de middenmoot. Hoewel cybercrime in de eindrangschikking van de argumentatiematrix net buiten de top 5 valt, wordt het fenomeen toch als prioriteit weerhouden. Niet onlogisch als je weet dat we in de toekomst nog een sterke stijging verwachten van het aantal cybergerelateerde misdrijven.

5.4 Keuze van de strategische prioriteiten

5.4.1 Strategische prioriteiten Veiligheid en leefbaarheid 2020-2025

Bij de keuze van de prioriteiten werd rekening gehouden met het resultaat van de argumentatiematrix waarin volgende elementen werden opgenomen:

- het lokale leefbaarheids- en criminaliteitsbeeld
- de verwachtingen van de burgemeesters/het politiecollege
- de verwachtingen van de politieraad/gemeenteraad

- de verwachtingen van de procureur des konings van Antwerpen
- de verwachtingen van de bestuurlijk directeur-coördinator (circo) en de gerechtelijk directeur (dirjud) van de Federale Politie Antwerpen
- de verwachtingen van de korpschef
- de verwachtingen van de eigen medewerkers
- de verwachtingen van sleutelfiguren uit het maatschappelijk veld
- de resultaten van de bevolkingsbevraging (*Veiligheidsmonitor 2018*)

Naast het resultaat van de argumentatiematrix werd bij de keuze van de prioriteiten ook nog rekening gehouden met:

- de veiligheidsfenomenen en transversale thema's van het Nationaal Veiligheidsplan 2016-2019
- de verwachtingen van de procureur des konings van Antwerpen, de bestuurlijke directeur-coördinator (dirco) en de gerechtelijk directeur (dirjud) van de Federale Politie Antwerpen zoals uiteengezet in hun gemeenschappelijke nota *Veiligheidsbeleid 2020-2025: Samenwerking, beeldvorming en flexibiliteit*
- de verwachtingen van de gouverneur
- de verwachtingen van de beide burgemeesters

De prioriteiten worden allereerst vertaald in strategische doelstellingen en vervolgens aangepakt op het terrein door middel van geïntegreerde actieplannen met daarin specifieke operationele doelstellingen en opdrachten. Door een permanente opvolging van de behaalde resultaten van de actieplannen via indicatoren houden we continu de vinger aan de pols en kunnen we verantwoording over onze activiteiten afleggen aan de partners van de zonale veiligheidsraad.

5.4.1.1 Verkeersongevallen met gewonden

De Lokale Politie ZARA werkt nauw samen met de bestuurlijke en gerechtelijke overheden, administraties en diensten en coördineert de inspanningen van alle partners om het aantal verkeersongevallen met gewonden op haar grondgebied te beheersen en te doen dalen en de algemene verkeersveiligheid te verhogen.

Door enerzijds een consequent en gedragen handhavingsbeleid te voeren en anderzijds volop in te zetten op preventie en voorlichting helpt de Lokale Politie ZARA een gedragsverandering bij de burger teweeg te brengen. We doen dat voor 4 belangrijke pijlers op het vlak van verkeersveiligheid:

- alcohol en drugs in het verkeer;
- overdreven snelheid;
- dragen van beschermings- en beveiligingsmiddelen;
- onaangepast rijgedrag.

5.4.1.2 Drugs

De Lokale Politie ZARA werkt samen met de bestuurlijke en gerechtelijke overheden, administraties en diensten aan een geïntegreerd drugsbeleid met enerzijds aandacht voor informatiegaring, -uitwisseling en beeldvorming rond de fabricatie van, de handel in en het gebruik van verdovende middelen en met anderzijds bijzondere aandacht voor slachtoffers en verdachten.

Door een integraal en geïntegreerd drugsbeleid helpt de Lokale Politie ZARA om de drugsproblematiek onder controle te houden en te verminderen. We werken daarvoor op 4 sporen:

- performant samenwerken met alle partners om een uitgebreide informatiegaring en -uitwisseling op te zetten;
- preventie & vroegdetectie en snelle interventies & schadebeperking;
- garanderen van kwaliteitsvolle basisvaststellingen en een adequate gerechtelijke afhandeling van feiten;
- verzekeren van een kwalitatieve opvang en een gepaste doorverwijzing van slachtoffers naar de reguliere hulpverlening en tegelijk waken over het aangeboden nazorgtraject.

5.4.1.3 Cybercrime

De Lokale Politie ZARA werkt samen met de bestuurlijke en gerechtelijke overheden, administraties en diensten aan een geïntegreerde aanpak van cybercrime om het aantal slachtoffers van verschillende vormen van cybercrime te doen dalen of minstens te beheersen, rekening houdend met de ontwikkelingen van het internet, innovaties en nieuwe technologieën.

Door een integrale en geïntegreerde aanpak helpt de Lokale Politie ZARA om cybercriminaliteit te beheersen en een halt toe te roepen. We mikken daarvoor op 4 sporen:

- gebruikers bewust maken van de risico's van een onveilig internetgebruik en van de gevolgen hiervan;
- medewerkers opleiden om kwaliteitsvolle basisvaststellingen te garanderen;
- verzekeren van kwaliteitsvolle onderzoeken om verdachten te identificeren en financieel nadeel te recupereren;
- slachtoffers correct doorverwijzen naar de gepaste reguliere hulpverlening.

5.4.2 Strategische prioriteiten Optimale bedrijfsvoering 2020-2025

In het nieuwe ZVP werd 1 grote interne doelstelling weerhouden: communicatie. Met de aanwerving van een communicatieverantwoordelijke is alvast een eerste stap gezet om de interne en externe communicatie van de zone verder uit te bouwen.

5.4.2.1 Prioriteit: communicatie

Het doel? Ons profileren als een betrouwbare, vastberaden en aanspreekbare organisatie door een permanente, performante en professionele communicatie, zowel naar medewerkers als naar partners en burgers. De weg daarnaartoe is best nog lang. Om daar te komen, moeten we inzetten op twee sporen: de interne en de externe communicatie. Beide sporen versterken elkaar. Beide sporen zijn absoluut noodzakelijk om het doel te bereiken.

Interne communicatie

Door in te zetten op een open, vlotte en duidelijke interne communicatie wordt de Lokale Politie ZARA een organisatie waar iedereen zich gehoord voelt en gesteund weet. We vormen 1 team en tonen dat ook graag aan de buitenwereld.

Vandaag ontbreekt hier en daar nog betrokkenheid van de medewerkers. Dat komt onder meer door een falende interne communicatie. Een medewerker die op de hoogte is van het reilen en

zeilen binnen de organisatie voelt zich automatisch meer betrokken. Hij probeert mee oplossingen te zoeken, toont zich loyaler tegenover zijn werkgever en draagt mee een positief beeld uit. En dat bevordert dan weer het vertrouwen van externen in de organisatie.

Tegelijk worden medewerkers overspoeld met informatie. Die informatie- en communicatiestroom moet opnieuw beheersbaar worden. We streven dan ook naar een halvering van het aantal e-mailberichten tegen 2023. We doen dat onder meer door de New Way of Working te implementeren in de dagelijkse werking. Medewerkers krijgen inzicht in de nieuwe toepassingen en leren hoe ze die in hun voordeel kunnen gebruiken.

Een centraal punt waar medewerkers alle informatie kunnen vinden die ze nodig hebben om hun werk vlot en correct uit te voeren, is daarbij niet alleen handig, maar een absolute noodzaak. Het bestaande intranet wordt tegen 2021 omgezet naar een moderne SharePointpagina en daarna stelselmatig uitgebreid tot dé startpagina van alle medewerkers.



Door ook de eenheid binnen de organisatie te versterken krijgen medewerkers het gevoel dat ze deel uitmaken van een bijzonder team. De missie, visie en waarden worden regelmatig in herinnering gebracht en tegen eind 2021 wordt een nieuwe huisstijl uitgerold. De Lokale Politie ZARA wordt een sterk merk waarover goed gewaakt wordt.

Externe communicatie

Door in te zetten op een open, vlotte en eenduidige externe communicatie met aandacht voor onze visie en waarden krijgen partners en burgers een correct beeld van de organisatie die de Lokale Politie ZARA wil zijn: aanwezig, aanspreekbaar en betrouwbaar.

Pas wanneer de interne communicatie slaagt, zal ook de externe communicatie ten volle uitgespeeld kunnen worden. Alle medewerkers moeten doordrongen zijn van hetzelfde idee en dezelfde boodschap uitdragen: als Lokale Politie zijn we er. Altijd en overal. Veilig dichtbij.



De externe communicatie kan en moet deze boodschap versterken. Dat doen we liefst op maat van de doelgroep. Daarom moeten we onze bestaande communicatiekanalen optimaliseren en waar het kan extra kanalen voorzien. Denk maar aan sociale media. Medio 2020 zijn we aanwezig op ten minste 1 sociale mediakanaal. Dat kanaal kan vanaf dan ook effectief ingezet worden als volwaardig communicatiekanaal.

Het is daarnaast onontbeerlijk dat we continu de vinger aan de pols houden en alle kansen die zich voordoen (bv. webapplicaties, online platformen, ...) zorgvuldig afwegen. De digitale evolutie gaat snel, een trein die we niet mogen missen.

Tegelijk mogen we ook de andere communicatiekant niet uit het oog verliezen: ook de directe contacten met burgers of partners moeten doordrongen zijn van dezelfde geest. Daarom bouwen we het onthaal verder uit tot een volwaardige eerstelijns-opvang. Tegen 2025 gebeurt 75 % van de eerste niet-dringende contacten met de politie via een vast onthaalpunt.



Ook online moeten burgers terecht kunnen in een centraal en betrouwbaar onthaalpunt: de website van de zone. Tegen 2023 is de site weer helemaal up-to-date en vinden inwoners makkelijk hun weg naar de online dienstverlening.

5.4.2.2 Voorwaarden

Uiteraard hangt er ook een prijskaartje aan onze plannen. Bij elke opportuniteit die onderzocht wordt, hoort ook een financiële afweging. Wat is haalbaar? Zowel qua mensen als middelen. Monitoring wordt bijvoorbeeld heel belangrijk. Wat leeft er en welke informatienood hebben onze stakeholders?

En wat biedt 'Brussel' ons? Krijgt de Geïntegreerde Politie alle kansen om bij te benen in de digitale wereld? Kan de Federale Politie tools ter beschikking stellen om bv. de monitoring van sociale media te vergemakkelijken? Komt er een politieapp? Wij hopen alleszins van wel. Alle zones hebben min of meer dezelfde noden. Ze op een geïntegreerde manier vervullen, werkt makkelijker en goedkoper. Net zoals binnen de eigen zone alle neuzen in dezelfde richting moeten staan, zou dat ook voor de hele politieorganisatie zo moeten zijn.

5.4.3 Motivering niet-weerhouden fenomenen uit Nationaal Veiligheidsplan



In het Nationaal Veiligheidsplan 2016-2019 werden 10 prioritaire veiligheidsfenomenen weerhouden waaraan de Geïntegreerde Politie bijzondere aandacht moet besteden. Naast de 10 veiligheidsfenomenen werden in het Nationaal Veiligheidsplan 2016-2019 ook 7 transversale thema's opgenomen.

Deze thema's 'doorkruisen' de veiligheidsfenomenen en vormen aandachts- en actiepunten bij de aanpak van die fenomenen.

We legden eerder in dit zonaal veiligheidsplan al uit hoe we kwamen tot onze 3 prioriteiten. De keuze om te werken met deze prioriteiten en daaraan gekoppelde actieplannen betekent hoegenaamd niet dat aan de niet-weerhouden veiligheidsfenomenen en transversale thema's uit het Nationaal Veiligheidsplan geen aandacht zal worden besteed in ons lokaal veiligheidsbeleid. Integendeel, bepaalde niet-weerhouden fenomenen en thema's zijn, omwille van hun ernst, impact en/of omvang in onze politiezone al voldoende verankerd en opgenomen in de dagelijkse reguliere werking of ze worden ad hoc op maat van de zone of dossiergebonden aangepakt.

Van zonaal veiligheidsplan 2014-2017 over Addendum 2017-2019 naar zonaal veiligheidsplan 2020-2025

In onderstaand schema tonen we welke veiligheidsfenomenen en transversale thema's we als prioriteit hebben weerhouden voor de politiezone ZARA, zowel in het huidige zonaal veiligheidsplan (2020-2025) als in het vorige zonaal veiligheidsplan (2014-2017) en in het addendum bij dat plan. Dat addendum, opgesteld in 2017, diende om in afwachting van het nieuwe plan de periode 2017-2019 te overbruggen. In het addendum werd het vorige zonaal veiligheidsplan 2014-2017 afgestemd op het nieuwe Nationaal Veiligheidsplan 2016-2019.

In het addendum werden – naast de bestaande prioriteiten uit het zonaal veiligheidsplan 2014-2017: diefstal in woningen (DIW), intrafamiliaal geweld (IFG) en verkeersveiligheid – voor onze zone 3 extra prioriteiten opgenomen: aanpak van radicalisering, extremisme en terrorisme; bestuurlijke aanpak van georganiseerde criminaliteit en recherchemanagement. Voor deze nieuwe prioriteiten werden in 2018 en 2019 ook nieuwe actieplannen gemaakt.

10 prioritaire veiligheidsfenomenen NVP 2016-2019		Prioriteit ZVP 2014-2017	Prioriteit Addendum 2017	Prioriteit ZVP 2020-2025	Reguliere werking
1	Radicalisering, extremisme & terrorisme		✓		✓
2	Mensenhandel en mensensmokkel				✓
3	Verdovende middelen			✓	
4	Sociale en fiscale fraude				✓
5	Cybercrime en -security			✓	
6	IFG: geweldscriminaliteit, aantasting persoonlijke integriteit & discriminatie	✓	✓		✓
7	DIW: eigendomsriminaliteit	✓	✓		✓
8	Leefmilieu				✓
9	Verkeersveiligheid	✓	✓	✓	
10	Overlast				✓

7 transversale thema's NVP 2016-2019		Prioriteit ZVP 2014-2017	Prioriteit Addendum 2017	Prioriteit ZVP 2020-2025	Reguliere werking
1	Bestuurlijke aanpak georganiseerde criminaliteit		✓		✓
2	Internet en ICT als facilitator voor criminaliteit, maar ook voor veiligheidshandhaving en opsporing			✓	✓
3	Identiteitsbepaling, identiteits- en domiciliefraude				✓
4	Buitgerichte aanpak				✓
5	Internationale samenwerking tegen veiligheidsfenomenen op bestuurlijk en strafrechtelijk vlak				✓
6	Recherchemanagement		✓		✓
7	Dadergroepen als invalshoek van integrale politiezorg				✓

We vermelden de vorige prioriteiten graag in ons overzicht omdat ze mee verklaren waarom bepaalde veiligheidsfenomenen in dit nieuwe zonaal veiligheidsplan, ondanks hun ernst, impact en/of omvang in onze politiezaak, niet langer als prioriteit zijn weerhouden. Doordat ze al zolang als prioriteit behandeld zijn in de zone, zijn ze intussen helemaal ingeburgerd in de dagelijkse werking van de zone. De aanpak van deze fenomenen zoals vastgelegd in de actieplannen bij het vorige zonaal veiligheidsplan zijn voor onze medewerkers een automatisme geworden. Hetzelfde geldt voor enkele fenomenen (radicalisering, extremisme en terrorisme) en transversale thema's (bestuurlijke aanpak van georganiseerde criminaliteit en recherchemanagement) die éénmalig als prioriteit werden weerhouden in het addendum van 2017.

De keuze om bepaalde veiligheidsfenomenen en transversale thema's uit het Nationaal Veiligheidsplan 2016-2019 wel of niet als prioriteit te weerhouden is natuurlijk slechts een momentopname. Door maatschappelijke wijzigingen kunnen de noden snel veranderen. Daarom moeten we het zonaal veiligheidsplan ook als een dynamisch plan opvatten. Tijdens de beleidsperiode 2020-2025 zullen dus mogelijk extra actieplannen voor nieuwe fenomenen uitgewerkt moeten worden. Daarnaast volgt in 2021 ook een nieuw Nationaal Veiligheidsplan dat we te gepasten tijde zullen aftoetsen aan ons eigen zonaal veiligheidsplan 2020-2025.

6 Beleid en beheer

6.1 Van actieplan naar wendbare beleidsvoering

In dit zonaal veiligheidsplan wordt beschreven op welke manier we de strategische prioriteiten in de volgende beleidsperiode zullen aanpakken. We kiezen daarbij radicaal niet voor een ‘statisch’ plan, maar voor een wendbare aanpak om aan beleidsvoering te doen. Uiteraard is daarbij een consequente opvolging cruciaal.

6.1.1 Het beleidsopvolgingsteam

De korpsleiding vormt het beleidsopvolgingsteam. Binnen dit team – dat sowieso al op regelmatige basis overleg houdt – wordt tijd vrijgemaakt om de uitvoering van de actieplannen op te volgen.

6.1.2 Monitoring van de beleidsuitvoering

Elke beleidsmedewerker is ‘houder’ van zijn eigen actieplannen. Daarnaast kunnen er per actieplan ook projectverantwoordelijken aangesteld worden uit het middenkader. Zij rapporteren regelmatig aan hun verantwoordelijken en formuleren indien nodig voorstellen tot bijsturing die in het beleidsopvolgingsteam onderzocht en beslist worden.

Minimaal 1 maal per jaar rapporteert de korpschef in de zonale veiligheidsraad en de politieraad.

6.1.3 Opvolging en rapportering

De actieplannen zijn **inspanningsdoelstellingen**. Alle partners doen binnen hun eigen bevoegdheden alles wat binnen de mogelijkheden ligt om de actieplannen te realiseren. De inspanningen worden op elkaar afgestemd zodat ze elkaar maximaal kunnen versterken.

De acties die uit de actieplannen voortvloeien zijn **resultaatsdoelstellingen**. Ze kaderen perfect binnen de domeinen preventie, kwaliteit, repressie en nazorg.

Door de beleidsresultaten aan de hand van **indicatoren** kwantitatief en/of kwalitatief meetbaar te maken, kunnen we ze makkelijk opvolgen en bijsturen als dat nodig is. Per actieplan wordt daarom een **meetplan** of stuurbord opgemaakt.

6.2 Beheer van mensen en middelen

6.2.1 Medewerkers

De politiezone maakt gebruik van de module GALoP voor de registratie van de personeelscapaciteit. GALoP is een toepassing voor de Geïntegreerde Administratie van de Logistiek en het Personeel voor de eenheden van de Geïntegreerde Politie.

Dit administratieve beheer omvat de volgende entiteiten:

- Agenda: planning en opvolging van de prestaties van het personeel van de politiezone
- Personeel: beheer van de administratieve, beroepsgebonden, ... gegevens van het personeel
- Eenheid: beheer van de structuur van de politiezone, van de vacante betrekkingen, ...

- Logistiek: beheer van het materiaal van de politiezone (wagenpark, wapens, meubilair, ...)
- Activiteiten: bepaling van de activiteiten van de politiezone
- Catalogi: algemene codificatie van GALoP (graden, kwalificaties, vaccinaties, ...)
- Rapporten: diverse lijsten
- Acties: afsluiting van een maand, aanmaak van het model 9bis
- Communicatie: validatie en elektronische verzending van administratieve formulieren
- Statistieken: verdeling van de prestaties op basis van operationele, financiële, ... doelstellingen

De ingebruikname van GALoP heeft de personeelsadministratie niet alleen gedigitaliseerd maar in het bijzonder geoptimaliseerd en vereenvoudigd. In 2016 werd de geautomatiseerde tijdsregistratie gekoppeld aan GALoP. Dat heeft de administratieve werklast nog verder verminderd.

Onlangs werd de module GALoP Lite geïntroduceerd. Deze module geeft de individuele medewerker de mogelijkheid om 'op afstand' een aantal toepassingen te raadplegen zoals de eigen dienstregeling en dienstprestaties.

6.2.2 Financiële middelen

Het financieel beleid van een politiezone is de bevoegdheid van de politieraad. Ieder jaar in oktober/november legt het politiecollege een voorstel van begroting ter goedkeuring voor aan de politieraad. Het voorstel van begroting wordt aan een zo groot mogelijke consensus onderworpen waarbij voorafgaandelijk overleg met de respectieve gemeentebesturen onontbeerlijk is.

Vanaf de zomermaanden worden de respectieve dienstchefs bevroegd over de behoeften voor het komende dienstjaar. Zij zorgen voor een terugkoppeling naar hun medewerkers. In samenwerking met en onder regie van de bijzonder rekenplichtige van de zone wordt dan een voorstel van begroting opgesteld.

Bij ieder politiecollege is er een budgetcontrole en wordt bekeken of de financiële doelen met de beschikbare middelen gerealiseerd worden. Ook de bijzonder rekenplichtige houdt, vanuit zijn expertise, dagelijks toezicht op de uitgaven en inkomsten.

Bij het afsluiten van dit zonaal veiligheidsplan is de discussie over de begroting voor 2020-2025 en die van 2020 in het bijzonder nog volop aan de gang. Beide gemeentebesturen onderhandelen immers zelf nog over de gemeentelijke meerjarenplanning zodat we in dit document nog geen financiële planning kunnen opnemen. Alleszins hebben beiden burgemeesters zich ertoe verbonden om de gemaakte engagementen in dit plan financieel te ondersteunen.

In de vorige beleidsperiode (2014-2019) werden de gemeentelijke dotaties jaarlijks met 2 % verhoogd. Grote investeringen werden door de politiezone met eigen middelen gefinancierd.

7 Goedkeuring

Akkoordverklaring met de inhoud van dit zonaal veiligheidsplan 2020-2025 van de PZ ZARA zoals overeengekomen tijdens de zonale veiligheidsraad.

Datum zonale veiligheidsraad	25 juni 2019
Leden van de zonale veiligheidsraad	Handtekening
Johan De Ryck Burgemeester-voorzitter	
Franky De Keyzer Procureur des Konings parket Antwerpen	
Luc Van Hove Burgemeester	
HCP Jean-Claude Gunst Bestuurlijk directeur-coördinator	
1HCP Rob Verbist Korpschef	